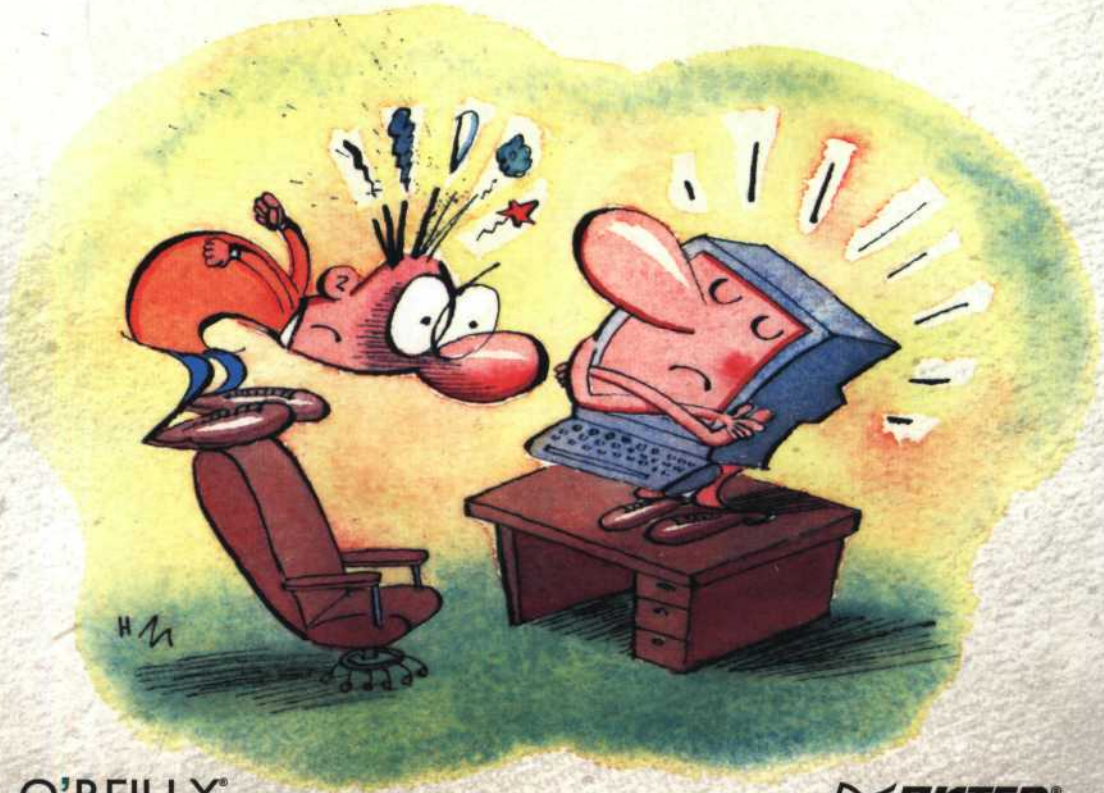
Стив Басс

ХИТРОСТИ

КОМПЬЮТЕР БЕЗ ПРОБЛЕМ!

Как сделать так, чтобы ваш ПК знал своё место и не слишком задавался : -))



O'REILLY®

ПИТЕР®

Стив Басс

ХИТРОСТИ

КОМПЬЮТЕР БЕЗ ПРОБЛЕМ!

Как сделать так, чтобы ваш ПК знал своё место и не слишком задавался : -))

2-е издание

ПИТЕР®

Москва · Санкт-Петербург · Нижний Новгород · Воронеж
Ростов-на-Дону · Екатеринбург · Самара · Новосибирск
Киев · Харьков · Минск
2006

Стив Басс

Хитрости. Компьютер без проблем!

2-е издание

Перевел с английского Е. Матвеев

Главный редактор	*Е. Строганова*
Заведующий редакцией	*А. Кривцов*
Руководитель проекта	*А. Крузенштерн*
Литературный редактор	*Н. Рощина*
Корректор	*Н. Филатова*
Верстка	*Р. Гришанов*

ББК 32.973.23
УДК 004.382.7

Басс С.

Б12 Хитрости. Компьютер без проблем! 2-е изд. — СПб.: Питер, 2006. — 320 с.: ил.

ISBN 5-469-01101-1

Любой пользователь ПК хотя бы раз в жизни был доведен до отчаяния. Некоторые в таких случаях бросают свой компьютер в пруд или вышвыривают его на свалку. Другие делают из него ящик для рассады. Но мы призываем вас — не сдавайтесь, ибо помощь уже близка! Эта написанная понятным языком книга от эксперта журнала «PC World» Стива Басса научит, как изгнать злых духов из вашего компьютера и победить надоедливый Windows. Каждое «спасительное заклинание» изложено кратко, так чтобы можно было его быстро прочесть и еще быстрее применить. Второе издание уже широко известного бестселлера содержит 50 дополнительных страниц и более 120 новых советов.

© 2005, 2003 O'Reilly Media, Inc.
© Перевод на русский язык, ЗАО Издательский дом «Питер», 2006
© Издание на русском языке, оформление, ЗАО Издательский дом «Питер», 2006

Права на издание получены по соглашению с O'Reilly.

Все права защищены. Никакая часть данной книги не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме без письменного разрешения владельцев авторских прав.

Информация, содержащаяся в данной книге, получена из источников, рассматриваемых издательством как надежные. Тем не менее, имея в виду возможные человеческие или технические ошибки, издательство не может гарантировать абсолютную точность и полноту приводимых сведений и не несет ответственности за возможные ошибки, связанные с использованием книги.

ISBN 5-469-01101-1
ISBN 0-596-00882-1 (англ.)

ООО «Питер Принт», 194044, Санкт-Петербург, Б. Сампсониевский пр., д. 29а.
Лицензия ИД № 05784 от 07.09.01.
Налоговая льгота — общероссийский классификатор продукции ОК 005-93, том 2; 95 3005 — литература учебная.
Подписано к печати 16.11.05. Формат 70×100/16. Усл. п. л. 25,8. Тираж 4000. Заказ 438

Отпечатано с готовых диапозитивов в ОАО «Техническая книга»
190005, Санкт-Петербург, Измайловский пр., 29

Краткое содержание

Введение 15
Глава 1. Проблемы с электронной почтой 21
Глава 2. Проблемы с Windows 63
Глава 3. Проблемы с Интернетом 121
Глава 4. Проблемы с Microsoft Office 155
Глава 5. Проблемы с Проводником Windows 217
Глава 6. Проблемы с музыкой, видео и компакт-дисками 243
Глава 7. Проблемы с оборудованием 285
Алфавитный указатель 315

Содержание

Введение 15

Зачем написана эта книга? 16
Почему книга особенно важна именно сейчас? 16
Нужна ли вам эта книга? 16
Как использовать книгу? 16
А где компакт-диск? 16
О стиле изложения 17
О ссылках SnipURL 17
Об авторе 17
О соавторах 17
О технической группе 19
Благодарности 19
От издательства 20

Глава 1. Проблемы с электронной почтой 21

Общие проблемы с электронной почтой 22
Сокрытие списка получателей 22
Отображение заголовков сообщений 22
Борьба с переполнением почтового ящика 23
Автоответы и списки рассылки 24
Борьба со спамом 25
Альтернативное средство против вирусов на PC 26
Чистка пересылаемых сообщений 27
Обмен большими файлами без использования вложений 29
Вернуть отправителю, адрес неизвестен 29
Непонятные вложения 31
Как отключить подтверждение приема 31
IMHO вы будете ROTFLOL 33
Проверка почты Yahoo! из почтовой программы 33

Внедренная графика в электронной почте . . . 34
Исправление нерабочих ссылок . . . 34
Отказ от цитирования исходных сообщений в ответах . . . 35
Предварительная адресация электронной почты . . . 36
Сохранение копий . . . 36
Сокращение URL . . . 37
Outlook и Outlook Express 5 и 6 . . . 37
Отключение области просмотра . . . 37
Макияж для Outlook Express . . . 38
Выбор представления . . . 39
Работа с папками . . . 39
Несколько учетных записей электронной почты на одном компьютере . . . 41
Одна учетная запись электронной почты на нескольких компьютерах . . . 42
Ускорение ввода с использованием подписей . . . 43
Архивация электронной почты . . . 43
Архивация адресной книги . . . 44
Где мое вложение? . . . 45
Создание вложений . . . 46
Автоматическое сжатие вложений в Outlook . . . 46
Проблемы с Eudora . . . 47
Алфавитное упорядочение почтовых ящиков в Eudora . . . 47
Сокращение заголовков Eudora . . . 48
Ускорение поиска почты при помощи фильтров . . . 48
Фильтрация вирусов и червей . . . 50
Расширенная сортировка . . . 50
Фильтрация спама . . . 51
Панель инструментов Eudora: тупее не бывает . . . 52
Контрастная графика на кнопках панели инструментов . . . 53
Проблемы с Hotmail . . . 54
Создание закладки на почтовый ящик Inbox . . . 54
Борьба со спамом Hotmail в Outlook Express . . . 55
Как убрать спам в Hotmail . . . 57
Назначение Hotmail почтовой программой по умолчанию . . . 58
Импорт адресной книги через Outlook Express . . . 58
Проблемы с Gmail . . . 59
Как получить Gmail . . . 59
Импорт адресных книг . . . 60
Оповещение о приеме сообщений . . . 60
Запрет на пересылку ZIP- и EXE-файлов . . . 61
Превышение лимита в 10 Мбайт . . . 61

Глава 2. Проблемы с Windows . . . 63

Общие проблемы с Windows . . . 64
Переходим на Windows XP . . . 64
Полезная справка . . . 65
Самая раздражающая проблема — активация Windows . . . 67
Ускорение вызова меню . . . 68
Глобальное разрешение экрана . . . 69
Полноэкранный режим в старых играх DOS . . . 69
Управление меню Пуск и системной панелью . . . 70
Содержательные имена программ . . . 71
Сокращение имен папок . . . 71
Выключение компьютера одним щелчком . . . 72
Да здравствует клавиша Windows! . . . 73
Активизация автоматически запускаемых программ без перезагрузки системы . . . 75
Упрощенное переключение сетевых конфигураций на портативных компьютерах . . . 76

Перевод часов Windows . . . 76
Как излечить обезумевший календарь . . . 78
Отсутствие панели быстрого запуска . . . 80
Восстановление пропавших ярлыков на панели быстрого запуска . . . 80
Предотвращение случайного удаления файлов . . . 80
Перезагрузка по телефонному звонку . . . 81
Печать факсов без использования мастера . . . 81
Быстрый вызов панели управления . . . 83
Дело о пропавших значках . . . 83
Борьба с непрошеными элементами Рабочего стола . . . 85
Увеличение значков . . . 86
Уменьшенное меню Internet Explorer . . . 87
Крупные значки в панели быстрого запуска . . . 88
Упорядочение кнопок на панели задач группировкой . . . 89
Eudora по умолчанию запускается на панели задач . . . 90
Упорядочение кнопок на панели задач . . . 90
Проблемы с панелью задач, системной панелью и панелью быстрого запуска . . . 90
Освобождение дискового пространства за счет удаления старых контрольных точек . . . 91
Не восстанавливайте вирусы! . . . 94
Создание контрольной точки с Рабочего стола . . . 95
Быстрый вызов Диспетчера устройств . . . 95
Ускорение очистки диска . . . 96
Прерывание дефрагментации . . . 98
Файловая система NTFS . . . 99
Как обойти ограничения планировщика заданий . . . 99
Совместное использование обновлений Windows . . . 100
Включение обновлений Service Pack на компакт-диск Windows . . . 101
Исправление ошибки Acrobat Reader . . . 102
Защита системы от некорректной установки программ . . . 102
Настройка Windows Update . . . 104
Удаление старых файлов отмены установки . . . 104
Ничего не удается установить . . . 106
Ничего не удается установить-2 . . . 106
Трудности при установке . . . 107
Отключение режима NumLock . . . 107
Возвращение области задач . . . 108
Настройка диалоговых окон . . . 108
Куда пропал заголовок Диспетчера задач? . . . 111
Отказ от отправки отчетов об ошибках . . . 111
Подавление вывода подсказок на панели быстрого запуска . . . 112
Отключение загрузочных логотипов . . . 113
Проблемы с Service Pack 2 . . . 114
Раздражающее, но нужное обновление . . . 114
Прерывание загрузки SP2 . . . 115
Назойливые напоминания об обновлениях . . . 115
Слишком много оповещений . . . 116
Странности автоматического обновления . . . 117
Ошибки автоматического обновления . . . 117
Блокировка графики в Outlook Express . . . 118
Трудности с вложениями в Outlook Express . . . 118
SP2 блокирует Skype . . . 119

