

Я ♥ Неприятности!

Как стать всем, кем угодно используя свое самое главное
богатство – проблемы.

Ник Шестаков

Благодарности:

Эту книгу я бы никогда не написал, если бы у меня не было в жизни никаких проблем – спасибо вам в первую очередь!

«Большому Элу» – за воодушевление и постоянное подтрунивание надо мной, когда я ленился дописать новую главу

Моей дочери Полине – за то, что ты у меня есть!

Ларри Стауту – за поддержку!

Нине Михайловне – за звезду

Старым друзьям – за дружбу, которая была

Новым друзьям – за дружбу, которая будет

Риге – за запах кофе на улочках Старого Города

Вступление

Забудь про ошибки. Забудь про неудачи. Забудь обо всем, кроме того, что ты сегодня будешь делать - и сделай это. Сегодня наступил твой счастливый день! (Вилл Дюран)

Сегодня я начну обращать вас в свою веру.

Вас наверняка заинтриговала надпись на обложке книги, что вы держите сейчас в руках. Простите, как она называется? Я люблю неприятности? Ну и что может сказать подобное утверждение о человеке, который его произносит? Он, наверное, должен быть ну полным психопатом – ведь верно?

Как минимум!

Ну, кому из нас в твердом уме и здоровой памяти могут на самом деле нравиться неприятности, неудачи, разочарования и боль? Кто из нас без ума от проблем? Ну, конечно без ума от них наверно мы все бываем, время от времени. Вот только полярность здесь совсем другая, как правило, мы резко отрицательно относимся к проблемам – и в этом, поверьте, нет ничего аномального.

Матушка-природа распорядилась так, что когда нам угрожает опасность – мы втягиваем голову в плечи, либо бежим, либо бросаемся на источник проблем с кулаками. И это нормально! Эти природные инстинкты не раз спасали нас и наших предков. Благодаря им мы есть. Мы дышим, ходим, наслаждаемся светлыми проявлениями окружающего нас мира. Благодаря им, мы до сих пор отдергиваем руку от огня. С самого детства нам говорили, что если мы себя будем хорошо вести, то получим конфетку, если плохо – у нас будут неприятности. Мы привыкли выбирать конфеты. Шло время. Взрослели мы, выросли и наши проблемы. Иногда они превращались в чудище под кроватью, или в противную еду, которую мы наотрез отказывались, есть. Потом проблемы стали «обрастать» человеческими чертами, становясь то строгим завучем в школе, то хулиганами из параллельного класса...

Проблемы и неприятности всегда были рядом, всегда росли вместе с нами, всегда пытались учить нас. Мы привыкли не любить их. Они нас ограничивали, расстраивали, мешали нам. Да и мы рано заметили, как многие взрослые при помощи неприятностей пытаются управлять и манипулировать нами.

Мы слишком давно не любим неприятности, не любим проблемы. Мы слишком давно научились избегать их. Мы давно стали в этом настоящими профессионалами. Вот только теперь, когда мы выросли, стало заметно, что именно это начинает нам мешать...

С сегодняшнего дня, на протяжении пятнадцати вечеров, мы будем размышлять о том, что такое неприятности, мы будем думать о проблемах, о неудачах, о том, что нас останавливает, что делает нас уязвимыми. Эти вечера ни в коем случае не будут покрыты налетом пессимизма или грусти. А как раз наоборот! Я попрошу вас читать эту книгу именно вечером не для того, чтобы вы засыпали в плохом настроении, а чтобы ваше следующее утро было больше непохоже ни на одно из предыдущих. Я хочу снова дать надежду тем, кого она давно покинула. Я хочу чтобы закрепились уверенность в завтрашнем дне у тех, кто не чувствует себя достаточно сильным сейчас. Я хочу того же для вас, чего хотел для себя какое то

время назад... Начните читать по одной главе (одному вечеру) в день и скоро мир вокруг вас начнет меняться. Жизнь улучшится.

Оговорюсь сразу: я не утверждаю что, прочитав эту книгу, у вас больше никогда не возникнет никаких проблем. Даже наоборот! Могу гарантировать: прочитав книгу один раз, два раза, заучив ее наизусть или приняв ее основные моменты – утром следующего дня, через месяц, через год, каждый день... вы будете продолжать сталкиваться с проблемами!

Проблемы у нас еще обязательно будут – они от нас ни куда не денутся. Самое важное что произойдет с вами, если вы примите эту книгу: вы начнете себя чувствовать лучше. Проблемы потеряют способность вас калечить, выбивать вас из колеи. Неприятности перестанут вами руководить. Больше они не смогут управлять вами, навсегда потеряв над вами власть. Если вы начнете применять в своей жизни те методики и секреты, что описаны в этой книге – ваша жизнь станет намного светлее, уж это я вам точно могу гарантировать!

Многие из описанных здесь вещей помогают мне каждый день. Не подумайте, что я какой-то особенный и все в жизни мне дается просто и легко. Вовсе нет! Я такой же обычный человек, как и вы. Все чем я пока отличаюсь, это просто тем, что мне посчастливилось понять не так уж и давно... Иногда мне бывает жаль, что мне никто не смог объяснить всего этого раньше. Случись это – и мне бы трудно было представить где бы я был сейчас, кем бы я стал!

Но обо всем по порядку...

Зачем я начал писать эту книгу?

Про успех пишут все кому не лень: как быть успешным, как стать миллионером, как привлекать к себе деньги (или деньги в квадрате), славу, любовь, последователей, друзей, шмыгающих котят и стаи хомячков.... Да мало ли о чем еще!

Очень часто, такие книги пишут люди, которые еще не могут похвастаться тем, что они являются примером для подражания, примером успеха, по крайней мере, в одной их сфер своей жизни. Ирония еще заключается и в том, что многие из авторов литературных шедевров под общим лозунгом «Как стать богатым и счастливым в течение “надцати” Дней» становятся успешными и богатыми только в случае удачной продажи своей одноименной книги. Как правило, до этого о них никто не слышит, не знает и, в общем, не особенно вникает в их «бурную» деятельность.

Однажды я случайно заметил один любопытный факт: Дело в том, что себя я бы мог отнести к категории людей, которых принято называть «книжный червь». В моем доме постоянно не хватает места для книг, многие из них просто лежат в коробках и стопках на полу, в спальне, гостиной, в детской. Я люблю читать, читаю по 5–6 книг одновременно, не отдавая предпочтение какому-то одному жанру. Меня живо интересует много тем и очень разные направления литературы. Этим интересам, или скорее привычке, я обязан вот чему. В свое время мне довелось работать менеджером по авторским правам в книжном издательстве. Эта работа требовала от меня отличного знания основных направлений и тенденциями

развития книгоиздательского рынка, а как следствие, требовала от меня постоянного чтения огромного количества самой разнообразной литературы. Что интересно: в те времена мне не очень то нравилось так много читать, но потом я как-то втянулся... привык.

И вот, в один прекрасный день я заметил, что на книгоиздательском рынке присутствует ну уж очень мало качественной литературы на тему неприятностей, на тему проблем. С начала меня это слегка заинтриговало. Затем удивило. Воодушевление и связанная с этим миссия родилась намного позже. Вы только задумайтесь на секунду: что более распространено, успех или неудачи? Что происходит в реальности, каждый день? Наши желания и мечты имеют тенденцию осуществляться ежедневно или все-таки наоборот? Давайте признаемся себе – проблемы и неприятности это и есть наиболее распространенная вещь, чем успех или достижение всех наших пожеланий и целей.

*Проблемы у нас еще
обязательно будут – они от
нас ни куда не денутся...*

Когда мы заканчивали школу и готовились войти во взрослый мир, первое, с чем мы столкнулись, это были проблемы. Выяснилось, что все от нас ждут очень важного решения: учиться дальше или работать. И там и там были проблемы. Когда многие из нас решили все-таки продолжить свое обучение в техникуме или университете, с чем мы опять столкнулись? Опять с проблемами! Экзамены и зачеты навалились на нас лавиной. Потом ты пошел работать, где выяснилось, что мир не такой «розовый» как мы думали. На нас навалились качественно новые проблемы. Скоро многие обзавелись своими собственными семьями, и тут... Лучше даже не начинать!

Скажите: мы были готовы к встрече с всеми этими проблемами тогда? Вспомните себя – выяснилось, что мир оказался не совсем таким, каким мы его себе представляли. А готовы ли к этому столкновению ваши дети? Сейчас мир стал еще сложнее, чем тот, который встречал вас тогда. Оглянитесь вокруг! Да, дети тоже стали другими. Но все же – давайте попробуем представить, что же их ждет? На 98% они не готовы к встрече с реальным миром, потому что наша школа абсолютно не учит нас работать с проблемами. У нас часто совершенно извращено само понятие проблемы или неудачи. В то же самое время мы оказываемся совершенно не способными объяснить, что такое достижение и что такое успех.

Как правило, люди совершенно не в курсе, что такое проблема и как следствие – как на нее реагировать. Популярная точка зрения или то, что я называю «Шлягерное мышление» нам постоянно внушается удобное для него определение термина «проблема». У этого вида мышления есть много точек зрения и на такие понятия как успех, процветание, богатство, принципы и т.д. Но в корне часто оказывается, что мы просто путаем понятие проблемы с чем-то еще. Чем то другим, проблемой не являющимся. В итоге размывается сам смысл того, что есть проблема на самом деле.

За несколько минут до первого вечера

Не наши способности показывают, кто мы есть на самом деле, но только наши решения и выбор! (Профессор Дамблдор из книги "Гарри Поттер и Тайная комната" Д.К. Роулинг)

Признаемся – нам всем хочется верить в чудо! Приятно думать, что можно произнести какое-то магическое заклинание и превратится... ну, практически во все, что мы только можем себе представить.

Возможно кому-нибудь из вас, мои дорогие читатели, сейчас будет крайне неприятно узнать, что в этой книге, что вы держите сейчас в руках – не будет никаких волшебных заклинаний, фокусов-покусов. Обычно они нужны тогда, когда есть необходимость активнее продавать эти самые книги. Наоборот, все написанное здесь является наблюдением и мудростью большого количества людей живущих сейчас или живших задолго до меня. Мне потребовалось только собрать воедино разрозненные факты на интересующую меня тему, тщательно их «переварить» и выдать вам в более или менее удобоваримой форме. Получилось у меня или нет – судить вам. Но должен вас, однако предостеречь: начал я этот проект как простое развлечение. Через некоторое время оно переросло в страсть, некое подобие спортивного азарта. Затем я стал замечать перемены, происходящие вокруг меня. Как любой любознательный человек, я захотел выявить источник этих перемен, и скоро обнаружил, что причиной являюсь я сам, а если точнее – источник лежит в переменах во мне, которые начали происходить настолько быстрее, насколько больше я погружался в основную тему и исследование моей книги.

Давайте признаемся себе – проблемы, это более распространенная вещь

Здесь фокусов нет.

Есть много историй, много логики, жизненных наблюдений. Но если вы последуете моим выкладкам, посвятите пятнадцать вечеров вашей жизни моему труду, то остальная ваша жизнь больше никогда не будет прежней. Произойдет чудо.

Для настоящего чуда необходимы лишь 3 ингредиента: это вы сами, ваше адекватное понимание явления и самый секретный ингредиент – ваше действие! К сожалению не каждая яркая книжка с завлекающим заголовком вам честно признается, что невозможно достичь никаких результатов (кроме отрицательных) если хотя бы один из этих ингредиентов отсутствует. Всегда существует соблазн поверить в то, что можно стать богатым и счастливым – сидя (или лежа) дома на диване. Стать стройным и красивым – поедая горстями определенные пилюли, тоже лежа на диване. Стать счастливым и успешным – представляя себя таковым, делая все то же самое...

Вам я могу пообещать следующее – я буду с вами честен, что может и не очень здорово скажется на продажах моей книги, с маркетинговой точки зрения, но, по крайней мере – совесть моя будет чиста! Через несколько вечеров, я думаю вы это оцените.

И очень вас прошу – каждый вечер по одной главе (я их специально назвал «Вечерами»), днем же – смотрите вокруг, наблюдайте, замечайте, задавайте вопросы и делайте выводы. А вечером мы снова встретимся и снова продолжим наш путь!

Да! И спасибо вам за уже сделанный вами первый выбор. Если вы сейчас держите эту книгу в руках, значит я работал не зря! Спасибо вам!

Вечер первый

Определяем основное отличие между теми, кто достигает чего-либо в жизни и людьми со средними результатами?

Остановка на середине пути таит в себе много опасностей: вас может сбить движение с обеих сторон дороги. (Маргарет Тэтчер)

Рано или поздно, тот, кто побеждает – оказываются как раз тем, кто думает, что он может (Ричард Бак)

Меня часто волновал вопрос: что делает успешных людей успешными, а неудачников неудачниками? Почему одни в состоянии работать на 2–3 работах, при этом растить маленьких детей, без какой-либо помощи от родителей или друзей. При всем при этом эти люди (часто женщины), умудряются еще и прекрасно выглядеть, параллельно учиться, защищать дипломы, много читать и заниматься спортом, тогда как другие постоянно жалуются на несправедливую судьбу, на постоянные подножки, которые судьба им безжалостно посылает.

Вы помните, был такой замечательный Советский фильм: «Москва слезам не верит»? Прекрасная девушка Катерина в исполнении Веры Алентовой в начале фильма представляется нам достаточно простой, ничем особо не примечательной молодой девушкой. Если вы в первый раз смотрите это фильм, то я могу поспорить, что вы не скажете, базируясь на информации полученной в первые минуты фильма, что Катерина обладает какими то исключительными качествами характера, какой-то особенной хваткой, самодисциплиной или удачей. Начало фильма яркое, наивное и безоблачное. Катерина и две ее подруги молоды, красивы и наивны. Жизнь впереди представляется им увлекательным и веселым приключением.

Помните, что происходит с Катериной потом, по ходу развития сюжета? Слабый и подлый человек разбивает ей сердце, она рождает дочь, растит ее одна, работает, в перерывах между домом и работой, успевая еще и учиться. Ближе к середине фильма мы видим, что она строит великолепную карьеру и, наконец, находит свою настоящую любовь. Это уже другой человек? Вроде нет, все та же Катерина. Старше, мудрее, но она.

Почему-то существует популярное мнение, что успешные люди рождаются в рубашке, что они какие-то особенные, что они «ходят по воде аки посуху», что на них совершенно случайно с неба валятся деньги, власть, успех и сила. Говорят, что успешные люди просто рождаются успешными, или что им всегда все легко дается. Люди утверждают, что они прирожденные лидеры, им хочется быть такими как они, у них не бывает проблем. Вам это ничего не напоминает? Как сказал когда-то Марсель Ашар: «О секретах успеха увереннее всего рассуждают неудачники».

Порой мы сами участвуем в подобных дискуссиях, причем часто именно тогда, когда мы чего-то не понимаем до конца. Должен вам признаться – я часто в своей жизни участвовал в публичном обсуждении личных качеств (или в их отсутствии) многих добившихся успеха людей. А люди, как правило, очень резво навешивают ярлыки и осуждают все, что выбивается из их общей картины мира или когда им что-то не понятно.

Об успешных людях действительно много говорят, они в центре общественного внимания. Общество пристально следит за каждым их шагом. Порой начинает казаться, что у них действительно не бывает проблем, так легко и красиво они справляются с препятствиями на их пути.

Почему-то существует популярное мнение, что успешные люди рождаются в рубашке

Но та легкость и видимость отсутствия проблем – это скорее наше традиционное заблуждение.

Мы сейчас постараемся определиться, что это за люди и самое главное отличие, что у этих людей в жизни очень много проблем. Но в начале, попробуем определиться, что мы думаем об успешных людях на самом деле. Каковы наши основные аргументы, когда мы обсуждаем успех того или иного человека? Давайте попробуем понять каков корень всех достижений? Так нам, наверное, будет проще? Просто перечислим:

Я думаю, что причина его (её) успеха кроется...

- В семье, в которой этот человек вырос. Да, вырасти в хорошей, любящей семье – это огромное счастье, за которое можно быть благодарным. Является ли это гарантией вашего преуспеяния в будущем? Скорее всего – нет. Прошлые и настоящее знает огромное количество преуспевающих людей, которые вышли из бедных, неблагополучных семей, а часто и из приютов или детских домов.
- В богатстве. Растить и жить в атмосфере богатства или достатка, конечно здорово. Можно окружать себя красивыми игрушками, носить красивую одежду. Является ли богатство гарантом отсутствия проблем, или того, что у вас будет успешное будущее благодаря богатству? Не думаю! Опять же, статистика показывает, что большинство сегодняшних богатых и успешных людей вышли из семей со средним или ниже среднего достатком. Богатство не есть гарантия вашего успеха.
- В том, что у него (неё) было больше шансов. Знаете ли, шанс – это очень интересная штука. Два человека, выросшие в одинаковой среде, в одно и то же время, имеющие одинаковый достаток – сталкиваются с одними и теми же событиями. Один в цепочке событий видит какой-то шанс для себя и использует эту ситуацию в свое преимущество. Другой же человек не замечает ничего. Все зависит от того, как вы смотрите на конкретную ситуацию, глазами скупящего наблюдателя, или ваши глаза открыты, чтобы увидеть шанс?
- В высоких личных принципах, идеалах, хорошем воспитании. Ох, если бы... Я видел прекрасных, воспитанных, образованных людей, с высокими жизненными принципами, прозябающими в нищете, не достигающими ничего в этой жизни. В то же самое время я видел откровенных подонков,

без каких-либо принципов, с весьма отдаленным пониманием таких вещей как честь, с полным отсутствием воспитания, но процветающих, успешных и богатых. А вы таких людей не встречали?

- В отсутствии препятствий. Я слышал, что такие люди бывают, но ни разу их не встречал. Даже если они есть, на каждого из них приходится сотня, а то и две, таких как Михаил Ломоносов, Виктор Франкль или Алла Пугачева. История жизни каждого из этих великих людей полна испытаний, трудностей, проблем, а порой и неопишуемых ужасов лагерей смерти, как в случае с Виктором Франклем. Итак, выходит и это не есть причина успеха.
- В удаче. Очень интересная концепция! Кто-то сказал: «Везение не может быть вечным, к счастью невезение тоже». Конечно, всегда существует вероятность того, что вам может и повезет, вы выиграете в лотерею главный приз. Сидеть и просто ждать этого выигрыша только потому, что кто-то уже выиграл, было бы разумно? Простите – это не для меня!

Так что же получается: ни одна из вышеперечисленных причин не оказалась ключевой причиной успеха. Так в чем же тогда заключается основная разница между успешным человеком и неудачником? Я думаю, что основной ключ таится в их отношении к неудачам как таковым.

Что выделяет этих людей? Еще в первых параграфах мы говорили о том, что успешные люди как-то легко, с улыбкой преодолевают проблемы, что начинает казаться, что у них этих проблем попросту и не бывает. На самом деле это не так. Даже наоборот, самыми успешными людьми оказываются не те, кто бежит от проблем, прячется и зарывает голову в песок, а те, кто встречают их с высоко поднятой головой. Как следствие – на этих людей выпадает самое большое количество проблем.

Трагедия нашей жизни заключается в том, что, окончив школу, мы были совершенно не подготовлены к такой вещи как реальный мир, и к проблемам в частности. Посудите сами, когда я учился в школе, у меня сформировались следующие представления и как следствие отношение к проблемам:

1. Я неправильно понимал проблемы. Что такое проблема в школе? Замечание в дневнике – это проблема. Оценка «2» – это проблема. Оценка «3» в аттестате – это большая проблема! Давайте остановимся! Прошли годы. Ваши школьные дни уже покрыты туманом. Каково ваше отношение к тем школьным проблемам сейчас? Теперь вы понимаете, что проблема это не оценка, проблема это не вызов родителей в школу. Реальная жизнь нам не ставит оценки, а значит, данная практика была в корне ложна. Вам в школе, тогда, об этом кто-либо говорил? Хотел бы я, чтобы мне тогда говорили правду, подготовили меня, а не выплюнули упакованного под завязку ложными представлениями об окружающем мире, который с порога начал меня бить... наотмашь.
2. Я боялся проблем. Я вырос в прекрасном городе Риге, и школьные годы провел в Рижской средней школе № 40. Наша школа была с Английским уклоном,

большими традициями и огромным конкурсом на каждое место в классе. Не знаю, как это произошло, но моя учительница Английского языка, невзлюбила меня с самого первого дня моего пребывания в этой школе. В первую же неделю она вызвала моего отца в школу и сказала ему в моем присутствии: «Ваш сын не способен к обучению Английскому языку. Он никогда не будет говорить на нем!». Как вы думаете – что я почувствовал тогда? Конечно страх. Прошли годы, все

Трагедия нашей жизни заключается в том, что, окончив школу, мы были совершенно не подготовлены к такой вещи как реальный мир, и к проблемам в частности.

10 школьных лет моим бессменным учителем оставалась Людмила Леонидовна, у которой я так и остался бессменным «нелюбимым учеником». Все 10 лет я жил с чувством глубокого страха к моей проблеме – неспособности говорить на Английском языке. Сейчас я владею английским также свободно, как и родным языком, страх исчез в тот момент, как я переступил порог школы в последний раз. Но с этим шагом пришли и новые проблемы, к которым я стал относиться с боязнью... по старой привычке.

3. Я неправильно на них реагировал. Привычка бояться неприятностей являлась основной причиной моего неправильного отношения к проблемам. Что мы обычно делали, сталкиваясь с неудачей? Боялись! Боялись наказания, порицания, трепки. Как результат, в определенный момент жизни я стал специалистом (как и многие другие школьники) по выведению нежелательных оценок с бумажных поверхностей дневников и классных журналов, подделки «родительских» объяснительных записок в школу и справок от врачей. Данные знания, конечно, мне пригодились потом в жизни, но сейчас я понимаю, что было бы намного лучше, если бы тогда меня кто-нибудь просто научил поменять мое отношения к проблемам, мою реакцию на них.
4. Я не был готов к проблемам. В школе, вопрос неудачи у нас очень часто обходилась стороной. Мы часто закрывали глаза и думали, что выйдем в жизнь, и все будет такое розовое или ярко-голубое, какое-то свечение, все будет здорово, такие прекрасные тона... но в реальности, первое, с чем мы столкнулись, это были проблемы. И к проблемам мы не были готовы. Я и многие мои одноклассники пережили дикий стресс, попав в неприветливый непонятный мир взрослых.

Вечер Второй

Если мы отказываемся от испытаний – мы отказываемся и от благословений.

*Бог бросает человека в пучину вод не для того, чтобы утопить, но чтобы очистить.
(Эгей)*

Чтобы взлететь, нам необходимо сопротивление (Майя Линн)

Ее величество «Халява»

Ничто на свете меня так не раздражает как «халява»! Есть люди, которые готовы потратить пол дня своей жизни, отстоять огромную очередь, протолкнуться локтями в первый ряд лишь для того, чтобы получить что-то бесплатно, за мизерную цену, «даром». Жажда халявы затмевает все, а в первую очередь способность трезво мыслить.

Существует такое выражение: «бесплатный сыр – только в мышеловке». И ведь все мы его слышали, знаем. Когда кто-то произносит эти слова, каждый, как правило, начинает одобрительно качать головой, в подтверждение этой мудрости. Умом мы все вроде это понимаем. Но вот только сердцем...

Мы живем во время стремительного развития экономик, время быстрых обогащений, перемен и столь же быстрых потерь. Одним из признаков такого времени всегда является обостренная конкуренция на рынке розничной торговли. Конечно, такая конкуренция существовала всегда, и она будет становиться только острее с каждым днем, пока существует рынок, рыночные отношения и деньги. Но, сейчас нам посчастливилось жить в самое интересное время зарождения ключевых игроков этого рынка, его передела.

Появляется все больше новых торговых центров. Универсальные магазины превращаются в супермаркеты, супермаркеты в гипермаркеты, одни сети уходят – новые приходят. Гигантские торговые центры растут как грибы после дождя – их становится все больше.

Нас больше не становится.

В такой ситуации, всем «супер-магазинам» требуется только одно: привлечь побольше нас – покупателей. Как это сделать? Правильно! Предложить халяву!

И вот тут и начинается самый настоящий цирк. Нам предлагают скидки в 50%, предварительно подняв цену за товар процентов на 55. Нам предлагают беспроцентный кредит, а в банке мы случайно узнаем, что процентов 20 мы все-таки должны заплатить – «Ну знаете, за страхование товара от порчи, сглаза и т.д.» Нам предлагают купить три штуки за цену двух. Не важно, что для этого как правило заранее увеличивается отпускная цена на процентов этак – 35! Вариантов есть масса! Нам предлагают – мы повинемся. Мы приходим и радуемся – халява!

Позже, в приватной беседе с нашими «коллегами» мы долго рассуждаем о том, что нас обманывают и главное – как нас обманывают. Мы же все понимаем! Мы негодуем. Мы злимся. Но завтра утром откроется новый магазин – будут новые скидки. Возможно, мы зайдём и туда, просто чтобы «посмотреть»...

За все нужно платить.

Однажды я заметил одну интересную закономерность, которая справедлива, по крайней мере, по отношению для меня. Если я нахожу деньги или какую-то ценную вещь, либо со мной произойдет что-то, что обычно принято называть словом «халява», то это значит, что мне нужно готовиться к тому, что я скоро потеряю во много раз больше, чем нашел. Наверное, это одна из самых главных причин того, почему я так презираю халяву, так ее боюсь. Что бы я ни получил «просто так» – я знаю, что обязательно сразу или в какой-то скорый момент жизни потеряю во много раз больше.

За все в этой жизни надо платить, единственное отличие с халявой заключается в том, что здесь мы не в состоянии как-либо контролировать объемы этой платы. Халява забирает от нас что-то стихийно, внезапно, без нашего на то согласия. Выбирая ее, мы отказываемся контролировать последствия наших действий. Фактически мы позволяем за нас все решать. А когда мы не контролируем последствия наших решений, наша жизнь все больше становится похожей на поездку на моторной лодке без руля: мы, конечно, движемся, но куда и как быстро мы приплывем? Что произойдет с нами в ближайшее время? Каждая новая (пусть даже незначительная) волна, будет способна поменять направление движения нашей лодки, а может даже ее перевернуть.

В реальной жизни у нас всегда есть право решать: платить либо не платить за что-то осознанно. Разница всегда в результатах.

Я как-то предпочитаю сам решать – за что платить и что получать.

Все дело в жадности!

Если что-то предлагается вам даром, бесплатно либо почти бесплатно, зачастую это идет с дополнительной, а порой и несоизмеримо большей нагрузкой – психологической! Сильные рано учатся защитить свои самые важные ценности – свободу и независимость. Задумайтесь вот над чем: когда вы платите без скидок, вы страхуете себя от опасностей, затруднительных положений и лишних тревог. Сильный человек не должен никогда забывать, то, что достается даром на самом деле впоследствии может оказаться подвохом.

И наоборот: мошенники всех мастей давно научились лихо пользоваться самой главной человеческой слабостью, которая всегда стоит за желанием получить что-то просто так, на халяву – жадностью!

*Мы живем во время
стремительного развития
экономик, время быстрых
обогащений, перемен и столь же
быстрых потерь.*

Никто не умел пользоваться этой человеческой слабостью лучше, чем некто по имени Джозеф Вейл, по кличке «Желтый Малыш», он же крупнейший аферист XX столетия, развивший «бурную» деятельность в США. Этот человек слишком рано осознал насколько легко надувать людей, играя на их естественной жадности. Современники Вейла приписывают ему следующие слова:

«Это желание получить хоть что-нибудь задарма – очень дорого обходится людям, которые имеют дело со мной или подобным мне... Когда люди начнут понимать (хотя я очень сомневаюсь, что это когда-либо произойдет), что даром они

не могут получить ничего стоящего, количество преступлений снизится, и человечество заживет в гармонии».

За многие годы своей «бурной» деятельности Вейл разработал огромное количество способов того, как обманывать людей, соблазняя их шальными деньгами. Многие из этих способов живы и по сей день, аферисты многих стран используют опыт Вейла в своих махинациях и сегодня. Ну, например: он «бесплатно» распределял недвижимость – соблазн, от которого довольно таки сложно увернуться. Все, что от вас требовалось это просто внести 25 \$ за оформление бумаг, на тот момент большая сумма денег. Поскольку земля была бесплатной, высокий взнос казался вполне оправданным и не вызывал дополнительных подозрений. Люди охотно шли на это. Таким образом, Вейл сделал тысячи долларов на регистрации поддельных документов. В обмен на деньги, он выдавал людям фальшивый акт о приобретении земель. Сколько таких бумаг, скрепленных печатями и подписями высоких чинов, сертификатов и ваучеров вы видели в своей жизни? Дело Вейла действительно «живет и побеждает» в наши дни.

Или, например: в другой раз он сообщал жертвам о скачках с заранее известным результатом или акциях, приносящих 200 % дохода за полмесяца. Всякий раз он видел одно и то же – расширенные глаза простаков, мечтающих о бесплатном обеде.

Урок не сложен: обман легко удастся, если его подкрепить обещанием легкой наживы. В большинстве своем люди ленивы и мечтают, что богатство упадет им в руки с неба, либо они выиграют в лотерею, найдут клад, начальство начнет им платить именно столько «сколько должно было бы» и т.д. Всегда найдется паратройка юрких ребят, которые за небольшое вознаграждение будут готовы продать вам секрет того, как без труда заработать миллион. Всегда будут те, которые скажут, что очень просто стать богатым и знаменитым, практически ничего не вложив в это! Не бывает успеха без испытаний и процветания без работы. И как любил повторять «Желтый малыш» Вейл: «Половина удовольствия состоит в том, чтобы снова и снова преподавать людям один урок: жадность не окупается!»

Если мы отказываемся от испытаний, то, возможно, мы отказываемся и от благословений.

Поучительно история, которая однажды произошла с христианским миссионером по имени Роберт Ливингстон, когда он жил в одном маленьком примитивном племени, затерянном в лесах центральной Африки. В то время он страдал одним крайне редким заболеванием крови, при котором ему было необходимо ежедневно пить

Халява забирает от нас что-то стихийно, внезапно, без нашего на то согласия.

свежее козье молоко. Так он и жил постоянно таская с собой повсюду козу, пока его деревню не посетил вождь могущественного племени, жившего неподалеку. Все дело в том, что вождь где-то прослышал о странном белом человеке, живущем в деревне по соседству, который таскает повсюду удивительное небольшое животное с двумя острыми наконечниками копий на голове и с бородой, и дающее

ежедневно молоко, обладающее чудодейственными свойствами. Что еще больше осложняло ситуацию с козой, так это тот факт, что у этого племени с древних времен существовала традиция, что все имеющееся в собственности жителей деревни рассматривалось и как личная собственность вождя. Итак, во время этого визита вождя совершенно очаровала это удивительное животное – коза! Не имея ничего более ценного в глазах вождя, дабы соблюсти традицию и не ухудшать отношения с могущественным племенем, миссионер предложил в качестве дара козу, прекрасно понимая, что этим он лишается того, от чего зависит его жизнь.

Вождь оценил благородный жест Ливингстона. Покидая вечером деревню, он подарил ему длинную палку, которую он постоянно носил в своей руке. Вернувшись к себе домой, миссионер начал сетовать своему слуге, говоря, что теперь он боится умереть без этой ежедневной порции козьего молока, которую он променял на бесполезный кусок дерева. В этот момент слуга резко повернулся к нему и запинаящимся от волнения голосом воскликнул: «Господин, понимаете ли вы, что именно подарил вам сегодня вождь?» На вопросительный взгляд Ливингстона он продолжил: «Это же его скипетр! Абсолютно ВСЕ, что вы ни пожелаете в его владениях – теперь ВАШЕ!»

Как часто мы смотрим на наши трудности, неприятности и проблемы именно так, как когда-то миссионер на символ власти соседнего племени. Как часто мы разочарованы, подавлены или расстроены непониманием ситуации. Как часто мы смотрим на проблему именно такими глазами, только с перспективы боли, когда все что нам на самом деле нужно – так это вспомнить, что, возможно, здесь существует несколько перспектив, несколько углов зрения? Может нам всего лишь нужно спрос не отказываться от этой проблемы или испытания? Может, где-то рядом кроется великое благословение, а если вам не нравится это слово – замените его на успех, удача, прорыв!

Вывод: самый легкий путь не всегда ведет к успеху (возможно, кто-то вас использует)

История полна бесчисленным множеством примеров из жизни известных ученых, изобретателей, политиков и полководцев, потерпевших неудачу в чем-то, что оказывалось потом величайшим достижением, открытием или победой. Вспомните, что например Христофор Колумб пытался найти новый торговый путь в Индию, истратил гигантскую кучу денег, времени и сил, так в эту Индию и не попав. Вместо этого он оказался за тысячи миль от своей цели – у берегов странной, неизведанной, огромной земли, позже названной Америкой. Каково должно было быть его разочарование? Намеченной цели же он так и не достиг? Но благодаря этой своей неудаче, он оказался навсегда вписанным в историю в качестве величайшего первооткрывателя всех времен и народов?