Глава 3. Проблемы с Интернетом . . . 121

Проблемы с браузерами . . . 122
Отключение Flash . . . 122
Избавление от рекламы . . . 123

Борьба со шпионскими программами . . . 124
Открытие новых окон браузера . . . 125
Выбор браузера в Outlook . . . 129
Отображение страниц без графики . . . 129
Быстрый путь к Microsoft Knowledge Base . . . 130
Постоянное отображение избранного . . . 131
Удаление нерабочих ссылок из меню Избранное . . . 132
Отмена автоматического масштабирования . . . 133
Замена скучных значков IE . . . 134
Отключение панели изображений . . . 135
Искажение страницы при выводе на печать . . . 136
Быстрый вывод многостраничных статей . . . 137
Изменение сообщения при отправке адреса страницы в IE . . . 138
Оживление заблокированной кнопки Назад в IE . . . 139
Принудительное обновление страницы в IE . . . 139
Исчезающая строка состояния . . . 141
Блокировка рекламы во всплывающих окнах в Netscape . . . 142
Работа с Google в Netscape . . . 143
Верните мне Internet Explorer . . . 144
Удаление элементов Net2Phone . . . 145
Исчезающие данные форм . . . 145
Отказ от регистрации . . . 146
Покупки в Интернете? Позаботьтесь о своей безопасности . . . 147
Долой Microsoft Passport! . . . 147
Ускорение работы в Интернете . . . 148
Загрузка более двух файлов . . . 149
Пароль скрывается звездочками . . . 150
Изменение размера шрифта в браузере . . . 150
Запуск Acrobat Reader в отдельном окне . . . 151
Проблемы с Google . . . 152
Возврат к началу поиска . . . 152
Отображение критерия поиска . . . 152
Сокращение результатов при помощи Каталога Google . . . 153
Одноязычный поиск в Google . . . 153
Отображение новостей в Google . . . 154

Глава 4. Проблемы с Microsoft Office . . . 155

Проблемы с Word . . . 156
Меню Избранное для Word . . . 156
Странности поиска в Word . . . 158
Управление форматированием . . . 159
Странные преобразования линий в Word . . . 159
Вставка текста сообщений без лишних пропусков . . . 160
Проверка орфографии в отдельных словах . . . 160
Создание резервной копии словаря автозамены . . . 162
Как перехитрить механизм автозамены . . . 164
Ускоренное перемещение при помощи закладок . . . 165
Отображение функциональных клавиш . . . 166
Быстрый переход к папке Избранное в Office . . . 166
Работа с несколькими файлами в Word . . . 169
Отображение кодов форматирования . . . 170
Вставка текста без форматирования . . . 171
Ускорение поиска без диалогового окна . . . 173
Отключение автоматического создания гиперссылок . . . 174
Предотвращение случайного перехода по гиперссылкам . . . 175
Удобная печать с использованием макросов . . . 176

Просмотр полных меню . . . 177
Выбор режима просмотра документа . . . 177
Масштабирование в Word и Excel . . . 179
Конфиденциальность документов Office . . . 180
Ненормальное поведение normal.dot . . . 180
Усовершенствованный режим разметки страницы . . . 181
Коварное поведение автозамены . . . 183
Удаление текста без подтверждения . . . 184
Странности нумерации в Word . . . 184
Три способа удаления таблиц . . . 186
Как избавиться от Скрепыша . . . 186
Проблемы с Excel . . . 187
Вставка таблиц в Excel . . . 187
Автоматизация рутинного ввода данных . . . 189
Подсчет дней . . . 191
Защита формул от случайного удаления . . . 191
Защита от собственных ошибок . . . 193
Ускоренное вычисление частичных сумм . . . 195
Столбцы и строки меняются местами . . . 195
Трудности с гиперссылками в Excel . . . 197
Ввод списков в Excel . . . 198
Альтернативное поведение клавиши Enter . . . 198
За экономию листов . . . 199
Проблемы с PowerPoint . . . 200
Печать в черно-белом режиме . . . 200
Когда автоформат все портит . . . 201
Презентация на диете . . . 201
Массовая вставка графики . . . 202
Исправление диалогового окна открытия файлов в PowerPoint . . . 203
Просмотр презентаций без PowerPoint . . . 204
Точное размещение изображений в PowerPoint . . . 205
Проблемы с Outlook и Outlook Express . . . 206
Как избавить Outlook от Word . . . 206
Скрытый механизм шифрования в Outlook Express . . . 206
Доступ к вложениям . . . 206
Два клиента, один список контактов . . . 208
Outlook — не браузер . . . 209
Удобный организатор сообщений Outlook . . . 210
Упрямые надстройки Outlook . . . 210
Странности автозаполнения в Outlook . . . 212
Ускорение поиска в Outlook . . . 212
Запоздалые напоминания . . . 213
Выделение дат жирным шрифтом . . . 214
Где лучше хранить документы? . . . 214
Эскизы файловых вложений . . . 215

Глава 5. Проблемы с Проводником Windows . . . 217

Отключение анимации при поиске . . . 218
Расширение списка недавних документов . . . 218
Быстрый доступ к окну Мой компьютер . . . 218
Одна папка, много путей . . . 219
Когда одного ярлыка Проводника недостаточно . . . 220
Разрыв связи между HTML-файлом и папкой . . . 220
Дополнительные функции перемещения . . . 225
Неудача при удалении файлов . . . 226
Предотвращение сбоев Проводника . . . 227
Посмотри, что я нашел! Только руками не трогай... . . . 228

Копирование файловых путей 228
Расширение горизонтов поиска Windows 228
Ускорение поиска за счет исключения архивов 230
Работа с форматом ZIP 230
После распаковки 232
Переименование группы файлов 233
Восстановление файловых ассоциаций 235
Быстрая печать щелчком правой кнопки мыши 237
Быстрые заметки в Windows 237
Шифрование файлов для защиты данных 238
Общий доступ к большим файлам 240
Таинственные файлы Thumbs.db 242

Глава 6. Проблемы с музыкой, видео и компакт-дисками 243

Проблемы с музыкой и видео 244
Постоянная громкость при воспроизведении музыки 244
Быстрое и удобное воспроизведение звуковых файлов 244
iPOD + PC 244
Отключение рекламы в RealOne Message Center 245
Замена для RealPlayer 246
Назойливые значки RealOne 247
Предотвращение автоматического запуска RealPlayer 249
Постоянный доступ к музыкальной коллекции 249
Увеличение окна Winamp 250
Пропавший регулятор громкости 251
Перепады громкости 251
Автоматическое исправление тегов MP3 253
Беспроводное воспроизведение файлов MP3 внешней аудиосистемой 255
Запись звука из произвольного источника 256
Сохранение видеопотоков 256
Разделяй и властвуй! 258
Сохранение видеопотоков-2 259
Проблемы с проигрывателем Windows Media 259
Проигрыватель Windows Media не копирует музыку на проигрыватель MP3 259
Исчезающие панели инструментов 260
Почему не воспроизводится видеофайл? 260
Воспроизведение видео без запуска браузера 261
Оцифровка в формат MP3 с помощью проигрывателя Windows Media 262
Запуск проигрывателя с предыдущего состояния 263
Старый вид нового проигрывателя 263
Проблемы с QuickTime 264
Отключение значка QuickTime 264
Безостановочная выдача сообщения об ошибке в QuickTime 265
QuickTime не работает с браузером 265
QuickTime, хватит приставать! 266
Некачественное воспроизведение музыки 266
Воспроизведение роликов QuickTime без QuickTime 266
Проблемы с компакт-дисками и DVD 267
Извлечение диска при отключенном питании 267
Использование 74-минутных компакт-дисков при обмене данными 267
О вреде наклеек 268
Странные сбои дисководов CD-RW 270
Содержимое компакт-диска без компакт-диска 270
Проверка записанных компакт-дисков 271
Чтение и запись файлов, доступных только для чтения 272
Быстрое преобразование аудиофайлов 274

Ускоренное создание списков MP3 274
Сохранение длинных имен файлов 275
Запись компакт-дисков на основе файлов ISO 276
Просмотр содержимого ISO-файлов 277
Поиск невидимых файлов .BIN 278
Отключение автозапуска 279
Отложенная запись компакт-дисков 281
DVD+R или DVD-R? 282
Упорядочение DVD и музыкальных компакт-дисков 282
Насколько необходима установка PC Friendly? 283

Глава 7. Проблемы с оборудованием 285

Сброс модема 286
Как вернуть DSL к жизни 287
Бесперебойное питание PC 287
Подключение нескольких громоздких адаптеров переменного тока 289
Снижение нагрузки 290
Четкие шрифты на ЖК-мониторе 290
Настройка монитора 292
Монитор, молчать! 293
Устранение наклона изображения 294
Простые способы снижения шума 294
Маленький винт, большие проблемы 295
Дополнительное питание для цифровых камер 296
Обновление прошивки дисковода DVD 296
Проверка кабелей 296
5 кабелей в одном 297
Безопасное отключение флеш-диска 297
Блокировка флеш-диска 298
Переходник мыши USB-PS/2 299
Расширение памяти лазерного принтера 299
Экономная печать в низком разрешении 299
Экономия бумаги при печати 300
Плавная подача бумаги 302
Перемещение звуковых разъемов на переднюю панель 304
Док для ноутбука 304
Работа с ноутбуком в домашних условиях 305
Подключение флеш-диска по кабелю USB 306
Сетевая архивация 306
Повреждение данных на больших жестких дисках 306
Беспроводной принтер 307
Электропроводные сети 307
Обнаружение лишних сетей WiFi 308
Аварийное питание для Palm 309
Состояние батареи и операции с файлами на Pocket PC 309
Экстренная зарядка сотового телефона 309
Красные небеса и синие розы 310
Цифровые фотографии в рамке 310
Сканирование неровных фотографий 311
Устранение просветов при сканировании 312
Непонятное поведение сканера 312
Перекос изображений при сканировании 312
Повышение качества распознавания текста 312
Копирование телефонных номеров на сотовый телефон 313

Алфавитный указатель 315

Пусть блохи с тысячи верблюдов кусают ниже пояса разработчиков RealPlayer, которые забивают всякой дрянью мою системную панель, меню Пуск и Рабочий стол... и пусть их руки станут слишком короткими, чтобы почесаться.

...Из Интернета, автор неизвестен

Хочу поблагодарить Билла Гейтса, его подчиненных и всю империю из Редмонда. Без них эта книга никогда бы не увидела свет (впрочем, в ней просто не было бы надобности).

Введение

В начале октября 2002 года у меня зазвонил телефон: «Это Тим О'Рейли. Хотите написать книгу для меня?»

«Еще бы, — ответил я в полной уверенности, что это мой приятель Род, который часто звонит и выдает себя за Билла Гейтса. — Но только если вы включите в гонорар бесплатную поездку на Гавайи и новый "Вольво"».

«Нет, это правда Тим, — не унимался мой собеседник. — И мне очень понравились ваши статьи в "PC World"». Мне понадобилось несколько секунд, чтобы прийти в себя... в конце концов, распутать провода гарнитуры, вставая с пола, совсем непросто.

Оказалось, что Марк Брокеринг (Mark Brokering), вице-президент издательства O'Reilly по маркетингу и продажам, взял в самолете журнал «PC World» и прочитал мою последнюю статью. По его словам, еще до приземления самолета ему удалось решить с полдюжины проблем со своим ноутбуком (как ни странно, но на журнал он так и не подписался).

Зачем написана эта книга?

За 20 лет, проведенных мной за компьютером, меня постоянно бесило жлобское отношение некоторых программ к нам и нашим компьютерам. Что я имею в виду? Некоторые компании (например, RealOne и AOL) считают, что они могут по своему усмотрению лепить новые значки в меню Пуск, на Рабочий стол и в системную панель. На этой маленькой панельке в правой нижней части Рабочего стола обычно болтается два десятка значков, однако это вовсе не обязательно — да и просто неудобно. В разделе «Защита системы от некорректной установки программ» главы 2 рассказано о том, как очистить системную панель.

Из электронной почты от читателей «PC World» я знаю, что чувства раздражения, злости и разочарования испытываю не я один. Пусть люди узнают, что это не их вина, а самое главное — что многие проблемы можно решить.

Почему книга особенно важна именно сейчас?

Многие пользователи приобрели свои компьютеры за последние два года. Новичкам приходится мириться с множеством раздражающих глупостей вроде странной системы нумерации в Word, назойливой рекламы Netscape или отвратительных появляющихся окон с рекламой (я начинаю злиться от одних воспоминаний).

Наконец, сейчас развелось много шпионских и рекламных модулей и других коварных программ, которые за спиной у пользователя собирают и передают информацию о нем или, еще хуже, крадут его веб-страницы, открывают «черные ходы» или заражают вирусами.

Нужна ли вам эта книга?

Если вы когда-нибудь испытывали хотя бы малейшее чувство неприязни к своему компьютеру, значит, эта книга для вас.

Как использовать книгу?

Книга делится на крупные темы: электронная почта, Windows, Office, оборудование, управление файлами, Интернет. Также в ней найдется место для проблем, связанных с воспроизведением компакт-дисков, музыки, видео- и аудиофайлов. Просматривая некоторые главы, вы увидите, что материал делится в соответствии с конкретными приложениями. Например, глава, посвященная электронной почте, начинается с рассмотрения общих проблем, а затем следуют разделы, посвященные проблемам большинства стандартных почтовых приложений — Outlook и Outlook Express, Eudora, Hotmail и т. д.

На мой взгляд, лучше всего бегло просмотреть книгу и отметить те страницы, которые вас особенно заинтересовали, чтобы затем к ним вернуться (лично я использую для этой цели желтые листочки для записок).

А где компакт-диск?

Вы заметили, что к книге не прилагается компакт-диск? На это есть веская причина, даже две: во-первых, диск повышает цену книги, а во-вторых, устаревает за

20 минут. Вместо этого мы решили создать специальный веб-сайт, на котором находится более 150 бесплатных программ и утилит для решения проблем с вашим компьютером. Обращайтесь по адресу http://www.oreilly.com/pcannoyances.

О стиле изложения

У меня весьма своеобразное чувство юмора, и я не собираюсь скрывать его от читателя. Из-за этого в книгу были включены многочисленные ссылки на веб-сайты, которые посмеиваются над некоторыми проблемами PC (и Mac). Например, не пожалейте свободной минуты и посмотрите видеоролик Shotgun Studio «Bob Gets a New Monitor» — в нем показано, как творчески избавиться от старого монитора при помощи ружья 12 калибра. Ролик находится по адресу http://snipurl.com/shotgun. (Если видеоролик не будет воспроизводиться и вас это начнет раздражать, перейдите к главе 6 и прочитайте раздел «Почему не воспроизводится видеофайл?».)

О ссылках SnipURL

Терпеть не могу вводить вручную длинные веб-ссылки, которые попадаются в книгах и журнальных статьях. Поэтому в книге я использую SnipURL — бесплатную веб-службу, которая позволяет сократить URL до коротенькой — не более 14 символов — ссылки (за подробностями обращайтесь к разделу «Сокращение URL» главы 1).

Об авторе

Знакомство Стива Басса с компьютерами состоялось в 1982 году, когда он купил в Computerland свой первый IBM PC. Первое обращение в службу технической поддержки завершилось неудачей, и на следующий день Стив основал группу пользователей IBM из Пасадены (Pasadena IBM Users Group). Через 23 года организация была закрыта (http://www.pibmug.com), но в конце 80-х Стив вошел в число соучредителей Ассоциации групп пользователей персональных компьютеров (http://www.opcug.org) — национальной организации, объединяющей различные группы пользователей.

Стив работает редактором в «PC World», ведет рубрику «Home Office» с 1990 года, выпускает бюллетень «Home Office Online Newsletter» и является автором десятков статей. Его статья «How to Fix the Biggest PC Annoyances» была отмечена престижной наградой PRSA как лучшая статья на технологическую тему.

До этого Стив был дипломированным специалистом по семейной терапии; был владельцем компании по профессиональному обучению психиатров и даже занимался спецэффектами для Голливуда (где и познакомился со своей женой).

О соавторах

Гарри МакКракен (Harry McCracken) ведет борьбу со всевозможными проблемами PC с 1978 года, когда он впервые узнал, что клавиатура Radio Shack TRS-80 иногда случайным образом генерирует повторяющиеся символы. Постепенно

выяснилось, что у других компьютеров — таких как Atari 400, Apple Macintosh Plus и Commodore Amiga — тоже есть свои недостатки, но в конечном счете Гарри обратился к Microsoft Windows — Матери Всех Проблемных Платформ для PC. Тогда же он нашел работу по написанию статей для компьютерных журналов, где авторам платят деньги за их жалобы на недостатки PC. В настоящее время он работает главным редактором «PC World», крупнейшего ежемесячного журнала, посвященного компьютерам. Гарри также писал статьи для «InfoWorld», «Family Circle», «USA Today» и других изданий, выступал на радио и телевидении. Он живет в пригороде Сан-Франциско и носит модные очки.

Дэн Тайнен (Dan Tynan), журналист, телекомментатор и квалифицированный специалист, удостоился таких эпитетов, как «остроумный», «сообразительный» и «тупее, чем кажется на первый взгляд» (но это в основном от жены). За 16 лет своей журналистской карьеры Дэн получил более 20 национальных премий, а его работы были переведены на 13 языков.

В 1986 году Дэн начал работать младшим редактором в журнале «InfoWorld». На следующий год он перешел в «PC World», где начался его головокружительный взлет по редакторской служебной лестнице. Пиком карьеры стало назначение главным редактором журнала «CD-ROM Today». Вероятно, к тому моменту, когда вы будете читать эти строки, уже выйдет в свет первая книга Дэна, «Computer Privacy Annoyances» (O'Reilly).

В 2002 и 2003 годах колонка Дэна на сайте CNET, «Inside @ccess», была удостоена награды в номинации «Лучшая рубрика в электронном издании». Оба раза Дэн обошел Стива Басса (который, как ни странно, все равно согласился принять его в число соавторов этой книги).

Дэвид Юнг (David Jung) участвовал в написании множества книг и статей по программированию и отладке кода Visual Basic, Java и других интернет-технологий. Он часто выступает на семинарах и конференциях пользователей с докладами об интеграции новых технологий в бизнес-решения. В свободное время (обычно после двух часов ночи) Дэвид пишет чрезвычайно полезные Windows-утилиты, которые помогают отслеживать и предотвращать системные сбои и препятствуют распространению сценарных вирусов на платформе Windows. Две его программы, DLL Checker и VBS Defender, были удостоены премий «PC World» и успешно применяются пользователями всего мира (его веб-сайт находится по адресу http://vb2java.com).

Карл Зикерт (Carl Siechert) пытается разобраться в персональных компьютерах уже 20 лет (с переменным успехом). Все это время его фирма «Siechert & Wood Professional Documentation» создавала руководства, электронные справочные системы и другую документацию для многих устройств и программных продуктов. Кроме того, Карл написал десятки книг о Windows и MS-DOS. Одна из его последних книг, «Microsoft Windows Security Inside Out for Windows XP and Windows 2000», была удостоена награды Общества информационных технологий.

Когда раздражение от общения с компьютерами перехлестывает через край, Карл отправляется в туристский поход. Недавно он сделал небольшое послабление в соблюдении своего принципа «никакой электроники на природе», взяв с собой маленький фонарик на светодиодах.

Престон Гралла (Preston Gralla), владелец домашней сети из семи компьютеров, написал более 30 книг на компьютерные темы, в том числе «Internet Annoyances», «Windows XP Hacks» и «Windows XP Power Hound» (все книги выпущены издательством O'Reilly). На протяжении всей своей карьеры в компьютерной журналистике он вел рубрики в журналах «PC Week», «PC/Computing» (где работал ведущим редактором), а также сотрудничал с ZDNet и CNET. Престон получил немало премий, включая премию за лучшую публикацию на компьютерную тему от Computer Press Association.

О технической группе

Карл Кессель (Karl Koessel) работает в «PC World» старшим редактором и является лучшим техническим редактором в мире. Карл просмотрел все решения в книге, воспроизвел их в своей лаборатории и убедился в том, что они работают. Кроме того, он пережил с десяток установок Yahoo Instant Messenger, браузера Netscape и (да помогут ему небеса!) RealPlayer. Карл не пропускает *ни единой* ошибки, а его работа была исключительно важна для обеспечения точности материала книги.

Деннис О'Рейли (Dennis O'Reilly), первый заместитель главного редактора «PC World», занимался подбором заголовков. Нет, он не является родственником Тима О'Рейли.

Лора Блэкуэлл (Laura Blackwell), технический редактор «PC World», терпеливо доводила до ума многие главы. Благодаря ее стараниям текст стал лучше соответствовать моему стилю.

Благодарности

Знаю-знаю, вы дочитали до этого места из любезности. Наверное, вы пробежите глазами первые несколько строк; может быть, поищете знакомые имена, а затем сразу перейдете к первой главе. Понимаю — никто не читает благодарности, кроме тех, кто участвовал в работе над книгой. Так что вы можете спокойно пропустить этот раздел, а я не откажу себе в удовольствии и поблагодарю многих хороших людей.

Почему-то автор вечно обделяет вниманием свою супругу и благодарит ее где-то в последних строках. Но я не стану этого делать, потому что эта книга никогда бы не была закончена (да и начата тоже) без невероятного терпения Джуди, ее поддержки и неколебимой готовности терпеть мои выходки (не считая того раза в июле... но это пустяки). Милая, без тебя у меня бы ничего не получилось.

Мои родители, Берни и Хильда, как и все хорошие родители, поддерживали меня добрым словом и сэндвичами с копченой говядиной.

Майкл Ласки (Michael Lasky) когда-то доверил мне рубрику «Annoyances», из которой выросла эта книга. Я благодарю Денниса О'Рейли за то, что он мастерски довел до ума две первые статьи в этой рубрике.

Спасибо Гарри МакКракену, который дал «зеленый свет» проекту и добился взаимовыгодного сотрудничества между «PC World» и издательством O'Reilly.

Также я благодарен Максу Грину (Max Green), обеспечившему бесперебойную загрузку файлов с сайта PCW.

Переходим к группам пользователей. Компьютерный гуру Род Рим (Rod Ream) восполнил десятки технических пробелов и выдвинул целый ряд блестящих идей. Мои наилучшие пожелания Тому Лензо (Tom Lenzo), Дэвиду Юнгу, Джорджу Сигалу (George Siegal), Майку Ланцаротте (Mike Lanzarotta) и Карлу Зикерту за отличные идеи, многие из которых я использовал в книге.

Большое спасибо всем участникам группы пользователей IBM из Пасадены и подписчикам списка рассылки stevebass. Коллеги, вы предоставили массу полезного материала и прошли со мной сквозь огонь, воду и медные трубы.

Марк Брокеринг (Mark Brockering) из издательства Consumer Books, партнера O'Reilly, в конечном итоге выдвинул идею книг серии «Annoyances». Он нашел статью в «PC World», пробил свою идею и держал руку на пульсе событий, помогая советами, замечаниями, а то и протягивал руку помощи при замене редакторов. Спасибо за то, что ты всегда был рядом с нами, Марк.

Редактор первого издания этой книги Линда Муи (Linda Mui), единственный известный мне человек, читающий электронную почту в Unix, взялась за проект на середине и стала для него настоящим даром свыше. Если кто-то знает, как работать с проектами (и авторами), так это ЛМ.

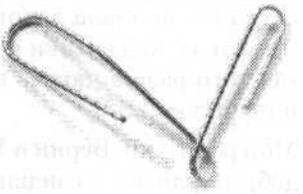
Я также обожаю Дядюшку Боба, он же исполнительный редактор Роберт Лун (Robert Luhn), который приставал ко мне с раздражающими вопросами в Computer Currents, а потом каким-то непостижимым образом последовал за мной в O'Reilly... с теми же вопросами. Роберт, ты настоящий мастер и очень талантливый человек — тебе удалось отыскать гоблинов, спрятавшихся на страницах рукописи. Спасибо тебе; я рад, что ты работаешь в O'Reilly.