Может, я прямо сейчас стою у берега моей собственной «Америки», а все что я вижу и чувствую это боль, разочарование и страх? Задайте себе именно этот вопрос сейчас, или в любой другой момент, когда неприятности и неудачи будут стоять лицом ко мне.

Может все, что мне нужно это не отказываться от этого испытания?

Вечер второй

Основной вывод:

Еще никогда великие свершения не происходили просто так, без особого труда, боли и лишений. Самые великие достижения всегда идут рядом с великими жертвами и испытаниями. А вот что отличает успешных людей от неуспешных, так это в первую очередь готовность проходить через великие испытания, платя за это требуемую цену.

Важная мысль:

В этой жизни абсолютно все имеет свою цену – за все нужно платить.

Вопрос для размышления:

Готов ли я заплатить ту цену, которую потребует от меня жизнь в обмен на осуществление всех тех целей, о которых я думаю, мечтаю, хочу.

Мои Шаги:

-  вспомнить, как я обычно реагирую на «халяву».
-  вспомнить, что происходило обычно со мной после того, как я принимал что-то просто так, бесплатно, без особого труда. Чего я лишился потом?
-  Решить – кто с этого дня будет принимать решения по плате за мое будущее? Я или кто-то еще?

Вечер Третий

Как себя ведут победители и побежденные? И есть ли какая-то разница?

Неудача - это один из способов измерения величия индивидуума. У меня никогда не было кризиса, который бы меня не сделал сильнее. (Лу Хольте)

Я не потерпел неудачу. Я только что нашел 10 000 новых путей, которые не будут работать (Томас Эдисон)

Мы всегда можем остановиться, результат будет соответствовать именно этому нашему решению.

Король Шотландии Роберт 1 долго боролся за то, чтобы защитить свое королевство от вторжения англичан. Однажды наступил такой момент, когда ему пришлось покинуть свой замок, находящийся под осадой врага, спастись бегством, чтобы избежать пленения, пыток и возможно убийства.

После нескольких дней бегства, окончательно вымотанный и полный смятения он нашел пристанище в какой-то пещере. Оказавшись один, он окончательно упал духом, потому, что больше не знал, куда ему идти дальше и что делать. Казалось, что выхода нет и королевство потеряно навсегда. Так он провел несколько недель в депрессии и тоске.

И вот однажды, когда король сидел в своей пещере, уставившись на стену и в который раз размышляя над тем, что же ему предпринять, его взгляд упал на маленького паука, медленно ткавшего свою паутинку в углу. Король заметил, что время от времени паук замирал, собираясь с силами, прежде чем приложить очередное усилие и продвинуться на миллиметр вперед. Паутинка не поддавалась, но паук не сдавался, а снова и снова повторял свои действия, невзирая на многочисленные неудачи. Король придвинулся поближе и продолжал наблюдать. Прошло время, и, наконец, паучок справился со своей задачей – паутина была соткана.

Все увиденное никак не покидало мысли короля на протяжении нескольких дней. Король Роберт обратил свое внимание на три удивительные способности маленького паука: во-первых, на его потрясающее терпение, во-вторых, на его потрясающую преданность цели и, наконец, его потрясающее упорство. Что бы ни происходило в процессе строительства паутины, паучок не отступал и не бросал свое дело.

И тут произошло чудо – впервые за долгое время Король Роберт почувствовал себя совершенно спокойно. Его разум очистился от всех беспокойных мыслей, он начал терпеливо и спокойно ждать, пока исчезнут последние противоречия и сомнения так долго терзавшие его изнутри. Он стал более объективно и логически направлять свое внимание на текущее состояние дел, постепенно приводя все в порядок. Через некоторое время в нем появилась прежняя решительность и упорство, больше ни при каких обстоятельствах не бросать попыток снова завладеть своим королевством. Король вернулся. Он начал целенаправленно действовать в направлении намеченной цели. Через некоторое

время Король Роберт 1 настолько укрепил свои позиции, что сумел заставить англичан признать независимость Шотландии. Это произошло в 1328 году.

Интересно то, что каждый из нас обладает этими качествами, которые так воодушевили короля в паучке. Оказавшись в тяжелой ситуации, перед проблемой или трагедией, мы всегда можем использовать силу духа, чтобы успокоиться, терпеливо выждать, чтобы рассеять противоречивые и порой ложные мысли, а затем со всей настойчивостью продолжить делать уже хорошо спланированные попытки. Ключом здесь (как и везде) является наш собственный выбор. Но об этом мы еще будем говорить.

Все любят героев

Зайдите в любой современный книжный магазин. Если вы это делаете не очень часто, то вы возможно будете поражены обилием книг очень похожих друг на друга как сестры. Истории в них, с различными вариациям будут повествовать о том, как некто, в какой то момент своей жизни принял решение и стал богатым, знаменитым, успешным и т.д.

Как правило это переводные книги, первоначально изданные в США, где на такие истории всегда существует огромный спрос. Порой, кажется, что вся философия жизни в США вертится вокруг мысли о том, что ты можешь стать всем кем захочешь, если сильно этого захотеть и начать действовать.

Я не стану ни подтверждать ни опровергать подобное утверждение пока. Речь не об этом. И потом: давайте не будем говорить сейчас об Америке и образе мыслей населяющих ее людей, тем более что очень многих читателей это уже давно, очень сильно раздражает. Должен признаться – я не восхищаюсь Америкой, это не есть страна моей мечты. Я не хочу там жить (именно поэтому вернулся, когда представилась возможность). Меня многое раздражает как в образе мыслей, так и в привычках американцев. Но в это же самое время, я вижу и ценю тот огромный пласт знаний и идей, собранных там, которые (и я это знаю) прекрасно работают в странах Восточной Европы и Бывшего СССР. Задача лежит только в том, чтобы все это светлое и умное применить именно у нас, но так, чтобы не возникало перекосов и слепого подражания (все помнят кукурузу?).

Ой, я отвлекся! Теперь по теме:

Помните в одной песне, с которой шло и побеждало несколько поколений наших предков такие слова: «Кто был ни чем – тот станет всем». Слова – то на самом деле неплохие, а вот методы были не очень... Именно благодаря не тем методам, многие сегодня находятся именно там, где находятся. Отсюда и горькие улыбки на лицах некоторых читателей (знаю – все это видел на моих семинарах), когда я говорю, что вы можете стать кем угодно, но для этого надо начать себя вести немного по-другому.

История на самом деле изобилует огромными примерами того, как совершенно обычные люди (кто был никем), благодаря своим твердым решениям и упорству в какой-то момент полностью преобразались и становились исключительными людьми (всем).

Вспомните Ломоносова, который был обычным деревенским мальчиком, но очень захотел стать ученым. Вспомните Томаса Эдисона, который был сперва разносчиком газет, но очень хотел стать известным изобретателем. Подумайте обо всех современных Российских олигархах, никто из них не был богат, наоборот все они когда-то начали с нуля. Они все были такими же, как вы или я. Возможно, вы думаете, что они нечестно заработали свои миллиарды, но у честности (как и любого другого явления) всегда есть несколько перспектив. И потом: так говорит общественное мнение, а оно редко бывает верным хотя бы потому, что им давно научились управлять и используют в своих целях очень и очень многие. Давайте скажем проще – кто из вас не хотел бы быть богатым Российским Олигархом? Кто был бы не прочь оказаться на месте процветающего Российского нефтяного магната?

Оказавшись в тяжелой ситуации, перед проблемой или трагедией, мы всегда можем использовать силу духа, чтобы успокоиться и терпеливо выждать

Ваш искренний ответ покажет ваше истинное отношение к этим людям. Что бы не говорили в выпусках новостей, но эти люди – одни из героев нашего времени. Такое у нас с вами время. Все любят героев, что бы они не говорили при этом в слух...

Никто не хочет себя ассоциировать с неудачником

И наоборот: если вы мне скажете, что наш человек не хочет выделяться, вам это не нужно на самом деле, все идет, как идет и вас это вполне устраивает, то для вас у меня приготовлено только одно возражение:

Брехня!!!

Никто не хочет быть неудачником!

Само это слово в русском языке сродни оскорблению. По крайней мере, именно так на него реагируют почти все взрослые люди.

Вся проблема заключается только в том, что когда у нас что-то не получается несколько раз, мы начинаем подсознательно оправдывать такое положение наших дел. А в нахождении оправданий не делания чего-то, у нашего человека, по-моему, нет равных!

Давайте вспомним детство? Наверное в каждом дворе время от времени дети играли в «Казачьи Разбойники». В начале каждой игры проходила достаточно эмоциональное собрание будущих игроков по поводу распределения ролей. Помните как всегда (по крайней мере, в моем детстве) было очень много желающих быть казаками, но крайне мало разбойниками. В наше время, дети уже не играют в игру с таким названием. Сегодня дети играют в «Бригаду». Концепция осталась прежней, только теперь находится очень мало желающих оказаться милиционерами при распределении ролей.

Все дело заключается в том, что уже по названию детской игры становится ясно, кто должен проиграть – по идее этими «кто-то» должны быть Разбойники

(Милиционеры в наше время). Во все времена дети очень искренни – никто не хочет быть с проигравшей стороной. Никто не хочет ассоциировать себя с побежденными, неудачниками. Все хотят быть победителями.

Все кроется в отношении и как следствие в поведении победителя. Победители всегда ведут себя иначе. Спросите у любого из бывших спортсменов Олимпийских сборных времен СССР, какова была атмосфера, каков был настрой, каково было быть частью команды-победителя? Спросите об этом современных атлетов. Есть ли отличие когда выходишь на старт в составе команды-победителя или команды-неудачницы? Интересное дело: когда не ладятся дела в любом коллективе, и я сейчас не говорю только о спортсменах, люди начинают грызться по пустякам, увеличивается стресс, внутренние обиды, конфликты. Как только вы оказываетесь в коллективе, нацеленном на успех и успешном во многом, все эти факторы, куда то пропадают. Люди начинают вести себя по-другому.

История на самом деле изобилует огромными примерами того, как совершенно обычные люди (кто был никем), благодаря своим твердым решениям и упорству в какой-то момент полностью преобразались и становились исключительными людьми (всем)

Так в чем же все-таки первое отличие, которое бросается в глаза, между успешным и не успешным человеком? Может это настрой, сама окружающая атмосфера?

Очень важный вопрос

Конечно, во первых отличие лежит все-таки в поведении. Успешные люди ведут себя совершенно иначе, чем «никакие»! Поведение является следствием иного отношения к неудаче как к таковой.

Давайте представим: если бы я вам сказал сейчас, что я являюсь «доброй феей», и могу сделать так, чтобы у вас больше никогда по жизни не было неудач и проблем. С этого момента абсолютно все, к чему вы будете идти или добиваться, будет осуществляться, всегда так, как вы этого захотите. Предположим, я взмахнул волшебной палочкой – и волшебство подействовало. Не спешите меня благодарить! Подумайте: что бы вы сделали в ближайшее время, что бы вы смогли, кем бы вы стали, куда бы вы поехали? Запишите ваши ответы здесь, используя настоящее время, и забудьте пока те слова, что вам говорили в детстве ваши родители, по поводу того, что нельзя рисовать в книге:

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____

Пяти ответов на самом деле пока вполне достаточно. Но вот что интересно – эти ваши ответы, являются на самом деле вашими мечтами, вашими целями, вашим видением.

Плохая новость – я не фея! Простите. Так уж вышло, я простой человек. Но помочь вам я все же смогу. Задам вам вопрос: что сейчас стоит между вами и этими 5 вещами, которые вы написали в таблице? Проблемы, верно? К сожалению, и с этим я ничего поделать не могу – проблемы будут у каждого всегда. Однако, если мы ставим вопрос подобным образом, то автоматически создаем неправильное представление о реальности. Вчера мы поняли, что без испытаний не бывает благословений, не бывает успеха без неудачи. Соответственно неудача не обязательно является чем-то отрицательным.

Что мы можем поменять, так это наше отношение к проблемам как таковым. Мы можем поменять именно то, что отличает успешного человека от неуспешного.

И тогда правильным вопросом будет:

Если бы мое отношение к неудаче, проблемам и неприятностям изменилось – то что бы я сделал, что бы я смог, кем бы я был?

Сравним победителя и «ходячую неудачу»

Давайте не будем далеко ходить и спросим конкретно себя, как я отношусь к проблеме в тот момент, когда я с ней сталкиваюсь? Вчера (в предыдущей главе) мы уже определились, что вроде бы все зависит от перспективы восприятия нашей проблемы, не нужно от нее отказываться. Возможно, это самое лучшее, что со мной могло произойти за последнее время. Но как же порой это трудно сделать! Особенно тяжело в такие моменты трезво оценивать эту ситуацию, то, как я смотрю на проблему: позитивно или негативно, конструктивно или деструктивно, с позиции «А это шанс!» или «Спасите! Что делать?!»

Все дело в отношении и как следствие в поведении победителя. Победители всегда ведут себя по-другому.

Подумайте, пока будете читать следующие строки. Пока примите эти утверждения на слово. В скором времени мы детально рассмотрим приведенные ниже утверждения, со всеми надлежащими примерами и логическими выкладками, а пока, просто прочитайте их и примерьте на себя.

Неуспешные люди	Успешные люди
Говорят: «Спасите! Что делать?!»	Говорят: «А это шанс!»
Винят во всем происходящем окружающих.	Берут на себя ответственность за ситуацию и ее последствия
Повторяют одни и те же ошибки.	Учатся на ошибках своих и чужих, не повторяют одинаковых ошибок

Обещают себе, что больше никогда не будут ошибаться и терпеть поражение.	Знают, что неудача – есть необходимое условие и часть прогресса, а неудачи еще будут.
Думают, что видно они так и будут продолжать падать.	Сохраняют позитивный настрой и веру в прекрасное будущее.
Легко принимают распространенную точку зрения.	Сомневаться в популярных и устаревших предположениях.
Становятся ограниченным своими прошлыми ошибками	Рискуют и идут на новые риски
В какой то момент думают о себе: «я неудачник»	В какой то момент думают: «что-то просто не сработало»
Останавливаются	Продолжают идти вперед

В момент, когда успешный человек и неуспешный сталкиваются с проблемой или неприятностью, каждый из них совершенно по-разному воспринимает как саму проблему, так и все вытекающие из нее последствия. В приведенной ниже таблице, перечислены как раз основные (наиболее распространенные) реакции успешных и неуспешных людей на одни и те же проблемы. В этих реакциях и лежит их первое и самое главное отличие. Сталкиваясь с неудачами они ведут себя по-другому, говорят себе иные вещи.

Что обычно говорите вы? Или вопрос лучше: что бы вам следовало говорить, чтобы находится в другой колонке таблицы?

Вечер третий

Основной вывод:

Никто не хочет быть неудачником, успешные люди просто что-то делают иначе

Важная мысль:

Существует кардинальное отличие в том, что делают, как к этому относятся, что при этом думают успешные и неуспешные люди

Вопрос для размышления:

Можно ли этому научиться? Какие привычки есть у меня: успешного человека или неудачника?

Мои Шаги:

- 🕒 Обратить более пристальное внимание, на свои ежедневные реакции на повседневные ситуации
- 🕒 Примерить на себя поведение успешного и неуспешного человека согласно таблице вверху
- 🕒 Продолжать читать эту книгу 😊

Вечер Четвертый

Предлагаю вам принять новое определение неудачи и успеха. Что такое успех и неудача на самом то деле?

*Ошибки - это наука, помогающая нам двигаться вперед. (Ченнинга)
Человек, который не делает ошибок, обычно вообще ничего не делает (Фелпс)*

Так что же это на самом деле?

Благодаря тому чем я занимаюсь, мне приходится очень много путешествовать. Я вижу новые страны, города, встречаю много новых, интересных людей. Во время семинаров и тренингов ко мне часто обращаются люди с очень похожей просьбой: помочь, или показать им как научиться игнорировать свои проблемы, для того, чтобы они перестали отравлять им жизнь. Обращения и формулировки этих просьб всегда разные, но в каждом случае существует всегда одна и та же общая черта - люди определяют свалившиеся на них события и обстоятельства как "проблему".

Нечто подобное когда-то произошло и с одним замечательным исполнителем нашего времени. Здесь я использую слово замечательный совсем не потому, что являюсь почитателем его творчества. Просто наверное любой согласится признать, что если человек на протяжении нескольких десятков лет собирает огромные концертные площадки, его альбомы переиздаются снова и снова, то он имеет полное право называться "замечательным" исполнителем.

Итак, как бы дела не обстояли сейчас, но в 1963 году он попал в страшную автокатастрофу, в результате которой он целый год остался прикован к больничной койке - его полностью парализовало. Проблема? Именно так он для себя и решил тогда. Когда он постепенно начал приходить в себя, одна медсестра принесла к нему в палату гитару и он стал сочинять песни. Прошло пять лет и она стал победителем самого престижного Испанского музыкального фестиваля со своей песней: "*La Vida Sique Igual*" (Жизнь все равно продолжается). На музыкальном небосклоне зажглась яркая звезда - Хулио Иглесиас. В течение каких то нескольких дней эта песня стала хитом номер один в Испании. К 1983 году было продано такое количество альбомов Хулио Иглесиаса во всем мире, что он попал в книгу рекордов Гиннеса как певец продавший больше 100 миллионов копий своих альбомов выпущенный на 6 языках мира и получил "Бриллиантовый Диск" как особую награду за такое невероятное достижение. Сегодня, его концерты собирают большую аудиторию в Мадриде чем матчи Мадридской футбольной команды. Самая страшная проблема его жизни приковавшая его к постели когда-то, лишившая работы и надежды на будущее, в то же самое время оказалась причиной из-за которой он взял в руки гитару тогда и начал сочинять.

Так чем же это страшное событие оказалось для него в конце концов? Что это было: неудача или успех?

Попробуем дать определение

Очень надеюсь на то, что я вас окончательно не запутал - сам я уже запутался давно! Но все же: должно же быть какое то универсальное определение, которое нам помогало на самом деле сразу определить, что это

например проблема, а это наоборот - успех. Я не хочу быть голословным и настаивать на том, что вы должны принять мою точку зрения без разговоров. Пусть нас рассудит история, причем в буквальном смысле слова...

Итак: Франция, 18 век. Общество буквально сотрясается постоянными научными открытиями, что следуют друг за другом пулеметной скоростью. Уже почти никто не сомневается, что Земля это круглый шар, который несется в великой пустоте вокруг огромного раскаленного солнца - спасибо астрономам. Уже появляется много возможностей лечить неизлечимые ранее болезни - спасибо лекарям и аптекарям. Во всех крупных городах Европы открываются научные общества, Академии Наук, а простые научные кружки возникают то тут, то там вообще как грибы после дождя. Представление об окружающем нас мире начинает приобретать все более понятные формы, кроме разве что одного - размера этого самого окружающего нас мира, на этот вопрос никто не может дать точного ответа. Научная общественность интересуется практически всем: каково расстояние от Земли до Луны, каково расстояние до Солнца, до Венеры, каковы точные размеры Земли. Людей интересовало, сколько весит Земля. Как выясняется, получить ответ на последний вопрос заинтересованы еще и практически все государства Европы. Шутка ли: тот кто знает точные размеры Земли, обладает и знанием дающим преимущество в картографии, навигации и как следствие - торговле. Помогли астрономы.

По подсчетам ученых, через несколько лет на нашей планете должно было произойти одно уникальное событие, которое можно было бы наблюдать практически в любом месте планеты. Близилось время Великого Венерианского затмения, явления удивительно редкого и уникального для научных исследований.

У ученых Французской Академии Наук возникла идея: отправить огромное количество исследователей в разные точки мира с телескопами, секундомерами и другими измерительными приборами, необходимыми для того, чтобы во время прохождения Венеры через Солнечный диск, они смогли провести все измерения и отметить, как проходило затмение, под каким градусом и под каким углом планета проходила по диску и т.д.

Исследователи должны были сделать абсолютно все измерения, для того, чтобы позже на их основании можно было проделав несложные математические выкладки и получить все интересующие ученых данные относительно расстояний и размеров объектов в Солнечной системе. Сто с лишним исследователей отправились в путь, в путешествие которое вошло в историю как одна из самых крупных исследовательских компаний, потерпевших полный провал.

Инструменты были очень хрупкими, а исследователям предстояло проехать тысячи миль до точки проведения всех замеров. Все тронулись в путь за несколько лет до начала затмения, отлично подготовленными и экипированными (по крайней мере по мнению членов Академии Наук). Но уже с самого начала экспедицию стали преследовать многочисленные неудачи. Например известен случай, когда один путешественник должен был прибыть в точку находящуюся где-то на территории современной Якутии. Он проехал через всю Россию бережно оберегая свои инструменты, перебирался через горы степи и реки. Испытывал огромные лишения и испытания, добрался до положенного места разбил лагерь неподалеку и стал ждать дня затмения. В назначенный день он установил все свои инструменты, чудом не перебитые во время длинного пути и тут заметил, что к нему направляется огромная толпа местных жителей из соседней деревни.

В тот год был сильный неурожай, и старейшины объявили что виной всему по-видимому этот "чужестранный гад" со своими блестящими приборами и непонятным языком. Исследователя крепко избили и уничтожили все его инструменты приготовленные на время долгожданного затмения.

Прийдя в себя он отправился в обратный долгий путь, так и не сделав ни единого измерения.

Многие из путешественников умирали в дороге от болезней и голода, многие пропали без вести. Однако на мой взгляд одна из наиболее интересных историй сохранившейся после этой экспедиции произошла с человеком по имени Джулиямо Ле Жентэл (Juliamo le Jentil) и вот что с ним произошло...

Джулиямо был очень осторожным по своей природе человеком, и как следствие постарался предусмотреть абсолютно все, что с ним могло бы произойти в столь длительном путешествии. Отлично подготовившись и экипировавшись он отправился в путь за 8 лет до дня затмения. Местом его измерений была выбрана Индия, город Калькутта. Во время длительного пути он очень бережно следил за своими инструментами, постоянно их проверяя, делая постоянные измерения по дороге и аккуратно записывал их в свой дорожный журнал.

В конце концов он наконец добрался до назначенного места. Наступил долгожданный день великого Венерианского затмения. 3 Июня 1769 года, он нацелил свои инструменты на солнце и в этот самый момент огромное облако нашло на солнце и закрыло полностью весь обзор. Затмение длилось в тот день 3 часа 14 минут и 10 секунд. Облако же простояло закрыв собой солнце ровно 3 часа 14 минут и 7 секунд. Всего три секунды было отведено исследователю для того, чтобы сделать хоть что-то, конечно этого было недостаточно. Вы можете себе представить все его разочарование в этот момент? Человек потратил 8 лет своей жизни только для того, в последний момент силы природы сломали все его планы. Закончилось затмение и Джулиямо начал собираться в обратный путь, доехал до гавани, сел на корабль и... через несколько дней сильно заболел дизентерией. Заболевание оказалось слишком серьезным, никто не верил в то, что ему удастся выжить. В одном из портов, в который зашло судно для того чтобы пополнить запасы воды и провианта высадили и несчастного путешественника, умирать.

Как ни странно через некоторое время исследователь стал приходить в себя. Он выжил, снова сел на корабль и отправился домой. Его путешествие назад заняло целый год, потому что в районе Мыса Доброй Надежды в Южной Африке, корабль попал в жуткий шторм, и корабль начал тонуть. Все спаслись каким то чудом. Больше без приключений, он добрался до дома. Приехал во Францию и вдруг обнаружил, что его родственники за время его отсутствия объявили его погибшим и поделили между собой его имение. Они распродали абсолютно все, и к о всему прочему успели потратить все эти деньги.

Из более чем 110 исследователей посланных в эту экспедицию вернулись назад меньше половины, а принесли более или менее пригодные результаты всего только несколько человек, среди которых был и наш неудачливый путешественник. Он успел использовать отведенные ему 3 секунды, проведя всего одно измерение, которое оказалось однако необычайно важным для ученых.

Ну так как же мы определяем, что это неудача или проблема?

Другой известный современник нашего вышеупомянутого героя наблюдал прохождение Венеры через Солнечный диск с палубы своего корабля остановившегося в тот момент на острове Таити в южной части Тихого Океана. Проведение наблюдений за затмением было совсем не главной целью этого похода Джеймса Кука, финансируемого Английским Королевским научным обществом, а его малой частью большого плавания. В этом путешествии Джеймс Кук добрался до берегов новой Зеландии и присоединил эти земли Британской короне.

Успех? Удача? Как именно оценить данное путешествие?

Не всегда неудача является неудачей, а успех является успехом. Все зависит от перспективы. Можете ли вы дать определение неудачи? Общепринятое определение неудачи – провал, проблема, полный крах. А что такое успех на самом то деле?

В тот поход, когда Джеймсу Куку ничего не помешало провести все наблюдения за Венерой, тогда как его другие менее удачливые коллеги терпели поражения одно за другим, его настоящей целью было найти загадочную страну под названием Австралия.

Великий мореплаватель провел несколько больших Тихоокеанских экспедиций, открыл огромное количество островов, подошел вплотную к берегам Австралии (проплыл вдоль Великого Барьерного Рифа), но так и не повернул в нужном направлении. В третьей и последней его экспедиции, Джеймс Кук был убит во время стычки с местными жителями острова Гавайи. По одной из популярных версий он был съеден аборигенами, но ни доказательств ни опровержений этому не сохранилось по сей день.

В практически любой ситуации вопрос "Что это: неудача, проблема или успех?" имеет всегда несколько вариантов ответа, причем эти ответы могут быть разными как для противоположных сторон одного и того же события, так и для одной стороны, переживающей в настоящий момент это. В следующих главах, мы более подробно поговорим как раз об этом, а пока я хочу, чтобы вы задумались над таким утверждением: проблема и успех всегда зависит от перспективы, всегда от угла зрения с которого мы выбираем на нее смотреть. Все выше рассказанные истории как раз иллюстрируют именно это.

Примите и вы новое определение неудачи и успеха, а именно – «Не следует ничего определять!» Помните, что всегда существует несколько точек зрения и перспектив, с которых любое событие смотрится по-разному. Сегодня я вам предлагаю взглянуть на проблемы и удачи несколько другими глазами. В ниже прилагаемых таблицах я привожу два основных определения Успеха и Неудачи. Как всегда у вас имеется право выбора – как вы предпочитаете смотреть на эти два явления, какую перспективу вы предпочитаете выбрать. Какое определение вам ближе старое или новое?

Неудача

Старое определение

Это негативный, фатальный и окончательный результат, указывающий на:

- ❶ Неспособность больше чего-то делать вообще и отсутствие успеха.
- ❷ Неудачу, вызванную чем-то неподходящим, недостатком чего-то или небрежностью.
- ❸ Плохую, ужасно плохую штуку, которую нужно всячески избегать, из-за которой нужно грустить и которая обычно является наказанием.

Новое определение

Краткосрочный и неожиданный результат, отражающий брошенный вызов моим силам, который предоставляет мне:

- ❶ Ступень к успеху.
- ❷ Возможность для развития и учебы
- ❸ Возможность начать принимать участие в переменах и инновациях.

Успех

Старое определение

Уважаемая всеми святыня достижения. Позитивный, очень позитивный окончательный результат, указывающий на:

- ❶ Данные выше способности, которые не требуют развития и последующей учебы когда-либо в будущем.
- ❷ Способность на работу, лишенную недостатков, слабостей и промахов.
- ❸ Хорошая, ужасно хорошая штука, которую надо всячески приветствовать, радоваться и уважать выше всего остального.

Новое определение

Стиль жизни, основывающийся на широком использовании всего, чего только может предложить жизнь, и что является:

- ❶ Долгосрочной последовательностью улучшающих жизнь результатов.
- ❷ Результатом серии краткосрочных задержек и неудач.
- ❸ Процессом непрекращающегося развития, изучения и самореализации в жизни.

Вечер четвертый

Основной вывод:

Наверно не всегда стоит спешить с выводами, что именно стоит перед нами: неудача или что-то другое. Пока мы не видим всей картины.

Важная мысль:

Даже самая страшная на наш взгляд проблема, стоящая сейчас перед нами может быть ни чем иным как обычным началом чего-то очень хорошего. Это уже происходило до нас со слишком многими людьми.

Вопрос для размышления:

«Да, это проблема. Но относительно чего?» Кто определяет это? Может, это я и есть?

Мои Шаги:

- вспомните несколько или одну ключевую проблему своей жизни
- Подумайте: почему вы тогда решили, что это проблема?
- вспомните: к каким последствиям та ситуация вас привела?
- Подумайте: Чем все закончилось? Как дела обстоят сейчас?
- задумайтесь: каково ваше отношение к тем событиям сейчас? Вы до сих пор жалеете или вы благодарны тем событиям?

Вечер Пятый

Люди любят слишком быстро навешивать ярлыки на все и вся!

*Чье-то мнение о тебе не обязано становиться твоей реальностью. (Лес Браун)
Поспешишь – людей насмешишь (пословица)*

Ярлыки. Какие Ярлыки?

Интересный заголовок? Достаточно мощное утверждение не правда ли? И что самое главное - очень свежее! ☺

Факт остается фактом: мы живем в мире, в котором принято, а порой от этого даже зависит очень многое, очень быстро оценивать каждую ситуацию, для того чтобы также быстро на нее отреагировать.

Конечно, очень хорошо с практической точки зрения иметь инстинкты и опыт позволяющий безошибочно (почти во всех случаях) определять, что перед вами стоит к примеру лжец или преступник. В действительности, многие из нас так преуспевают в определении и выявлении чуждых нам элементов, что со временем в нашем тоне и поведении начинают проявляться "оракульские" нотки... Но это тема - уже другого разговора.

Люди похожи друг на друга. Ситуации похожи друг на друга. По иному и быть не может - подавляющее большинство ситуаций как раз и создаются этими самыми людьми. Несколько раз столкнувшись с одними и теми же ситуациями, в нас вырабатывается механизм, позволяющий в следующий раз реагировать намного быстрее. Оберегает нас от грядущего стресса заранее.

Установки спасают нас.

Вы никогда не замечали как в одних ситуациях вы просто реагируете на какое то слово, действие, раздражитель, но после того как это действие по отношению к вам было произведено? Но вот вы сталкиваетесь с чем-то, что вы уже не один раз пережили в своем прошлом. Что с вами происходит тогда? Вы дожидаетесь удара, когда знаете, что он обязательно сейчас последует или упреждаете этот удар заранее?

Думаю, что ответ вполне очевиден. Это здорово, что мы обладаем подобными механизмами, которые действуя в сочетании с нашим опытом и памятью предохраняют и оберегают нас. Но как и все на свете это великое благо имеет две стороны...

К сожалению не всегда вышперечисленные установки приносят одну только пользу.

Это могло бы произойти

Давайте предположим, что у вас через час или завтра утром (в зависимости как вы читаете эту книгу) должна состояться одна очень важная встреча. Вы выходите на улицу из вашего дома, за некоторое время до встречи, вполне достаточное для того, чтобы добраться до места важной встречи на вашей машине.

Вы садитесь в свою машину, вставляете ключ в гнездо зажигания, поворачиваете его и... ничего не происходит, машина не заводится.

Что это - неудача?

Вы поворачиваете ключ снова и снова, но ничего не происходит - машина молчит. Минутная стрелка медленно совершает свое движение в направлении вашего опоздания! Вы с ужасом смотрите на предательскую стрелку и осознаете, что у вас слишком мало времени осталось для того, чтобы успеть на встречу уже на общественном транспорте.

Что это - *проблема*?

Вы раздраженно хлопаете дверцей вашего авто и кидаетесь по направлению к автобусной остановке. Быстрый шаг переходит на бег, когда вы видите, что автобус уже подъезжает к ней, а вам еще нужно преодолеть несколько десятков метров. Уже на спринтерской скорости вы подбегаете к автобусу и... перед вами захлопываются его дверцы.

Что это - *невезение*?

Через некоторое время к остановке подъезжает маршрутка, но и там нет свободных мест. Люди стоят в салоне микроавтобуса, что конечно запрещено правилами, но им все равно нужно ехать. Как и вам!

Тоже - *черная полоса*?

Вы поворачиваетесь на дорогу, к вам подруливает такси, и за совершенно нереальные деньги водитель соглашается довести вас до места назначения в срок.

Теперь, допустим, вы добрались до места встречи. В пене, разгоряченный и злой вы взлетаете через три ступеньки на нужный вам этаж. Перед дверью осторожно поправляете прическу и проверяете состояние вашего костюма.

Распахиваете дверь. И...

Нарочито приветливая секретарша сообщает вам, что вашу встречу пришлось отменить в связи с некоторыми семейными обстоятельствами "Сан Саныча", приехала его теща из Ярославля... Все до вас конечно пытались дозвониться, но почему-то ваш телефон был отключен или находился вне зоны.