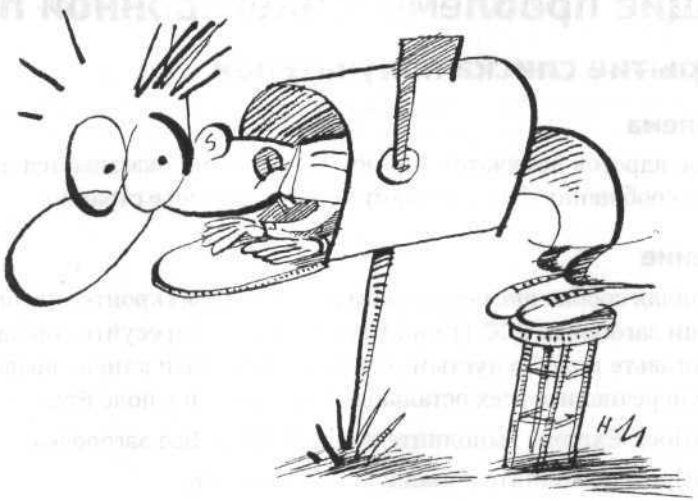
От издательства

Ваши замечания, предложения и вопросы отправляйте по адресу электронной почты comp@piter.com (издательство «Питер», компьютерная редакция).

Мы будем рады узнать ваше мнение!

Подробную информацию о наших книгах вы найдете на веб-сайте издательства: http://www.piter.com.





1 ПРОБЛЕМЫ с электронной почтой

Все мы ежедневно получаем и отправляем электронную почту. А это означает, что мы ежедневно сталкиваемся со всеми странностями почтовых программ, которые загадочным образом скрывают вложения, превращают их в белиберду или удаляют сообщения без вашего разрешения. Впрочем, это еще не все — нам приходится возиться со спамом, почтовыми «пирамидами» и прочей ерундой, которая так и норовит пролезать в почтовый ящик 24 часа в сутки.

Для начала я покажу, как решаются некоторые общие проблемы, от которых я когда-то был готов лезть на стенку. Затем мы уделим внимание проблемам, возникающим во время работы с самыми популярными почтовыми клиентами — Outlook и его «младшим братом» Outlook Express, Eudora, Hotmail, Netscape и Gmail.

Вряд ли кто-нибудь из пользователей работает со всеми перечисленными программами (если, конечно, он ценит свое свободное время); скорее всего, вы просто пролистаете страницы, которые не имеют отношения к вашему почтовому клиенту. С другой стороны, если вы любите производить впечатление на окружающих, просмотрите их и позднее сможете похвастаться своей осведомленностью перед невезучими друзьями. Но при этом не забывайте пословицу о соринке в чужом глазу: тому, кто использует Hotmail, не стоит прилюдно издеваться над AOL.

Общие проблемы с электронной почтой

Сокрытие списка получателей

Проблема

Список адресов получателей в моем сообщении оказывается длиннее, чем текст самого сообщения. Это выглядит по меньшей мере странно.

Решение

Отправляя сообщение нескольким получателям, скройте список получателей при помощи заголовка BCC (Blind Carbon Copy). Адресуйте сообщение самому себе или оставьте поле To пустым (если ваш почтовый клиент позволит это сделать). Затем перечислите всех остальных получателей в поле Bcc.

- Outlook Express: выполните команду Вид ▸ Все заголовки.
- Outlook: выполните команду Вид ▸ Поле «СК».
- Netscape: щелкните на поле To и прокрутите до строки Bcc.
- Eudora: просто заполните поле Bcc.
- The Bat!: выполните команду View ▸ Blind CC.

Отображение заголовков сообщений

Проблема

Моя почтовая программа всеми силами старается оградить меня от чтения заголовков, и чаще всего меня это устраивает. Обычно мне хватает весьма ограниченной информации: кто написал сообщение, кто его получил и когда оно было отправлено. Но время от времени мне приходится копаться в заголовках, чтобы сообщить о возникшей проблеме в службу технической поддержки или узнать, почему отправленное сообщение не было доставлено адресату. Как отобразить заголовки сообщений электронной почты?

Решение

В каждой почтовой программе используется собственный способ отображения заголовков:

- Outlook Express 5 и 6: откройте сообщение, выполните команду Файл ▸ Свойства и перейдите на вкладку Подробно.
- Outlook 2000 и 2002: откройте сообщение, выполните команду Вид ▸ Параметры. Интересующая вас информация отображается в диалоговом окне Заголовки Интернета.
- Netscape Mail: в Netscape версий 6 и 7 откройте сообщение, выполните команду View ▸ Message Source. Если вы работаете с почтовым веб-клиентом Netscape, откройте сообщение и щелкните на маленьком желтом треугольнике в правом нижнем углу панели Subject/Date/From/To.

- Eudora 5: откройте сообщение и щелкните на кнопке Blah Blah Blah (нет, я абсолютно серьезно) на панели инструментов в окне сообщения. Заголовки отображаются перед началом сообщения.
- Hotmail: откройте окно Options ▸ Mail Display Settings, выберите режим Full и щелкните на кнопке OK. Завершив просмотр, повторите процедуру и выберите режим None или Basic.
- The Bat!: выполните команду View ▸ RFC-822 Headers.

Борьба с переполнением почтового ящика

Проблема

Мне позвонил один знакомый. Он утверждает, что сообщения, отправленные на мой адрес, возвращаются обратно из-за переполнения почтового ящика. Но это не так! В чем дело?

Решение

Обычно подобные вещи происходят тогда, когда вам посылают сообщения с огромными вложенными файлами. Когда кто-то отправляет вам сообщение, оно попадает к вашему провайдеру услуг Интернета (Internet Service Provider, ISP) и хранится на его сервере, чтобы почтовый клиент мог забрать его в удобное время. Но большинство провайдеров ограничивают пространство на сервере и выделяют для одного пользователя от 5 до 10 Мбайт. Когда накопленная почта заполняет выделенный объем, сервер провайдера начинает отвергать всю входящую почту до тех пор, пока вы не освободите место для новых сообщений.

Мой провайдер присылает мне предупреждение о скором переполнении почтового ящика. Впрочем, даже если ваш провайдер тоже оказывает вам такую любезность, вы должны регулярно проверять свою почту. Также необходимо проследить за тем, чтобы учетная запись POP3 была настроена на удаление почты с сервера после ее приема. Это делается так:

- Outlook Express, Outlook 2000, 2002 и 2003: выполните команду Сервис ▸ Учетные записи электронной почты, выберите нужную учетную запись, щелкните на кнопке Изменить, а затем на кнопке Другие настройки. Перейдите на вкладку Дополнительно. Если флажок Оставлять копии сообщений на сервере установлен, обязательно убедитесь в том, что флажок Удалять с сервера через 5 дней (по умолчанию) установлен, но вместо 5 введите значение 2.
- Eudora: выполните команду Tools ▸ Options ▸ Incoming Mail. Если флажок Leave mail on server установлен, проследите за тем, чтобы флажок Delete from server after 0 days был установлен, но замените значение по умолчанию 0 на 2.
- Netscape Mail: выполните команду Edit ▸ Mail/News Account Settings, затем выберите Server (Server Settings в версии 7) под соответствующим именем учетной записи. Проследите за тем, чтобы флажок Delete messages on server when they are deleted locally был установлен. Затем выберите Copies & Folders (в разделе Server или Server Settings) и выберите в раскрывающихся списках подходящие локальные папки.

ВАЖНЕЙШИЕ ПРАВИЛА ПОЧТОВОГО ЭТИКЕТА

Даже опытные пользователи электронной почты порой нарушают «правила хорошего тона». Следующие рекомендации помогут вам избежать подобных ляпсусов:

- Соблюдайте конфиденциальность. Не отправляйте в список рассылки ответы типа: «Отличная мысль» или «Согласен», отвечайте в частной переписке. Для передачи контекста цитируйте *небольшую* часть исходного сообщения.
- Будьте осторожны. Допустим, в ветви обсуждения участвуют человек десять и вы собираетесь послать отправителю какую-нибудь сплетню — не выберите по ошибке режим «Ответить всем».
- Выбирайте выражения. Ругань в электронной почте почему-то выглядит еще хуже, даже для закаленных авторов «PC World» вроде меня. Резкие слова звучат еще оскорбительнее, а короткие лаконичные сообщения, автор которых никого не собирался обидеть, выглядят излишне холодно и жестко.
- Даже если вы слабы в орфографии, об этом необязательно знать всему миру. Потратьте пару лишних секунд на проверку орфографии в сообщении. Я включил в Eudora режим автоматической проверки орфографии. Нет встроенных средств проверки? Зайдите по адресу http://snipurl.com/spellcheck; программа распространяется бесплатно, включает тезаурус и переводит на французский, немецкий и испанский. Ordonne, non? Ja, ja, ja!
- Отвечая на сообщение, поставьте перед исходной темой сообщения одно-два содержательных слова, чтобы получатель сразу понял, о чем идет речь: «Обновление:», «Подтверждение:», «Полный бред:» или что-нибудь в этом роде.
- Не присылайте вложения, если это не было оговорено с получателем заранее.
- Завершите сообщение строкой с вашими настоящими именем и фамилией. Нет ничего глупее, чем обращение к получателю вида «Дорогой beerlover4983@aol.com». И не используйте инициалы! Если я подпишусь «С. Басс», вам придется обращаться «мистеру или миссис Басс».
- Если вы используете строку подписи, включите в нее свой адрес электронной почты. В этом случае при пересылке сообщения мне не придется вырезать и вставлять адрес из строки From.

Автоответы и списки рассылки

Проблема

Я вернулся домой из отпуска и обнаружил, что мой почтовый ящик забит сотнями сообщений (в основном оскорбительных) от людей, подписанных на те же рассылки, что и я. Почему они на меня разозлились?

Решение

Если вы подпишетесь на один из моих списков рассылки и уйдете в отпуск, сделайте милость — не включайте в своей почтовой программе режим автоответа («Получатель временно недоступен...»). Почему? Каждый раз, когда в ваш почтовый ящик поступает сообщение из списка рассылки, программа будет отправлять ответ в список. Все участники рассылки, в том числе и вы сами, получат сообщение о временной недоступности адресата. Почтовая программа сгенерирует следующий автоматический ответ, затем еще и еще — происходит зацикливание. Ваши сообщения будут терроризировать участников рассылки до тех пор, пока модератор не наведет порядок или просто не выкинет вас из списка.

Если количество рассылок относительно невелико, проще всего отключить прием сообщений на время отпуска в настройках рассылки. Не знаете, как это сделать? Обратитесь за инструкциями к модератору.

ЗАГАДАЙ КАРТУ

Если вы не верите в телепатию и способность читать мысли, этот сайт изменит ваше мнение: http://mstay.com/free.

Борьба со спамом

Проблема

Со спамом творится сущее безобразие. Почти каждый день в моем ящике оказывается больше спама, чем нормальной почты.

Решение

Не тратьте время на удаление спама — при правильной постановке дела его вообще не должно быть. Существует множество инструментов борьбы со спамом, но я рекомендую следующие три программы, каждая из которых отлавливает от 90 до 98 % спама:

- **MailWasher** — программа обладает всеми свойствами, которые я хотел бы видеть в блокировщике спама. Она работает надежно, как часы, проста в настройке и использовании, осуществляет фильтрацию и возврат сообщений, удаляет спам и ведет «черные списки». И хотя наряду с ней существует еще версия MailWasher Pro, большинству пользователей вполне достаточно бесплатной версии.

  MailWasher работает с входящей почтой (только POP3 и AOL) еще до запуска почтового клиента. Программа обращается на почтовый сервер точно так же, как это делает почтовый клиент, но загружает только заголовок и несколько первых строк каждого сообщения. Дальше наступает моя очередь: я помечаю сообщения, опознанные как спам, или подтверждаю подозрения MailWasher относительно того, что эти сообщения являются спамом. Один щелчок мышью, и MailWasher переадресует сообщение отправителю с маскировочной пометкой «Адрес не найден». Да, все действительно выглядит как возврат почты.

  Стоит немного поработать с MailWasher, и вы поймете, что это чрезвычайно простая и удобная программа. Легко занести ваших хороших знакомых в список друзей, а мусор — в «черный список» спама. После непродолжительного использования MailWasher объем собранной информации (на базе эвристической проверки и фильтрации) позволит блокировать большую часть спама автоматически, без вашего вмешательства. Копию программы можно загрузить по адресу http://www.oreilly.com/pcannoyances.

- **iHateSpam** — в отличие от MailWasher, iHateSpam интегрируется с вашей почтовой программой и не требует отдельного запуска. iHateSpam добавляет в Outlook и Outlook Express панель инструментов, при помощи которой можно вернуть полученное сообщение, пометить его как спам (или, наоборот, как полезное сообщение) и внести отправителя в список врагов или друзей.

  Лично меня в iHateSpam больше всего привлекло то, что программа действительно создает надежную преграду для спама. Мы с женой использовали iHateSpam больше месяца. По данным статистики, в ее повседневной работе

успешно фильтровалось около 98 % спама; для фиктивных учетных записей, созданных мной на Hotmail и CompuServe, процент срабатываний был еще выше. Не знаю, какой волшебный алгоритм используется в этой программе, но мне кажется, что с каждым запуском она становится все умнее. Пробную версию этой утилиты можно загрузить по адресу http://www.oreilly.com/annoyances (полная версия стоит $20).

- **Spamnix** — несомненно, пользователям Eudora стоит прежде всего обратить внимание на Spamnix, подключаемый модуль от Spamnix Software ($30). Spamnix анализирует заголовок и содержимое каждого сообщения. Если Spamnix считает, что сообщение не является спамом, но это предположение не соответствует истине, щелкните на кнопке Reject This Sender, и Spamnix заблокирует все последующие сообщения от этого пользователя. Если щелкнуть на кнопке Accept, программа предоставит «иммунитет» почте от данного отправителя. Кроме того, Spamnix дополнительно позволяет принимать почту от всех контактов из адресной книги Eudora. 30-дневную пробную версию можно загрузить по адресу http://www.oreilly.com/annoyances.

Почтовые веб-службы обычно используют встроенные спам-фильтры. Возможно, вам придется покопаться в настройках для включения или изменения конфигурации фильтра:

- Hotmail — зайдите в раздел Options ▸ Junk Mail Filter и выберите уровень фильтрации. Затем щелкните на ссылке Safe List и введите адреса, сообщения от которых должны проходить через фильтр (то есть адреса ваших друзей и деловых знакомых). Наконец, щелкните на ссылке Mailing Lists и добавьте все рассылки, на которые вы подписаны, чтобы они не отфильтровывались как «мусор».
- Yahoo! — уровень фильтрации изменить невозможно. Yahoo! использует механизм автоматической фильтрации спама SpamGuard.

МАСКИРОВКА ОБРАТНОГО АДРЕСА

Если вы участвуете в конференциях Usenet, постарайтесь затруднить автоматический сбор адресов для ботов, которые извлекают адреса электронной почты для спамеров. Например, вставьте в адрес дополнительные символы, которые «живой» пользователь может легко удалить, — скажем, замените свой адрес в поле ReplyTo строкой вида bassREMOVETHISgroups@lycos.com. Существует и другой способ — физическая разбивка адреса, препятствующая его чтению ботом. Скажем, строка подписи может выглядеть так:

```
bass_   | боту
groups  | такую
@Lycos. | подпись
com     | не осилить
```

Альтернативное средство против вирусов на PC

Проблема

Помогите! Кажется, мой PC заразился вирусом, а я уже сто лет не обновлял свою антивирусную программу.

Решение

Установите HouseCall — компактный бесплатный своевременно обновляемый сканер (http://snipurl.com/housecall). После того как эта маленькая утилита будет загружена на компьютер, HouseCall просканирует жесткий диск, найдет и удалит вирусы.

Для надежности проведите повторное сканирование при помощи McAfee Stinger. Stinger не заменит полноценной антивирусной программы, но справится с самыми распространенными вирусами. На момент написания книги программа Stinger искореняла такие модные напасти, как Fizzer, Lovgate, BackDoor-AQJ, SQLSlammer, Lirva, Yaha, Bugbear, Elkern, Funlove, Nimda, Sircam и неизменно популярный Klez. McAfee обновляет Stinger в зависимости от того, насколько часто происходит заражение тем или иным вирусом. Stinger можно загрузить по адресу http://www.oreilly.com/pcannoyances.

ВЕРНУТЬ ОТПРАВИТЕЛЮ

Что делать, если вы не обновили антивирусную программу и нечаянно преподнесли «подарочек» своему сердитому начальнику? См. http://snipurl.com/ouch.

Чистка пересылаемых сообщений

Проблема

Мой друг жалуется, что пересылаемые сообщения захламляются лишними символами >, ненужными пробелами и переводами строк, а также странными переносами слов (рис. 1.1). Должен признать, я такие сообщения просто удаляю. Как мне (и моим друзьям) избавиться от этих электронных излишеств?

Решение

Проблема решается очень просто и притом абсолютно бесплатно. Все, что от вас потребуется, — перед отправкой вырезать текст и вставить его в eCleaner, бесплатную утилиту для удаления «мусора» из пересылаемых сообщений. Кроме раздражающих символов >, утилита удаляет код HTML и заголовки сообщений, а также исправляет переносы слов. Чтобы очистить сообщение, скопируйте его в eCleaner и нажмите F1. Выделите очищенный текст и скопируйте его в новое сообщение (рис. 1.2).

РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМ PC ПРИ ПОМОЩИ MAC

Старая «бородатая» шутка: лучший способ решить все проблемы на PC — перейти на Mac. Но прежде чем это делать, загляните сюда: http://snipurl.com/i_toilet. Возможно, увиденное повлияет на ваше решение.

Я держу eCleaner на панели быстрого запуска, чтобы программу можно было запустить одним щелчком. Откройте папку eCleaner, щелкните правой кнопкой мыши на значке программы и перетащите его на панель быстрого запуска. Отпустите кнопку мыши и выберите в контекстном меню команду Создать ярлыки. Копию eCleaner можно загрузить по адресу http://snipurl.com/ecleaner.

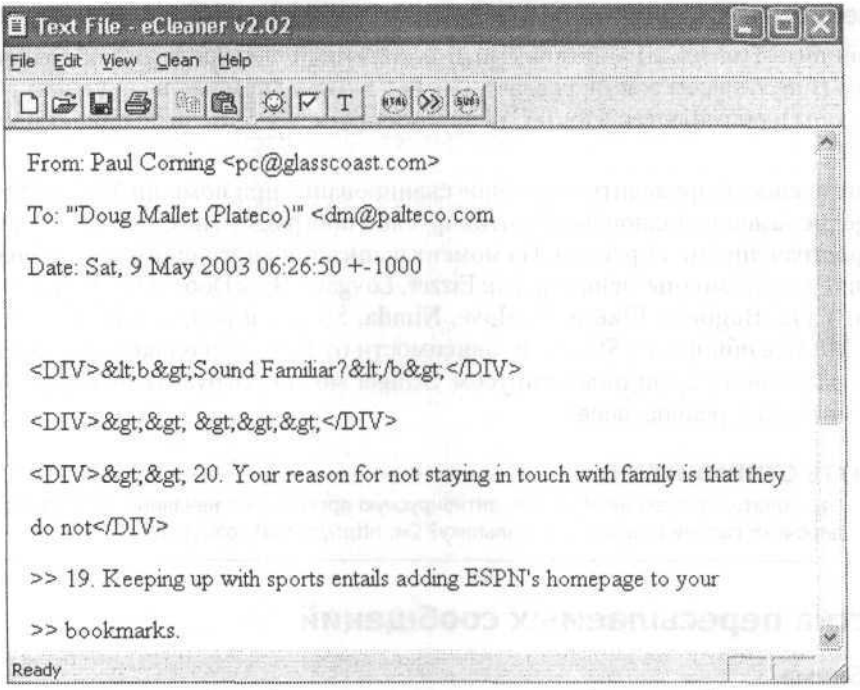


Рис. 1.1. Наверное, было бы смешно, но эти ужасные скобки и служебные символы...

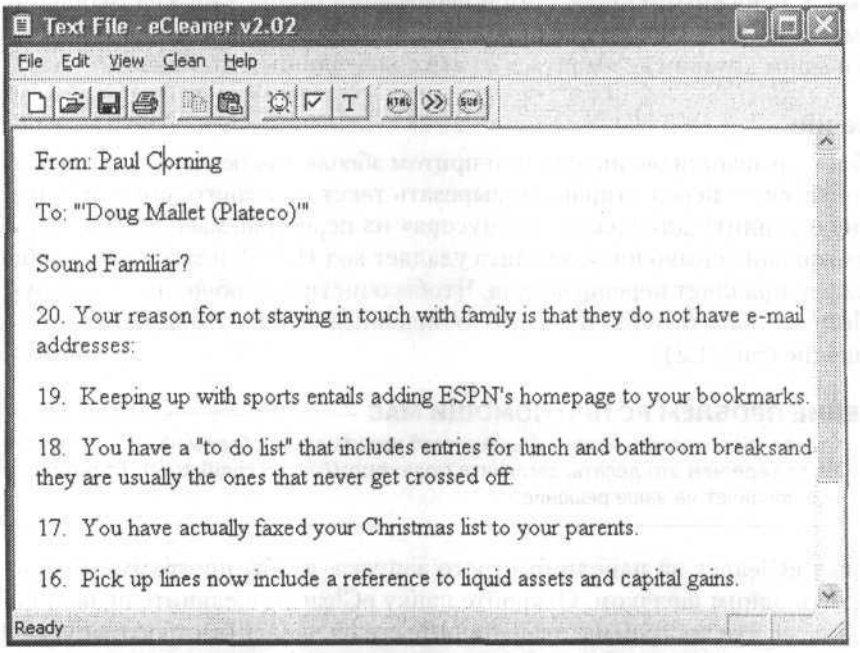


Рис. 1.2. После двухсекундной обработки в eCleaner сообщение стало чистеньким и симпатичным. Правда, текст все равно не смешной

А может, вы предпочитаете закатать рукава и убрать лишние символы вручную в своем почтовом клиенте? Выполните следующие действия:

- Outlook Express 5 и 6: выполните команду Сервис ▸ Параметры и перейдите на вкладку Отправка сообщений. В секции Формат отправляемых сообщений установите переключатель Обычный текст, щелкните на кнопке Настройка обычного текста и снимите флажок Отступ исходного текста. Закройте окно кнопкой OK, затем сделайте то же самое в следующем окне.
- Outlook XP и 2003: выполните команду Сервис ▸ Параметры и перейдите на вкладку Настройки. Щелкните на кнопке Параметры почты. В секции При ответах и пересылках откройте оба списка и выберите в них любую строку, кроме Помечать каждую строку исходного сообщения. Закройте окно кнопкой OK, затем сделайте то же самое в следующем окне.
- Eudora 5 и 6: сбросьте параметр ReplyPrefix в файле Eudora.ini. Для этого зайдите на сайт технической поддержки http://snipurl.com/e_settings, прокрутите список и щелкните в строке <ReplyPrefix>. Вернувшись в Eudora, вы увидите, что программа автоматически открыла диалоговое окно Change Option в новом сообщении. Убедитесь в том, что поле New value не содержит текста, и щелкните на кнопке OK. Повторите процесс для параметра <QuotePrefix>.

Обмен большими файлами без использования вложений

Проблема

У меня есть классный видеоролик, которым я хотел бы поделиться с приятелем. К сожалению, ролик занимает 30 Мбайт. Если я попытаюсь вложить его в почтовое сообщение, мой провайдер услуг Интернета меня не поймет.

Решение

Забудьте об электронной почте. Если вы часто принимаете и отправляете большие файлы, воспользуйтесь znail (http://www.znail.com) — почти бесплатным сайтом для хранения файлов и обмена ими. Просто отправьте файл на znail из браузера, а затем отошлите своему другу ссылку для загрузки. Если вы можете позволить себе большие затраты (и отправку больших файлов), купите за доллар в год 20 Мбайт дискового пространства. 50 Мбайт стоят $10 в год.

Znail устанавливает некоторые ограничения на загрузку файлов, но все в пределах разумного. При использовании 20 Мбайт пространства znail допускается загрузка до 40 Мбайт в день и 100 Мбайт в неделю (для обмена данными вы должны сообщить одни и те же имя и пароль всем друзьям и коллегам). На отправку и прием таких файлов по обычному модему потребуется целая вечность, поэтому проще записать их на компакт-диск и передать его приятелю.