Потом, конечно выясняется, что эта самая секретарша пыталась дозвониться на чужой номер, потому что записала его неправильно в первый раз, но это уже другая история....

А — а — а — а — а — а — а — а — а — а — а — а!!!

В состоянии близком к точке кипения вы покидаете офис, спускаетесь вниз, выходите на улицу. Делать больше ничего не хочется, на смену ярости приходит апатия и обида. Вы садитесь уже не помните в какой транспорт и отправляетесь к себе домой.

День окончательно испорчен.

Неудача?! Конечно неудача!!! Проблема? Еще какая!

Но давайте продолжим историю.

На самом деле, вот что могло произойти с вами, если бы вы везде успели.

На этой встрече, тот человек хотел вам сделать какую-то гадость, например, уволить вас или занять у вас денег и никогда их не вернуть.

Вечером в выпуске новостей вы узнали, что микроавтобус, в котором не нашлось для вас места, перевернулся и упал с моста. Несколько пассажиров были отправлены в тяжелом состоянии в больницу.

В том автобусе, который закрыл перед вашим носом двери, у вас должны были украсть кошелек со всеми документами и деньгами.

Что теперь?

Как называется теперь все то, что с вами произошло за сегодняшний день?

Постарайтесь ответить на этот вопрос сами.

Перспектива

Каждая ситуация целиком и полностью зависит от перспективы.

Интересный факт: именно мы определяем определяем чем является та или иная ситуация. Еще более интересный факт: данное определение не оказывается окончательным. Со временем многое из того, что нам раньше казалось чем-то близким к катастрофе, имеет тенденцию менять свою сущность, порой на прямо противоположную.

Люди похожи друг на друга. Ситуации похожи друг на друга. По иному и быть не может - подавляющее большинство ситуаций как раз и создаются этими самими людьми.

Наверное нет на земле такого человека, посещавшего школу хотя бы несколько лет, который ни разу в жизни не слышал имени Дмитрия Ивановича Менделеева. Даже если название такой науки как "Химия" у вас не вызывает никаких ассоциаций кроме необъяснимой тяги ко сну, периодическую систему элементов, названную в его честь вам видеть приходилось не один раз.

Данная таблица висит в абсолютно каждой школе во всех уголках нашей планеты. По оценкам социологов: таблица Менделеева является одним из самых узнаваемых графических изображений современности. По узнаваемости она стоит в одном ряду с логотипом Макдональдса и Кока-колы. Имя Менделеева знают везде: в Японии, в Китае, В Америке, в России, его знает абсолютно каждый, кто хоть раз в жизни открывал учебник по химии. Первое, что человек видит, переступив порог школы это как правило периодическая система химических элементов Менделеева.

Но не все знают историю того, как эта таблица родилась.

Менделеев и Ньюленс

До открытия этой системы его никто особенно не знал как ученого. Скорее Менделеев был знаменит, как человек обладающий очень буйной шевелюрой, и кустистой бородой.

К слову бороду свою он имел обыкновение стричь только один раз в год, как рассказывали его современники. Те же современники на раз отзывались о Дмитрии Ивановиче как о прекрасном игроке в карты. Когда не находилось достойного соперника за карточным столом, Менделеев мог часами просидеть

раскладывая пасьянсы. Его любимой игрой была «косынка». В качестве ученого, а тем более великого, его никто не еще не знал.

Шел 1869 год.

В Европе началась мода на науку под названием "Химия". В этот момент правда, мировое сообщество еще не особенно отличало химию от алхимии, но интерес был. Шутка ли: наука в которой кроется так много загадок!

Уже было открыто большое количество химических элементов. Уже были исследованы и описаны их основные свойства. Но никто так и не смог привести все эти знания в какой-то порядок. упорядочить элементы в общую систему. Многие известные ученые того времени проводили неоднократные попытки расставить химические элементы в порядок, ввести их в одну систему. В это время, существовало огромное количество теорий и способов расстановки этих элементов, но не было ничего, что хоть как-то объединяло эти элементы.

За 3 года до открытия периодической системы химических элементов Менделеевым, в Англии химиком любителем по имени Джон Ньюленс была предпринята еще одна такая попытка.

У него появилась одна, очень интересная и необычная для того времени идея. Ньюленс заметил, что химические элементы имеют одно очень странное свойство, если их расставлять по порядку, по их атомному весу, то каждый восьмой элемент начинает повторять свойства первого. этот эффект он назвал законом октавы, поскольку был любителем игры на фортепиано. После нескольких недель исследований он привязал все известные на то время химические элементы, к клавишам фортепиано и объявил о появлении системы химических элементов, которая решила проблемы упорядочивания элементов в Химии!

Идея была очень хорошей и даже гениальной, но *мир* еще не был к ней готов.

Прошло совсем мало времени и над химиком-любителем начали потешаться. Смеялись абсолютно все. Смеялись ученые, смеялись простые люди. Его высмеивали в газетах, смеялись на улицах. Когда его приглашали на какой-нибудь фуршет или бал, всегда появлялся какой-то остряк, который обязательно говорил: «Ну, что Джон. Наиграй нам чего-нибудь на своих элементах». Всем казалось, что это очень смешно.

Через некоторое время Ньюленс попросту сдался, решив больше никогда не заниматься химией. С этого момента он пропал из вида истории, что с ним стало дальше мало чего известно.

Люди очень быстро вешают ярлыки. Особенно на такие вещи, которые им не вполне понятны.

Люди очень быстро вешают ярлыки. Особенно на такие вещи, которые им не вполне понятны. Вполне возможно, что если бы Джон Ньюленс не сдался тогда, сегодня во всех школах мира изучалась бы периодическая система элементов Ньюленда, а вовсе не Менделеева. Но у него попросту не хватило духу продолжать развивать свои идеи дальше.

Как я и говорил ранее, через 3 года один, на тот момент неизвестный химик с весьма кустистой бородой, взял эту идею за базовую и начал просто играть с ней в свою любимую игру - в «косынку». Менделеев тоже заметил что если просто раскладывать элементы по порядку, то после каждого 7 они начинают повторять свои свойства. Но он решил пойти дальше на этот раз и не раскладывать все элементы в один ряд, а разделить их на несколько рядов по семь элементов. Так у

него возникли ряды и группы группы. Затем он заметил, что в группах элементов появляются еще дополнительные свойства, так появилась возможность предсказывать свойства открываемых вновь элементов.

Так родилась система, известная нам как Периодическая система Менделеева. Ее сразу все приняли, она показалась всем абсолютно элегантной и невероятно удобной. К тому же, благодаря новой возможности предсказания открытия новых элементов система проявила себя как нечто бесспорное и обязательное для использования учеными того времени. Так например гелий с водородом открыли только 30 лет спустя.

Взошла звезда Дмитрия Менделеева, а звезда Джона Ньюленса погасла навсегда.

Люди просто слишком быстро навешивают ярлыки...

Вечер пятый

Основной вывод:

Люди имеют тенденцию слишком торопиться в выводах

Важная мысль:

Не всякая неудача есть неудача: все всегда зависит от перспективы

Вопрос для размышления:

Как КОНКРЕТНО Я обычно оцениваю каждую происходящую ситуацию и даю ей определение? Быстро или не спеша?

Мои Шаги:

-  Просто понаблюдать за собой на протяжении всего дня.
-  Когда у меня появиться желание что-то назвать "проблемой" или "удачей", задать себе вопрос: когда я принял решение, что это проблема или удача?
-  Как это повлияло на последующие события?
-  Как это может повлиять?

Вечер Шестой

Пойми, чем неудача НЕ является:

*Ангелы способны летать - потому что они не воспринимают себя слишком серьезно
(Г.К. Честертон)*

*Жизнь, проведенная в совершении ошибок не только более благородна, но и более
полезна чем жизнь, проведенная в ничего не делании (Джордж Бернар Шю)*

Мы думаем, что неудачи можно избежать – неправда!

Согласно нескольким источникам "Законы Мэрфи" или как еще их у нас называют "закон подлости", получили свое имя в честь Капитана Эдда Мэрфи. В то время, когда появились знаменитые законы Мэрфи, Эдд Мэрфи работал инженером-конструктором в Авиационной Лаборатории "Райт Филд" в городе Марок, штат Калифорния.

Дело происходило в 1940 году. Инженер Мэрфи руководил испытаниями конструкции какого-то узла. Неудача следовала за неудачей, в связи с плохо проложенной проводкой и некачественной работой сборщиков. В один из таких моментов Мэрфи в сердцах воскликнул перед своим инженером по слежению за качеством Джорджем Е. Николсом: "Если хоть что-то может произойти не так - оно обязательно произойдет!"

Николсу очень понравилась эта фраза, которую он начал часто повторять перед своими подчиненными, всегда правда именуя ее "Законом Мэрфи". Некоторое время спустя, директор этого проекта со стороны ВВС США, решил блеснуть своей эрудицией перед группой журналистов, жонглируя в своей речи несколькими звучными терминами, услышанными им накануне в столовой лаборатории. Во время пресс-конференции он сказал что невероятный рекорд безопасности работ был достигнут благодаря мастерскому использованию и твердой вере персонала в так называемые "Законы Мэрфи". Эта идея очень понравилась журналистам и вскоре была подхвачена практически всеми СМИ. Через миг - вся страна знала о Законах Мэрфи. Законы стали частью культуры США и ее фольклором.

Из одного из законов Мэрфи вытекает одно очень интересное наблюдение: когда люди говорят вам сделать что-то, они как правило забывают упомянуть одну маленькую деталь, которая всегда превращает ситуацию в огромную проблему.

Куда пропал Эдд Мэрфи после того, как его законы стали известны всем - тайна покрытая мраком. Некоторые говорят сейчас, что вовсе не было никакого Мэрфи, что это собирательный образ, миф, выдумка. Но факт остается фактом: существует свод законов, которые не всегда можно принимать как неопровержимую истину, но которые почему-то часто работают и помогают тем, кто берет их в расчет. Пессимистичны они или оптимистичны? Речь сейчас не об этом! Мы же говорим о проблемах, помните?

Законы Мэрфи

Существует несколько чтений законов Мэрфи, наверняка некоторые из них даже и не принадлежат метким наблюдениям своего прародителя, но цитируются как именно законы Мэрфи.

Ну например: из его знаменитого - "Если хоть что-то может произойти не так - оно обязательно произойдет!" родилось сразу несколько законов, порой юмористического наклона.

- Если есть возможность, что сразу несколько вещей произойдет не так, то это обязательно произойдет
- Если твоя атака продвигается очень хорошо, значит это засада!
- Если твой враг в поле твоего зрения, то ты тоже
- Ничего нельзя сделать полностью защищенным от дураков – дураки очень изобретательны!
- и т.д.

Для нас наиболее ценными законами (по крайней мере в свете данной книги) были бы следующие 5, являющиеся в то же самое время более подробной расшифровкой основного закона Мэрфи.

- Ты будешь учить уроки
- Не бывает неудач – бывают только уроки
- Каждый урок будет повторяться до его полного усвоения
- Если ты не усвоил более легкий урок – тебе посылается урок сложнее.
- Ты поймешь, что усвоил урок в тот момент, когда твои действия изменятся

Да, можно бесконечно участвовать в полемике, что эти законы слишком пессимистичны, что они искусственны оторваны от реальной жизни и т.д.

Вы просто вдумайтесь над этими 5 законами, которые я представил вашему вниманию. Просто "примерьте" эти законы на себя, с мыслью, что никто их специально не выдумывал. Они оказались простым результатом наблюдений за жизнью, а справедливы эти законы сегодня или нет - решать на самом деле вам.

Сегодня, когда вы читаете эти строки.

Принято считать, что проблемы всегда объективны

Из одного из законов Мэрфи вытекает одно очень интересное наблюдение: когда люди говорят вам сделать что-то, они как правило забывают упомянуть одну маленькую деталь, которая всегда превращает ситуацию в огромную проблему.

С вами никогда не происходило ничего такого?

И тут дело совсем не в том, что люди намеренно стараются поставить вас в неловкое положение. Как правило, та самая важная деталь не упоминается именно потому, что она кажется ну совсем уж очевидной! Просто нет никакой необходимости заострять на этом внимание - все ведь и так очевидно.

Люди полагают, что вы в курсе, и именно поэтому ничего не говорят. Вы же с другой стороны: бросаетесь выполнять поручение или дело, которое вы еще никогда не делали раньше. Естественно вы совершаете ошибку именно в том месте, о котором вы не говорили.

Рождается проблема.

Даже если бы вы стали задавать кучу вопросов, перед тем как спешить с выполнением задачи, скорее всего вам бы рассказали все детали. Кроме - одной самой важной! Той самой на которой вы именно и споткнетесь.

Теперь вопрос: проблема возникает в силу каких то объективных или субъективных причин? Источник проблемы объективен или все-таки зависит от какого-то субъекта?

Кто виноват: вы или тот, другой, так и не упомянувший самого важного?

Все зависит от точки зрения. Это как и с какой стороны посмотреть.

Напрашивается вывод:

Проблема не объективна!

Но давайте подумаем еще.

Наверно никогда Законы Мэрфи не проявляются так отчетливо, как в момент, когда мы учимся обращаться с новой бытовой, компьютерной техникой или программой.

Вы никогда не замечали, как прочитав инструкцию по использованию нового только что купленного вами прибора, вас долго не покидает ощущение, что вы знаете ровно столько же о его использовании (и даже меньше), чем до прочтения этой самой инструкции?

Каждый раз?

Наверно я тут не одинок! Как правило, все инструкции, операционные руководства и библиотеки помощи в компьютерных программах - пишутся профессионалами. Вы никогда не замечали, что все те пункты, которые как раз и способны превратить ваш новый бытовой прибор в кучу обугленной пластмассы, или полностью уничтожить результат недели вашей работы за компьютером, если и упоминаются в руководствах, то как-то вскользь... поверхностно?

Это проблема!

Дело даже все в том, как и в примере выше: именно профессионалы пишут все эти руководства и инструкции. Профессионалы мыслят совсем иными

категориями, чем все будущие пользователи этого прибора или программы. Это значит, что некоторые вещи обязательно пропадут из инструкции потому, что профессионал всегда посчитает их очевидными и понятными каждому. А как мы уже наверно не раз убедились на своем горьком опыте - это совсем не так!

Вопрос остается прежним: проблема объективна или субъективна, то есть она зависит от каких то внешних обстоятельств или от вас, кого-то другого, а может группы людей?

Проблема или неудача всегда субъективна,

Мы уже выяснили, что проблема имеет субъективные корни, и в то же самое время неудача одного человека, всегда может оказаться удачей другого. Мы говорили раньше, что люди очень спешат навешивая ярлыки. Особенно удачно у людей получается вешать ярлыки на себя. Если с вами постоянно происходят какие-то неприятности и проблемы - не спешите! Помните - вы не являетесь неудачником! Да, проблемы объективны, но причина не всегда кроется в вас.

Кстати: существует вполне официальная статистика полученная путем опроса самых успешных людей мира, достигших многого в жизни, преуспевающими владельцами крупнейших компаний и огромными состояний. Так вот: до того как стать богатыми, успешными и знаменитыми - каждый из них в среднем 3.8 раза терял полностью все. Вы только вдумайтесь: почти 4 раза потерпеть крах, 4 раза снова собраться, 4 раза снова встать и только 1 раз победить! Это то количество катастроф, после которых обычно хочется наложить на себя руки или опустить их.

3,8 раза

Запомните это цифру.

После скольких попыток *обычно* сдаетесь вы?

Почему потом к этим предпринимателям приходит успех, потому что они обладают важным знанием – неудача это временное событие. Итак, неудача необъективна, вы не неудачник, неудача временна.

Вспоминайте это каждый раз когда вы говорите себе: "*Это катастрофа*".

Почему-то привычнее считать, что проблема - наш враг

Существует такое выражение: «Те, кто считают неудачу своим врагом, работают на тех, кто считает по-другому». Что происходит с большинством людей, когда они сталкиваются с проблемой? Многие останавливаются, не пытаются дальше ничего делать. И это вполне понятно. Все дело в том, что когда мы сталкиваемся с проблемой, первое, что происходит с нами - это потеря контроля над ситуацией в целом. Мы теряемся. Это вполне *нормальная* реакция заложенная в нас матушкой-природой. Проблема начинается же тогда, когда мы решаем не выходить из этого состояния растерянности.

Мы говорили раньше, что люди всегда спешат навешивая ярлыки. Особенно удачно у людей получается вешать ярлыки на себя.

Хорошая новость заключается в том, что каждый человек способен выработать в себе необходимые навыки, которые помогут ему идти дальше. Продолжать идти там, где все окружающие давно остановились, впали в ступор, сдались.

Мы должны понять одну простую вещь: если вы считаете, что преуспевающие люди никогда не подвержены перепадам настроения, никогда не вступают в ступор, то вы очень сильно ошибаетесь. Даже самые организованные из нас, самые преуспевающие и самые гармоничные люди все равно подвержены перепадам настроения и грусти. Все равно и к ним приходит такая противная штука, которую принято называть "депрессия". Но то, что отличает таких людей от всех остальных - это способность идти, когда идти очень сложно. И это и есть отличительная черта настоящих профессионалов.

Знаменитый певец и исполнитель Рей Чарльз (если вы любите блюз вам должно быть известно это имя) любил часто подчеркивать, что нет больше нигде таких ощущений как те, которые ты получаешь выступая перед большой аудиторией, внимающей твоему каждому жесту, наслаждающейся музыкой вместе с тобой. Но однажды его спросили: "А что же вы делаете, когда аудитория очень маленькая и вы чувствуете, что она не с вами в этот момент?" Рей Чарльз мгновенно ответил: "Именно тогда ты и узнаешь кто ты - профессионал или нет. Именно тогда ты работаешь тяжелее чем всегда".

Мы должны понять одну простую вещь: если вы считаете, что преуспевающие люди никогда не подвержены перепадам настроения, никогда не вступают в ступор, то вы очень сильно ошибаетесь.

Именно в такие моменты у нас появляются новые черты характера. Мы становимся сильнее, иногда жестче, иногда наоборот мягче. Благодаря проблемам мы порой делаем великие вещи, заканчиваем работу над чем-то быстрее чем мы планировали, лучше чем надеялись. Мы заставляем себя сделать что-то, дисциплинируем себя и собираемся.

Когда Марк Твен заканчивал одну из своих книг в Миссисипи, которая впоследствии стала поворотной в его карьере писателя, он писал в письме своему другу:

"Похолодало, нам пришлось вернуться поспешно домой, хотя мне еще не хватало тридцати тысяч слов в манускрипте. Я заболел, что меня задержало. Теперь мне придется писать день и ночь напролет до тех пор, пока я не покончу с книгой, либо она покончит со мной. Тяжесть контрактных обязательств просто мне невыносима!"

Звучит как большая проблема - не правда ли?

Когда вы делаете что-то под напором внешних обстоятельств, проблем и неприятностей на одной дисциплине, вы приобретаете внутренние "мускулы", которые становятся крепче с каждым днем. Как бегун преодолагает боль и бежит лишние километры для того, чтобы его мышцы были сильнее, как пловец преодолагает огонь в легких проплывая лишние метры, так и мы становимся крепче проходя через проблемы.

Интересно: то, что несет нам благо, успех и радость принято считать чем-то хорошим. Верно?

Теперь просмотрите эту главу заново и спросите себя - так чем же является проблема для вас?

Ведь именно проблемы в итоге приносят нам все эти блага.

Проблемы - нам не враги.

Подумайте об этом, в следующий раз, когда захочется «выругать» вашу «злую» судьбу...

Вечер шестой

Основной вывод:

неудача или проблема не является для нас врагом. Да это трудно принять, но на самом деле так оно и есть.

Важная мысль:

Тот, кто не ошибается - обычно не преуспевают. Как правило самые успешные люди, испытали в своей жизни наибольшее количество неудач и проблем

Вопрос для размышления:

Какое из вышеперечисленных утверждений, стало чем-то непривычным для меня? Совсем не тем, чем я привык мои проблемы считать? Какую мысль мне придется в себя "внедрить"?

Мои Шаги:

В этот раз сами обозначьте ваши шаги. Вы же уже должны к этому начать привыкать?









Вечер Седьмой

Неудача вовсе НЕ...

Если вы всю вашу жизнь проводите в ожидании шторма, вы никогда сполна не насладитесь солнцем (Мори Уэст)

Ты можешь, будешь разочарован неудачей, но будешь обречен если не попытаешься (Беверли Силлс)

Мы думаем, что проблема - это конец. Ерунда!

Кто из современных людей ни разу не попробовал темно-коричневый напиток со звучным названием - "Кока-кола"? Пожалуй, таких людей сегодня так же трудно найти как и следы снежного человека в центре города, хотя некоторые из прохожих на них и похожи.

Это история произошла с человеком по имени Серджио Зимен, впоследствии вошедшая во многие учебники по маркетингу как величайшая в истории неудача. Вам пока ничего не говорит это имя?

Ничего. Читайте дальше.

В то время когда произошла эта история Серджио Зимен был известен, как один из самых неординарных специалистов в мире маркетинга. До его прихода в компанию "Кока-кола", а именно там все и произошло, все его идеи воплощались в жизнь с огромным успехом и приносили великолепные результаты. Многие считали его "золотым мальчиком маркетинга", человеком, проекты которого всегда приносили деньги. Зимен принес не одну блестящую рекламную концепцию, способ продвижения на рынок новых товаров и услуг, а так же ввел несколько новых успешных брэндов.

Так вот:

Шел 1984 год. Зимен начинает свою работу в компании "Кока-кола".

В 1984 году в начале 1985 года, ситуация на рынке была следующей: несмотря на то, что компания Кока-кола – компания с огромным прошлым, большой историей, ей постоянно в спину дышали конкуренты – Пепси со своим интересным подходом и нестандартными решениями и множество других подобных компаний поменьше. Требовалось срочно что-то сделать, предложить потребителям какой-то новый продукт, который стал бы абсолютным хитом и вывел бы компанию за пределы досягаемости конкурентов.

Вы знаете, что такое слепой тест? Это, когда собираются вместе 20 человек и им предлагают нечто в двух стаканах, в одном например "Пепси", а в другом "Кока-кола" Оба стакана абсолютно одинаковые на вид, ни где не написано где Пепси, а где Кола. Респондентам предлагается попробовать оба напитка и определить, который из них вкуснее.

Знаете ли вы, что более 70% респондентов обычно выбирают "Пепси" потому, что этот напиток им кажется вкуснее? Часто происходит так, что сами потребители прекрасно знают, что "Пепси" вкуснее, даже те кто обычно выбирает "Кока-колу". Однако, даже несмотря на все это, люди продолжают покупать именно "Кока-колу". Владельцы компании знали о существовании такой взрывоопасной ситуации на тот момент. Для них казалось неминуемым, что если

кто-то догадается правильно донести до всех потребителей, что "Пепси" лучше и вкуснее, то на продукции Кока-колы вскоре можно будет поставить крест.

Требовалось срочно что-то предпринять.

Зимен решил улучшить рецептуру оригинального напитка, справедливо посчитав, что если новый напиток окажется вкуснее традиционного, а еще будет обладать новым современным дизайном, то он обязательно станет хитом компании и принесет огромную прибыль. К слову о дизайне: он действительно был очень красивым – белая баночка с тоненькими серыми полосками, а на боку большие красные буквы заявляли - "New Coke" (новая Кока-кола).

А все начиналось так прекрасно...

Перед официальным запуском "Новой Колы" на рынок были проведены еще несколько фокусс-групп. Сто процентов респондентов подтвердили, что новый напиток просто великолепен.

Было принято решение о выводе нового напитка на рынок и запуске широкомасштабной рекламной компании.

"Новая Кола" вышла на рынок, но потребители приняли этот продукт неожиданно холодно. За 79 дней пока этот напиток просуществовал на рынке, компания "Кока-кола" потеряла 100 миллионов долларов.

Серджио Зимен был уволен.

Прошло время.

Спустя годы его многие спрашивали: «То, что ты создал этот новый продукт - было неудачей?»

"Нет. Абсолютный успех!" - отвечал Зимен.

"Но ведь компания потеряла столько денег благодаря этому?" - возражали ему.

"Все верно! Но благодаря этому компания стала намного мудрее".

Да эта ошибка стоила больше 100 миллионов долларов. Но интересно как раз то, что произошло потом. Благодаря неудаче с выводом нового продукта на рынок, компания стремительно стала терять свои позиции в сегменте рынка прохладительных напитков. Компании требовалось что-то предпринять и по возможности срочно!

Руководство компании решило не выдумывать ничего нового на самом деле, а просто вернуть на рынок старую "Кока-колу", изготавливаемую по старой рецептуре. Это был тот самый напиток, который по оценкам "слепых" тестов оценивались не слишком высоко опрашиваемыми респондентами. Было решено просто вернуться к производству старого напитка, изменив только этикетку и чуть-чуть подправив название. Теперь напиток стал называться - "Классической Кока-колой".

Едва появившись на прилавках магазинов, стало ясно: это хит! Компания не только отвоевала свои прежние позиции, но и сумела забрать часть рынка от своего главного конкурента - "Пепси"! Через короткое время потери были возмещены.

Так как в итоге рассматривать историю Серджио Зимен? Как одним словом можно охарактеризовать все, что произошло с компанией в результате его деятельности? Что это:

Неудача?

Нет!

Успех?

Да!!!

Знаете, в чем кроется ирония всей этой истории? Прошло совсем немного времени и в 1993 году Серджио Зимен снова пригласили работать генеральным менеджером по маркетингу в компанию "Кока-кола". В этот раз ему даже предложили должность, оказавшуюся намного выше той, которую он занимал во времена "Новой Колы".

Один из совладельцев компании Роберт Гоуэто однажды сказал: «Оценивайте результаты. Нам платят совсем не за то, что мы всегда правы. Нам платят за результаты».

Мы думаем, что проблемы непреодолимы – это ерунда!

Мой прекрасный друг и человек, которого я во многом считаю своим учителем - Том Шрайтер, является сразу очень многим. Ну, во-первых: он прекрасный лектор. Его семинары посетили миллионы (я не шучу) людей в разных уголках мира. Порой, намного легче узнать в какой стране он не был, чем перечислять те страны где он был и проводил свои тренинги и мастер-классы с неизменным успехом. Таких стран, где его еще не знают - осталось слишком мало...

Во-вторых: это прекрасный автор, написавший огромное число статей и книг, разошедшихся миллионными тиражами на многих языках мира. Еженедельно он пишет одну — две новые статьи, которые ждут его постоянные читатели и подписчики его еженедельной рассылки. Порой мне кажется, что я никогда не смог бы работать в таком темпе как это делает Том. Но каждую неделю я получаю от него новое сообщение (порой не одно), где он неизменно напоминает мне - что я должен писать не останавливаясь и у меня все получится!

Оценивайте результаты. Нам платят совсем не за то, что мы всегда правы. Нам платят за результаты

В-третьих: он владелец нескольких крупных компаний и мультимиллионер.

В-четвертых: и это причина почему я начал разговор о Томе в этой части моего повествования. Том еще и преуспевающий фермер! Том настоящий ковбой (живет он в Техасе). Ему принадлежит несколько процветающих фермерских хозяйств, где он выращивает кукурузу и сою, разводит лошадей и крупный рогатый скот.

В тот день, когда он узнал о теме моей будущей книги, он начал меня засыпать различными историями и интересными фактами из жизни обитателей ферм. Один раз он произнес одну поговорку, которая на мой взгляд очень хорошо иллюстрирует и мое собственное отношение к проблемам и тому факту, что они ни в коем случае не окончательны. Поговорка звучит так:

«Если вы разлили ведро молока, все в порядке пока у вас еще есть корова».

И это совершенно верно. У вас всегда есть выбор, как смотреть на ту или иную ситуацию: можно смотреть на стакан как на половину пустой, или на

половину полный. Можно заламывать руки и тратить много времени на причитания типа: «Я разлил ведро молока, какой ужас! Что я теперь буду делать?» Можно смотреть на это по-другому. У вас все в порядке, пока у вас есть корова.

Мне бы никогда не хотелось бы ассоциироваться с Техасским индюком. В Техасе, если вас, настоящего ковбоя кто-то назовет "индюком", то после таких слов обычно принято доставать из-за пазухи свой большой ствол или снимать с себя Шляпу и засучивать рукава рубахи, для того что бы шляпа не мешала вам в тот момент, когда вы будете с расстановкой и чувством бить обидчика. Все дело в том, что эта милая и большая птица, неизменное украшение каждого Американского стола на день благодарения, отличается необыкновенным нежным вкусом на праздничном столе и необыкновенной тупостью в жизни.

Когда индюк сталкивается с проблемой, в особенности с тем, что ему не понятно (а это практически все вокруг) - он всегда очень предсказуем.

Когда индюк сталкивается с проблемой, в особенности с тем, что ему не понятно (а это практически все вокруг) - он всегда очень предсказуем. Индюк останавливается как вкопанный, просто внимательно и очень долго наблюдая за своей проблемой. Он не пытается что-то сделать со своей проблемой, как-то с ней разобраться. Он просто стоит и смотрит на нее, думая, что проблема - это конец.

Именно поэтому, на Техасских фермах, которые занимаются выращиванием Индюков приходится строить огромные навесы посередине полей, где эти птицы пасутся. Для чего?

От дождя!

Дождь оказывается - злейший враг индюка! Вовсе не потому, что бедная птица просто может вымокнуть и простудится - нет! Не потому, что она может поскользнуться в намокшей земле и упасть - тоже нет!

Индюк может утонуть!!

Если на ферме пошел дождь, а фермер не успел позаботиться о том, чтобы заранее согнать всех своих индюков под навес, то он может лишиться больше половины своих птиц. Они все попросту утонут!

Все дело в том, что дождь представляет собой большую и непонятную проблему для любого уважающего себя индюка. Соответственно, когда начинается дождь: каждый индюк поднимает голову вверх, чтобы посмотреть - и что же там такое сверху капает? Они видят, что это вода. Но, для них вода это то, что они пьют из луж или специальной тары внизу, на земле! А тут вода капает с неба!

Им не понятно это явление, им непонятна эта проблема!

Но вместо того, чтобы поспешить под навес, индюк продолжает не мигая смотреть вверх. Вода попадает в его раскрытый клюв, постепенно наполняет легкие и все!

Индюк ТОНЕТ!

Не будьте индюками!

Просто посчитайте до 10 и начинайте действовать!

Любая проблема - это еще не конец, но она может стать им если вы будете продолжать не мигая тупо смотреть в небо!

Не будьте индюками!

Мы думаем, что проблема это случайность... ну — ну!

Когда-то мне казалось, что "двойка" по английскому в школе, это случайность. Примерно до десятого класса я в это искренне верил, пока не наступил день сдачи выпускных экзаменов, на котором комиссия сжалась надо мной и поставила твердое 3, причем не совсем за знания, а скорее за мою находчивость.

В тот день пришел я на экзамен. В центре класса стояли три составленные в ряд парты, за которыми восседали три главных учительницы английского языка нашей школы. Я учился в английской спецшколе, конечно мои скромные знания были намного выше любого выпускника обычной школы, но я не мог в этом убедить учителей, которые меня знали так много лет. Зато с членами комиссии, которые были присланы «в помощь» к присутствующим в качестве республиканской комиссии, моя тактика могла бы "пройти".

То, во что мы верим - будет формировать все то, что нас будет окружать или уже окружает

Итак - я вытянул билет, в котором оказался вопрос который оказался из серии: "Все знал, но именно этот вопрос не успел выучить!"

Мне было предложено рассказать биографию моего любимого Английского поэта, с выразительным чтением нескольких наиболее "любимых" мест из его творчества.

Весь в холодном поту, я зачитал вопрос из билета перед усталыми от лицемерия такого количества "балбесов" членами комиссии. Не успев вымолвить слово "поэт", как моя "любимая" учительница закричала: "Только не вздумай говорить, что это Шекспир - это уже не оригинально! Его "любили" все 15 выступавших здесь до тебя учеников!"

Я понял, что мне пришел конец!

И опять случайно...

Как назло, ничего кроме Шекспира в голову не соглашалось лезть. Я просидел в тишине 20 долгих, мучительных минут. И вдруг, ко мне пришла идея!

В то время мне очень нравилась одна Британская группа - Doreche Mode. Я знал наизусть практически все, о каждом ее участнике, мог часами читать их песни. Разбудите меня среди ночи и я смог бы вам в точности "набросать" список песен с продолжительностью каждой по секундам, любого из их альбомов. КОРОЧЕ: я решил идти напролом!

У членов комиссии открылись рты, когда я сказал, что моим любимым Английским поэтом является знаменитый фронт-мен из легендарной группы, о которой ни один из них не слышал ни разу жизни!

Я говорил минут 45, на ломаном Английском, периодически (хорошо) читая стихи, объясняя скрытый смысл в песнях и даже описывая те спецэффекты, которые использовали мои кумиры.

У членов комиссии был нелепый вид!