Вернуть отправителю, адрес неизвестен

Проблема

Один тип постоянно присылает мне невероятно старые, тупые, не смешные анекдоты. Я попросил его исключить меня из рассылки, но он игнорирует мою просьбу.

ВОЛШЕБНЫЙ INI-ФАЙЛ EUDORA

Теперь, после знакомства с разделом «Чистка пересылаемых сообщений», вы знаете удобный способ изменения параметров INI-файла Eudora. Вот еще три полезных совета:

- Параметр <QuoteStart> может использоваться для включения пользовательской строки в начало любого пересылаемого сообщения, например: «Это сообщение переслано Стивом Бассом». Просто щелкните в строке <QuoteStart> и введите текст сообщения в поле New Value.
- *Если отправитель запрашивает подтверждение приема, Eudora спрашивает, когда* отправить подтверждение — прямо сейчас, позднее или никогда. Я предпочитаю последний вариант. Если вы разделяете мое мнение, щелкните в строке <ReadReceiptNo> и измените число в поле New Value с 0 на 1. После этого Eudora будет автоматически отклонять запросы на подтверждение, не приставая к вам с лишними вопросами (другой способ описывается в разделе «Как отключить подтверждение приема» далее в этой главе).
- Хотите, чтобы ответ на полученное сообщение начинался стандартной строкой вида «On Sunday 12/26/2004 at 01:13 PM, *[отправитель]* wrote:»? Щелкните в строке *<ReplyAttribution>* и введите в поле New Value текст «On %1, %2 wrote:».

Не экспериментируйте с содержимым INI-файла, особенно если вы не уверены в том, что делает та или иная команда. И прежде чем вносить любые изменения в INI-файл Eudora, обязательно создайте резервную копию (для определения его местонахождения на компьютере проведите поиск по имени eudora.ini).

Решение

Вот самый коварный способ избавиться от назойливой рассылки: воспользуйтесь утилитой Bounce Spam Mail для создания фиктивного «рикошетного» сообщения. Внешне оно ничем не отличается от настоящего (рис. 1.3), и бедный спамер решит, что ваш адрес электронной почты недействителен. Утилиту Bounce Spam Mail можно загрузить по адресу http://www.oreilly.com/pcannoyances.

ОБ ОФОРМЛЕНИИ СООБЩЕНИЙ

Всем нам вечно не хватает свободного времени (кроме тех, кто проводит свой отпуск на необитаемом острове). Получив длинное сообщение от абсолютно неизвестного автора, скорее всего, я не стану его читать — особенно если к нему прилагается вложение. Длинные сообщения от друзей я читаю лишь тогда, когда у меня есть свободное время.

Если вы хотите, чтобы ваши сообщения (как деловые, так и развлекательные) были прочитаны, соблюдайте ряд простых правил:

- Краткость — сестра таланта. Длина сообщения не должна превышать трех абзацев, каждый из которых содержит до четырех предложений. Если этого недостаточно, включите в сообщение отдельную строку, кратко передающую его суть: «Кажется, я опять выбился из графика?».
- Используйте разбивку на абзацы. Похоже на предыдущий совет, не правда ли? Вовсе нет, потому что некоторые люди посылают письма, состоящие из одного абзаца длиной на пару страниц. Разбивайте длинные абзацы на три-четыре коротких. Не забывайте нажимать клавишу Enter между абзацами, так как некоторые почтовые клиенты (прежде всего AOL) нередко удаляют «мягкие» разрывы и сливают несколько абзацев в один.
- Постарайтесь обойтись без изощренного форматирования, ярких цветов и изысканных фонов. На то есть две причины: во-первых, то, что хорошо выглядит на вашем мониторе, может очень плохо выглядеть на моем. Во-вторых, дополнительные форматные коды увеличивают продолжительность загрузки сообщения по медленным телефонным линиям.

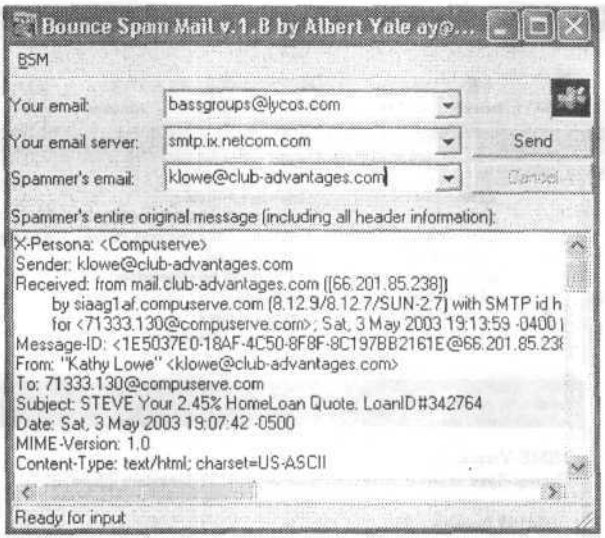


Рис. 1.3. Bounce Spam Mail выдает фальшивые сообщения о недействительном адресе, которые ничем не отличаются от настоящих

Непонятные вложения

Проблема

Время от времени я получаю сообщения с вложенными файлами, не поддающимися расшифровке. Моя антивирусная программа сканирует вложение, но не поднимает тревоги — просто вложение невозможно прочитать.

Решение

Скорее всего, вложение было закодировано при помощи UUEncode, MIME или BinHex, что сильно затрудняет его чтение в любых программах из мира PC (рис. 1.4). Вам понадобится копия Novatix ExplorerPlus, заменителя Проводника Windows, стоимостью $30 со встроенными средствами декодирования (и кодирования тоже, если вдруг потребуется) файлов UU, XX, MIME base64 и BinHex (рис. 1.5). Чтобы расшифровать такое сообщение, сначала сохраните его в своей почтовой программе в виде текстового файла. Затем в ExplorerPlus выделите файл и выберите команду Archive ▸ Decode Files (кстати говоря, ExplorerPlus — превосходная файловая оболочка. За подробностями обращайтесь к врезке «Расставание с Проводником Windows» в главе 5). Пробную версию ExplorerPlus можно загрузить по адресу http://snipurl.com/explus_trial.

Как отключить подтверждение приема

Проблема

Некоторые люди включают в присылаемые сообщения запрос на подтверждение приема. Неужели они полагают, что без этого я их не прочитаю?

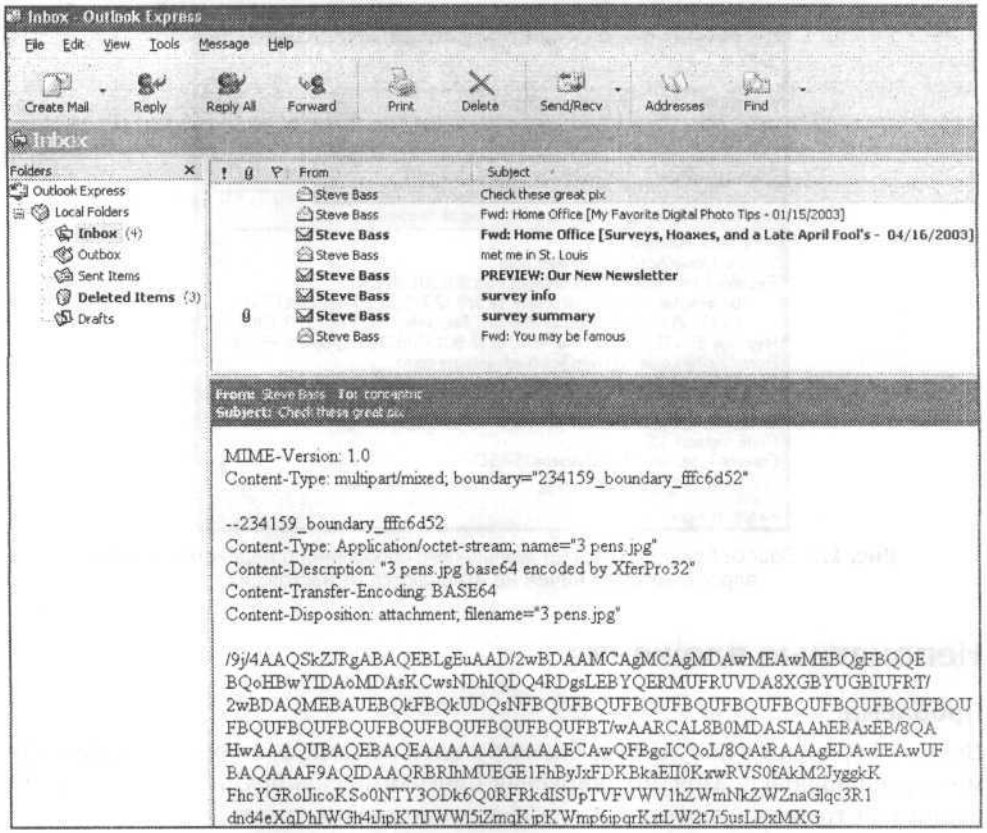


Рис. 1.4. Пытаемся просмотреть графику в Outlook Express. Ничего не получается

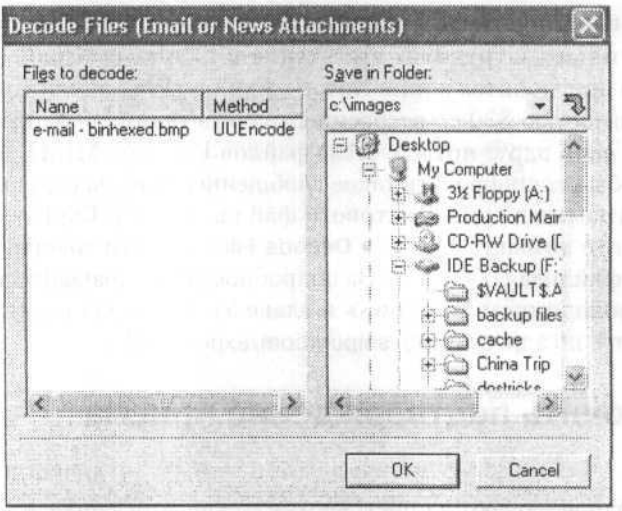


Рис. 1.5. Чтобы прочитать сообщение в кодировке MIME, следует раскодировать его в ExplorerPlus

Решение

Наверное, они просто не понимают, что запрос на подтверждение приема является нарушением почтового этикета. Лично я никогда не использую эту функцию в своих сообщениях. Вот как можно отключить его:

- Eudora: просто не щелкайте на кнопке Return Receipt на панели инструментов.
- Outlook: выполните команду Сервис ▸ Параметры, перейдите на вкладку Настройки и щелкните на кнопке Параметры почты. В открывшемся диалоговом окне щелкните на кнопке Параметры отслеживания. Убедитесь в том, что флажок Для всех отправляемых сообщений запрашивать уведомление о прочтении не установлен. Если вы работаете в Outlook Express 6, выполните команду Сервис ▸ Параметры, перейдите на вкладку Уведомления и убедитесь в том, что флажок Запрашивать уведомления о прочтении всех отправляемых сообщений не установлен. Если вы считаете, что другим необязательно знать, когда вы читаете их сообщения, установите флажок Никогда не отправлять ответ в Outlook или Никогда не отправлять уведомление о прочтении в Outlook Express.

А если уж сообщение несет жизненно важную информацию, пусть ваш собеседник воспользуется новомодным изобретением, называемым телефоном.

IMHO вы будете ROTFLOL

Проблема

Я неплохо справляюсь с декодированием вложений, но меня ставят в тупик эти новомодные сокращения. Никогда не знаешь, как себя вести в каждом конкретном случае — то ли выдать LOL, то ли нацепить VBG или впасть в состояние MAHANTIA.

Решение

Можно предложить FWIW (For What It's Worth, «если уж на то пошло») и IMHO (In My Humble Opinion, «по моему скромному мнению»), запоминать все эти сокращения трудновато, особенно человеку старой школы; IIRC (If I Recall Correctly, «если мне не изменяет память»), в Интернете существует удобный ресурс, на котором всегда можно освежить память: Acronym Finder (http://snipurl.com/acro_finder). Попробуйте поискать на нем незнакомое сокращение; вполне возможно, что вы тоже будете ROTFLOL (Rolling On The Floor Laughing Out Loud, «кататься по полу от смеха»). Выберите еще вариант SGTM (Sounds Good To Me, «по-моему, неплохо»). Специализированный электронный словарь сетевых сокращений и акронимов можно найти в Webopedia (http://snipurl.com/webopedia), в словаре МакМиллана (http://snipurl.com/macmillandictionary) или в бесплатном электронном словаре по компьютерам (http://snipurl.com/foldoc).