В конце, несмотря на то, что моя учительница все же попыталась доказать, что мой поэт вовсе и не поэт, я наконец получил свою твердую тройку! А могло бы быть и пять, если бы я не считал все эти выпады в мой адрес "случайностью" и так же увлеченно учил уроки как слушал музыку, делая своих соседей глухими...

Прошло время...

Примерно через год, мне понадобилось немного больше знаний чем те, за которые я получил эту оценку. Пришла пора, пожалуй в первый раз в жизни осознать, что периодические двойки, которые я получал на протяжении 10 долгих лет были совсем не случайностью, а скорее *закономерностью*.

Я осознал, что попросту не справлялся с самим процессом подготовки к урокам ранее, пришла пора пересмотра моего подхода к самим процессам. Именно с этого момента ко мне стали приходить первые успехи, а через некоторое время я стал владеть Английским языком в совершенстве!

Мы думаем, что проблемы клеймят навсегда... что, серьезно?!

-  Сглаз.
-  Порча.
-  Черня полоса.
-  Черный дембель...

Вы что - серьезно верите во всю эту ерунду?!

Я вам открою одну маленькую тайну, а дальше вам выбирать самим во что верить, хорошо? То, во что мы верим - будет формировать все то, что нас будет окружать или уже окружает. Хотите верить в призраков - пожалуйста! Но только не удивляйтесь тому, что они начнут контролировать вашу жизнь!

Проблемы не делают вас каким-то "меченым" - это не так! Но в тот самый момент, когда вы примете решение, что на вас лежит какое-то "проклятье", которое определяет количество проблем в вашей жизни - именно так все и начнет происходить.

Будьте осторожны в ваших решениях! Они могут стать вашей реальностью, вашим кошмаром!

Ну, пожалуй хватит на сегодня? Завтра будет новый день - и он будет лучше благодаря тому, что мы узнали именно сегодня!

Вечер седьмой

Основной вывод:

То, что мы привыкли думать о проблемах - в основном является прекрасной коллекцией заблуждений!

Важная мысль:

Проблема - это только начало. Какое начало - зависит только от нас и нашего выбора отношения к ним.

Выбор, выбор, выбор!

Вопрос для размышления:

Какое из вышеперечисленных утверждений, стало чем-то непривычным для меня? Совсем не тем, чем я привык мои проблемы считать? Какую мысль мне придется в себя "внедрить"?

Мои Шаги:

В этот раз сами обозначьте ваши шаги. Вы же уже должны к этому начать привыкать? ☺

 _____

 _____

 _____

 _____

Вечер Восьмой

7 качеств "Вершителей"

Жизнь - это не поиск себя, а сотворение! (Джордж Бернارد Шоу)

Успех это когда ты идешь от неудачи к неудаче без потери энтузиазма (Уинстон Черчилль)

Так кто же они такие - "Вершители"?

Они наверное какие-то особые люди! На них валятся проблемы, которые задавили бы любого своим весом, а они поднимаются и идут дальше... Их увольняют, а они богатеют... Их обманывают, а они становятся добрее... Им говорят нет, а они отказываются воспринимать это как окончательный ответ.

Какие-то они странные эти люди!

И все равно рано или поздно они оказываются наверху, всего на всего делая что-то совершенно иначе чем простые смертные. Они добиваются своего, они творят они свершают и свершаются сами.

Они - Вершители!

Они могут, они делают они достигают вершин. Все, что было бы полезно узнать - это ответ на вопрос, что именно они делают иначе, не так как все?

Я не претендую на то, что первым перечислю 7 основных качеств людей, которых называю "вершителями". На самом деле, уже не одно десятилетие, различные команды исследователей, порой воодушевленные любители, а порой упорные профессионалы - проводили одни и те же исследования по своей сути. Все они пытались и продолжают пытаться выяснить каковы основные качества требуются иметь человеку для того, чтобы он достиг многого в жизни.

Как правило, исследования и опросы проводятся среди тех, кого принято называть в обществе "успешными людьми". Всех интересует вопрос: "что именно успешные люди делают не так как все?" Интересует этот вопрос и нас.

Среди попыток ответов на этот вопрос существует огромное количество порой забавных, а порой и анекдотичных версий: например: некоторые пытаются привязать успешность того или иного человека к расположению звезд, или привычке ложиться спать головой по направлению на восток (или север, юг, запад). Возможно эти версии тоже как-то влияют на успех того или иного человека, но существует 7 основных отличительных качеств, подтвержденных практически всеми когда бы то ни было проводимыми исследованиями на эту тему.

Именно эти основные отличия и качества вершителей я и перечислю.

Все, что вам нужно на самом деле - это сделать выбор! Решите для себя - как вы хотите себя оценивать и придерживайтесь этой оценки невзирая ни на что!

1. Вершители обладают положительной самооценкой.

Давайте будем откровенны перед собой. Если вам все время, с раннего детства говорят, что вы никчемны, вы неудачник, проблемы сами вас найдут и т.д. и т.п., то у меня вопрос какова вероятность того, что все именно так и произойдет?

Никакой, если вы сами в это не поверите!

Все дело в том, что успешные люди обладают одной очень интересной особенностью психики: они все проблемы увязывают в первую очередь с внешними факторами. В то же время большинство из нас, подсознательно разделяет проблемы на две категории - проблемы, связанные с внешними факторами и проблемы связанные с внутренними факторами.

Люди способные не сдаваться, идти вперед перед лицом препятствий, могут это продолжать делать потому, что их самооценка не основывается на результатах которые они демонстрируют в настоящий момент, если они не совсем хороши, или на своих прошлых не очень хороших результатах. Именно поэтому у таких людей не возникает желания остановиться по причине неуверенности в своих силах. Соответственно у них автоматически появляется больше шансов преуспеть.

Продемонстрирую свою мысль на примере:

Успешный человек и обычный человек сталкивается с одной и той же проблемой.

Успешный человек связывает появление этой проблемы с каким-то незамеченным ранее внешним фактором и говорит себе: "На этот раз я ошибся (влип)" или "Я проглядел эту возможность" или "Я это не заметил".

В это же самое время, обычный человек может связывать эту проблему еще и с какими-то собственными качествами или их недостатком, которые ему помешали и создали эту проблему. Помимо вышеперечисленных слов, он может еще сказать себе: "Наверное я неудачник" или "Я виноват во всем" или "Я этого и не заслуживаю все равно"

Все вершители воспринимают проблему или неудачу, как сугубо временное явление, иначе и быть не может.

В обоих случаях проявляется готовность нести ответственность за свои поступки и действия. Это необходимое качество для успеха, но:

Очень важно не заниматься самобичеванием, и не относиться к ошибкам как к какой-то личной трагедии, а признать ошибку и двигаться дальше. То, как вы себя оцениваете, скорее всего является правдой или скоро ей станет.

Все, что вам нужно на самом деле - это сделать выбор! Решите для себя - как вы хотите себя оценивать и придерживайтесь этой оценки невзирая ни на что!

2. Вершители рассматривают неудачу, как временную неприятность.

Если бы неудача не была временным явлением, и все бы верили, что неудача - это навсегда, то:

- Господин Абрамович до сих пор продавал апельсины на рынке, неплохо бы наверно жил, но о нем бы никто не знал... (А может быть мало бы кто из нас знал о футбольном клубе «Челси»)

- Бил Гейтс бы до сих пор работал рядовым программистом и наверное неплохо бы зарабатывал. Однако так и не став богатейшим человеком мира...
- Я бы до сих пор переживал, что с моим аттестатом и тройкой по английскому для меня закрыты все дороги. Может быть я бы и привык, но вы бы не читали эту книгу сейчас...
- Вы бы до сих пор _____ (нужное вписать)

Все вершители воспринимают проблему или неудачу, как сугубо временное явление, иначе и быть не может. Помните, что именно благодаря неудачам мы есть то, что мы есть на самом деле, и ни одна из этих проблем не длилась вечно!

3. Вершители воспринимают неудачи, как набор изолированных друг от друга событий.

В тот самый момент, как только вы начинаете привязывать изолированные друг от друга события в цепь неудач, у вас появляется сильный соблазн выявить логику возникновения всех этих событий. Просыпается внутренний голос (обычно противный) который начинает похрипывать вам на ухо, что и это событие связано с предыдущим и то... Говорит: "А помнишь, как в девятом классе ты..." или "С тобой уже это было раньше! Тогда ты..." и т.д.

Вершители воспринимают неудачи как изолированные друг от друга события именно потому, что они понимают всю опасность другого подхода их восприятия

Проходит совсем немного времени и совершенно небольшое по своей значимости событие оказывается причиной достаточно серьезной, чтобы на горизонте замаячил призрак конца современной цивилизации. Это уже не просто какое то событие - это звенья одной цепи! Это огромная, жирная, черная полоса! Что с нами будет! Спасите!!

Стоп!

Так дело не пойдет! По крайней мере, если вы решили для себя, что вы не собираетесь быть обычным человеком или неудачником. Если вы решили быть успешным "вершителем"!

Как вы уже догадались, вершители воспринимают неудачи как изолированные друг от друга события именно потому, что они понимают всю опасность другого подхода их восприятия.

Мы все интеллигентные, умные люди. Мы знаем, что мы способны логически мыслить.

Но:

Ни в коем случае, никогда не поддавайтесь соблазну воспринимать неудачи как часть огромного и мрачного заговора против вас. Анализируйте, учитывайте родство той или иной ситуации, но воспринимайте их всегда как изолированные события. Иначе, вы никогда не доберетесь до вершины...

4. Вершители делают свои ожидания реалистичными.

Вы вышли из дома, огляделись по сторонам и решили пройтись по улице до конца квартала и вернуться обратно. Перед началом движения, в вашем сознании возникла картинка, чего ожидать от такого путешествия. Например, в зависимости от места где вы живете в настоящий момент, это путешествие может занять от 7 до 30 минут вашего времени. По дороге вы можете встретить других людей, возможно столкнетесь с кем-то знакомым, остановитесь поговорить. Возможно вы пройдете вдоль витрин нескольких магазинов, возможно пойдет дождь или снег, в зависимости от времени года и т.д.

Для того, чтобы достичь успеха вам потребуется потратить ваше время, ваши усилия и проявить способность преодолевать многочисленные препятствия на своем пути. Именно в такие моменты очень полезно подходить к каждой ситуации с реалистичными ожиданиями

Все эти вещи могут с вами произойти, но очень важно, чтобы ваше ожидание от этой прогулки было реалистичным.

Ну например: пожалуй не стоит ожидать, что проходя мимо мусорного бака, вы найдете в нем черный пластиковый пакет, туго забитый аккуратными, ровными пачками 100-долларовых банкнот. Или, что перед вами распахнет двери белый лимузин и нарядный слуга в черной ливрее с золотом, взмахом руки предложит вам сесть внутрь, мотивируя это тем, что президент вашей страны настойчиво приглашает вас к себе на прием, что гости уже все собрались, а без вас не могут начать. Конечно описанные события могу произойти... но как правило с кем-то еще, или не в нашей жизни. Или например:

Вы собираетесь в поход. Вы знаете, что вам придется целый день идти по густому лесу, перебираться через реку, разводить костер и спать вечером в палатке. Пожалуй не стоит ожидать того, что в тот момент, когда вы соберетесь лечь спать, перед вами возникнет комфортабельный пятизвездочный отель на поляне, в лесу. Или, вы не оденете туристические всепогодные ботинки, справедливо полагая, что когда вы будете переходить реку или болото, вы это будете делать по сухому мостику с фигурными перилами...

Вершители всегда делают свои ожидания реалистичными. Для того, чтобы достичь успеха вам потребуется потратить ваше время, ваши усилия и проявить способность преодолевать многочисленные препятствия на своем пути. Именно в такие моменты очень полезно подходить к каждой ситуации с реалистичными ожиданиями. Глупо каждый раз расстраиваться и корить себя если все произошло вовсе не так как вам хотелось бы. Реалистичные ожидания являются основной причиной отсутствия разочарования при столкновении с реальностью.

Если вы будете фокусировать свое внимание на своих сильных сторонах, то любая неудача или проблема, какой бы серьезной она не показалась на первый момент - не будет казаться настолько трагичной

5. Вершители фокусируются на своих сильных сторонах.

Для достижения какой-то цели, логичнее сфокусироваться на том, что у меня уже есть: мой талант, мои знания, мои друзья, все мои ресурсы.

Обычно мы знаем все наши сильные стороны, просто иногда их нужно выписать и вспомнить, что они у нас действительно есть. Если данное утверждение вас застигло врасплох, то я прошу вас отложить чтение этой книги на некоторое время и просто спокойно подумать - каковы ваши сильные стороны, качества, умения, знания, таланты. Я вам открою один маленький секрет: если вы считаете, что у вас абсолютно нет никаких сильных сторон, то я вас сразу спешу поздравить!

Вы уникальны!!

Все дело в том, что на земле не существует людей с полным отсутствием каких-то сильных сторон. Вещами, которые он умеет делать немножко лучше других людей. Талантом, одаренным немного больше чем остальные. Знанием чего-либо, немного или много большим чем окружающие. Красотой, видением прекрасного, силой, скоростью, юмором, мечтами, смелостью, застенчивостью...

...да мало ли еще чем!!

Просто вспомните - каковы ваши сильные стороны и выпишите их для себя на небольшой листок бумаги, как напоминание, как подтверждение самому себе. Выпишите, положите в свой бумажник и постоянно носите с собой.

Если мы фокусируемся на том, что жизнь у нас такая серая и темная, именно такой она у нас и будет. Если вы будете фокусировать свое внимание на своих сильных сторонах, то любая неудача или проблема, какой бы серьезной она не показалась на первый момент - не будет казаться настолько трагичной. Используйте тактику вершителей в своей повседневной жизни и обратите внимание на положительные перемены, которые начнут происходить с вами.

6. Вершители постоянно меняют тактику

В современном мире, люди которые всю жизнь работают на одном и том же предприятии уже становятся настоящей редкостью. Из многих источников можно почерпнуть интересный факт, что современный человек за свою жизнь как минимум 5 раз меняет место своей работы и столько же раз заново строит свою карьеру. Лично мне такая цифра кажется немного заниженной, и тут я основываюсь только на собственных наблюдениях и опросе людей из моего ближнего круга общения. Именно поэтому я не стану утверждать, что человек меняет свою работу 5, 6 или 7 раз за свою жизнь. Замечу только, что на мой взгляд - после пятого раза, что-либо только начинает получаться.

Именно умение постоянно использовать различные подходы в решении проблем, отличает действительно успешных людей, "вершителей" от не всегда успешных

В нескольких своих книгах, мотивационный лектор и писатель Брайан Трейси рассказывает одну историю о четырех близко знакомых ему людях, которые стали миллионерами к 35 летнему возрасту. Так вот согласно его

наблюдению, эти люди прошли в среднем через 17 различных предприятий и проектов, прежде чем сумели найти себя и у них стало наконец что-то получаться!

Вы только задумайтесь над этим числом: 17 предприятий, 17 мест работы, 17 попыток. Если человеку 35, он начал активно работать предположим с 18 лет, то это значит, что каждый год он менял полностью свое место работы и стиль своей деятельности прежде чем наконец нашел себя и стал миллионером!

Я склонен думать, что так оно и есть на самом деле, хотя бы потому, что сам проработал за свою жизнь в очень большом количестве предприятий и попробовал свои силы в большом числе видов деятельности прежде чем действительно нашел себя в том деле, которое мне приносит наибольшее удовлетворение сейчас. Спросите меня: стоило ли столько раз делать ошибки?

Настоящих вершителей трудно вывести из игры. Они прекрасно понимают и рассматривают жизнь как серию результатов, порой положительных, порой не

А я и не ошибался!

Все эти попытки были очередной ступенькой к тому, чем я являюсь в настоящий момент. Именно благодаря тому, что мне повезло испробовать так много направлений своей деятельности, у меня создалась собственная точка зрения (а не книжная) о каждой из них.

Но самое главное - я научился меняться. Я научился адаптироваться, менять тактику, совершенствоваться!

То, что справедливо относительно построения карьеры - также справедливо при решении той или иной задачи. Именно умение постоянно использовать различные подходы в решении проблем, отличает действительно успешных людей, "вершителей" от не всегда успешных.

7. Вершители отскакивают.

Мне очень нравится одна фраза принадлежащая перу величайшего на мой взгляд философа нашей современности - Михаила Жванецкого. Цитирую:

*«Вы пробовали закинуть комара? Далеко, далеко?
Он не летит. Вернее, он летит, но сам по себе... и плюёт на вас.
Именно поэтому надо быть легким и независимым».*

Это замечательная фраза, в ней много мудрости. Как только воплоители сталкиваются с какой-либо неприятностью, они не размазываются как муха на ветровом стекле на машине, они отскакивают и идут дальше. Препятствие наоборот лишь придает дополнительный импульс и опыт. Настоящие препятствия дают вершителям вкус жизни, именно благодаря препятствиям интереснее жить!

Если мы отскакиваем, препятствие нас не давит, не душит, не управляет нами. Но в тоже время, все мы имеем право выбора быть размазанными по стеклу, это наше право. Если вы делаете такой выбор - значит вы этого хотите, и ни я ни кто-либо другой не в силах вам помешать.

Настоящих вершителей трудно вывести из игры. Они прекрасно понимают и рассматривают жизнь как серию результатов, порой положительных, порой нет.

Если они сталкиваются с отрицательным результатом, совсем не тем на который они рассчитывали или надеялись, они просто "отскакивают", анализируют что было сделано не так и пытаются снова. Таким образом отрицательный результат является причиной их успеха.

Итог:

Вы когда-нибудь плавали по реке или озеру на моторной лодке? Замечали ли вы один довольно интересный эффект: для того, чтобы лодка двигалась прямо, ее курс надо постоянно подправлять при помощи руля. Дело все в том, что водная гладь не однородна по своей природе. Существуют подводные течения, которые влияют на курс лодки, есть ветер, который сносит вас в сторону. В процесс движения вмешиваются волны от других лодок, а порой и волны вызванные вашей собственной лодкой, но отраженные от берегов. Часто мешают водоросли и ваши собственные перемещения внутри лодки. Если же вы уберете руку с руля, то лодка через некоторое время начнет неконтролируемое движение или сможет попросту закружиться на месте.

То же самое происходит и в нашей жизни

Для того, чтобы зайти в гавань вам нужно постоянно менять направление постоянно подруливать, меняться, отскакивать. Как и в случае с нашей лодкой, нельзя однажды выставить руль и все время плыть в нужном направлении. Как бы нам этого порой не хотелось, но нам необходимо постоянно держать руку на руле.

Вечер восьмой

Основной вывод:

Успешные люди или "вершители" отличаются от обычных людей. Просто некоторые вещи они делают по-другому чем все.

Важная мысль:

- Каждый человек способен кардинально измениться и стать "вершителем" если 7 качеств "вершителей" станут и его качествами.
- «Вершителем» быть не так уж и сложно на самом деле.

Вопрос для размышления:

Над внедрением каких их качеств "вершителей" мне стоит поплотнее заняться с завтрашнего дня?

Мои Шаги:

- Выписать 7 качеств "вершителей" и держать постоянно при себе в качестве памятки.
- Как следует "впитать" 7 основных качеств "вершителей". Если я не согласен с каким-либо из них, ответить на вопрос: "Почему?" Найти в своей жизни и опыте материальное подтверждение своего убеждения.
- Составить список моих сильных сторон, постоянно держать его поблизости.
- В момент возникновения "кризиса" или "большой проблемы" – свериться с обоими списками и принять решение о своих дальнейших действиях.
- Помнить, что мое убеждение обо мне скорее всего правильное. Так или иначе – оно и определяет мое будущее.
- Просто сделать выбор – во что верить? Исходя из этого определить мое будущее.

Вечер Девятый

Страх потерпеть неудачу

*Во всех случаях лучше надеяться, чем отчаиваться. (Гёте)
Мы боимся вещей пропорционально нашему невежеству к ним (Тит Ливий)*

В одной из первых глав этой книги я привел для вас две достаточно простые таблицы в которых перечислялось наше обычное отношение к двум таким знакомым и в то же время совершенно незнакомым понятиям как к неудаче и успеху. Интересно, но факт: в основе отношения к неудаче, абсолютно у каждого человека лежит одно и то же сильное чувство...

Страх

С одной стороны страх - это очень полезный механизм, не раз спасавший как нас самих, так и наших предков из поколения, в поколение, в поколение... Основатель Венской школы психоанализа Зигмунд Фрейд не раз подчеркивал во множестве своих трудов, что страх - это одна из фундаментальных эмоций, влияющей на жизнь абсолютно всех людей с самого раннего детства. Не один раз именно благодаря страху, наши первобытные предки выживали в совершенно неестественных и наполненных опасностями ситуациях, в мире враждебном и наполненном со всех сторон угрозами для их жизней. Страх - это невероятно мощный защитный механизм, заложенный в нас самой природой. В то же самое время и именно благодаря своей силе - страх является именно тем механизмом, который является основным недостатком в современном человеке. Часто именно этот древний механизм повинен в нашем прозябании в ничтожности и неудачах. Все дело в том, что мир очень сильно изменился со времен ледниковых периодов и даже времен средневековья. Больше нет ни саблезубых тигров ни медведей от которых надо уметь очень быстро убежать или ловко прятаться в пещерах. Больше не надо ставить ловушки на крупных хищников и спать по ночам с обостренными слухом, на случай если кто-либо из хищников прорвет оборону и нападет на вас. Мы живем в основном в городах. Современный человек все реже сталкивается с живой природой, необходимость в таком защитном механизме отпадает.

Основатель Венской школы психоанализа Зигмунд Фрейд не раз подчеркивал во множестве своих трудов, что страх - это одна из фундаментальных эмоций, влияющей на жизнь абсолютно всех людей с самого раннего детства

Но страх никуда не делся

Этот механизм остался в человеке и по сей день. Для страха видоизменились только сами угрозы. Страх перекалибрировался на новые условия существования и деятельности человека. Теперь страх обитает в таких сферах жизни человека, в которых в прежние времена его появление было просто исключено! Шутка ли: представьте себе первобытного человека, страшящегося к примеру публичных выступлений перед своими соплеменниками или боящегося

получить отказ от первобытного банка на приобретение приглянувшейся ему пещеры? В современном мире страх уже часто является катализатором неудач и проблем. Благодаря страху, мы не достигаем того, чего могли бы достичь. Одно из самых сильных современных проявлений древнего страха - боязнь потерпеть неудачу останавливает очень многих из нас от шагов, которые в действительности могли бы преобразить все наше будущее. Страх парализует, рождает нерешительность, делает нас слабее, удерживает от лучшего будущего для нас и наших близких.

Первым делом... самолеты

В 1903 году, в Америке произошло одно очень знаменательное событие, которое помнят многие и по сей день, хотя и современников этого события уже ни осталось в живых. День, в который произошла эта история, сегодня официально считается днем зарождения авиации. На заброшенном велосипедном заводе, два брата после многочисленных попыток собрали одну весьма странную на вид конструкцию. Позднее это устройство и все его последователи стали называться - аэропланами. В тот момент, все кому было не лень называли эту штуку - идиотизмом. Сама идея того, что человек мог бы летать как птица на аппарате намного тяжелее воздуха казалась по крайней мере признаком не очень далекого ума. Поймите меня правильно: в тот момент уже был изобретен и опробован первый воздушный шар, появилась особая каста избранных - воздухоплаватели. Вместе с этими отважными людьми в обществе появилась и твердая уверенность, что полет на воздушном аппарате намного тяжелее воздуха невозможен. Несмотря на все это, на неверие и порой откровенные насмешки, Братья Райт продолжали работу над своим детищем. И вот, утром 17 Декабря 1903 года, на поле близ города Китти-Хоук, что находится в Штате Северная Каролина братья Уилбур и Орвилл Райты выкатили свой первый аэроплан. Первый полет занял всего 12 секунд. Летательный аппарат братьев пролетел всего 37 метров. За рулем тогда сидел младший из братьев - Орвилл. Окрыленные первым успехом они произвели еще три полета за этот день. Самый длинный из полетов был совершен старшим из братьев - Уилбуром. Его полет занял 59 секунд, во время которого удалось покрыть неслыханное на то время расстояние - 260 метров! Помимо самих братьев еще 4 мужчины и один мальчик стали свидетелями этого грандиозного события. Один из мужчин сделал фотографию самолета как раз в тот самый момент, когда его пилотировал Орвилл Райт.

Однако, данное событие так и не попало на первые полосы газет. Журналисты и общество в целом не посчитали, что данное событие достойно внимания и соответственно сколь либо тщательного освещения. Несколько малотиражных газет опубликовали сообщения о первом полете аэроплана, но все они были настолько короткими и противоречивыми, что не вызвали никакого отклика в обществе. Прошло пять лет прежде чем заслуги братьев Райт были наконец оценены. Все это время братья тихо работали, совершенствуя конструкцию летательного аппарата и техникой его планирования.

В 2003 году, группа американских энтузиастов собрала копию самолета братьев Райт по их первым чертежам и попытались на нем взлететь. Данный эксперимент чуть было не закончился плачевно, но к счастью никто не пострадал при падении конструкции на землю. Сразу после полета пилот признался, что не

ожидал насколько все-таки страшно было управлять таким летательным аппаратом из-за его ненадежности и конструкционного несовершенства. Что же было говорить о тех смельчаках, которые осмелились сделать это в начале прошлого столетия...

Однако именно 100 лет назад данная конструкция преломила ход истории и повлияла на то, как мы видим окружающий нас мир. Имена братьев Райт будут помнить еще много и много лет.

А в это время...

Мало кому известно, что параллельно с братьями Райт, работу над летательным аппаратом тяжелее воздуха вел еще один коллектив исследователей, причем на этот раз состоящий только из профессионалов. Исследования возглавлял широко известный мировой общественности человек – Самюэль Пиерпойнт Лэнгли.

Самюэль Лэнгли был знаменитым Американским астрономом, исследователем, физиком, и остался бы в истории как пионером аэронавтики, если бы не Братья Райт. В аэронавтику он пришел как ни странно благодаря страсти к аэродинамике, науке движения газов вокруг физических тел. Еще в 18 веке он провел несколько удачных экспериментов с летательными аппаратами намного тяжелее воздуха. Один из таких экспериментов был замечен представителями правительства Соединенных Штатов. Профессор Лэнгли запустил свою беспилотную модель аэроплана с баржи, плывущей по реке еще в 1896 году. Модель упала в реку, но сумела пролететь неслыханное по тем временам расстояние – 800 метров! Воодушевленные успехом полета уменьшенной модели аэроплана, представители правительства выдали профессору 50 тысяч долларов на дальнейшие исследования, цель которых была – создание пилот-несущего «аэродрома». Именно так в то время нарекли летательные аппараты.

С благословения правительства Лэнгли произвел три безуспешных запуска своих летательных аппаратов с середины реки Потомак. Ни одна из его новых модификаций никак не соглашалась взлететь, а профессор наотрез отказывался проводить испытания с пилотом на борту. Он был твердо уверен в то, что рано или поздно его «аэродром» взлетит, но отказывался рисковать и пробовать что-то новое. Последнее испытание полноразмерного аппарата произошло в Декабре 1903 года, незадолго до успеха аэроплана братьев Райт.



«Аэродром» все-таки совершил свой первый безаварийный полет, но это уже произошло в 1914 году, и уже после смерти его главного конструктора. Один талантливый пилот по имени Глен Кэртис произвел несколько небольших изменений в конструкции аппарата и... взлетел. Спустя годы, в честь профессора Лэнгли была названа база ВВС США и модель самолета, участвовавшего в перелетах во время 2 Мировой Войны.

Интересно но факт: два самолета, один – построенный в велосипедной мастерской, энтузиастами-любителями, на сбережения самих его конструкторов, не имеющих особых знаний о законах аэродинамики, но готовых рискнуть всем. Другой же – построенный на деньги правительства, профессионалами и под руководством человека с мировым именем, но желающим чтобы все было идеально. Отказывающимся идти на риск

Страх неудачи.

Я хочу задать вам личный вопрос: «С какими видом страха мы чаще всего сталкиваемся в нашей повседневной работе?» Страх общения, страх отказа, страх продажи... Очень часто страх перед продажей является самым сильным. На самом деле, вылечить это достаточно просто – нужно выявить проблему и тем самым разорвать порочный круг. Все начинается со страха, страха перед продажами, страха общения, который ведет к остановке и бездействию, которое ведет к отсутствию опыта, а оно в свою очередь ведет к неспособности что-то делать, вот тут наш круг замыкается, поскольку неспособность ведет к страху.

Итак, мы поняли, что все начинается со страха, который запускает этот порочный круг. Неспособность и бессмысленность приводит к жалости к себе, к оправданиям, к огромному количеству лишних действий, но самое страшное это потеря надежды. Началось все так банально, со страха продавать, а закончилось потерей надежды. Есть и хорошая новость. Разорвать порочный круг можно. Но перед тем как обсудить это, давайте поговорим о том, что чувствуют люди, находящиеся в этом порочном круге.

Как правило люди себя чувствуют виноватыми, они не знают как вырваться из этой западни. Как следствие они начинают делать много лишних действий, появляется хаотичность. Они начинают допускать все больше новых ошибок. В итоге их проблемы усугубляются.

Я много раз слышал как говорят окружающие: что таких людей необходимо мотивировать, воодушевлять, посылать на новые тренинги, всячески поощрять и так далее.

Но это не работает.

Поймите: ни одного человека нельзя **мотивировать**. Человек **всегда** мотивирует себя **сам**. Это аксиома! Если вам кто-то скажет, что я могу «за — мотивировать» любого человека сделать то-то и то-то, поверьте - это неправда. Либо вас просто пытаются обмануть, либо ваш собеседник использует в своих выступлениях медикаменты воздействующие на сознание своей аудитории, либо он просто не очень понимает сам предмет разговора. У любого человека, после любых аргументов в пользу того или иного способа мышления всегда остается одно право:

Право выбора

Человек может либо с вами согласиться и выбрать для себя начать действовать или думать тем или иным способом. Человек может с вами согласиться но выбрать ничего не делать. Наконец - человек может с вами просто не согласиться. В каждом случае - это его выбор.

Я не могу вас "за — мотивировать". Я могу вам только показать, как можно мотивировать себя. Что необходимо сделать для того, чтобы разорвать этот порочный круг.

Разрываем порочный круг

Для того, чтобы разбить порочный круг, возникающий в момент, когда мы разрешаем проблеме одолеть нас, нам необходимо:

Принять решение.

Нам нужно просто сделать выбор. Прошу вас не закатывайте сейчас глаза! Я знаю, что многим хочется сейчас сказать, что здесь нет ничего простого, а я не очень разбираюсь в том, что вам только что "насоветовал". Посчитайте до десяти - этого времени должно хватить для вашего убеждения.

На одной из моих программ, семинаре по лидерству, я много рассказываю о человеке, который во многом является для меня примером. Я рассказываю о Викторе Франкле, основателе третьей Венской школы психотерапии, родоначальнике одного из направлений современной психологии - Логотерапии. В основе его учения лежит одно сильное убеждение, что человека можно лишить абсолютно всего на свете, кроме одной вещи - его права выбирать его отношение к событиям. Виктор Франкл являлся тем редким исключением ученых, которые имели счастье проверить свои убеждения и испытать их в невыносимых для человека условиях - в условиях жизни в двух лагерях смерти. В своей знаковой книге: "Человек в поисках смысла", он описывает ужасные условия своего существования в лагере смерти "Аушвиц", при постоянном риске быть отправленным в газовые камеры, в холоде, практически без еды... Нехватка элементарных вещей, постоянные издевательства со стороны охранников и "старших по бараку", выборочные расстрелы и голод, на самом деле только закрепили и утвердили теорию Виктора Франкла как жизнеспособную и спасающую жизни. В лагере выживали те, кто принимал решение не пускать лагерь внутрь себя. Такие люди не ломались и продолжали жить в ожидании перемен.

У каждого человека всегда есть право выбора. У каждого из нас могут отобрать абсолютно все: дом, свободу, деньги, близких, здоровье и т.д. Но не существует такой силы на свете, которая могла бы забрать у человека одну вещь - забрать его право выбора

У каждого человека **всегда** есть право выбора. У каждого из нас могут отобрать абсолютно все: дом, свободу, деньги, близких, здоровье и т.д. Но не существует такой силы на свете, которая могла бы забрать у человека одну вещь - забрать его право выбора.

Поймите одну простую истину - это именно мы можем выбирать как нам относиться к той или иной ситуации. Не ждать пока пройдет страх. Он сам по себе никуда не уходит, о нем можно подзабыть, но он никуда не денется.

Просто начать действовать.

В одной тренинговой компании, в которой я работал, была одна интересная традиция: мы часто посылали новичка сделать какое-нибудь невозможное задание, например, пойти в магазин и купить мобильный телефон определенной модели за половину его цены. Это задание позволяло нам на самой ранней стадии выявлять людей, которые действительно способны на очень многое, людей с талантом убеждения, со способностью оригинально мыслить и находить неординарные решения. Кто-то мог сказать, что это невозможно. Кто-то бросался вперед на выполнение задания.

Интересный факт заключался в том, что обычно выполнял такое задание именно тот новичок, который не знал, что этого сделать нельзя. Человек просто шел и делал то, зачем его послали. Обычно, когда он возвращался обратно в офис, его уже там ждали представители руководства компании, либо для поздравления - либо порицания. При успешном раскладе - это становилось дополнительным аргументом для тех "опытных" сотрудников, которые громче всех кричали, что этого сделать нельзя. Со временем таких становилось все меньше и меньше. Все в компании знали, что возможно сделать практически все!

У человека появляется страх, когда он сталкивается с неудачей один раз, потом второй раз, третий и т.д. Новичок обычно не подозревает, что возможно, а что невозможно сделать. Он просто идет и делает это!

Способы побороть страх:

В свое время через такую проверку в этой компании прошел и я. Если бы это было только один раз! Так получилось, что у меня оказался сильно выраженный талант не принимать ничего слишком быстро на веру и находить самостоятельные решения. Длительное время меня "испытывали" различными "невозможными" поручения, до тех пор, пока просто не привыкли к тому, что для меня не существует слова "невозможно". Я знаю, что для многих моих сослуживцев я был как "красная тряпка", раздражитель, причина, из-за которой в компании приходится всем постоянно поднимать стандарты. Я знал, что многие меня за это не любили, и ждали момента, когда я споткнусь или поставлю себя в неловкое положение. Со временем и они свыклись с тем, что у меня попросту отсутствовал страх перед невыполнимыми заданиями.

Поймите, что на самом деле не существует такой проблемы или задачи, которую невозможно разбить на несколько составляющих.

Как же они ошибались!

Я боялся! И боялся все время!

Спустя некоторое время я осознал, что теперь все сотрудники компании наблюдают за мной. Теперь я просто не мог себе позволить совершить ошибку. Мой страх только увеличивался.

Но чего не знал в то время никто, это то, что у меня был свой небольшой секрет, своя система при помощи которой мне удавалось не замечать этого страха и двигаться вперед. И именно сейчас я эту систему передам и вам.

Чтобы побороть страх нужно сделать следующее:

1. Разбить невыполнимую цель на несколько мелких, но выполнимых целей. Назвать эти маленькие цели "фазами". Признайтесь сами себе: вы разве ни разу не пробовали разбить какую-то проблему или задачу на несколько небольших? Маленьких задач, составляющих одну большую проблему? Как вы себя чувствовали с того момента, когда начинали понимать, что каждая отдельная из этих задач, этих фаз - уже не такая страшная и невыполнимая? Намного легче? Свободнее? Появлялась надежда?

Если вы этого ни разу не делали - самое время это попробовать. Поймите, что на самом деле не существует такой проблемы или задачи, которую невозможно разбить на несколько составляющих.

Вспомните старую притчу о умирающем старике, который собрал вокруг себя своих трех сыновей с последним напутствием. Когда старик попросил его принести веник и заставил каждого из братьев сломать его, то никто этого сделать не смог. Целый веник сломать невозможно, заметили все. Затем старик попросил самого младшего из братьев начать вытаскивать по одной веточке из этого веника и ломать каждую по отдельности. Веточки с легкостью ломались одна за другой и через некоторое время все ветки в венике были сломаны. С этим старик напутствовал своих сыновей держаться вместе, потому что так, они никем не будут сломаны.

То же самое происходит с невыполнимыми задачами и неразрешимыми проблемами. Решить их целиком бывает невозможно. Растащите их по веточке - и решение придет само собой, просто и легко!

2. Сделать шаг назад. Ну отойдите же вы наконец от дерева, преграждающего вам дорогу и посмотрите на ваш лес впереди. Дело все в том, что в тот момент, когда вы не видите перед собой ничего кроме одного единственного "дерева", вы не можете видеть и лес вокруг вас. Вы даже не знаете, есть ли вокруг лес или это всего одно единственное дерево, по случайности оказавшееся у вас на пути. Как же в такой ситуации вы можете планировать ваши дальнейшие действия? Это же просто невозможно! Если вы начнете действовать сразу, в данный момент - вы просто обречены еще на одну неприятность, неудачу, проблему!

Порой мы можем осуществить ту или иную цель или решить ту или иную проблему, просто используя совершенно неожиданные вещи

Сделайте шаг назад. Посчитайте до десяти. Не реагируйте сразу.

Проанализируйте ваши ресурсы. Определите хотя бы для себя - чем вы владеете. Порой мы можем осуществить ту или иную цель или решить ту или иную проблему, просто используя совершенно неожиданные вещи. Используя то, чем вы уже владеете.

3. Установите сроки окончания для каждой фазы. Самое главное установить срок на выполнение первой фазы (почему, я объясню немного

позднее), а также на общее выполнение задания. Обычно второй срок становится меньше, поскольку, как только вы начнете выполнять задачу, вы сами внесете необходимые коррективы в сроки общего исполнения задачи.

Запишите ваши сроки завершения каждой фазы на бумаге. Помните, то что отражается вашей рукой на бумаге - становится реальностью. Но об этом, мы поговорим поподробнее еще немного позже.

4. Во время выполнения задачи, не смотрите на цель целиком. Фокусируйтесь на каждой фазе отдельно. Как не велик был бы соблазн заглянуть на всю вашу проблему - не делайте этого! Не пугайте себя раньше времени. Установите дополнительную фазу для сверки: как вы прогрессируете, как вы продвигаетесь в решении вашей "страшной проблемы". И боже вас упаси заглядываться на вашу проблему до того, как вы завершили выполнение как минимум двух фаз.

Попробуйте! Эта тактика меня никогда не подводила!

5. После выполнения последней фазы, оцените результат. Только тогда посмотрите на нашу "страшную цель" целиком. Обратите внимание: она уже больше не такая страшная! Эта проблема уже больше и не проблема вовсе! Она сдулась, усохла, уменьшилась!

6. Поздравьте себя. Да, да, да! Выполнение этого пункта обязательно! Если вы выполните все первые пять пунктов и забудете о шестом, проблема конечно не возродится снова. Но в следующий раз вам будет чуточку сложнее заставить себя двигаться. Ваше подсознание сыграет с вами злую шутку. Дело в том, что поздравляя себя, мы на самом деле поздравляем наше подсознательное "Я", руководящее нашей жизнью.

Устройте для себя небольшой праздник! Скажите себе - какой же я молодец! Сделайте себе небольшой (или большой) подарок, побалуйте себя! Вы этого заслужили! Просто - поздравьте себя!

В следующий раз, когда перед вами возникнет невыполнимая задача, она вам покажется просто игрой, шуткой. Человеку достаточно всего несколько раз выполнить что-то невозможное, что было невозможным в его голове.

Дальше, он будет щелкать такие задачи, как семечки. Я уверен в этом, потому что я был там! Попробуйте и вы.

Вечер девятый

Основной вывод:

Страх потерпеть неудачу, часто является тем единственным фактором, который стоит между нами и нашим успехом.

Важная мысль:

Все самые великие прорывы в истории человечества осуществлялись именно не-профессионалами, которые продолжали идти вперед, преодолевая страх неудачи.

Вопрос для размышления:

Имеет ли место страх неудачи в моей жизни? Только в этот раз честно, хорошо?

Мои Шаги:

- Скопировать стратегию борьбы со страхом неудачи для ежедневного личного использования
- Начать применять стратегию в своей жизни
- Обратит внимание на изменения, которые начали происходить вокруг меня
- Почему?

Вечер Десятый

Найти выход с автобана неудач. Попрощайся с черной полоской.

Незнание дурных примет освобождает от обязанности в них верить (А. Казаковский)

Проигранная битва именно та, которую ты думаешь, что проиграл (Фердинанд Фок)

Зебра

Не помню уже кто и сказал, что жизнь - это зебра. Полоска черная. Полоска белая. Действительно очень часто мы сравниваем все, что с нами происходит с каким то из цветов полосы. Находимся на белой - радуемся. Находимся на черной - начинаем грустить, злимся. Человек устроен так, что ему требуется вступить в черную полосу для того, чтобы начать замечать, что перед этим он "оказывается" находился на белой полосе. Как без зла невозможно понять, что такое добро, так и без черной полосы в жизни, не понять - что такое белая полоса.

...человеку всегда кажется, что его черная полоса длится до бесконечности долго, тогда как дни в белой полосе пролетают незаметно

Интересна и еще одна особенность: человеку всегда кажется, что его черная полоса длится до бесконечности долго, тогда как дни в белой полосе пролетают незаметно. Что поделать. Такова природа человека. Мы обычно обращаем больше внимания именно на то, что нам неприятно. Наше внимание сосредотачивается на том, что нам приносит боль. Мы больше выделяем времени и жизненных сил на нашу черную полосу.

Именно в этом и таится большая опасность, о которой многие люди даже не подозревают, а потом становится поздно...

Дорога

Дело в том, что на каждой черной полосе находится съезд на одну очень опасную дорогу. Это даже не совсем дорога, а скоростное шоссе. Я это шоссе называю: "автобаном неудачи". Если вы путешествовали по Европе, и в особенности по дорогам Германии - вам будет понятна моя аналогия. Если нет, то я вам расскажу мои собственные впечатления от многочисленных автобанов на которых мне довелось побывать. Автобаны в Германии - это особенное явление, которое наверно не обладает настолько ярко выраженной индивидуальностью больше ни в одной стране мира.

Начнем с того, что это прекрасно оборудованные скоростные автомобильные магистрали, на которых практически нет никаких ограничений в скорости движения. Ну, конечно теоретически такие ограничения есть, но водители как правило соблюдают их только на тех участках шоссе, где стоят предупредительные знаки о наличии на дороге радарных устройств. По гладким бетонным плитам автобанов как-то не принято двигаться со скоростью меньшей 120 км/час! Такая скорость здесь даже считается дурным тоном. И вы точно будете мешать другим участникам движения, проносающимся мимо вас на скоростях, превышающих 200 км/час, а порой и того больше.

Перед тем, как попасть на сам автобан, вам нужно найти съезд на него и подготовиться к скорости. Оказавшись же на скоростной магистрали, вам

придется быть очень внимательными к знакам, которые располагаются вдоль дороги, обозначающие расстояния до следующих съездов. Если вы будете невнимательны, автобан засосет вас.

Я однажды ехал по такой дороге по направлению к городу Франкфурт на Майне. Краем глаза пытался прочитать надписи на огромных щитах, проносящихся мимо меня вдоль дороги, в надежде не прозевать нужный мне съезд в город. Естественно я его проглядел! Я понял, что проношусь мимо нужной мне развилки только в тот момент, когда она появилась в моем зеркале заднего вида. Сдавать назад было уже нельзя, поэтому мне пришлось двигаться до следующего съезда, чтобы развернуться. Следующий съезд с разворотом оказался в 30 километрах от моего места нахождения. Но это было еще не самым страшным известием для меня: после того, как я сумел съехать с моего автобана, мне пришлось проехать еще 30 километров в обратном направлении, только для того чтобы в этот раз не промахнуться! Одна заминка превратилась в лишние 60 километров пути.

Ни для кого наверное не секрет, что успех - это не какое-то определенное место на карте, не точка, не территория. Успех - это направление, это движение. Это дорога. То же самое касается и неудачи. Неудача - это тоже дорога, но дорога скоростная. В тот самый момент, как человек затягивает себя из черной полоски на выезд на "автобан неудачи". Человек оказывается на этой дороге, и она затягивает его. И ведет - все дальше и дальше. Порой нужно приложить усилие, чтобы заставить себя сойти с этого автобана неудач и попрощаться со своей черной полоской!

Шимпанзе и бананы

Несколько раз и сразу в нескольких разных и не зависимых друг от друга источниках я набрел на историю об одном очень занятном опыте, который был проведен в середине 20 столетия в США. Исследователи закрыли в одной комнате четыре шимпанзе. Одна из стен комнаты была сделана из односторонне-прозрачного стекла, для того, чтобы исследователи могли вести свои наблюдения не волнуя обезьян. На потолке же, прямо по середине комнаты они подвесили длинный канат, на верхней части которого, прямо у самого потолка была привязана связка спелых бананов.

Ни для кого наверное не секрет, что успех - это не какое-то определенное место на карте, не точка, не территория. Успех - это направление, это движение. Это дорога...

Через короткое время после начала эксперимента, обезьяны обратили внимание на гроздь вкусных бананов, которые располагались в их прямой досягаемости и решили эти бананы съесть. Теперь представьте себе такую картину: первая, самая смелая обезьяна решается забраться по канату на самый верх и оторвать связку от каната. В тот самый момент, когда она протягивает свою руку к сочным плодам из незамеченного ранее отверстия в потолке на нее резко выливается ведро ледяной воды. Они с визгом отскакивают прочь, отряхиваются и отходит в угол комнаты. Через некоторое время еще одна обезьяна решается повторить действия своей "коллеги", и опять на нее выливается ведро холодной воды. И так продолжается снова и снова, до тех пор пока все обезьяны, не забиваются в угол, и не остаются там дрожащие, мокрые и злые.

В этот самый момент, исследователи заходят в комнату и забирают двух мокрых шимпанзе, а на их место подсаживают двух новеньких. Новенькие естественно сразу видят бананы и совершают первую попытку залезть по канату наверх. Две старые и уже опытные мартышки стремительно бросаются к ним наперерез и своими криками и визгом предупреждают, что наверх лучше не залезать. Они царапаются, кусают и дергают новичков за хвосты, стаскивая их вниз снова и снова. Через некоторое время две новенькие обезьяны прекращают все попытки добраться до бананов. Они соглашаются со своими мокрыми и напуганными соседками - раз нельзя, значит нельзя! И мокрые и сухие обезьяны снова садятся в угол, садятся там и дрожат.

В этот момент, наши исследователи опять заходят в комнату, для того чтобы снова забрать двух шимпанзе. Они отделяют от группы двух "старых" и мокрых шимпанзе и подсаживают двух новеньких. Что происходит дальше, я думаю вы уже догадались. "Новенькие" видят спелые бананы, они стремительно направляются к канату, для того, чтобы взобраться на самый верх, а в этот момент, две "опытные" соседки срываются с места и дикими визгами пытаются помешать им в этом. История повторяется снова. Проходит совсем немного времени, и все четыре шимпанзе оказываются в углу комнаты, сидят там и дрожат, голодные и злые. Интересное наблюдение: в этот раз все обезьяны, сидящие в углу...

Абсолютно сухие!!!

Ни на одну из них не вылилось ни капельки ледяной воды, ни одна из них не забралась по канату на самый верх. Ни одна из них даже понятия не имеет - почему им не следует залезать по канату за бананами! Но все они сидят в углу, прекратив всяческие попытки изменить ситуацию и просто ждут...

Это и есть "автобан неудачи"!

Так же как и тех бедных мартышек, наши проблемы могут нас затянуть на это скоростное шоссе. Если мы им это позволим сделать. Если мы будем поддаваться рефлексу стадности, общепринятому мнению, что на канат нельзя забираться. Если мы будем вести себя как шимпанзе из опыта...

Ответственность

Конечно, идти вслед за "стадом" порой кажется намного проще. Не надо думать, не надо принимать решения, не надо нести ответственность за последствия этих решений...

Как то в последнее время, я начал все чаще замечать, что сегодня что-то или кто-то, как будто специально старается укоренить в нас убеждение, что не стоит брать на себя ответственность. Не надо брать ответственность за свои действия. Не надо за свои поступки. Это уже не модно. Это не "круто" отвечать за свои слова.

Задумайтесь только: сколько различных телевизионных роликов вы смотрите ежедневно, где вас убеждают, что там где есть например сигареты такой-то марки - там всегда праздник, веселые люди с прекрасным цветом лица, смех и веселье? Или если вы пьете пиво такой-то марки - вокруг вас станет появляться

куча длинноногих красоток в мини, или новые друзья потянуться к вам гурьбой? А еще, моя любимая серия реклам, с лозунгами типа: "Зачем платить дважды?" или "Моя страховая компания попала..." и т.д. и т.п. Не надо нести ответственность за свои действия, не надо думать, не надо самому принимать решения - нужно делать только то, что делают все! Именно этим сообщением нас атакуют каждый день...

Это заговор!

Попытайтесь сами ответить на несколько вопросов: Кем легче управлять? Человеком, который привык составлять обо всем свое собственное мнение, привык анализировать все за и против, взвешивать все факты, и уже основываясь на них принимать решения? Особенно если он помнит, что лично он в ответе за последствия своих решений? Или проще управлять человеком, которому что сказали, то он и делает? Сообщили - так он и думает? Человеком, который не привык брать на себя ответственность?

Конечно же легче управлять вторыми, людьми, которые не берут на себя ответственность и не отвечают за свои слова и действия. Любое рекламное агентство мечтает о таких потребителях своей продукции, которые бы не думали, а просто принимали за правду все, что они им пытаются "скормить".

Как только вы решаете не нести никакой ответственности за свои действия или поступки - просто ждите. Проблемы скоро к вам нагрянут.

Да что там говорить? Любое государство мечтает о таких подданных. С недумаящим и не отвечающим за свои действия "электоратом" намного проще работать. Во многих "развитых" странах мира существует одна очень опасная тенденция. Она называется "дешевые кредиты". Например это сейчас происходит в стране, которой я живу - в Латвии. Огромное количество людей берут ипотечные или товарные кредиты. Такие кредиты у нас сейчас очень доступны, процентные ставки постоянно понижаются. Существует спрос - есть и предложение. С одной стороны это конечно очень хорошо. У многих людей появляется реальная возможность приобрести вещи первой (и второй) необходимости уже сейчас. Повышается качество жизни. Но вот как быть с другой...

Многие люди закладывают все свое имущество, ведь они знают, что расплачиваться им нужно будем потом, и... вперед с песнями! Очень быстро наступает эйфория, покупательский бум. Люди скупают для себя все. Но очень быстро приходит момент (примерно ко времени получения первых счетов по почте), когда они понимают, что их платежи по кредитам уже начинают превышать их реальные доходы - тут то и начинаются проблемы.

Порой все выглядит так, будто финансовые учреждения раздают "дешевые деньги" практически за даром. Но на самом деле - очень быстро собственность граждан (и сами граждане) начинают принадлежать государству, банкам и лизинговым компаниям. Когда человек плывет по течению, решает не нести ни за что ответственность - это становится очень опасной тенденцией. Для меня это вообще первый признак того, что человек уже потерял или очень скоро потеряет такую вещь как - свобода. А обществе, где граждане не хотят нести ответственность ни за что, очень скоро исчезает свобода, а вместе с тем и

предпосылки для возникновения такого феномена - как лидерство. А это тоже очень выгодно аппарату...

Для возникновения различных проблем - это просто рассадник! Как только вы решаете не нести никакой ответственности за свои действия или поступки - просто ждите. Проблемы скоро к вам нагрянут. Они уже близко. К сожалению, многие из нас даже и не замечают насколько такое мышление в нас глубоко засело. Примером тому могут служить обычные объяснительные, которые пишут люди виновные в совершении дорожно-транспортных происшествий.

ДТП

Вам никогда не доводилось ли почитать объяснительные с каких-либо дорожно-транспортных происшествий? На самом деле, если отбросить трагичность этих событий, то чтение объяснительных, которые пишут люди, порой оказывается очень забавным времяпровождением.

Однажды мне очень повезло. Один мой хороший знакомый полицейский дал мне почитать отрывки из его коллекции самых смешных объяснительных с ДТП. Когда я впервые прочитал некоторые выдержки из, я просто обалдел. Ну например цитирую: «Я ехал спокойно по улице и вдруг увидел на асфальте ямку. Я принял решение ее объехать. В результате я разбил пять припаркованных на обочине машин. Виновата ямка на асфальте». Рядом с объяснительной находился протокол полицейского, который осматривал место событий. По его протоколу никакой "ямки" на месте происшествия обнаружить не удалось.

Или как вам "классические" объяснения типа: «Вдруг, неожиданно на дороге появилось дерево». Ага! Выбежало наперерез автомобилю. Или мое самое любимое: «В момент аварии светофор показывал другой цвет». Люди часто пишут, что кошка им перебежала дорогу, а затем убежала. Это из-за нее все произошло. Иногда это собака, заяц, кабан. То есть, это не я виноват во всем произошедшем, виноват всегда кто-то другой – кошка, выбоина, дерево, дорога и т.д.

...ответственность является одним из основных ингредиентов успеха, лидерства и любых великих свершений

Недавно в Германии, произошел невероятно курьезный случай: одна женщина выезжала из закрытой многоуровневой автостоянки и умудрилась разбить пять машин вдребезги. Когда приехали полицейские, ее машина была припаркована поблизости... на крыше, колесами по направлению в небо. Ее объяснительная порадовала даже повидавших многое полицейских.

В тот день она совершенно спокойно вырывая с автостоянки решила "совершенно спокойно" сдать назад. Она "немного сильнее, чем обычно" нажала на газ и разбила два припаркованных сзади автомобиля. Увидела это, она решила побыстрее убраться со стоянки и, для начала сдать вперед. Она опять нажала на педаль газа "немного сильнее, чем обычно" и так быстро выехала вперед, что пробив бетонное ограждение выпала на своем автомобиле со второго этажа автостоянки. Упав вниз, она разбила еще две машины, а ее автомобиль перевернулся и остался лежать на крыше до приезда полиции. Сама она не пострадала. Далее она указала, что не считает себя виноватой в совершенном ДТП, виноваты владельцы стоянок - в них такие узкие проезды!

Конечно! Ну кто может быть виноватым в такой ситуации... Пять машин, да они просто бросились на нее! Эта история была бы очень смешной, если бы не факт того, что женщина отказалась нести ответственность за все произошедшее и искренне верила в то, что виноват в этом кто-то другой.

Многие из нас привыкли не отвечать за свои слова и действия. Объяснительные ДТП прекрасно иллюстрируют это. Однако ответственность является одним из основных ингредиентов успеха, лидерства и любых великих свершений.

Пять признаков того, что вы забрели на "автобане неудачи"

Многие люди, находящиеся на "автобане неудачи" именно потому, что отказываются признавать свои ошибки, нести ответственность за свои поступки и последствия своих решений. Скоростное шоссе затягивает все дальше и дальше. Мимо проносятся съезды, но мы их даже не замечаем. Многие из нас искренне верят, что не находятся ни на каком "автобане неудач" потому, что не знают каковы признаки того, что они на нем находятся. Как узнать, что нас или кого-то близкого вывезло на дорогу ведущую к неудаче, проблемам и разочарованию?

Для того, чтобы определить это, следует обратить внимание на пять следующих признаков:

1. Гнев и раздражительность. В первую очередь человек становится раздражительным. Ну подсознательно он уже наверное понял, что он попал куда-то не туда, но его гордость ему никак не позволяет в этом признаться. Признаться в первую очередь самому себе. Если вы указываете человеку на его ошибки в такой момент, его раздражительность способна очень стремительно превратиться в ярость. В ярость, но уже по отношению в вам. Мы все злимся, когда кто-то смеет говорить, что мы находимся на дороге ведущей к неудачам, что мы делаем что-то неправильно.

2. Скрытие улик. «Это не я!» Находящийся на "автобане" человек первым делом начинает скрывать улики, утверждая, что это не он находится на дороге, ведущей к неудаче. Очень часто, такое поведение можно наблюдать в детском саду. Как только дети учатся хитрить, появляется огромное количество коварных "не я", которые ломают игрушки, плохо себя ведут и всячески "шкодят". К сожалению с возрастом, такое поведение проходит не у всех. Отчасти это связано с элементарным рефлексом самосохранения. Опасно, когда это превращается в привычку. Но все равно это поведение оказывается верным признаком того, что человек находится на "автобане неудачи".

3. Упрямство. Кто-то указывает нам на наш очевидный промах и тут в нас пробуждается упрямство. Мы идем на принцип. Бывает, что когда нам говорят, что мы в чем-то не совсем правы, мы наоборот начинаем биться с удвоенной энергией и скоростью. Нам важно доказать всем, и в первую очередь самим себе, что мы все делаем правильно. Однако, чем больше мы упорствуем, тем сильнее вязнем в этом болоте. Мы все крепче путаемся в этой паутине. На одной вечеринке, мне рассказали интересную историю, было это в после-перестроечное время, большая компания друзей собралась в бане. Все принесли с собой какие-

то напитки. На столе всякая снедь, салатик, закуска, соленья. Один из гостей достает огромную бутылку водки, открывает ее, пытается разлить, а там... о ужас - дозатор!! Кто не помнит, это такая пробка с клапаном, которая позволяет аккуратнее разливать содержимое бутылок и избегать подделок. Так вот: дозатор заклинило! Водка отказывалась разливаться по рюмкам разгоряченных мужиков... Вначале они конечно поковыряли дозатор вилкой - не льется. Затем кто-то взял нож - тот же результат. Тут один говорит, что у него есть ножовка. Распилили дозатор. Но клапан так и не расклинило. Кто-то уже принес стамеску... Поддели, вытащили дозатор. Поставили бутылку на стол и сгрудились вокруг дозатора. И вот представьте себе такую, десять полуголых мужиков стоят над дозатором, ковыряя в нем чем-то, громко спорят и ругаются. Каждый пытается вытащить этот шарик - чтобы лилось! В момент когда дискуссия накалилась до предела, одна женщина подняла руку и тихонько спросила: «Ребята, а мы так, без дозатора, разлить можем?» Люди даже не заметили, как в какой-то момент пошли на принцип или просто увлеклись.

4. Оправдываются. Конечно вы все это знаете, но люди начинают оправдываться в тот момент, когда вы им указываете на их очевидные ошибки, или на тот факт, что они находятся на пути к еще большей ошибке. Появляется огромное количество веских аргументов и причин почему это было не сделано или сделано не так. Говорится куча слов - почему это находится в том состоянии в котором находится. На любой аргумент появляется логическое объяснение: Это так и надо, это так и было, это так стояло... Мы ищем оправдания, и всегда их находим! Оправдания приходят к нам автоматически. Я знаю, я сам долгое время был чемпионом мира по оправданиям! Уж вы мне поверьте!

5. Сдаются. На дороге ведущей к неудачам люди часто просто сдаются. Кстати, это является порой главной причиной всех крупных автомобильных пробок. В Европе и Америке даже существует специальный термин описывающий такое явление - это «трафик шок». Когда люди очень подолгу стоят в автомобильной пробке, с течением времени наступает такой момент, когда кто-то сдается, просто перенервничав из-за долгого стояния на одном месте. Такой человек бросает руль, закрывает свою машину оставляя посередине перекрестка или скоростного шоссе и просто уходит домой. В Америке к примеру, бывали случаи, когда такие автомобили могли простоять посередине улицы по нескольку дней, образуя невиданные пробки. В таких случаях приходилось просто вызывать эвакуаторы и перемещать их на полицейские стоянки. Самые большие автомобильные пробки возникают как правило именно потому, что люди просто сдаются.

Ну вот, у вас теперь есть пять признаков, по которым вы можете определить для себя и для других людей - находитесь ли вы на дороге, ведущей к неудаче, на нашем "автобане неудачи". В один из ближайших вечеров мы в подробности поговорим, что нам делать дальше, после того, как мы определили для себя свое положение. Да и не забудьте поработать над практическими заданиями, которые я подготовил для вас ниже.

Вечер Одиннадцатый

Не думал поменять мышление? Все начинается внутри.

Успех – дело чистого случая. Это вам скажет любой неудачник. (Эрл Уилсон)

История знает огромное количество примеров людей, которые проходили через невероятные сложности. Люди поднимали свой бизнес с нуля, лишались абсолютно всего в пожарах, наводнениях, заново все отстраивали и продолжали идти. И не взирая на все огромные испытания, которые посыпала им судьба, они все равно поднимались над «толпой», становясь примером для других и достигая величайших целей.

Есть такой человек и в моей жизни.

Этого человека я могу назвать моим другом по множеству причин. Мы с ним знакомы уже очень давно, но только сравнительно недавно наше знакомство переросло в хорошую дружбу. Все то время, что я был знаком с ним, он всегда являлся для меня хорошим примером, старшим товарищем, во многом вдохновителем, а где-то даже и учителем, ответственным за мой собственный успех.

Имя этого человека - Иварс Берзупс.

Если вы являетесь поклонником спорта и были таковым еще с середины 80х годов, то это имя должно для вас показаться знакомым. В то время мы жили в огромной стране, которой теперь просто больше нет на карте. Эта страна называлась - СССР. Не мне судить какая это была страна – хорошая или плохая. Для меня она всегда останется страной моего детства, как для многих людей она осталась в памяти как страна молодости, взросления, великих побед или поражений. Одно остается важным: в то время эта страна имела очень серьезный вес в мире, ее было невозможно не замечать. Мы были частью этой страны, а значит и нас было видно. В конце 80-х годов эта страна начала меняться. Невсегда эти перемены имели положительные черты. Люди начали понимать, что не все так стабильно в их жизни и не все так красиво. Именно в это время стала особенно резко проявлять необходимость в собственных героях, которые жили с нами рядом, в одной с нами стране. В это период Советский спорт переживал один из своих самых «звездных» моментов.

Помню, что по телевизору постоянно показывали какие-то соревнования. Наша страна постоянно участвовала во всех чемпионатах и олимпиадах. Целое созвездие молодых спортсменов неизменно возвращалось домой с золотыми и серебрянными медалями, чемпионскими титулами и кубками мира. Каждую зиму, где-то проходили соревнования по зимним видам спорта, а когда показывали бобслей – все уже заранее знали, что у нас уж точно будет медаль!

В это самое время за сборную команду СССР по бобслею, в категории «двоек» выступала талантливая пара молодых спортсменов из Латвии – Иварс Берзупс и Марис Пойканс. За все время их спортивной карьеры они завоевали огромное количество золотых и серебрянных медалей (Иварс даже сам точно не уверен сколько), несколько чемпионских титулов и один особенный титул – звание чемпионов мира! Спортивная карьера закончилась примерно в то же самое время, что и страна, за которую они выступали. В новой стране – независимой Латвии, они оказались никому не нужны. Больше бобслей по телевизору никто не

показывал. Больше никто из «наших» не повторил успех двух ребят из Латвии. В начале 90х годов, сотни молодых и талантливых спортсменов просто оказались не нужны своей стране.

Я один раз спросил Иварса – как он пережил такие перемены? Вы только себе представьте: перед вами стоит человек, который привык быть в центре внимания, который привык побеждать, который знает, что он чемпион. И вот этого человека просто «выбрасывают» на улицу, без предложения помощи, без денег, без какой-либо программы реабилитации, без профессии... Должно быть это ужасно в одночасье превратиться из героя телевизионных репортажей в рядового безработного, до которого еще и никому нет дела? Что вывело его? Что его мотивировало? Что не дало остановиться?

Во многих странах, таких людей как Иварс, принято называть «менторами». Может он пока еще об этом и не догадывается, но я думаю к моим словам присоединится еще несколько десятков, а может даже и сотен людей, которым он помог в жизни. Самым важным уроком, который он мне дал в жизни, я считаю как раз ответ на мои вышеперечисленные вопросы. Когда я «вывалил» на него все эти «клокочущие» вопросы, в ожидании получить лекцию о тяготах и лишениях его пути, он мне просто ответил: «Привычка быть чемпионом. Привычка думать как победитель»

И все!

Так просто, и одновременно так сложно, для человека который находится только в начале своего пути...

Вот я сейчас написал эти строки и вспомнил одно событие, которое произошло со мной только вчера вечером. Ко мне зашел в гости один мой старый приятель. Его зовут Дима. По понятным причинам я не называю его фамилию сейчас, потому что кто знает – может когда эта книга наконец увидит свет, он все еще будет работать на своем нынешнем месте работы. Но скажем так: первые три буквы его фамилии – Паш... Больше я в этой книге ничего не скажу.

Так вот.

Дима очень талантливый человек. Он великолепный администратор, прекрасный «профессионал продаж» и хороший друг. Сейчас Дима (пока) работает директором магазина одного из самых крупных предприятий Латвии. Его магазин продает в основном мобильные телефоны и все, что может вам пригодится в современном офисе и дома. Дела у предприятия идут очень хорошо (я говорил вам, что он отличный администратор?), а вот лично у Димы – не очень. В глазах нет огня, куда-то пропала его энергичность, он начинает забывать вещи. Я уже несколько лет ему говорю, что ему пора заканчивать с работой на «чужого дядю» и начинать работать на себя. Каждый раз он мне говорит: «Угу», и продолжает жить по старому. Вчера мы сели и поговорили немного больше обычного.

В какой то момент он посмотрел на меня и сказал: «Я бы сразу поменял свою жизнь, если бы придумал – чем мне заняться».

И тут меня осенило!

Ты никогда не поменяешь свою жизнь, пока так думаешь! Ты вечно будешь работать на зарплату, приходить на работу вовремя и обедать точно по расписанию, а не тогда когда захочешь сам.