Проверка почты Yahoo! из почтовой программы

Проблема

Я открыл учетную запись на Yahoo! для рассылок анекдотов. Единственные проблемы — трудная процедура регистрации и назойливая реклама на Yahoo!. Нельзя ли обойти их?

Решение

Вас спасет YPOPs! — бесплатная программа, которая эмулирует сервер POP3 и позволяет проверять почту Yahoo! из внешних почтовых клиентов. YPOPs! работает с десятком популярных почтовых программ, в том числе с Outlook, Netscape, Eudora и Mozilla. Загрузите программу по адресу http://snipurl.com/Yahoopops, а подробную инструкцию о том, как заставить ее работать с вашим почтовым клиентом, — по адресу http://snipurl.com/ypops_email. Кстати говоря, YPOPs! работает не только в Windows, но и в Linux, Solaris и даже на компьютерах Mac.

Внедренная графика в электронной почте

Проблема

Некоторые из полученных мной сообщений содержат встроенные графические изображения; это очень удобно, потому что мне не приходится щелкать на значках и надеяться на то, что изображение откроется в правильной программе. Но, похоже, включение графики в электронную почту является величайшим секретом. Во всяком случае, я никак не могу понять, как это делается.

Решение

Я люблю раскрывать секреты. Создать внедренную графику не так уж сложно. Конечно, если почтовый клиент получателя не принимает сообщения в формате HTML, вам не повезло и графику придется пересылать традиционным способом (то есть во вложениях). А некоторых ретроградов, предпочитающих простые текстовые сообщения, графика попросту раздражает. Если это к вам не относится, спокойно внедряйте графику в свою почту, но не увлекайтесь. Вот как это делается:

- Outlook 2000, 2002 и 2003: создайте новое сообщение и выполните команду Вставка ▸ Рисунок. Найдите нужное изображение и щелкните на кнопке OK.
- Outlook Express: выполните команду Формат ▸ Формат HTML, чтобы определить формат сообщения. Выполните команду Вставка ▸ Рисунок, найдите нужное изображение и щелкните на кнопке OK.
- Eudora: создайте новое сообщение. Установив курсор в текстовой части сообщения, щелкните на кнопке Insert Object на панели инструментов форматирования (последняя кнопка справа) и выберите Picture. То же самое можно сделать и другим способом — выполнив команду Edit ▸ Insert ▸ Picture. Если команда Insert ▸ Picture недоступна, вероятно, программа Eudora настроена на отправку только простого текста. Чтобы изменить настройку, выполните команду Tools ▸ Options ▸ Styled Text и щелкните в строке Send both plain and styled. Заодно установите флажок Show formatting toolbar, чтобы кнопка Insert Object всегда была под рукой.
- Netscape: создайте новое сообщение и выполните команду Insert ▸ Image.

Исправление нерабочих ссылок

Проблема

Знакомый прислал мне сообщение со ссылкой на классный веб-сайт. Когда я щелкнул на ссылке, на экране появился браузер и выдал сообщение об ошибке. Но я знаю, что такой сайт существует!

Решение

Меня просто бесят «битые» ссылки в сообщениях электронной почты, со вставленными в URL пробелами и служебными символами. Для подобных случаев я включил в свой личный арсенал URLRun — хорошую бесплатную неназойливую программу.

Загрузите URLRun, распакуйте и поместите на панель быстрого запуска Windows. Выделите URL в любой почтовой программе и скопируйте его. Щелкните на значке URLRun — программа удалит пробелы и прочий мусор и вставит обновленный URL в поле адреса Internet Explorer. Если браузер не запущен, URLRun откроет его и загрузит нужную страницу. Пользователям Outlook еще проще, потому что существует бесплатная версия URLRun в виде подключаемого модуля Outlook. Программу можно загрузить по адресу http://www.oreilly.com/pcannoyances.

FYI ОЗНАЧАЕТ «НЕ ОТВЕЧАТЬ»

Некоторые люди чувствуют себя обязанными отвечать на каждое сообщение, будь то всего лишь любопытная ссылка или какое-нибудь оповещение. Предлагаю небольшой совет из сетевых «правил хорошего тона»: завершите сообщение строкой «Только для вашего сведения, ответа не требует». По крайней мере, получателю не придется выдумывать убогий ответ типа «Полностью согласен» или «Спасибо». Совет особенно актуален для ответов в рассылках.

Отказ от цитирования исходных сообщений в ответах

Проблема

Когда я отвечаю на электронную почту, в текст ответа автоматически включается весь текст исходного сообщения. Как от него избавиться?

Решение

По умолчанию многие почтовые клиенты включают текст оригинала в ответ. Но вы можете изменить конфигурацию по умолчанию, выполнив для своей почтовой программы следующие инструкции:

- Outlook 2000, 2002 и 2003: выполните команду Сервис ▸ Параметры, перейдите на вкладку Настройки и щелкните на кнопке Параметры почты. Откройте список При ответе на сообщение и выберите в нем строку Не включать текст исходного сообщения.
- Outlook Express: выполните команду Сервис ▸ Параметры, перейдите на вкладку Отправка сообщений и снимите флажок Включать в ответ текст исходного сообщения.
- Netscape: выполните команду Edit ▸ Preferences, сделайте двойной щелчок на ссылке Mail and Newsgroups, выберите из списка строку Message Composition, снимите флажок Automatically quote the original message when replying и щелкните на кнопке OK.
- Eudora: решение выглядит более элегантно — просто выделите цитируемый текст и щелкните на кнопке Reply. Выделенный текст (и ничего более!) автоматически вставляется в ответ. Если текст не выделен, включается все исходное сообщение.

Даже если вы предпочитаете, чтобы исходный текст включался в ответ по умолчанию, при необходимости его можно быстро удалить. Практически в любой почтовой программе комбинация клавиш Ctrl+A выделяет весь текст оригинала; далее просто начинайте вводить ответ. Оригинал автоматически исчезает и заменяется вашим ответом.

Предварительная адресация электронной почты

Проблема

Большинство моих сообщений адресуется одному человеку — маме. Но ни одна известная мне почтовая программа не позволяет адресовать почту конкретному получателю непосредственно при запуске.

Решение

Создайте ярлык на Рабочем столе Windows. Щелкните правой кнопкой мыши на свободном месте стола и выберите в контекстном меню команду Создать ▸ Ярлык. Введите в поле размещения объекта строку «mailto:bassgroups@lycos.com» (естественно, после «mailto:» следует указать тот адрес, который вам нужен). Щелкните на кнопке Далее и введите имя ярлыка — например, «Сообщение маме». Двойной щелчок на этом значке создаст сообщение с заполненным адресом. Для удобства ярлык можно переместить на панель быстрого запуска Windows.

НАСТРОЙКА ПОДПИСИ

Любая почтовая программа позволяет без труда настроить подпись — строку, включаемую в конец сообщения. Подписи содержат полезную информацию; из них получатель узнает, кто отправил сообщение и как связаться с отправителем по телефону или (о ужас!) «бумажной» почте. Нормальная подпись имеет небольшую длину (не более 4 или 5 строк) и содержит полезную информацию: адрес электронной почты отправителя, телефонный номер, адрес и т. д. Не включайте в подписи афоризмы или цитаты из любимых стихотворений или фильмов, какими бы остроумными они вам ни казались, — лишний текст лишь попусту забивает канал связи.

Сохранение копий

Проблема

Я стараюсь сохранять копии всех важных сообщений — посланий президенту, жалоб на действия налоговой службы и т. д. К сожалению, память иногда меня подводит, и мне бывает трудно вспомнить, что именно я написал ранее.

Решение

Настройте свою почтовую программу на сохранение копий всех исходящих сообщений в отдельный ящик. Каждую неделю или около того просматривайте ящик и удаляйте лишние сообщения. Вот как это делается в разных почтовых программах:

- Eudora: выполните команду Tools ▸ Options ▸ Sending Mail и установите флажок Keep copies.
- Outlook Express: выполните команду Сервис ▸ Параметры, перейдите на вкладку Отправка сообщений и установите флажок Сохранять копию в папку «Отправленные».

- Outlook: выполните команду Сервис ▸ Параметры ▸ Настройки, щелкните на кнопке Параметры почты и установите флажок Сохранять копии сообщений в папку «Отправленные».
- Netscape Mail: перейдите в раздел Copies & Folders окна Edit ▸ Mail & Newsgroups Account Settings (Mail/News Account Settings в версии 6), установите флажок Place a copy in и выберите локальную папку в раскрывающемся списке.

УСКОРЕННОЕ СОЗДАНИЕ СООБЩЕНИЙ

Из раздела «Предварительная адресация электронной почты» вы знаете, как создать новое сообщение заранее известному адресату, сделав двойной щелчок на ярлыке Рабочего стола. Есть только одна проблема: ярлык не вставляет шаблонный текст в строку темы или тело сообщения. Для этого следует щелкнуть правой кнопкой мыши на ярлыке, выбрать команду Свойства и включить в командную строку следующий текст:

mailto:yourbuddy@hisISP.com?subject=Cooltip inside&body=(текст_сообщения)

Если получателей несколько, перечислите их имена через запятую. Удобно, не правда ли?

Сокращение URL

Проблема

Некоторые URL, которые я пересылаю своим друзьям и коллегам, неудобны и громоздки. Как избежать необходимости пересылать URL километровой длины?

Решение

При всех своих многочисленных достоинствах я также стараюсь заботиться об удобстве ближних (по крайней мере, в области отправки почты) и поэтому использую SnipURL.com — бесплатный сайт, который усекает длинные URL до 13 символов. Включите сокращенный URL в свое послание, и, когда получатель щелкнет на нем, сайт автоматически перенаправит его по длинной ссылке.

Использовать SnipURL проще простого. Я поместил значок SnipURL на панель инструментов Internet Explorer (посетите сайт и перетащите ссылку Snip This в IE, Netscape или Opera). Когда я нахожусь на сайте с длинным URL, достаточно один раз щелкнуть на значке SnipURL — он вызывает окно браузера, вставляет укороченный URL в буфер обмена и закрывает окно браузера. Далее остается лишь вставить сокращенный URL в сообщение. Сайт SnipURL находится по адресу http://www.snipurl.com.

Outlook и Outlook Express 5 и 6

Отключение области просмотра

Проблема

Область просмотра в Outlook Express не только бесполезна, но и опасна. По умолчанию она помечает как прочитанное каждое сообщение, отображаемое на панели более 5 секунд. Из-за этого я нередко пропускаю важные сообщения только потому, что область просмотра оставалась открытой, — ведь OE полагает, что я их уже прочитал. Что еще хуже, некоторые сообщения (и в первую очередь

отвратительный спам) содержат сценарии, активизируемые при пометке сообщения как прочитанного. Как прекратить это безобразие?

Решение

Прежде всего закройте область просмотра. Запустите Outlook Express и выполните команду Вид ▸ Раскладка. В диалоговом окне Свойства: Настройка окна снимите флажок Отображать область просмотра и закройте окно кнопкой OK. В Outlook область просмотра включается и отключается командой Вид ▸ Область чтения.

Далее нужно приказать Outlook Express прекратить помечать сообщения как прочитанные только потому, что над ними задержался указатель мыши. Выполните команду Сервис ▸ Параметры и перейдите на вкладку Чтение. Снимите флажок Сообщения помечать как прочитанные после просмотра в течение 5 с, щелкните на кнопке OK. В Outlook выполните команду Сервис ▸ Параметры, перейдите на вкладку Дополнительно, щелкните на кнопке Область чтения и снимите флажок Отмечать как прочтенное при просмотре в области чтения.

Макияж для Outlook Express

Проблема

Одна из моих главных претензий к Outlook Express — неразумность его конфигурации по умолчанию. Например, окно контактов, которое OE открывает по умолчанию при первом использовании, совершенно бессмысленно. А еще громадные кнопки на панелях инструментов, которые лишь напрасно занимают свободное место на экране. И почему OE по умолчанию не открывает папку Входящие? Глупо, глупо, глупо...