Ты поймешь чем заняться, только тогда, когда примешь решение поменять свою жизнь! Ты никогда не придумает этого, продолжая работать и жить в том режиме и образе мышления, в котором ты находишься сейчас. Все дело в том, что ты получаешь только то (и не больше) – что ты видишь. Ты видишь только то – что ты думаешь.

Жизнь начнет меняться только в тот момент, когда ты станешь по другому мыслить и воспринимать ее через другую призму. Это как в случае с моим другом Иварсом – если ты привык быть победителем, ты будешь получать именно это. Если ты привык подчиняться (читай – быть побежденным), то именно это ты и будешь получать дальше.

Здесь чудес не бывает!

Как вы видите и что вы видите – именно то вы и получаете. Об этом поговорим поподробнее дальше.

Какова ваша «призма»?

Внимательно прочитайте три цитаты, которые я привожу ниже.

Если что-то самое плохое должно произойти, оно обязательно произойдет в самый неподходящий момент (Закон Мэрфи)

Люди всегда поднимаются до уровня своей некомпетентности (Принцип Питера)

Рано или поздно мы получаем именно то, что ожидаем (Закон человеческого поведения)

У меня к вам вопрос: Закон человеческого поведения, он пессимистичен или оптимистичен по своей природе? Прочитайте эти цитаты еще раз и постарайтесь для себя честно на него ответить.

Хочу заранее оговориться. «Правильного» ответа на этот вопрос на самом деле не существует. Любой ответ будет правильным, но этот ваш ответ выявит конкретно вашу собственную призму, ваш персональный настрой, ваш личный взгляд на жизнь, ваше отношение к проблемам.

Я открою вам одну очень непопулярную в наши дни концепцию, которая является важным ингредиентом успеха - чувство удовлетворенности. Не будем сейчас вдаваться в подробности и определения того, чем удовлетворенность является. Мы не будем так делать ровно так же как и не делали этого с определением успеха и поражения. Как и в том случае, что это можно только почувствовать, определившись чем это явление НЕ является.

Сегодня правда такова, что обладать здоровой удовлетворенностью, является необходимым качеством для того, чтобы эффективно противостоять неудачам и разочарованиям, которыми так насыщены наши дни. Все большее

число специалистов приходят к общему мнению что здоровая удовлетворенность является залогом психологического здоровья человека.

Что происходит, когда чувства удовлетворенности отсутствуют? Если вам интересно посмотреть к чему это приводит, то вам нужно просто обратить ваше внимание на то, как выглядят люди в процветающей (сегодня) и гордой собой Америке. Если вы еще об этом не знаете, Америка сейчас занимает первое место в мире по количеству толстых людей, проживающих на ее территории. Причем не просто толстых, таких размеров одежды у нас кажется даже нет в специализированных магазинах. Не подумайте, что я нападаю на не очень здоровых людей. Да, у человека могут быть проблемы с обменом веществ в организме. Это трагично и очень наверное больно. Я отношусь к таким людям с глубокой симпатией и сочувствую. Однако, когда больше 70 процентов населения (по моим наблюдениям) выглядят так, будто у них у всех проблемы с обменом веществ... Попытки списать такое положение дел на повальные проблемы со здоровьем, на мой взгляд выглядят мягко говоря – наивными.

Жизнь начнет меняться только в тот момент, когда ты станешь по другому мыслить и воспринимать ее через другую призму

В США существует другая проблема, и она не связана со здоровьем, скорее здоровье здесь следствие, а не причина. Причина кроется в нашем старом знакомом – «Шлягерном мышлении».

Общество пропагандирует, что всего всегда не достаточно, нужно постоянно потреблять, и потреблять как можно больше. В стране с одним из самых высоких показателей уровня жизни населения, очень модно «владеть». Владение чем-либо становится главным признаком успеха. «Шлягерное мышление» утверждает, что чем большим вы владеете – тем вы успешнее. Но порой вещи начинают принимать анекдотичный характер: ну сколько холодильников вам необходимо иметь в доме? Если вы живете в России или Восточной Европе, то вы наверняка ответите – один! Если же вы живете в США – то вы скажете, что минимум два! Вам трудно понять эту логику? Неважно в какой стране вы живете: все зависит от перспективы (опять).

Многие в Америке так и не замечают одной главной ловушки которую намеренно расставляет «Шлягерное мышление». Эта ловушка вызывает те самые последствия, которые так сильно вам бросаются в глаза, если вы гостите в этой «экзотической стране». Помните утверждение – ничего не бывает достаточно? Если американец не может смотреть два телевизора одновременно, то, по крайней мере, можешь есть за троих. Результат - страна толстых людей. Красивые и стройные люди, которых мы видим по телевизору или в кино теперь живут только в Голливуде.

Вот, что происходит, когда концепция здоровой удовлетворенности отсутствует, противоречит популярной точке зрения, не модна.

Удовлетворенность это вовсе не:

Кстати, я вполне трезвый и здравомыслящий человек, и реально понимаю, что если я сейчас выйду на улицу и начну «проповедовать», что все люди с сегодняшнего дня должны становиться «удовлетворенными», как меня тут же запишут как минимум в категорию людей с некоторыми умственными

недостатками, а как максимум в возмутители спокойствия, с большими недостатками в той же области.

Как и в случае попытки дать определение таким явлениям как успех и неудача, мы все начинаем сильно путаться, пытаюсь рассказать – что такое «удовлетворенность». Почему-то первое, что приходит на ум большинству людей, как то связано в основном с вопросами интимной жизни. Каждый раз, когда я просил людей во время моего семинара по проблемам, попытаться дать мне определение «здоровой удовлетворенности» - на большинстве лиц людей сидящих в зале, почему-то начинала блуждать странная улыбка.

Странно.

Мы часто путаем концепцию удовлетворенности с чем-то навязанным нам извне. Мы принимаем удовлетворенность за нечто совсем другое, другое ощущение или другое качество. Чтобы приблизиться к пониманию того, чем удовлетворенность является, прежде всего необходимо понять нам чем она не может быть.

Итак, быть удовлетворенным человеком вовсе не значит:

1. **Скрывать свои эмоции.** Есть один очень характерный анекдот на эту тему: Один старик лежит на смертном одре и перед самым концом подзывает к себе жену и шепчет ей:

- Ты была со мной, когда на меня со всех сторон сыпались проблемы...
- Она отвечает ему:
- Да, дорогой
- Ты было со мной, когда я терял работу...
- Да, дорогой,
- Ты была со мной, когда лопнул банк и я потерял абсолютно все...
- Да, дорогой!
- Ты была со мной, когда я заболел...
- Да, дорогой...
- Слушай, а ведь ты мне сплошные неприятности приносишь!!!

Если мы являемся удовлетворенными людьми, это не вовсе значит, что нам необходимо подавлять свои эмоции, для того, чтобы не испортить впечатление о себе перед окружающими. Удовлетворенному человеку нет нужды в получении постоянного одобрения извне. Плюс не стоит забывать, что постоянное подавление собственных эмоций, может привести к тому, что в самый неподходящий момент вас может попросту «взорвать» изнутри. Один такой «взрыв» может нанести гораздо больше вреда, чем привычка не подавлять свои эмоции в жизни.

2. **Удовлетворенность, это не значит, что вы не контролируете ситуацию.**

Если вам приходится постоянно подавлять свои эмоции, то это значит, что вы уже не являетесь свободным человеком, вы уже зависимы. Все это значит, что вы уже не контролируете ситуацию и собственную жизнь а контролируете обстоятельствами извне. О каком успехе в данном случае может идти речь?

По настоящему удовлетворенный человек попав в неблагоприятную ситуацию не становится заложником этой ситуации благодаря своему собственному отношению к жизни. Если вы являетесь удовлетворенным человеком, то это совсем не значит, что любая, даже самая плохая ситуация должна безоговорочно вами приниматься как должное, как вполне устраивающее вас событие.

Вовсе нет!

Удовлетворенность подразумевает – правильное отношение к жизненным неурядицам. А это значит, что по настоящему удовлетворенный человек тот, кто как раз и не смирится с брошенным ему вызовом жизни. Этот человек продолжит идти там, где все остановились. Как следствие – именно он и выйдет из нее с честью.

3. Быть удовлетворенным – совсем не значит, что необходимо отказываться от всех земных благ.

В современном мире, люди искренне верят, что обязательно станут удовлетворенными людьми в то самый момент, как займут определенное социальное положение, станут настолько богаче, будут делать то или это и т.д. Правда жизни заключается как раз в обратном: люди начинают получать все то, к чему они стремятся только с того момента как они меняют свое отношение в пользу удовлетворенности.

Развить это чувство в себе не так сложно. Достаточно почувствовать, понять и проникнуться тем, чем это отношение является. Удовлетворенность придет к вам сама, если вы научитесь и приобретете позитивное отношение к окружающей вас жизни. Позитивное же отношение всегда связано с:

- Умением идти с высоко поднятой головой по жизни. После поражения не оставаться побежденным.
- Постоянным стремлением видеть во всех жизненных обстоятельствах только положительные стороны. Видеть только лучшее, не допускать худшее.
- Верой в себя. Верить даже в самые сложные моменты, когда окружающие вас люди и ваши близкие уже в вас не верят.
- Способностью в каждой проблеме видеть ее решение а не проблему в каждом решении.
- С надеждой на лучшее. Даже в ситуациях, которые считаются всеми абсолютно безнадежными

В абсолютно любой ситуации наш выбор зависит всегда только от одного человека – нас самих. Посудите сами: кто тот человек, которые определяет для нас, как относиться к той или иной ситуации, какие чувства выбрать, что думать? Ответ очевиден – это мы сами. Трагедия для многих лежит в том, что они искренне верят, что это кто-то другой за них принимает решение – как относиться к

окружающим нас событиям. Со временем эта вера укореняется, она становится жизненной аксиомой, частью самого существа этих людей.

Все начинается внутри нас...

Что бы ни происходило, все происходит сначала у нас внутри. Есть такая норвежская поговорка, она мне очень нравится: «Нет такой вещи, как плохая погода, есть только плохая одежда». Проблема, обычно, начинается тогда, когда мы фокусируемся на вещах, которые не можем сами контролировать.

В таких случаях мне очень помогает простой вопрос, который я задаю себе сам: «Это проблема, или факт жизни?»

В следующий раз, когда вы столкнетесь с очередной проблемой, а это обязательно произойдет, задайте себе следующий вопрос: «Это проблема или это факт жизни?». Звучит очень просто, но на самом деле, это очень мощный инструмент. Видите ли, проблема – это все то, что мы способны контролировать, как то вмешаться, повлиять или изменить. Проблема – это такая вещь, с которой можно что-то сделать. Факт жизни с другой стороны – это такое событие или обстоятельство, на которое мы никак не можем повлиять. Вы можете повлиять на извержение вулкана? Вы можете повлиять на приливы? Вы можете повлиять на падение метеорита?

Теперь задайте себе вопрос - зачем же мы фокусируемся на вещах, на которые мы не можем никак повлиять? Что происходит с нами, когда мы все равно это делаем? Представьте, что вы хотите поменять направление ветра. Вы тратите кучу своего времени, сил и нервов на то, чтобы ветер задул в другую сторону. Наконец вы останавливаетесь и начинаете жаловаться: «Ах, вот бы поменять...»

Вы УЖЕ потратили на это столько времени. Зачем???

А что было бы, если бы вы на ранней стадии смогли определить для себя, что такая проблема как изменение направления ветра просто не в вашей компетенции (пока), как бы качественно смогла измениться ваша жизнь? Если бы вы смогли изначально решить для себя не тратить ваше время на вещи, на которые вы не в состоянии поменять, то почти половина всех стрессовых ситуаций в вашей жизни – просто исчезла бы!

Просто задайте себе вопрос: «Это проблема – или факт жизни?»

Это кончилось молоко в доме или это извержение вулкана?

Не стоит фокусироваться и тратить много времени на то, что является фактом жизни и не является проблемой.

Вечер одиннадцатый

Основной вывод:

Мы часто путаем настоящие проблемы, которые нужно решать с фактами жизни, которые нам решать не стоит.

Важная мысль:

Чувство здоровой удовлетворенности способно приблизить ко всем самым дерзким мечтам гораздо быстрее чем их осуществление к чувству здоровой удовлетворенности.

Вопрос для размышления:

Это проблема или факт жизни?

Мои Шаги:

- Составьте список источников, самых больших разочарований в вашей жизни.
- Постарайтесь выявить хотя бы три основных вещи.
- Далее оцените каждый пункт, задавая вопрос: «Что это было, проблема или факт жизни?»
- После того, когда вы обнаружите настоящую проблему, определитесь, что от вас требуется, чтобы ее решить.

Вечер двенадцатый

Переступи через себя – все равно это сделают окружающие ...

Неправда, что окружающие против тебя. Есть еще несколько миллиардов людей, которым на тебя просто наплевать!

Во время моих открытых семинаров и тренингов, ко мне часто подходят люди и жалуются на то, что к ним плохо относятся окружающие. Однажды я достаточно много времени потратил на разговор с женщиной, которая пыталась меня убедить в том, что весь мир ополчился на нее и желает ее поражения. В тот самый момент, когда обсуждение всех ее проблем вышло на третий или четвертый круг повтора, я вдруг воскликнул: «Неправда, что весь мир ополчился на вас! Я знаю, что есть еще как минимум шесть миллиардов человек, которым на вас просто наплевать. Для всех них вас даже попросту не существует!».

Наступила долгожданная тишина. В глазах моей собеседницы отражалась глубокое недоумение. Я понял, что моя реплика достигла цели, и пожалуй, впервые за долгое время, эта женщина взглянула на себя по-иному, с несколько другой перспективы. Ей вдруг удалось посмотреть на себя и свои проблемы с позиции мира, в центре которого отсутствовало одно – там не было ее!

Как по волшебству, женщина начала успокаиваться и становится восприимчивее к тем вещам, которые я старался ей объяснить на протяжении всего вечера, чтобы помочь ей уладить ее проблему. Не прошло и семи минут, как причина всех ее жизненных «трагедий» вдруг стала понятна. Вместе с тем она осознала и свое новое направление своего движения. В глазах появилось отражение новой, до того не знакомой эмоции – желания немедленно приступить к действию. Еще через мгновение мы прощались друг с другом. Было много улыбок и слов благодарности. Еще миг и я спокойно направился в свой номер с чувством неожиданно свалившейся с моих плеч горы.

Должен вам признаться: с тех пор я еще ни один раз использовал подобную тактику и подобные доводы, при встрече с такими «трудными» людьми. Вдруг оказалось, что когда люди неожиданно осознают это «откровение» на многих людей оно действует поистине исцеляюще.

Великий закон процветания

Те люди, которые побеждают, преодолевая многочисленные неудачи и подножки, которые посылает им жизнь как правило являются теми же самыми личностями, которые смещают свое основное внимания с себя на помощь и поддержку окружающих. Другими словами: если вы быть успешным человеком, то вам следует в первую очередь забыть о себе, как это делали и делают миллионы людей до вас и теперь. По настоящему успешные, процветающие и счастливые люди очень четко и глубоко в сердце понимают основные древние законы и механизмы процветания.

Для того, чтобы что-то получить – это в первую очередь следует научиться отдавать.

Если вам не пока не понятно данное утверждение или оно вам кажется довольно-таки абсурдными – не спешите делать окончательный вывод. Следуйте за мной. Здесь мы попадаем на территорию законов, которыми уже не одно тысячелетие пользовались мудрейшие люди до нас, пользуются сейчас и будут пользоваться не одно поколение после нашего ухода из этого мира. В нескольких вариациях, но эти законы неоднократно упоминаются в учениях всех трех основных монотеистических религий мира: в христианстве, исламе и иудаизме. Они повторяются в буддизме, даосизме и даже в учении каббалы! Миллионы людей получили все, к чему они стремились благодаря использованию этих законов. Это древнейшие механизмы несмотря на кажущуюся абсурдность, с точки зрения общепринятой логики, очень хорошо работают. Даже если вы ничего не станете использовать из того, что я вам предложил в этой книге, начните использовать этот закон – и ваша жизнь круто переменится!

Если перечислить несколько основных «рекомендаций» из писаний вытекающих из этого закона, то они будут звучать примерно следующим образом:

Для того, чтобы быть любимым – нужно в первую очередь любить.

Для того, чтобы быть счастливым – нужно в первую очередь нести счастье окружающим.

Для того, чтобы многим обладать – нужно в первую очередь отдавать.

Для того, чтобы не страдать – нужно облегчить чужие страдания и не создавать их окружающим.

И так далее. Можно долго продолжать создавать новый список, основываясь на основном законе. Многие современные лекторы часто называют этот закон «Великим законом баланса» или равновесия, или успеха. Я предпочитаю называть его «Великим законом процветания» потому, что данное слово не относится к чему то одному, например богатству или успеху. Процветание – это сложное состояние, которое вмещает в себя сразу несколько характеристик, таких как счастье, успех, достаток, смысл... Многие не получают часто всего этого потому, что понимают «процветание» как что-то одно, отбрасывая в итоге как ненужные его остальные составляющие.

Для многих этот закон звучит довольно абсурдно, но вы станете по настоящему богатым только тогда, когда научитесь отдавать. Слишком много сегодня рядом с нами живет людей, которые стали богатыми много забрав. Они счастливы? Нет! Они спокойно спят по ночам? Нет! Они чувствуют себя в безопасности? Нет! Это не есть процветание!

Домашнее задание

Чтобы быть счастливым, необходимо нести счастье окружающим, сделать счастливым кого-то. Чтобы не иметь проблем, нужно помогать решать чужие проблемы. И, конечно же, чтобы вас любили, нужно любить в ответ. Многие люди, которые стараются жить по этим принципам, действительно получают то, о чем мы говорили на предыдущих страницах.

Я бы хотел, чтобы вы посмотрели фильм « Заплати другому» (Pay it Forward). На своих семинарах я часто задаю людям домашнее задание – посмотреть тот или иной художественный фильм. Мне нравится, что никто обычно не возражает против таких заданий и выполняют его практически все!

По сюжету, в одну школу приезжает новый учитель Юджин Симоне (в исполнении Кевин Спейси) с обожженным лицом и сразу же вызывает огромный интерес у учеников младших классов. Этот учитель делает очень нестандартную вещь, он старается научить своих детей мечтать и думать. В рамках этой идеи он дает им задание на целый год - изменить мир к лучшему. Разумеется, Юджин не надеется, что одиннадцатилетние ребята действительно сотворят что-нибудь полезное, но хоть попытаются - и то здорово. Они действительно пытаются что-то придумать. Один ученик решил сделать в Интернете сайт на китайском, где всем китайцам будет предложено одновременно подпрыгнуть, чтобы во время приземления земная ось сдвинулась. Другая девочка придумала каждый день ровно с 14 до 14:15 переводить старушек через дорогу. Обеспечить потребное количество старушек должна местная полиция. Третий парнишка дал торжественную клятву раз в месяц не есть мороженое, чтобы голодающие дети Сомали перестали нуждаться и их животики стали надутые, как барабан. Еще одна девочка решила сломать мамину швейную машину - а то мама целыми днями только и знает, что на ней строчить, так что после этого полезного действия мама хоть немного отдохнет...

Маленький Тревор Маккинни (в исполнении Хэйли Джоэл Осмента) придумал финансовую пирамиду. Ну, знаете, такую классическую пирамиду с геометрической прогрессией. Однако к финансам его пирамида не имела никакого отношения и строилась не к центру, а от центра.

Его идея была достаточно простая. Ты должен сделать доброе дело трем людям. Каждый из них должен сделать доброе дело другим трем людям. Те - еще трем людям. И так далее. Таким образом через довольно короткое время вся Земля будет настолько завалена добрыми делами, что просто не продохнуть, потому что три в прогрессии - это страшное дело! "Заплати вперед" - именно так Тревор назвал свою идею, суть которой заключается в том, что ты должен сделать добро, не дожидаясь, пока его сделают тебе. Кроме того, ты не должен ждать добра в ответ - те, кого ты облагодетельствовал, сами должны сделать добро, но не тебе, а тоже "вперед" - другим людям.

А фильм начинается с того, что один репортер приезжает на место какого-то убийства, где собралась куча репортеров и полицейских... Какой-то человек взял в заложники людей и отстреливается от полиции. И вот этот репортер приезжает на место событий и хочет заснять все это для канала новостей. Вдруг, из того дома, от куда происходит стрельба, выезжает на огромной скорости машина и врезается в его старенький автомобильчик, а затем уезжает с места преступления. Он в полной растерянности, потому что именно эта машина позволяла ему зарабатывать деньги. Полицейские уезжают даже не разобравшись с тем, что его машина превратилась в полный хлам. Он стоит под дождем, у него полное недоумение на лице... и вдруг, из соседнего дома выходит прекрасно одетый джентльмен, смотрит на него и машину и говорит: «Я хочу сделать тебе подарок, вот видишь ту машину (и показывает на великолепный новый ягуар), держи ключи, она твоя». «За что?!!!» «Не задавай вопросов, и не пытайся выяснить». Репортер пытается узнать, почему этот человек подарил ему машину, может быть здесь какая-то уловка. Однако тот человек говорит ему: «Самое главное, заплати и ты теперь кому-то вперед». Мальчик придумал игру, которая вызвала целую цепь событий захвативших всю страну. В фильме показано как он меняет этот мир на самом деле. Великолепный фильм и актеры. Я очень рекомендую посмотреть.

Прекрати фокусироваться на себе!

В начале прошлого века, один известный психиатр доктор Карл Меннингер проводил большую серию исследований психологии людей в попытке выявить связь между такими проявлениями человеческого поведения и характера как щедрость с душевной нестабильностью. Выяснилось, что основной причиной душевной нестабильности и негативного мышления как раз и являлось заикливание на самом себе.

Еще несколько исследований в области человеческой психологии, проведенных позднее исследований доктора Меннингера показали, что когда человек погружается в свои личные проблемы с головой, фокусируется на них и на вызываемых ими отрицательных эмоциях – это зачастую оказывается главной причиной возникновения как негативного мышления в целом, так и резкого ухудшения его психического здоровья.

Однажды Карла Меннингера спросили, что надо делать человеку который чувствует, что он находится в состоянии, предшествующем сильной нервной срыв? После короткой паузы он ответил буквально следующее: "Закрой дом, перейди дорогу, найди кого-нибудь в нужде и помоги ему". Большинство тех, кто в основном постоянно фокусируется на себе, чувствуют, что им все время чего-то не хватает в жизни. Очень скоро такие люди вдруг обнаруживают себя в полном одиночестве, крепнет неуверенность в себе и своих силах. Приходит неудовлетворенность собой и окружающими и вот, нас начинает затягивать в новый порочный круг, из которого не так уж легко и вырваться.

Одна из очень важных деталей жизни, и это наблюдение я неоднократно слышал из уст и книг различных мотивационными лекторов и писателей, из разных уголков планеты, заключается в том, что в тот самый момент, когда человек начинает меньше фокусироваться на своей собственной персоне, на своих интересах, но больше на интересах и желаниях других людей, он начинает получать гораздо больше ценного, гораздо быстрее.

Одним из примеров успешного лидера в жизни для меня является человек по имени Стив Джобс, основатель и один из совладельцев компании Apple. Начнем с того, что эту книгу я полностью написал на портативном компьютере компании Apple – Apple iBook G4. За все время, что я работаю на компьютере и программном обеспечении этой компании – я отвык от нескольких вещей. Во первых – я больше не знаю, что такое компьютерные вирусы. Во вторых – я уже и подзабыл, что такое не реагирующий на клавиши, зависший компьютер и больше не теряю плоды нескольких месяцев работы, только благодаря тому, что программа почему-то решила, что я сделал что-то «неразрешенное» с ней и решила выключиться... навсегда. В третьих – эта компания делает действительно очень красивые и надежные вещи, с которыми еще и очень удобно работать. Я думаю я дал вам достаточное количество аргументов, чтобы и вы зауважали исполнительного директора этой прекрасной компании вместе со мной!

В 1997 году Стив Джобс вернулся в свою родную компанию после десяти лет отсутствия в ней. В момент его возвращения компания находилась на грани банкротства. Тысячи сотрудников шли под массовые сокращения в некогда процветающей компании, которая для многих долгие годы являлась синонимом таких понятий как «инновации» и «успех». Биржевые котировки акций компании находились на самом низком уровне со времени ее основания. Многие

финансовые аналитики предрекали скорую смерть компании, которая когда то изобрела «персональный компьютер». В то время в мире крупного корпоративного бизнеса, единственным способом как любой представитель высшего менеджмента мог выразить степень своей «успешности», исключительности и незаменимости в родной компании – это путем измерения собранного богатства, размером компенсации за работу на занимаемой должности. Джобс отказался от предложенных ему дополнительных акций, отказался он и от предложенных премиальных планов и зарплаты исполнительного директора компании. Вместо этого он сам себе назначил ежемесячную зарплату, которую он исправно получал на протяжении долгого времени, в размере – 1 доллара. В одном из своих интервью он сказал: «Я не вернулся в Apple для того, чтобы заработать здесь себе несметные богатства... Я просто хотел убедиться, что мы могли бы все изменить, спасти компанию, которая находилась буквально на грани банкротства. Это решение мне сослужило прекрасную службу.»

«Щедрые люди очень редко душевно больны» - Карл Меннингер - психиатр

У него все действительно получилось. Сегодня, когда я пишу эти строки, стоимость акций компании достигла рекордной отметки за всю историю ее существования. Apple считается одной из самых динамичных и быстро-развивающихся компаний современности в области компьютерных технологий и программного обеспечения, а Стив Джобс одним из нескольких миллиардеров планеты.

Прекратите фокусироваться на себе!

Прекрати воспринимать себя слишком серьезно.

В 1993 году мои дела пошли неожиданно в гору. Из безденежного и полуголодного студента я неожиданно превратился в циничного и очень «упакованного» «Хозяина жизни». Теперь я вспоминаю те времена с некоторой грустью и благодарностью одновременно. Мне повезло: я очень рано прошел испытание большими деньгами. Я с треском провалился! С приходом денег в мою жизнь я в первую очередь стал воспринимать себя очень серьезно. Для меня было совершенно очевидно - я просто должен был стать таким богатым, являясь человеком первого сорта и не получать всего? Это же невысказано! С роскошью ко мне стало прилипать множество вредных привычек, а одна – смотреть на мир свысока надолго выбила меня из колеи. Именно тогда и произошло мое самое болезненное падение в жизни. Жизнь мне дала по носу, и очень больно. Очень быстро я потерял все. Скоро мне стало понятно, что я совсем одинок, потому что друзей я потерял намного раньше. Некому было прийти, некого было позвать на помощь, не с кем было просто поговорить.

Вам очень повезло, если вы уже прошли похожее испытание и сделали все связанные с ним выводы. Как жаль, но многие люди воспринимают себя слишком серьезно, еще так и не достигнув ничего более-менее значимого в жизни. А ведь умение посмеяться над собой является одним из самых полезных навыков доступных современному человеку, так часто подверженному таким разнообразным видам стрессов, обильно посылаемым нам миром. На самом деле нет такого человека на свете, который обладает полным правом относиться к себе

слишком серьезно. Даже наоборот: такого рода отношение должно в первую очередь настораживать, являясь признаком душевной незрелости.

Можно проиллюстрировать это следующим на следующем примере: Когда я умру, будет много цветов, много людей, много слез... придут друзья, придут родственники. Закроют крышку моего гроба и горюющие люди разбредутся на поминки. Через короткое время все те, кто только что вспоминал меня со словами, что мир закончился и худшей проблемы и представить себе трудно, вскоре начнут переживать уже по совсем другой причине – а всем ли хватит водки?

Я, конечно же, немного утрирую, но правда все же такова - не стоит воспринимать себя слишком серьезно. Всегда спрашивайте себя о том, что будет, когда вы умрете. Задумайтесь над текстом на вашем надгробии... Я серьезно – что бы вы хотели, чтобы там было написано? То, что вы всю жизнь были слишком серьезным человеком (и к вам просто боялись подойти), или лучше, что вас любило так много людей, многим из которых вы так помогли в жизни? Как известно, улыбка – это кратчайшее расстояние между людьми. Перестаньте слишком серьезно к себе относиться и в вашей жизни появится больше людей.

Начни ставить свою команду на первый план.

Есть такой фильм: "Каждое воскресенье", про команду футболистов американского футбола. Найдите его и посмотрите. Он рассказывает о тренере одной футбольной команды, который работает в спорте уже не один десяток лет. Он очень много лет приводил команду к победе, но он постарел и потерял хватку, и его команда начала проигрывать игру за игрой. В команде много игроков, о которых даже никто не знает, которые постоянно сидят на скамейке запасных. И вот однажды, сразу два игрока. Среди них выбывает и капитан команды, ее легенда, человек, неоднократно приводивший свою команду к победе. И вот, на его место ставят новичка, два сезона подряд просидевшего на скамейке запасных. Он не играл, а только тренировался, и вот неожиданно ему дается шанс и выясняется, что у парня есть талант, дар играть в футбол и он мог бы стать великим капитаном. И этот парень становится звездой, «звездность» кружит ему голову. Ему кажется, что команда ничего не значит, главное чтобы быть самому прекрасным игроком. Он уверен, что сам в состоянии повести любую команду к победе, даже без этой самой команды... У него начинают возникать постоянные трения с тренером, у тренера же – с владелицей команды. В момент одного решающего матча, команда отказывается за ним идти. Наступает прозрение.

В тот самый момент, когда этот молодой игрок, решает перестать «тянуть одеяло на себя», начинает понимать, что за ним команда не пойдет потому, что он сам отказывается идти за командой, отказывается пожертвовать собой ради команды, именно в этот момент начинает все меняться!

Этот фильм очень мотивирует лично меня. Практически на каждом своем семинаре, в те моменты, когда мы обсуждаем такие понятия как лидерство, командное взаимодействие, видение цели, я всегда задаю моим слушателям одно и то же домашнее задание – посмотреть этот фильм.

В русском фольклоре есть одна очень мудрая поговорка, как раз отлично иллюстрирующая это. Вы не раз слышали такую фразу как: «Один в поле не воин»? Абсолютно каждый из нас окружен людьми, находится в среде коллег по

работе, соседей, друзей и родственников. Все эти люди – это и есть ваша команда. Но эта команда пойдет за вами, будет готова на жертвы ради вас, поддержит в нужную минуту только тогда – когда вы сами поставите эту команду на первое место для себя. Именно в такие моменты происходит настоящее «волшебство» и ваши силы увеличиваются многократно. Вы становитесь частью необычайно мощного явления – частью вашей команды! Если вы действительно хотите побеждать, достигать необычайных высот, добиваться успеха во многих начинаниях с легкостью преодолевать неудачи – вам необходимо в первую очередь научиться этому важному навыку. Научиться навыку забывать о себе, умению ставить команду на первый план.

Начни постоянно вносить позитив в жизни окружающих.

Возьмите это себе за правило. Я хочу задать вам вопрос и предлагаю два варианта ответа: "Моя жизнь стала лучше благодаря этому человеку", или: "Моя жизнь стала хуже благодаря этому человеку". Вопрос мой звучит так: "Что о вас скажут ваши соратники, друзья?". Как этого достичь? Поменять мышление. За каждым великим человеком, всегда стоит кто-то, который находится в тени и о котором никто даже не вспоминает.

Если мы вернемся к личности Менделеева, то вспомним, что он родом из маленького сибирского городка Тобольска. Многие источники не могут сойтись во мнениях относительно того, каким по счету ребенком в семье был Менделеев - то ли двенадцатым, то ли четырнадцатым. Семья была многодетной и очень дружной.

Его отец был в то время тем, что нынче называется словом – «Предприниматель». Когда Дмитрию было тринадцать лет, его отец умер. Его матери пришлось взять на себя не только все хозяйство, но и обеспечение всей семьи. И что самое интересное, его мама взяла на себя управление стекольным заводом, принадлежащем ее покойному мужу и оказалась очень успешной в качестве управляющей. Завод процветал при ее руководстве. Однако спустя некоторое время произошло еще одно несчастье - на заводе вспыхнул пожар и все их семейное предприятие сгорело дотла. Неожиданно вся семья осталась без средств к существованию.

На тот момент, многие дети уже подросли и могли уже сами себя обеспечивать. Дмитрий был еще слишком молод. Его мать собрала вещи и поехала вместе с сыном в Санкт-Петербург для того, чтобы обивая пороги, любым способом определить его на учебу. Ее цель была – дать Дмитрию образование, чтобы со временем он стал ученым. Двадцатого сентября 1850 года, когда ему исполнилось шестнадцать, его мать умерла, а через некоторое время умерла и его старшая сестра. Дмитрий остался в Петербурге один.

В тридцать семь лет, в своем капитальном «Исследовании водных растворов по удельному весу», Менделеев написал такое посвящение: «Это исследование посвящается памяти матери её последышем. Она могла его взрастить только своим трудом... воспитывала примером, исправляла любовью и, чтобы отдать науке, вывезла из Сибири, тратя последние средства и силы. Умирая, завещала: избегать латинского самообольщения, настаивать в труде, а не в словах и терпеливо искать божескую или научную правду... Заветы матери он считает священными».

Если бы не она, то возможно мир так бы никогда и не узнал имени такого ученого как - Дмитрия Ивановича Менделеева и его периодической системы. Эта женщина совершила подвиг, но при жизни ее об этом никто так и не вспомнил. Это произошло потом, намного позже...

За каждым великим человеком всегда стоит кто-то, кто нас подталкивает, кто нас ведет, кто верит в нас. Давайте не будем забывать этих людей! Может кому-то сейчас понадобится наоборот – вспомнить такого человека? Вспомните и поблагодарите тех, благодаря кому мы либо еще становимся, либо уже стали такими, какие мы есть сегодня. Подумайте – для кого сейчас вы являетесь таким человеком? Если нет – станьте им, начните вносить позитив в жизни окружающих вас людей!

Вечер Двенадцатый

Основной вывод:

Проблемы начинают отходить и превращаются в ступени к успеху тогда, когда мы осознаем необходимость переступить через себя, сместить себя из центра мироздания и делаем первый шаг.

Для того, чтобы что-то получить – это в первую очередь следует научиться отдавать.

Важная мысль:

Мир не против вас. По большому счету – абсолютному большинству людей в этом мире, нет до вас никакого дела. Это значит: вы всегда можете начать с чистого листа. Всегда есть надежда.

Вопрос для размышления:

Кто я для окружающих меня людей?

Мои Шаги:

- Начать ежедневно спрашивать себя:
- Кому я посвящаю свою жизнь?
- Помогаю ли я кому-нибудь безвозмездно? Тому, кто не может мне ничего предложить взамен?
- Помогаю ли я кому-нибудь, кто не способен помочь себе?
- Вношу ли я позитив в жизни людей ежедневно? Кого я поддерживаю?

Вечер Тринадцатый

Кто не рискует – тот не пьет шампанского!

Кто ничем не рискует, рискует всем. (Джина Дэйвис)

Прыжки в пропасть

Абсолютно во все времена, в разные эпохи существования человеческой цивилизации, по всей земле, из поколения в поколения появлялись люди, которые в переломный для себя момент решались пойти на огромный риск, не повернуть назад и не останавливаться. Так до нас дошли истории из жизни таких людей как Колумб, Магеллан, Царь Петр 1, Юрий Гагарин и многих, многих других, до сих пор воодушевляющих нас, дающих надежду и силы. Достаточно сложно остановиться только на одном имени, чтобы просто проиллюстрировать тот факт, что люди не остановившиеся перед лицом угрозы и огромного риска, затем входили в историю как вершители великих дел, открытий, событий и перемен. История наполнена огромным числом таких людей, историй и фактов. Именно риск, или готовность пойти на риск является составляющей и неотъемлемой частью успеха, которая позволяет таким людям покорять новые пространства, менять историю планеты, вести за собой и воодушевлять следующие поколения людей.

Конечно, когда мы идем на необоснованный риск, данное утверждение становится как минимум сомнительным, но вы никогда и ничего не будете в состоянии достичь в жизни совсем не рискуя. Кто-то однажды сказал: «Осторожность хорошая вещь, но даже черепаха не сделает ни одного шага, если не высунет голову из панциря».

Риск – это очень странная и удивительная вещь. Начнем с того, что наша оценка степени риска как и оценка проблем всегда очень субъективна. Она будет всегда отличаться от мнения кого-то еще. Ну например: когда-то я впервые в жизни попробовал спрыгнуть в пропасть с моста. Это было очень рискованно. Мои ноги обмотали чем-то похожим на одеяло, сверху нацепили толстый кожаный ремень, а к нему резиновый канат. Этот канат был настолько внушительных размеров, что на мой взгляд любой бы на моем месте мог быть в полной уверенности, что ничего плохого со мной при падении не произойдет. Инструктор, стоящий рядом со мной, и уже спрыгнувший таким же образом на этом же канате несметное количество раз, смотрел на меня с улыбкой и полной уверенностью, что это **абсолютно** безопасно. Мои друзья неподалеку тыкали на меня пальцами и всячески подсмеивались на том, что мои ноги неконтролируемо тряслись и вид у меня был очень бледный. Они тоже уже ни один раз спрыгнули вниз и тоже были уверены, что в этом нет никакого риска.

Когда на моих ногах щелкнул карабин каната и меня подвели к краю моста, я мысленно попрощался со своей жизнью. Внизу зияла пропасть с остроконечными выступами скал где-то в глубине и быстрой речкой, протекающей между ними. В голове промелькнула мысль, что это хорошо, что внизу течет река потому, что когда я разобьюсь, она смоет всю кровь и прохожим ничего не будет видно. Я уже видел себя летящим стремительно вниз, видел как рвется канат и я падаю, падаю, падаю... Сзади меня кто-то подтолкнул. Неожиданно наступила тишина, ощущение невесомости и эйфорическое, пьянящее чувство свободного полета! Потом мое стремительное падение вниз плавно завершилось, меня слегка

растянуло вниз, да так, что я почувствовал как встали на место несколько позвонков в спине. Через миг, резиновый канат выбросил меня наверх, после чего снова пришло чувство полета, потом снова вниз, вверх, вниз... Когда меня вытаскивали лебедкой на мост под одобрительные аплодисменты моих друзей, я висел вниз головой и блаженно улыбался. Колени все еще дрожали от пережитых волнений, но это уже никак не было связано с чувством страха. Это были незабываемые секунды моей жизни!

...наша оценка степени риска как и оценка проблем всегда очень субъективна

В то лето, я еще раз двадцать прыгал на резинке с моста. Во второй раз уже не было такого страха перед тем риском, который сулит подобное развлечение. Было только радостное предвкушение полета и желание поскорее спрыгнуть вниз, под тревожными взглядами тех, кто еще считал это смертельно рискованной затеей. Для них это еще было риском, но только до тех пор пока они сами не испытывали на себе этот бесподобный полет в пропасть.

После того, как я шагнул в пропасть, во мне тоже что-то переменялось, стало другим. Начнем с того, что это была моя идея прыгнуть с моста привязанный к резиновому канату. До этого момента я больше всего на свете боялся высоты. Я чувствовал, что мне это очень мешает в жизни и хотел перебороть этот страх или по крайней мере проверить, способен ли я на это вообще. Когда же меня вытащили назад после первого прыжка, я понял, что стал другим человеком. Я стал свободным. Один из мешающих в моей жизни страхов исчез. Я стал сильнее благодаря этому.

Я искренне верю, что каждый просто обязан идти на риск, если вы конечно хотите добиться чего-либо в этой жизни. Без риска не бывает никаких особых, выдающихся достижений.

Меня часто спрашивают - как определить стоит ли идти на риск и вообще какова эта степень риска должна быть, чтобы он становился оправданным? Можно ли брать страх за основу этого определения? На мой взгляд – ни в коем случае! Страх нужно преодолевать, он никогда не может быть объективным инструментом оценки чего-либо. Если вы решаете идти на риск, чтобы по меньшей мере победить вселившийся в вас страх – это уже хорошее дело! Это уже отличное оправдание тому риску, на который вы готовы пойти. Если же вы чувствуете, что есть вероятность успеха в том деле, которое требует пойти на риск – не останавливайтесь, рискуйте! Вознаграждение окажется всегда намного больше того положительного результата, на который вы рассчитываете!

История одного миллиардера

В семидесятых годах, очень активно начала развиваться новая индустрия – появились первые компьютеры, появилась компания IBM. Это стало очень модно, фантасты писали про кибернетику, про компьютеры, но никто не мог предположить, что через какое-то время появятся персональные компьютеры. В то время в Америке, жил один парень, который очень увлекался информатикой и программированием. Он пришел в компанию IBM с предложением писать программы для этой компании и продавать их для будущих персональных компьютеров. Его подняли все на смех утверждая, что нет никакой перспективы,

компьютеры занимали целую комнату, и никто тогда не мог себе даже представить, что компьютер будет умещаться на столе. Это было подобно ереси.

Однако этот парень не отступал, решив самостоятельно основать свою собственную компанию, которую он назвал MICROSOFT.

Этого парня звали Билл Гейтс. Ему тогда пришлось уговорить родственников заложить свой дом, его дядя искал спонсоров по всей Америке и предлагал приобрести часть акций будущей компании практически каждому, с кем ему удавалось поговорить, для того, чтобы собрать необходимые финансы для запуска компании. Однако очень мало кто в то время откликнулся вложить деньги в столь непонятное предприятие молодого, не обладающего никаким опытом предпринимателя, носящегося с фантастической, а потому и крайне рискованной идеей в своей близорукой, но достаточно светлой голове. В какой-то момент, Билл Гейтс одолжил денег у своей секретарши для того, чтобы его компания продолжала развиваться. Сейчас, это секретарша в числе самых богатых женщин мира. Однажды, когда дела уже пошли в гору, Билл предложил выкупить у нее те самые первые акции компании, но она отказалась. И правильно сделала! Итог – мало кому не известен тот факт, что сегодня Билл Гейтс является самый богатым человеком на Земле.

Я искренне верю, что каждый просто обязан идти на риск, если вы конечно хотите добиться чего-либо в этой жизни.

Когда-то он просто рискнул. Когда-то он был готов положить все на кон. Его тоже осмеивали, ему тоже было страшно. Он осознавал, что может быть его постигнет неудача, но все равно продолжал идти, не обращая внимания на «капканы» на его пути, о которых мы в деталях поговорим в этой главе.

Вообще-то просто жить очень рискованно!

Однажды мне рассказали такой анекдот: одного человека спрашивают что опаснее – жить, следя за собой и занимаясь спортом или курить? На что этот человек ответил – «Конечно жить! Когда куришь, есть риск заболеть раком, но это без гарантий. А вот когда ты живешь, следя за собой и занимаясь спортом – ты гарантированно в конце умрешь!»

С такой логикой трудно поспорить. Вообще достаточно сложно бывает разговаривать с пессимистами. Все дело в том, что у таких людей, что бы вы ни говорили, всегда припасено несколько «непробиваемых» аргументов на любую тему разговора, который вы только с ними не поведете. Давайте поговорим о некоторых из этих любимых ими аргументов.

Пессимисты всегда простив каких бы то ни было рисков. Все должно происходить как можно спокойнее и осторожнее, потому, что при любом другом раскладе, вы берете слишком большой на себя риск. Поэтому: лучше ничего не делать, вообще не рисковать и просто жить. Вот тут то и лежит самое главное противоречие в словах пессимистов! Все дело в том, что просто жить без риска вообще не возможно! Если вы хотите полностью исключить любой риск из вашей жизни, вам тогда придется:

- Перестать ездить на автомобиле. Риск умереть в результате ДТП = 20%

- Перестать путешествовать по железной дороге или морем. Риск умереть в катастрофе = 16%
- Перестать летать на самолетах. Риск погибнуть = 11%
- Перестать ходить пешком по улицам. Вне дома происходит 15 % несчастных случаев
- Перестать жить дома. Дома происходит 17% несчастных случаев.

В общем – куда не повернись везде есть опасность попасть в несчастный случай или погибнуть. На самом деле, в жизни просто не существует таких мест или занятий, которые бы никак не были сопряжены с риском. В любом другом случае – это была бы уже не жизнь. Поймите – вы уже очень многим рискуете ежедневно, совсем не отдавая себе в этом отчета! Что бы могло быть и как могла бы измениться ваша жизнь, если бы вы научились идти на риск осознанно, а не подчиняться тем рискам, о которых мы порой часто просто не подозреваем? Жизнь полна риска. Вы рискуете потерпеть неудачу если приступаете к какому-то начинанию. Вы рискуете потерпеть еще большую неудачу если ничего не начинаете делать. Но самый главный факт жизни заключается в том, что чем чаще вы рискуете потерпеть неудачу, совершая поступки и действуя, тем выше становятся ваши шансы на успех.

Если вы хотите увеличить ваши шансы на успех, то вам придется чаще идти на риск. Вам придется начинать рисковать.

Причины, из-за которых люди НЕ рискуют

Я знаю, что не сказал выше ничего нового для очень многих людей. Когда я писал эти строки, я даже несколько раз останавливался с одним и тем же вопросом – «Зачем я все это пишу?» Несколько раз у меня было желание вообще вычеркнуть эту главу из книги. Какой смысл повторять то, что все и так знают? Все знают, что надо рисковать. Все знают, что без труда не вытащить и рыбку из пруда. Все знают, что кто не рискует, тот не пьет шампанского... Многие это знают, но почему, когда дело доходит до реальных действий, до сопряженного с этим риска, многие люди оказываются не готовы рисковать? Почему в такую ситуацию зачастую попадают люди, которых ну никак нельзя обвинить в отсутствии храбрости? Почему в нее часто попадают все те, кто прекрасно понимают головой, что «Так жить нельзя»? Понимают это и все равно отказываются рисковать.

На мой взгляд, все это происходит потому, что перед самым моментом принятия решения идти или не идти на то или иное действие, брать или не брать на себя тот или иной риск, каждый из этих талантливых, храбрых и мотивированных людей проходит через так называемый миг «Набора воздуха в грудь», во время которого, каждый из них рискует попасть в один из «капканов» на пути к успеху. У них появляется причины не рисковать, которые для меня больше похожи на капкан, чем на адекватную причину. Адекватная причина, это что-то, что оберегает нас от беды. Это то что спасает нас от неминуемой катастрофы. И это именно то, что мы говорим себе, когда с набранным в грудь воздухом стоим, перед принятием нелегкого решения – идти на риск или нет. Я называю эти причины

«капканами» только потому, что один раз попав в них, позже становится намного труднее из него выбраться. Хотя бы потому, что уже один раз вы разрешили этой причине остановить вас от вашего, возможно самого большого успеха жизни!

С главными из этих «капканов», в которые так легко попасть и так трудно из них выбраться, я вас хотел бы познакомить поближе:

Капкан боязни оказаться в неудобном положении.

«Я рискну и буду выглядеть смешно, надо мной все будут потешаться...»

Никто в здравом уме и твердом рассудке не хочет выглядеть глупо. Если вы работаете в цирке клоуном, то возможно выглядеть смешным – является частью вашей профессиональной обязанности. Однако никто не хочет выглядеть глупее, чем мы есть на самом деле. Да, действительно существует риск, что не все у вас получится так, как вам бы хотелось. Что тогда? Впадать в растерянность? Вернуть все в исходное положение? Вы никогда не видели людей переходящих улицу в неположенном месте, которые по середине дороге вдруг видят приближающиеся к ним автомобили и решают резко повернуть назад? Но и там они видят автомобили и решают резко повернуть опять вперед. Начинают метаться. Все их эти «метания» со стороны выглядят по крайней мере забавно, хотя им-то в этот момент явно не до смеха... Лично мне очень не хочется выглядеть подобным образом со стороны, поэтому в минуты растерянности, самое лучшее, что вы можете сделать – это не останавливаться, продолжать идти вперед, невзирая на растерянность, неудобство положения, насмешливые взгляды. Единственный способ стать лучше – это продолжать движение, даже если вы спотыкаетесь на каждом шагу. Успех никогда не приходит после первого шага. Успех это всегда движение, серия маленьких шагов в одном направлении. И ничего нет страшного, если вы иногда оступаетесь. Вспомните о чем мы говорили один вечер назад, про то что

мир против вас...? Вспомните и идите дальше!

Капкан рационализации и обоснования ничегонеделания

«Возможно это не так уж и важно, в самом деле...»

Если вы каждый раз стараетесь предугадать дальнейшее развитие событий, если вы решите рискнуть, то знайте – вы одной ногой находитесь в этом капкане. Это очень опасное состояние, когда вы пытаетесь предсказывать результаты ваших действий, так на них и не решившись... Признаюсь: в прошлом я не раз попадал в подобную ситуацию, становился заложником обоснования и поиска рациональных причин, почему я ничего не делаю. Причин находилось всегда пре-достаточно. Я мог бы даже зарабатывать себе на жизнь, находя такие причины не только для себя, но и для других людей (чем многие консалтинговые компании сегодня и занимаются). Если в начале я иногда вспоминал и переживал об упущенных возможностях, произошедших из-за моей нерешительности, то со временем, я научился находить причины почему я все-таки тогда правильно сделал, что не воспользовался этим шансом (потому что: деньги зло, успех делает

людей хуже, мне это не надо, это вообще не для меня и т.д.). Постепенно, практически все в жизни начало терять значение – я же так прекрасно научился находить обоснование, зачем именно этого не надо делать! Однако, человек так устроен, что рискуя и проигрывая, он получает все равно намного больше чем не рискуя и ничего не делая. Именно в этом и заключается жизнь!

Капкан нереальных ожиданий от жизни

«Если мне это не удастся с первого раза, значит мне это не нужно...»

Откуда взялось такое поверие, что все в жизни должно даваться легко - я очень затрудняюсь ответить. Лично мне ничего в жизни (кроме неприятностей) легко никогда не давалось. Для того чтобы получить что-то стоящее, мне всегда требовалось как следует поработать. Конечно, иногда было обидно слышать, что кому-то другому сделать что-то, что требовало от меня титанических усилий накануне, оказывалось совершенно элементарным делом. Меня все время окружали люди, для которых не составляло совсем никакого труда выполнять вещи, на которые я глядел как на невозможные для моих сил задачи. Так они говорили. Со временем я конечно понял, что примерно в 90 % случаев, люди имеют тенденцию преувеличивать свои достижения, знания, заслуги и таланты. Ну кто на первом курсе института готов признать при всех, что некоторые предметы ему даются особенно трудно и требуют дополнительных усилий и усидчивости? Вы понимаете о чем я?

Человек так устроен, что рискуя и проигрывая, он получает все равно намного больше чем не рискуя и ничего не делая.

К сожалению, большинство из нас подобные истории о легкости достижения чего-либо, с радостью принимают за чистую монету. Многие хотят верить, что что-то может быть получено очень легко, без труда и жертв. Многие хотят подтвердить «свою теорию»... К сожалению это нереальные ожидания. Раз попав в этот капкан, многим потом оказывается чрезвычайно трудно из него выбраться. Никто не хочет верить в обратное и снимать «розовые очки». И именно поэтому так часто люди (мы!) сдаются раньше времени, когда достижение поставленной цели требует чуть больше усилий, чем обычно.

Просто начните действовать, но знайте, что это может оказаться не легко.

Капкан ожидания справедливости

«Почему все плохое происходит именно со мной?! Это же не справедливо!»

Не обманывайтесь, никто вам ничем не обязан по большому счету. Мне на самом деле нравится слышать, когда кто-то восклицает, что жизнь не справедлива. Что интересно: такие люди как правило ждут, что вы начнете с ними вступать в полемику сразу же после этой сакраментальной фразы... Ничего себе открытие! Жизнь еще никогда не была справедлива. Мир – это очень несправедливое место. Если вы ожидаете в скором времени узнать, что вы заблуждались, мир опомнится и наконец воздаст вам по справедливости, то у меня для вас новость – этого не произойдет никогда! Ваше стремление, каким-то

образом избежать риска, в надежде, что вас кто-то заметит и вознаградит за само ваше существование – по меньшей мере утопичны. Все это только наоборот усложнит ситуацию. Так никогда не было, нет и никогда не будет.

Всегда делайте поправку на то, что мир несправедлив и действуйте! В вашем распоряжении уже имеется одно преимущество, которым не обладают очень многие окружающие вас люди – вы об этом уже знаете, тогда как большинство из них просто не желают принять этот факт. Вместо того, чтобы принять это и двигаться вперед, они тратят время на поиск справедливости в жизни.

Остерегайтесь этого капкана, из которого многие так и не выбираются до глубокой старости. Что выбираете делать вы? Во что вы выбираете верить?

Капкан времени.

«Я приму это решение завтра и начну действовать...»

Существует одно очень популярное заблуждение, что для каждого дела или действия существует свое, особенное время. Я подчеркиваю – это всего лишь заблуждение! Нет такого явления как «подходящее» время или «неподходящее» время для того, чтобы пойти на риск, начать действовать, принять кардинальное решение. Все опять очень субъективно, все зависит только от нас самих. И если быть до конца откровенными - это любимое оправдание тех, кто просто боится начала этих самых действий. Оправдание, скрывающее внутреннюю нерешительность и страх. На самом деле существует только наша личная готовность или неготовность сделать первый шаг. А оправданий как вы знаете, при желании можно найти массу!

Если же вы все-таки решите ждать «подходящего момента», то возможно вам придется прождать всю вашу жизнь. Это очень сильно утомляет. Нет ничего более утомительного, чем постоянное откладывание незавершенных дел. Они имеют одну очень противную тенденцию - накапливаться, и все больше вашим временем завладевать. Не попадайте в этот капкан! Это очень опасное оправдание.

Капкан воодушевления.

«Подожду когда придет вдохновение...»

Как и со временем, многие люди склонны думать, что на днях придет какое-то особое воодушевление, при помощи которого принятие этого решения пройдет намного легче. Должен сразу оговориться – возможно, что вдохновение сделать что-то и просто рискнуть, к вам так никогда и не придет!

И что тогда? Будете сидеть и ждать? Пока само не «рассосется»? В этот капкан я сам попадаю практически каждый день. Даже сегодня утром, когда я сел писать эту главу, мне показалось, что я недостаточно воодушевлен для того, чтобы сесть за работу. Но как только я с силой заставил себя сесть и начать работать, через очень короткое время, ко мне это самое «вдохновение» пришло.

Все дело в том, что эта вещь никуда от нас не уходит. Просто иногда мы его чувствуем немного сильнее, а иногда наоборот.

Достаточного вдохновения (как и подходящего времени) для того, чтобы решить что-то или пойти на риск – можно тоже прождать целую вечность. Через какое-то время эта причина может превратиться в прекрасное оправдание ничего не делать.

А вы достаточно рискуете?

Я конечно надеюсь, что уже смог убедить вас в необходимости изменить ваше отношение к риску в целом. Может быть вы уже чувствуете, что недостаточно рискуете в жизни. Возможно, что вы уже являетесь достаточно «рисковым» человеком и иногда это вам даже мешает. Оба этих качества одинаково опасны на пути к успеху. Но как же определить достаточно ли вы рискуете?

Проанализируйте ваш стиль жизни, подумайте о типичных ошибках, которые вы склонны совершать. Если вы постоянно попадаете в каждый из вышеперечисленных капканов, то возможно вы слишком осторожничаете в жизни. Напишите на листе бумаги – как обычно вы реагируете при необходимости риска? Что вы делаете? Что вы говорите себе? Изучите свои ошибки и выявите главные при помощи этих записей. В тот момент, когда на бумаге появятся первые слова, написанные вашей рукой – они станут вашей дорожной картой, вашим эффективным инструментом борьбы с теми проявлениями вашего характера, которые вас останавливают от становления намного большим чем вы есть сейчас.

Нет ничего более утомительного, чем постоянное откладывание незавершенных дел.

Если же с другой стороны привычка рисковать у вас уже в крови, вы возможно постоянно сталкиваетесь с проблемой другого характера. Очень может быть, что вы уже без труда достигаете успеха во всех ваших начинаниях, что бы вы ни делали. Скорее всего, вы еще не знаете полностью границ ваших возможностей и просто «топчетесь» на месте. Начните больше рисковать (и ошибаться), и вы очень скоро выйдете на новые, неизвестные раньше горизонты. Для вас вероятно «разумные» пределы риска немного выше...

Вечер тринадцатый

Основной вывод:

Без риска – не бывает успеха.

Важная мысль:

Если я хочу постараться полностью исключить риск из моей жизни, то меня ждет глубокое разочарование. Это все равно невозможно.

Вопрос для размышления:

Что лучше: начать самому идти на риски или продолжать рисковать, того порой не ведая?

Мои Шаги:

- Написать список целей на этот год.
- Написать план ваших действий. То, как вы будете достигать поставленной цели.
- Спросить себя: «Достаточно ли это рискованно?»
- Поднять планку риска.

Вечер четырнадцатый

Учитывай семь главных причин всех человеческих неудач

Успех – дело чистого случая. Это вам скажет любой неудачник! (Эрл Уилсон)

Очень многие люди не знают своих сильных сторон. С этим можно разобраться достаточно просто. Бывает достаточно просто спросить наших самых близких людей каковы на их взгляд наши сильные стороны, и вы получите вполне исчерпывающий ответ, который в точности отражать, либо будет очень близок к истине. Для многих порой, что-то из таких откровений близких оказывается сюрпризом. Окружающие люди лучше видят наши сильные стороны, да и мы собственно о них подозреваем. Что-то у нас лежит на самой поверхности и прекрасно заметно всем. Кое-что в нас порой просто ждет своего часа и подтверждения. Как бы там ни было, если человек узнает свои сильные стороны – он может делать сознательный выбор: использовать их или нет в своей дальнейшей жизни, чтобы эту жизнь сделать еще лучше.

Совершенно по-другому дело обстоит с нашим слабыми сторонами. Порой мы просто отказываемся признать, что такие вещи у нас действительно есть и заметны для окружающих. Иногда сами окружающие не объективно к нам относятся. В конце концов в этом случае, люди чаще склонны следовать каким-то личным мотивам, когда мы спрашиваем их о своих слабых сторонах. Скажите: если вы не безразличны близкому человеку, то на вопрос каковы мои слабые стороны, он ответит именно так, как если вы ему даете возможность что-то в вас изменить. А тогда люди преследуют какие-то свои конкретные цели, а значит не могут до конца быть с вами объективными?

Мы, в свою очередь, тоже отказываемся видеть себя объективно. Плохая новость здесь заключается в том, что знание о наших слабых сторонах или хотя бы понимание того, что такие стороны у нас есть нам не дает какого-то особого выбора. Если мы действительно считаем, что можно и дальше жить не обращая на них особого внимания и не вмешиваясь в наши слабости, а наша жизнь в это время не будет никак ухудшаться, то мы очень сильно заблуждаемся! Наши слабости имеют одну очень вредную привычку – влиять на нашу жизнь и со временем становиться все заметнее, притягивая разнообразные неприятности, проблемы и неудачи. Единственный выбор, который есть у нас – это либо работать и меняться, зная ваши слабости, либо позволить нашим слабостям работать и менять вас самих.

На протяжении вот уже четырнадцати глав этой книги, мы несколько раз коснулись основных причин, которые мешают людям жить. Причин, являющихся прямыми виновниками наших бед и неудач. Причин, которые приводят нас к поражениям и разочарованиям. Конечно, мы уже определились для себя, что не стоит бояться проблем как таковых и бежать от них как от заклятых врагов. Если же постепенно не устранять причины, из-за которых как правило и возникают все человеческие неудачи, то что о вас тогда можно в точности сказать? То, что вы очень любите наступать на одни и те же грабли? Вам это приносит удовольствие?

Читая эту главу, постоянно примеряйте ее утверждения на себя. Быть может вы что-то пропустили? Может вы и не заметили, что одна из этих причин сейчас сильно влияет на вашу жизнь? Может благодаря именно этому перечислению

причин, вы наконец сможете вмешаться в разворачивание сюжета, ведущего вас напрямик к неудаче? Может именно этот перечень поможет вам, или кому-то вам не безразличному разорвать свой «порочный круг»?

Многие из перечисленных ниже причин человеческих неудач мы уже не один раз обсудили на страницах этой книги. Именно поэтому я постараюсь перечислить их в наиболее сжатой и удобной для вашего использования форме. Итак, вот они основные причины всех человеческих неудач, трагедий, проблем и катастроф. Познакомьтесь с ними:

Причина №1. Очень плохое знание людей

Все очень просто и очень сложно одновременно. Мы постоянно окружены людьми. Мы работаем, едем в общественном или личном транспорте не работу, учебу, домой или в гости. Мы сталкиваемся с людьми в магазинах и в кино. Мы разговариваем, договариваемся, уговариваем, переговариваемся.... В общем – мы постоянно взаимодействуем с людьми.

Если бы вы жили на необитаемом острове, то все ваши проблемы в жизни сводились бы всего к 3 основным вопросам «островного» бытия: «что съесть?», «где спать?» и «когда меня найдут?!»

В остальной же части мира количество вопросов и связанных с ними проблем возрастает прямо пропорционально количеству людей, этот мир населяющих. Мы не живем на необитаемом острове. Если вам трудно с этим смириться – попытайтесь еще сильнее. Это «факт жизни», следовательно вы ничего с ним поделать не можете. Вам остается только этому факту подчиняться и учитывать в своих планах на будущее.

А вы умеете искренне общаться, как вы общаетесь, взаимодействуете ли вы с людьми, развиваете ли вы навыки и качества общения, нравится ли людям делать с вами бизнес, предсказуемы ли вы и т.д.

Если мы действительно считаем, что можно и дальше жить не обращая на них особого внимания и не вмешиваясь в наши слабости, а наша жизнь в это время не будет никак ухудшаться, то мы очень сильно заблуждаемся!

Причина №2. Отсутствие цели

Дон Маркиз сказал: «Наш мир – это то место, где люди не знают чего хотят, но готовы пройти через ад, чтобы достать это». Если у вас просто нет мечты, нет никаких желаний вам может быть очень тяжело даже просыпаться по утрам. Что вами движет на самом деле? Какова причина вашего существования? Поймите – такая причина обязательно есть. Если вы не знаете ее – такое незнание делает вас только слабее. Если вы в состоянии найти то, что делает вас слабее, вы можете на это повлиять, вы можете это изменить и начать работать над этой слабостью.

Придумайте *вашу* причину. Поставьте для себя *вашу* цель. Полюбите себя за эту цель. Начните с особой преданностью к этой цели относиться и скоро мир начнет меняться.

Когда-то Иоганн Вольфганг Гете сказал: «Пока ты не предан цели, есть излишняя осторожность, шанс повернуть назад, и всегда неэффективность... В

момент когда ты посвящаешь себя цели... целый поток событий рождается из этого решения, создавая благоприятствующие тебе невидимые события и материальную поддержку, о которой ни один живущий человек не мог бы и мечтать...».

В прошлый раз, мы перестали пытаться, потому что потерпели неудачу, или мы потерпели неудачу, потому что перестали пытаться?

Причина №3. Отсутствие фокуса

Мы всегда создаем именно то, на чем фокусируем свое внимание. Когда я в первый раз услышал эту фразу, то честно говоря, вначале был немного озадачен. Ну как такое вообще может быть: человек всегда создает именно то, на чем он фокусирует свое внимание? Человек же не какой-то там волшебник! Плюс: я привык считать себя скорее жертвой обстоятельств, нежели их создателем. А именно эта фраза подразумевала, что человек является скорее создателем, чем жертвой этих самых обстоятельств. Как я позднее, для себя выяснил, именно эта моя установка и делала меня жертвой обстоятельств! Конечно хорошо, что я это тогда понял, но как жаль, что этого не произошло со мной намного раньше! Сколько бы я себе сэкономил лет жизни! Сколько дел успел сделать раньше!

Постарайтесь понять для себя: жизнь это никакая не матрица, здесь нет никакой фантастики, но для человека всегда становятся реальностью именно те самые вещи, на которых он выбирает сфокусировать свое внимание. Возможно это для кого-то будет не слишком легкой информацией для того, чтобы ее как следует «переварить» и принять. Если у вас не получится сразу – прочитайте эту фразу еще раз!

Представьте: вы идете по улице, вместе с огромным количеством спешащих по своим делам людей. Вы (как и все вокруг) погружены в свои мысли. Вы спешите на важную встречу, работу, дело... неважно куда. Вечером этого же дня, вам звонит домой или на сотовый телефон ваш давний приятель. Он немного на вас обижен. Дело в том, что вы на улице сегодня прошли мимо него, даже не заметив. Он махал вам руками, а вы просто прошли мимо, даже не удосужившись поднять свой взгляд...

С вами никогда не происходило ничего похожего?

Конечно! Это происходило с каждым! Интересен один факт, вы могли бы поклясться в такие моменты, что вашего знакомого в тот момент не было на улице, и вы не проходили мимо него с отсутствующим взглядом. Его там не было! А если быть точнее... его не было в вашей реальности. Он был в тот момент где-то за ее пределами. Вы настолько глубоко были погружены в ваши мысли, что просто не сфокусировали свое внимание на машущем вам человеке, который в тот момент так и не стал... вашей реальностью!

Очень простой и распространенный пример. Это происходило хоть однажды с каждым человеком. Это происходит каждый день с нами, когда мы принимаем решение не фокусировать свое внимание на тех или иных вещах как: окружающий нас шум, рекламные транспаранты на стенах домов и по телевизору, на людях, спешащих вместе с вами куда-то. Отсутствие фокуса на таких вещах очень сильно выручает нас в повседневной жизни, предохраняя от информационных перегрузок. Однако со временем мы начинаем привыкать не фокусировать свое внимание на чем-либо. Это приводит нас уже к более серьезным и менее положительным

результатам. К сожалению, большинство человеческих неудач, разбитых сердец, жизненных разочарований и несбывшихся заветных желаний, как раз именно и связано с этим - отсутствием фокуса!

Вас никогда в жизни не лечили от болезни, которой у вас не было? Лечили? Тогда вы отлично понимаете каково на вкус это разочарование. Вам обидно, вы разъярены, вы обвиняете поставившего этот диагноз врача в некомпетентности, а вместе с ним и всех других врачей. Конечно бывает, что ошибка происходит благодаря именно некомпетентности врача, но люди закончившие медицинские институты захотят с вами об этом обязательно поспорить, учитывая то, через какую подготовку им приходится пройти, чтобы получить заветную корочку медицинского специалиста! Как правило, в большинстве случаев такие ошибки происходят совсем по другой причине – из-за отсутствия фокуса, невнимательности. Невнимательность приводит к путанице, а потом наступает сильное разочарование. И это все в лучшем случае!

К сожалению многие люди не понимают одного очень простого факта: стоит им лишь немного изменить свои повседневные привычки в сфере фокуса, внимательности, четкости – как вся их жизнь резко измениться в лучшую сторону! Всегда помните об этом и вы: не зря отсутствие фокуса вынесено в отдельном в перечне семи самых главных причин всех человеческих неудач и проблем.

Причина №4. Незнание своих ценностей

Практически на каждом своем тренинге, я разговариваю с людьми о важности знания своих фундаментальных ценностей. Я часто спрашиваю: «Каковы ваши ценности? Знаете ли вы их?» Каждый раз, задавая этот вопрос, я вижу практически везде одну и ту же реакцию: люди одобрительно качают головой, соглашаясь со мной, что – да, они знают свои ценности. После этого я обычно прошу их выписать на отдельном листе бумаги, свои пять самых главных ценностей в жизни. И тут происходит всегда одно и то же! Большинство людей впадают в ступор! Через очень короткое время я начинаю видеть на многих лицах выражение полной растерянности. Большинство из нас не задумываются о своих ценностях, пока кто-то (симпатичный человек со сцены) их об этом не спросит!!

Однако именно незнание своих ценностей в большинстве случаев становится причиной личного несчастья, эмоциональной нестабильности, огромных потерь и неудач!

Видите ли: наши ценности, это то, что обычно родители начинают закладывать в нас в детстве. Это набор определенных убеждений, ощущений и вещей, без которых мы не будем самими собой. Без них мы можем существовать, но это будем уже не мы, а кто-то совершенно другой, чужой человек. Ценности – это Фундамент, на котором строится человек. Наши ценности, это то, что находится порой глубоко в нашем подсознании и руководит нами. Помогает (или мешает) принимать решения, направляет (или отстраняет) в нужное направление, делает нас лучше (или хуже). С точки зрения «практической магии», если бы вы мне позволили узнать ваши фундаментальные ценности, и ваши заветные цели, я бы мог абсолютно точно сказать вам, какие из поставленных целей могут быть вами осуществлены, а какие нет. То же самое можете сделать и вы. Если ваши цели будут противоречить вашим ценностям – они НИКОГДА не осуществятся!

Именно так глубоко действует эта связь между вашими ценностями и вашим существованием!

Знаете ли их? Знаете ли ваши самые главные ценности?

Возьмите белый лист бумаги и ручку. Напишите ваши пять самых главных ценностей. Расставьте их по приоритетности, если они одинаковы для вас – не ставьте никаких цифр вообще. Теперь всегда держите этот список рядом с собой! Этот список может оказаться вашим самым сильным оружием в какой-то момент. Когда перед вами будет стоять на первый взгляд совершенно неразрешимая задача – просто посмотрите на список ваших ценностей и решение придет к вам само собой! В моменты выбора, в моменты сомнений, в моменты грусти – открывайте этот список, вспоминайте ваши ценности, отталкивайтесь от них.

Причина №5. Личное негативное отношение

В наше время очень легко быть негативным человеком. Достаточно просто делать все то, что делают все обычные люди: смотреть телевизор (особенно программы новостей), читать газеты, слушать радио, ходить на работу, а после работы, конечно в магазин, а потом в кино (желательно на боевики и фильмы ужасов). Мое дорогое «Шлягерное мышление» просто подразумевает, что мы все должны быть негативными людьми, если мы делаем все то, что я уже перечислил выше. Быть негативным человеком, кое-где сейчас даже становится очень модным явлением, а некоторые из нас, даже зарабатывают этим себе на жизнь (возьмите хотя бы консалтинговые фирмы).

Но у каждого человека всегда есть выбор – как смотреть на жизнь и все вокруг происходящее. Если вы помните, что наше отношение всегда притягивает к себе себе же подобные события и вещи, то ваш выбор должен стать для вас вполне очевидным. Негативное отношение всегда притягивает к себе негативные последствия. Фразы типа: «Я так и знал!» - мало кого сейчас удивят. Очень сложно возвыситься при помощи подобной тактики. Опуститься в грязь намного легче.

Однажды, мне рассказали одну дивную историю о двух раненых во время боев людях, которые оказались в одной палате для безнадежных больных с одним единственным окном. Один из них был положен на кровать около окна, тогда как другой лежал около стены, и ничего не видел. Раненый у окна, целыми днями рассказывал своему товарищу – что он видит из своего окна. За окном была красивая жизнь, там был разбит великолепный городской парк, по середине которого был пруд с прекрасными лебедями. В этот парк очень любили приходить нарядно одетые горожане со своими детьми и совершали прогулки под звуки музыки и шепот листьев. В парке было много цветов. Люди улыбались друг другу, дарили цветы, целовались и радовались жизни. В этом парке за окном жило счастье, которое дало надежду на выздоровление безнадежно-раненому бойцу на кровати у глухой стены. Рассказы товарища у окна, превратили его из негативного, умирающего калеки в человека, который очень хотел стать лучше и выздороветь, чтобы хоть одним глазком взглянуть в это окно, на чудесный парк, и цветы и пруд...

Через некоторое время раненого у окна увезли из палаты. Солдат у стены уговорил сестер перенести его на кровать у окна, для того, чтобы и он теперь мог наслаждаться прекрасным видом у окна... Когда его перенесли на новое место и

он выглянул в окно, из его груди вырвался горестный крик... За окном находилась глухая кирпичная стена. Никакого парка там никогда не было...

Глядя в одно и то же окно, у вас всегда есть выбор видеть как минимум две вещи: небо или грязь на земле... Выбор только за вами. Каким человеком выбираете быть вы, такие же последствия вы и получите. Очень многие так никогда и не достигают ничего в жизни, потому что видят только грязь за окном, не обращая никакого внимания на небо. Негативное отношение к окружающим и миру вокруг, является одной из главных причин всех человеческих неудач.

Причина №6. Надежда на один талант и нежелание меняться

Не бывает абсолютно неталантливых людей! Каждый из нас умеет хоть что-то делать чуточку лучше окружающих. У каждого из нас есть хоть один маленький но талант. Многие мудрые книги повторяют одну и ту же истину – зарывать свой талант в землю, это очень большой грех. Талант необходимо использовать, именно поэтому он нам и дается. Те люди, которые занимаются тем, что любят и в чем они талантливы – как правило являются наиболее счастливыми людьми. Однако когда вы знаете свой талант, перед вами возникает один соблазн, который может вас очень сильно подкосить, если не разрушить...

Когда у нас проявляется какой-то талант либо вы его в себе вдруг замечаете, у нас возникает совершенно логичное желание начать на него опираться. Многие при этом стараются избегать рутины, перестают работать, верят, что они способны «выезжать» лишь на одном таланте. Очень страшное и опасное заблуждение!

Просто спросите себя: сколько вы видели в своей жизни очень талантливых и очень спившихся людей? Сколько вы видели в жизни очень талантливых и очень несчастных людей? Много? Очень много? Представьте себе... я тоже таких много видел! К сожалению для очень многих талантливых людей оказывается очень распространенным явление, когда они не могут себя реализовать, совершенно искренне полагая, что их талант способен их вытянуть на самый верх, что их обязательно заметят и воздадут все должные почести! Мы уже это проходили раньше! Так не бывает. Со временем, если действительно талантливый человек продолжает ждать, ничего не делая и не предпринимая, он опускается все ниже, неудача идет за неудачей, наваливаются все новые проблемы, его затягивает все глубже в водоворот разочарований и он... тонет. Такой человек просто тонет в своих проблемах. Со временем он начинает обозлятся, принимается винить всех и вся, а затем многие из них просто спиваются и исчезают.

Талант пропадает вместе с ними...

Если же талантливый человек добавляет строгую этику рабочих отношений к своему таланту, а говоря просто – начинает много и упорно работать, он может сворачивать горы! Рождается новый великий человек, новый пример успеха, воодушевляющий многих. Никогда не полагайтесь только на один талант, который у вас есть. Всегда вспоминайте лица всех талантливые неудачники, которых вы знаете, вспоминайте лица всех невероятно умных неудачников, с которыми вы сталкивались. Помните об этой причине всех человеческих неудач.

Причина №7. Излишняя спешка

Мой отец очень часто повторял одну фразу: «Спешка в деле конечно хороша, но только - при ловле блох!» Как часто я, цитируя эти слова, совершал глупые ошибки именно благодаря ненужной никому спешке, преждевременному началу действий, реагируя на неполную или заведомо неверную информацию!

В разведке принято считать, что только 5% всей, поступающей к вам информации может быть правдой. Настоящим искусством для хорошего разведчика, является способность отделить эти пять процентов от девяноста пяти процентов дезинформации и лжи. Если вы считаете, что в обычной жизни действуют совсем другие законы, а опыт профессиональных разведчиков тут ни при чем – подумайте снова. С кем вам приходится в основном иметь дело, получая ту или иную информацию?

В ста процентах случаев – с людьми!

Когда люди вам что-то рассказывают, они вам дают чистые, голые факты, или как правило свое видение или свои ощущения того или иного события или факта?

Я бы сказал, что в девяноста пяти процентах случаев, люди передают вам именно свое восприятие того или иного события или факта!

Выходит, что опыт разведчиков для нас не так уж и бесполезен? Задумайтесь над этим в следующий раз, когда у вас появится желание принять очень быстрое решение, основанное на словах других людей. Не спешите! Люди могут и ошибаться! Просто глубоко вздохните и посчитайте до десяти. Учитывайте тот факт, что спешка и преждевременная реакция на неверную информацию, наверное неспроста находится в одном ряду с главными причинами всех человеческих неудач...

И наконец...

Я искренне надеюсь, что данная глава вам поможет в жизни. Конечно, существует еще огромное количество всевозможных причин, благодаря которым люди (и компании) терпят неудачи, проблемы и катастрофы. Однако, если все эти причины проанализировать повнимательнее, то все они так или иначе подпадут под влияние одной из этих семи главных причин человеческих неудач. В корне всегда будет лежать одна из семи этих причин, а для того, чтобы не повторять чего-то в будущем, как взвезено необходимо по крайней мере выявить фундаментальную причину проблемы, ее истоки, ее корень. Измените корень проблемы, и проблема никогда не возникнет, или проявится в другой, более легкой форме.

Знание причин облегчит вам во многом жизнь, но... одного этого недостаточно! Начните меняться, учитывая все эти причины, и тогда вы не дадите никаких шансов следующей проблеме, старающейся выбить вас надолго из колеи...

Вечер четырнадцатый

Основной вывод:

Существует ровно семь основных причин ВСЕХ человеческих неудач и проблем.

Важная мысль:

Здесь важных мыслей на самом деле ровно семь! Среди них нет главной. Каждая из них критична и важна.

Вопрос для размышления:

Как я могу применить эти знания в своей повседневной жизни? Что мне необходимо поменять, учитывая семь причин?

Мои Шаги:

- Хорошо проанализировать под какую причину подпадают мои ошибки
- Еще раз подумать!
- Составить план – что необходимо мне поменять?
- Начать действовать!
- Начать действовать!
- Начать действовать!

Вечер пятнадцатый

Сделай проблему и неудачу своими лучшими друзьями.

Никогда не судите о человеке по его друзьям. У Иуды они были безупречны! (Поль Валери)

Если две ошибки не принесли результата – испробуй третью! (Лоренс Питер)

Люди чаще капитулируют, чем терпят крушение. (Генри Форд)

Дружить с проблемами? Ты что - спятил?!

Вообще то нет. Вот уже четырнадцать вечеров как я говорю вам о необходимости изменения своего отношения к проблемам, неприятностям и неудачам. Делал я все это не просто так: если бы я в самой первой главе заявил вам, что проблема – это наш лучший друг, то что бы вы подумали как относительно меня лично, так об этой книге? Для многих людей предложение начать дружелюбно относиться к своим неудачам и проблемам кажется странным и невозможным по причине уже глубоко укоренившейся привычки отрицательно относиться ко всему, что приносит боль. Несколько вечеров назад, я уже рассказывал вам о совершенно нормальной реакции человеческого организма негативно относиться ко всему, что причиняет ему боль. Только в случае с проблемами у нас есть одно преимущество, которое способно полностью перевернуть наше отношение к проблемам и в результате привести нас к новым потрясающим переменам, требующее одного очень простого действия. Осмысления природы проблем, а сразу после этого – нашего выбора.

Задумайтесь вот над чем: явление, которое является нам другом – всегда принесет нам положительные результаты. Мы не сопротивляемся такому явлению, зная, что оно нам во благо. Мы всячески сотрудничаем с таким явлением. Мы используем все преимущества, которые нам это явление дает.

С обратной стороны: явление, которое является для нас врагом – всегда принесет или приведет нас к отрицательным результатам. Мы всячески сопротивляемся такому явлению, зная, что оно нам во вред.

Но дело в том, что только от нас зависит, чем станет неудача или проблема для нас. Если всякий раз, когда мы сталкиваемся с неудачей или проблемой в жизни, нами начнет овладевать траурное, безысходное настроение – проблема останется нашим врагом. Если же мы решим извлекать преимущества из каждой проблемы и неудачи, обращая их себе во благо – проблема станет нашим другом. А если же мы решим использовать всякую неудачу как трамплин для движения вперед – проблема вообще превратится в нашего самого лучшего друга!

Но с самого начала у нас есть это преимущество – мы **сами** можем выбрать свое отношение к неудаче, а следовательно и все последствия проблем! Давайте я вам все объясню:

Как относиться к неудаче – это наше дело...

Ваше отношение к проблемам на самом деле определяет насколько высоко способны подняться в будущем. К сожалению большинство людей этого просто не понимают, хотя для многих это является очевидной истиной. Часто причина лежит

в том, что как правило очень компетентным человеком как раз и является тот, кто считает, что он еще многого не знает и не умеет. Вы разве никогда не замечали насколько рьяно неудачники стараются подчеркнуть свою компетентность? Успешный человек готов учиться из любого события, которое преподносит ему жизнь. А что чаще всего нам преподносит жизнь? Конечно же неприятности, ошибки и проблемы.

Если человек не ошибается как минимум пять или шесть раз за день, то это значит для меня одно: или он ничего вообще не делает, или он мертв. Человеку свойственно ошибаться, это нормально. Именно так человек и живет, постоянно совершая небольшие неточности, помарки и ошибки. Представляете: на что был бы похож мир, если бы все мы никогда не совершали ошибок и не допускали неточностей? Недавно мне довелось побывать на выставке современных искусств, где в одном из залов были представлены современные репродукции картин знаменитых художников человечества, сделанных компьютером. Глядя на все эти идеально изготовленные репродукции, мне никак не удалось отделаться от чувства, что они не настоящие, хотя они являлись точнейшими копиями оригиналов, хранящихся в известнейших музеях мира. В один момент я нащупал понимание того, что никак не давало мне покоя: в этих картинах отсутствовало тепло, отсутствовала душа. Несмотря на все свое совершенство – они были мертвы! Именно неразличимые человеческим глазом огрехи и неточности делали оригиналы, написанные великими художниками человечества – шедеврами! Именно способность совершать ошибки делает нас людьми. Именно в этой особенности и заключается жизнь! Ошибка – это главное условие для возникновения успеха! Ошибка – это основная причина любого прогресса.

Задумайтесь вот над чем: явление, которое является нам другом – всегда принесет нам положительные результаты. Мы не сопротивляемся такому явлению, зная, что оно нам во благо.

Давайте предположим что вчера, с вами произошла какая-то проблема. Неприятность настолько сильная, что все, о чем вы сегодня думаете начинается со слов: «Если бы я вчера...» Допустим, что в один из таких моментов вашего «самобичевания» перед вами появляется золотая рыбка, которая как в сказке говорит вам человеческим голосом: «Я исполню твое любое желание...»

Готовы?

К сожалению оказывается, что рыбка нам попала слегка с дефектом. Единственное желание, которое она действительно в состоянии исполнить для нас – это перенести нас в день вчерашний, как раз накануне того самого момента, когда мы напоролись на нашу проблему.

Согласны?

Ой! Она еще более «дефектная» чем мы думали. Мало того, что она может исполнить только одно, определенное желание по высадке вас в прошлое, она еще не может вас отправить иначе, как с тем же набором знаний и эмоциональным настроением, что у вас был вчера...

Вернетесь?

А какой в этом смысл? Вы окажетесь в том же самом месте в то же самое время, при тех же обстоятельствах и примите то же самое решение, которое сегодня держит вас в столь грустном расположении духа. Зачем повторять все снова и снова? При таких условиях «дефективной» рыбки, разве есть какой-то смысл переживать все заново. Без вашего самого главного оружия, без самого

главного преимущества, которого у вас вчера не было, но есть сегодня – вам не стоит возвращаться!

В чем это главное преимущества дня сегодняшнего над вчерашним? Это опыт! Сегодня вы знаете что-то, чего вы не знали вчера, сегодняшний день уже лучше вчерашнего, хотя бы потому, что вы стали опытнее, вы стали сильнее, вы научились чему-то. Ключевое слово здесь было – учиться. Если мы повторяем ошибку три — четыре раза, это значит, что мы на ней не учимся. Согласно законам Мерфи, мы должны учиться на своих ошибках, или они начнут усложняться.

Человеку свойственно ошибаться, это нормально

Вот именно здесь для очень многих людей начинаются огромные трудности. Как учиться на ошибках? Как учиться на своих проблемах? Мы бы все были счастливыми и успешными людьми, если бы это было так просто! Но на самом деле это и не так сложно. Все, что вам потребуется в будущем, это стараться сохранять позитивный настрой и использовать особую стратегию обучения на своих ошибках.

Как научиться учиться на своих неудачах?

Любой человек способен превратить проблемы в своих лучших друзей. Обычным усилием воли и самовнушением этого не добиться. Человек намного сложнее того, кем его часто стараются представить разные «гуру» сомнительных доктрин по самовнушению. Для действенных результатов необходима стратегия, которая позволила бы любому человеку, даже не обладающему хорошей «внушаемостью» добиться результатов, используя мощнейший инструмент, заложенный в каждом – способность к мышлению. Для этого необходима конкретная тактика, конкретная пошаговая стратегия.

Шаг 1. Задать себе вопрос – «Что вызвало неудачу? Ситуация, Кто-то другой или Я?»

Невозможно решить проблему если вы не знаете что же произошло на самом деле. Представьте, что вам нездоровится и вы обратились к врачу. Если как только вы переступите порог кабинета врача, вы увидите человека, который не взглянув на вас и не сказав вам ни слова начинает выписывать вам какой-то рецепт, то вашей первой реакцией естественно будет – желание подальше от этого типа уйти. Боже сохрани, чтобы такой человек еще и занялся вашим лечением! Почему же в случае с проблемами, мы часто забываем об этой универсальной логике? Почему мы часто спешим «решать» эту проблему, так ни в чем и не разобравшись?

Вы никогда не сможете решить проблему, если не поймете – почему она произошла. Очень надеюсь, что вы уже не относитесь к неудаче как к личной проблеме, иначе вам придется вернуться на несколько глав назад и прочитать все снова.

Прежде чем приступать к решению чего либо, нам необходимо понять – что являлось причиной этой неудачи. В чем заключались истоки проблемы? Может, вы попали в заведомо проигрышную ситуацию? Может, проблема была вызвана действиями другого человека? Может быть проблема была вызвана вашими

действиями? Нельзя планировать действия не зная, что произошло не так и не определив корень проблемы. Невозможно ничего почерпнуть и узнать из проблемы не выявив ее причин. Всегда начинайте с анализа и поиска причин возникновения проблемы.

Шаг 2. Задать себе вопрос – «Это точно неудача, или я сегодня не так на все реагирую?»

Вы когда нибудь видели, чтобы погода была одинаковой круглый год? Возможно, если вы живете в полностью изолированном помещении без окон и дверей. В мире все постоянно меняется. Нет такой вещи как «постоянное» что-либо. Это непреложная истина, с которой человечество свыклось уже давно и на протяжении тысячелетий является частью этого процесса. Перемены естественны для погоды, естественно для обстоятельств, естественно для человеческого настроения.

Если вы столкнулись с проблемой, задайте вопрос – «А действительно ли это проблема?» Какой такой факт мне сейчас говорит о том, что произошла неудача? Возможно вас вводят случайно или намеренно в заблуждение, ваши чувства или другие люди. Очень может быть, что сегодня вы более эмоционально настроены чем обычно, и совершенно обычное событие вам кажется большой проблемой. Постарайтесь дать конкретное определение неудачи в данном контексте, в данных обстоятельствах. Нет ничего более обидного, чем когда вы в момент вашего эмоционального срыва, начинаете решать «проблемы», или то, что вы ими считаете на месте, и этим создаете себе еще большие неприятности. Если вы ни разу не были в подобной ситуации – подумайте еще раз! Разве вы ни разу в жизни не делали чего-либо, во время «приступа обидчивости» например, о чем вам потом было невероятно стыдно вспоминать? Вот именно!

Закройте дверь перед всеми ошибками, и истина не сможет войти. (Робиндранат Тагор)

Если же с вашими эмоциями сегодня все нормально – подумайте, может задача была не-реалистичной с самого начала? Нет ничего хуже, чем реагировать на «факт жизни», о котором мы говорили в одной из предыдущих глав.

Возможно, была просто допущена ошибка при планировании. Возможно у вас нет четких критериев оценки вашего продвижения? Что такое проблема в вашем случае и что такое нейтральное событие? Получите для себя точное подтверждение, что это действительно проблема (то, что можно решать) базируясь на конкретных, описанных вами критериях выявления проблемы.

Шаг 3. Задать себе вопрос – «Какова доля успеха в этой неудаче?»

Совершенно в любой ситуации, такой страшной и безнадежной на первый взгляд, всегда заложены зерна будущего успеха, неожиданного преимущества. В каждой проблеме всегда есть плюсы, все что от нас требуется – это немного тщательнее их поискать и они обязательно проявят себя.

Если вы помните, в одной из предыдущих глав мы много говорили о том, что любая проблема по сути своей нейтральна. В природе действительно не существует такого понятия – как проблема, неудача. Мы свободны сделать свой

выбор, видеть только отрицательные стороны любого события жизни. Мы так же можем сделать выбор видеть и положительные стороны этого события. Какой станет наша дальнейшая жизнь – напрямую зависит от этого выбора. Проблема может либо сделать слабее и обжечь, либо сделать нас сильнее и возвысить.

Вы никогда не сможете решить проблему, если не поймете – почему она произошла.

Если проблема уже возникла: просто успокойтесь и придите в себя. Найдите то преимущество, которое есть в каждой проблеме, а оно там обязательно есть! Просто сделайте свой очередной выбор – какую сторону проблемы вы предпочитаете видеть перед собой?

Шаг 4. Задать себе вопрос – «Что нового я могу почерпнуть из случившегося?»

Конечно сложно дать общие и универсальные советы относительно того, как находить что-то новое в каждой случившейся ситуации. Замечу лишь одно: если каждый раз, при столкновении с одними и теми же проблемами вы повторяете одни и те же ошибки, то вы наверняка не задаете себе этот вопрос и почему-то ничему не учитесь. Помните: человек обладает самым мощным преимуществом перед остальными представителями живого мира – это логически мыслить и принимать решения. Если вы по каким-то причинам предпочитаете не использовать данное вам преимущество и просто плыть по течению, то чего же вы хотите? Вы никогда не сможете достичь и тысячной доли того, на что вы способны в действительности.

Повторюсь снова и снова – это все равно остается вашим выбором, вашим правом. Ежедневными решениями мы сами выбираем то будущее, в котором скоро будем жить. Ищите новые отличительные признаки каждой проблемы, проблемной ситуации. Таким образом: вы обязательно обратите внимание на новые детали проблемной ситуации. Это обязательно отложится в вашей памяти, а в следующий раз, ваше подсознание само подскажет вам правильное решение, правильное направление действий. Именно так мы учимся на ошибках, именно это делает нас сильнее, мобилизует и оберегает.

Шаг 5. Задать себе вопрос – «Признателен ли я полученному опыту?»

Я говорил вам ранее о необходимости развивать чувство здоровой удовлетворенности, в которой умение быть признательными за получаемый опыт и предоставляемые возможности, является его неотъемлемой частью. Чувство признательности можно развивать. Для этого необходимо просто однажды начать говорить «Спасибо» даже тогда, когда эта благодарность дается особенно тяжело.

Ни в жизни, ни в спорте нельзя побеждать все время. Поражение необходимо нам не меньше победы, а порой даже больше для некоторых из нас. Люди, прошедшие в жизни через большой спорт – отлично это знают. Поражение открывает глаза на многие вещи, расширяет горизонты восприятия действительности и окружающего нас мира. За это стоит благодарить!

Конечно, порой с нами происходят очень трагичные вещи, такие как смерть очень близких нам людей. В такие моменты просто кощунство давать совет – воспринимать и это событие с благодарностью. Но если вы будете до конца

откровенны – в такие минуты, любой совет может прозвучать кощунственно. Я это знаю. Я когда-то испытал это...

Проходит время. Иногда для этого требуются долгие годы. Вам кажется, что вы потеряны, блуждаете в темноте и вовсе не живете. Но наступает день – и вы осознаете, что благодаря той трагедии, вы стали другим человеком. И тогда у вас был выбор: стать лучше благодаря этой трагедии, либо хуже. В свое время я понял, что моя трагедия сделала меня намного лучше, чем я был. Сегодня я благодарен этому событию, хотя совсем и не рад ему. Но это произошло, это уже часть истории и часть моей жизни тоже. Помните, быть признательным этому событию и радоваться ему – это две разные вещи!

Ваша признательность подразумевает, что опыт, связанный с этим событием – представляет для вас ценность. То, что обычно дается нам легко нами как правило игнорируется. Вспомните ваше детство, расспросите о детстве ваших родителей и обратите внимание на детство ваших детей (если они у вас есть). Задайте один вопрос – как люди относятся к тому, что им очень легко дается? Не забудьте сказать слова благодарности за ваш грядущий успех, за который вы уже заплатили сегодняшней болью.

Шаг 6. Задать себе вопрос – «Как обернуть это все в успех?»

Существует два варианта правильного ответа на этот вопрос. Как минимум – это не повторять подобной ошибки в будущем, а максимум – превратить неудачу в большой успех, как это делали многие до нас. Ранее мы говорили о порой неожиданных побочных результатах проблем. Так например Грэхем Белл в 1873 году изобрел телефон. Да, да, да – многие говорят, что первым был кто-то другой. Возможно так оно и было на самом деле, но лавры за изобретение принадлежат именно Беллу, и вот как все произошло. Грэхем Белл вообще-то пытался изобрести совсем другую штуку – многополосный телеграф. В то время обычный телеграф, передающий по одной телеграмме за раз уже довольно хорошо зарекомендовал себя и прочно вошел в жизнь современного общества. Однако с возрастающим объемом передачи телеграмм, вскоре был замечен и один главный недостаток телеграфа – за один раз, по одному проводу, можно было передать только одну телеграмму.

Именно это и решил исправить американский изобретатель. Он решил создать такой прибор, который бы передавал сигнал, разбитый на октаву. Каждой полосе принадлежала бы своя нота, а значит и пропускная способность такого телеграфа сразу бы увеличилась в семь раз! Однако во время его экспериментов, медные контакты, отвечающие за передачу той или иной ноты, под воздействием тока постоянно приваривались, что создавало огромную проблему как для самого изобретателя, так и его ассистента. В один из таких моментов, когда Грэхем Белл находился с одним из аппаратов в одной комнате здания, а его помощник в другой, у того опять произошла эта неприятность с медным контактом. Под этим контактом находился сильный магнит. Когда его помощник начал отдира́ть контакт, он случайно порезал палец и выругался на приварившуюся медную деталь. В этот самый момент, великий изобретатель услышал брань помощника из своего аппарата, лежащего перед ним на столе. Противоположный от его ассистента контакт – металлическая пластинка абсолютно свободно ходила на магните, перед ошеломленным взором Белла. Тут и возник эффект телефона. Он схватился за

эту идею, вместо того, чтобы доводить до совершенства работу многотонального телеграфа и через некоторое время появился первый в мире телефон.

Итак: спросите себя в следующий раз – как обернуть это в успех?

Шаг 7. Задать себе вопрос – «Кто мог бы мне помочь в этом вопросе?»

Если вы находитесь на необитаемом острове – то этот пункт для вас может оказаться немного проблематичным. Мы же (те, кто живет не на острове) постоянно окружены людьми. Если я вас просто попрошу уделить один вечер (или день) не то, чтобы просто перечислить на листе бумаге людей (имена или то, почему вы их помните), с которыми вы знакомы, сталкивались или разговаривали, то вы будете наверняка потрясены размером этого списка. Даже когда нам кажется, что мы очень одиноки и вокруг нас никого нет – это совсем не так. Вовсе наоборот, огромное число знакомых нам людей постоянно находится рядом или вокруг нас. Порой все, что нам нужно – это просто сесть и вспомнить всех этих людей.

Важно искать совета у правильных людей, кто с успехом справляется со своими проблемами в прошлом. Выявить их из этого огромного числа знакомых вам людей, на самом деле достаточно просто. Как правило эти люди намного спокойнее, мудрее и успешнее окружающих. Успешных людей объединяет одна общая черта - любовь! Любовь к жизни, к людям, к миру. Успешные люди ведут наполненную энергией жизнь. Не стоит искать совета у людей, которые потенциально не могут сказать вам ничего хорошего, которые не в состоянии вам в чем-либо помочь. Опаснее их могут оказаться только «теоретики успеха», постоянно рассуждающие как его добиться, что это такое, что нужно делать и т.д. тогда, как сами ничего из себя не представляют и им самим в жизни требуется срочная помощь. Не стоит хвататься за соломинку, которой являются эти «деятели» - спросите тех, кто со своими неприятностями справляется сам, уже давно и успешно.

Если же вы боитесь задать такой вопрос этим людям, искренне полагая, что они вас засмеют или откажут – смело ступайте вперед! Этого не произойдет ни в коем случае, если эти люди действительно успешны в жизни, а их успех является не случайностью. Поверьте: те люди, для которых ваша просьба покажется забавной, просто не являются теми людьми, которые вам нужны. Скорее всего – они продукт случайности, а значит скоро вернуться в исходное для себя положение. Совет и помощь таких людей вам не нужна в любом случае. Радуйтесь, что таким простым способом вы смогли выявить тех, чей совет вам мог только навредить.

Просто поинтересуйтесь: кто бы мог вам помочь в вашей проблеме, а затем – спросите! Помощь не заставит себя долго ждать.

Последний Шаг. Начните действовать!

Просто сделайте первый шаг! Просто начните действовать.

Спланируйте, что это будет за такой первый шаг, наметьте направление вашего движения, сверьте мотивы и действуйте. С момента принятия вами вашего решения начать действовать, начать новую жизнь или поменять что-то, у вас будет всего 48 часов для начала активных действий. Если вы думаете, что

сможете перенести начало первого шага на более поздний срок – вы очень сильно заблуждаетесь. Фактически 48 часов это некий психологический предел, по истечению которого, ваша мотивация резко сходит на нет и вам уже требуется повышенная энергия, для первого шага.

Я всю книгу вам рассказывал о необходимости принятия решения, о истинной природе проблем и неудач, о важности выбора. Но то, без чего все мои предыдущие слова превращаются в пустой звук, без чего невозможны никакие перемены, без чего не приходит успех - сосредоточено в этом последнем шаге. Когда вы этот шаг начнете делать я мысленно хотел бы находиться рядом с вами, потому, что нет ничего прекраснее чем рождение нового человека. Нового, успешного и процветающего человека - вас!

Просто начните действовать.

Вечер пятнадцатый

Основной вывод:

Проблема и неудача – мои лучшие друзья, если я успешный человек.
Сделать проблему другом - это просто!

Важная мысль:

На начало действия у меня есть максимум 48 часов. Потом будет слишком поздно.

Вопрос для размышления:

Какое будущее я выбираю? Согласен(на) ли я заплатить требуемую цену

Мои Шаги:

- Принять решение
- Сделать выбор
- Начать действовать

КОНЕЦ

Точку поставил в:

Субботу, 12 Февраля, 2005 года
Город Рига, Латвия