Решение

Начните с выполнения команды Вид ▸ Раскладка. Чтобы истребить окно контактов, снимите флажок Контакты и щелкните на кнопке Применить. Теперь займемся уменьшением значков. Не закрывая окна Свойства: Настройка окна, щелкните на кнопке Настройка. На экране появляется другое диалоговое окно с двумя списками, каждый из которых содержит значки панелей инструментов. Откройте список Текст кнопки под левым списком и выберите строку либо Выборочно текст справа, либо Не выводить подписи в зависимости от того, насколько хорошо вы знакомы со значками OE. В списке Размер значка выберите строку Мелкие значки.

В этом же окне в скудный интерфейс OE добавляются полезные кнопки, такие, как Печать или Ответ. Выделите на левой панели добавляемый значок, щелкните в месте его вставки на правой панели и щелкните на кнопке Добавить. После завершения настройки панелей инструментов закройте диалоговое окно кнопкой Закрыть, а следующее окно — кнопкой OK.

Остается последний шаг — заставить OE отображать полезную информацию при запуске. Выполните команду Сервис ▸ Параметры, перейдите на вкладку Общие и установите флажок При запуске сразу отображать папку «Входящие» и щелкните на кнопке OK. Теперь Outlook Express готов к работе и свободен (хотя бы частично) от дурацких решений проектировщиков из Microsoft.

Выбор представления

Проблема

Я храню всю почту в Outlook Express, но неструктурированный список — не самый удобный вариант. Иногда бывает удобнее просматривать сообщения, сгруппированные по темам. Это возможно?

Решение

Выполните команду Вид ▸ Текущее представление — в открывшемся меню перечисляются разные способы отображения сообщений. Выберите строку Скрыть прочитанные сообщения, чтобы в окне отображались только новые сообщения. Режим Сгруппировать сообщения по теме обсуждения позволяет просматривать ветки сообщений и ответов на них, как это делается на многих форумах и в программах чтения новостей. А если вы находитесь в особенно творческом расположении духа, выберите режим Настроить текущее представление и определите собственные правила отображения и скрытия сообщений.

ЭКСПОНЕНЦИАЛЬНЫЕ РАЗВЛЕЧЕНИЯ

«Степени десятки» представляют захватывающую картину мироздания на самых разных уровнях — от Млечного Пути до вашего двора, от масштабов Галактики до кварков.

(Внимание: если вы используете модемное подключение, возможно, на загрузку и запуск потребуется несколько минут.)

См. http://snipurl.com/power.

Работа с папками

Проблема

Чем больше почты накапливается в моем почтовом ящике, тем медленнее загружается Outlook Express. Самое очевидное решение — удалить сообщения, чтобы файл OE inbox.dbx стал меньше и быстрее загружался. Но что делать, если в ящике остались важные сообщения, которые понадобятся мне в будущем?

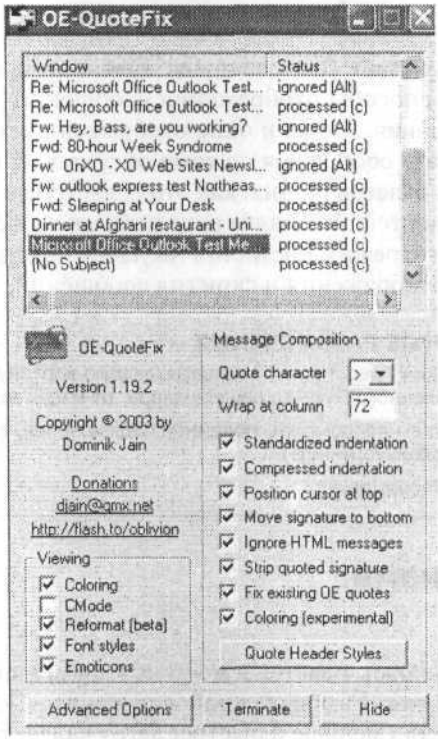
Решение

Если сообщения слишком важны, чтобы их удалять, но не настолько, чтобы они постоянно оставались перед глазами, сохраните их в отдельную папку. Новые папки создаются элементарно: выполните команду Файл ▸ Создать ▸ Папка. В окне Создание папки выберите местонахождение новой папки (скорее всего, это будет категория Локальные папки), введите имя и щелкните на кнопке OK. Затем перетащите сообщения в новую папку и сохраните их «на черный день».

Другой, еще более удобный способ — воспользоваться правилами OE для направления почты прямо в папку без промежуточного хранения в ящике Входящие. Выполните команду Сервис ▸ Правила для сообщений ▸ Почта. Если ранее уже были определены правила, на экране появится диалоговое окно Правила для сообщений. Перейдите на вкладку Правила для почты и щелкните на кнопке Создать. Если это первое правило, OE автоматически отображает диалоговое окно Создать правило для почты.

ИСПРАВЛЕНИЕ СООБЩЕНИЙ OUTLOOK EXPRESS

Продираться сквозь сообщения Outlook Express с многочисленными ответами и цитатами по меньшей мере непросто. К счастью, существует решение: программа OE-QuoteFix автоматически изменяет внешний вид ответов на сообщения, выравнивает абзацы, перемещает подпись в конец сообщения и т. д. (на следующем рисунке представлены все способы модификации ответа). Бесплатную копию программы можно загрузить по адресу http://snipurl.com/OEquotefix.



Не беспокойтесь о том, как ваши ответы будут выглядеть в Outlook Express, — просто выберите нужные параметры, а OE-QuoteFix сделает все остальное.

Кстати говоря, при установке обновления Windows XP Service Pack 2 (SP2) некоторые возможности OE-QuoteFix перестают работать. Проблема решается просто: в Outlook Express выполните команду Сервис ▸ Параметры, перейдите на вкладку Безопасность, снимите флажок Block Images and other external content in HTML email и щелкните на кнопке OK.

В этом окне определяются *условия* (когда применяется данное правило) и *действия* (что должно делать правило). Выберите условие — скажем, Искать сообщения, содержащие адресатов в поле «От» — и действие — например, Переместить в заданную папку. В поле Описание правила слова Содержащие адресатов выделяются цветом. Щелкните на этой ссылке и выберите адреса тех людей, сообщения от которых должны автоматически направляться в папку (либо введите адреса вручную, либо щелкните на кнопке Адресная книга, чтобы выбрать их из списка). Щелкните на кнопке Добавить, а затем щелкните на кнопке OK, чтобы вернуться в окно Создать правило для почты.

Теперь щелкните на слове Заданную в поле Описание правила — OE отобразит список папок. Выберите папку, в которую должна направляться почта. Кнопка Создать папку позволяет создать новую папку «на ходу». Щелкните на кнопке OK.

И последний шаг — введите имя правила в последнем поле. Завершив настройку, последовательно щелкните на кнопках OK в двух окнах. Теперь почта от заданного отправителя будет автоматически попадать в собственную папку, не загромождая обычную папку Входящие.

ПЕРЕТАСКИВАНИЕ ПОЧТЫ ВО ВЛОЖЕННЫЕ ПАПКИ

Я создал папки, чтобы разгрузить почтовый ящик Входящие. Теперь папки забиты сообщениями, а я все равно ничего не могу найти, поэтому я создал внутри каждой папки несколько вложенных папок. Но Outlook Express всегда начинает со свернутого дерева папок, поэтому, если я хочу перетащить сообщение из папки Входящие во вложенную папку, ее необходимо сначала открыть, щелкнув на значке «+» рядом с главной папкой. Чаще всего это выясняется уже после выделения сообщения, которое нужно переместить.

Так вот, я нашел один удобный трюк. Если перетащить сообщение на главную папку и задержать указатель мыши примерно на три секунды, папка автоматически раскроется и отобразит все вложенные папки. Далее остается лишь сбросить сообщение в нужную папку. Хотя бы в этом случае Microsoft сделала что-то разумное (этот фокус работает для всех папок в Internet Explorer).

Несколько учетных записей электронной почты на одном компьютере

Проблема

Хотите надежный рецепт для развода? Попробуйте использовать Outlook Express совместно со своей лучшей половиной. Конечно, вы можете настроить собственные удостоверения, но вскоре начнется длинная череда раздоров. Кому будет принадлежать учетная запись по умолчанию? Как избежать случайной загрузки почты напарника из-за того, что он (или она) настроил программу на автоматический прием сообщений при запуске?

Решение

Прежде всего, если это не было сделано ранее, создайте раздельные удостоверения, чтобы ваша почта не скапливалась в одном почтовом ящике. Выполните команду Файл ▸ Удостоверения ▸ Добавить удостоверение. Введите имя пользователя; Outlook Express спросит, хотите ли вы переключиться на новое удостоверение (щелкните на кнопке Да), а если вы уже подключены к Сети — хотите ли остаться подключенным (конечно, почему нет?). Затем необходимо ответить на несколько личных вопросов мастера подключения к Интернету: указать, создаете ли вы новую учетную запись или используете уже существующую, сообщить имена почтовых серверов, имя пользователя и пароль, а также выбрать режим импорта старых контактов.

Итак, создание нового удостоверения успешно завершено. Что теперь? Откройте меню Файл ▸ Удостоверения, но на этот раз выберите команду Управление

удостоверениями. Установите флажок Использовать это удостоверение при запуске программы, откройте перечень удостоверений (их должно быть минимум два — для вас и вашего напарника) и выберите то удостоверение, которое должно использоваться по умолчанию. Щелкните на кнопке Закрыть.

Постойте, это еще не все. Также нужно позаботиться о том, чтобы напарник не принимал вашу почту при запуске (и наоборот). Откройте меню Сервис ▸ Параметры и на вкладке Общие снимите флажок Доставлять почту в начале работы. Согласитесь, эта процедура гораздо проще и дешевле, чем развод.

ДРУГОЕ УДОСТОВЕРЕНИЕ ДЛЯ СЕБЯ САМОГО

А вот еще один прием разгрузки почтового ящика: создайте для себя новое удостоверение, а старая почта пусть хранится со старым удостоверением. Выполните команду Файл ▸ Удостоверения ▸ Добавить удостоверение и введите оригинальное имя нового удостоверения (скажем, «Новая почта Стива»), поскольку одно имя не может использоваться дважды. Затем выполните действия, описанные в разделе «Несколько учетных записей электронной почты на одном компьютере», чтобы новая учетная запись использовалась по умолчанию. Когда потребуется вернуться к старой почте, просто переключитесь на старое удостоверение (Файл ▸ Смена удостоверения) и выберите нужное сообщение в списке. Решение довольно экзотическое, но оно работает.

Одна учетная запись электронной почты на нескольких компьютерах

Проблема

У меня есть компьютеры дома и на работе, и я хочу читать почту с обоих компьютеров. Но если я загрузил почту дома, то уже не смогу загрузить ее на работе, поэтому мне приходится пересылать важные сообщения самому себе. Нет ли более удобного способа?

Решение

Будем считать, что вы уже создали учетные записи на обоих компьютерах, на которых необходимо читать электронную почту. Вероятно, один компьютер важнее другого (скорее всего, тот, что на работе). Назовем его *первичным* компьютером, а домашний компьютер или ноутбук — *вторичным*.

Откройте Outlook Express на вторичном компьютере, выполните команду Сервис ▸ Учетные записи и перейдите на вкладку Почта. Выделите учетную запись, которая должна использоваться как дома, так и на работе, и щелкните на кнопке Свойства. Перейдите на вкладку Дополнительно и установите флажок Оставлять копии сообщений на сервере. Щелкните на кнопке OK.

Отныне одни и те же сообщения можно будет загружать как на первичном, так и на вторичном компьютере. (Внимание: *не выполняйте* эти действия на первичном компьютере, иначе в обеих системах дубликаты сообщений будут плодиться до бесконечности.)

Но это еще не все. Вероятно, вы также захотите сохранять копии сообщений, отправленных со вторичного компьютера. Для этого выполните действия, описанные ранее в разделе «Сохранение копий».

В ЛАБИРИНТЕ С МИНОТАВРОМ

Пользователи PC привыкли находить решения самых невероятных проблем, но беготня наперегонки с Минотавром — это нечто новое. На каждый шаг, сделанный вами к выходу, Минотавр успевает сделать целых два шага... Чем-то напоминает наши отношения с Microsoft. См. http://snipurl.com/minotaur.

Ускорение ввода с использованием подписей

Проблема

Не знаю, сколько раз в жизни мне приходилось вводить в электронном послании фразу «Конечно, перешли мне курьерской почтой», а затем набирать свой почтовый адрес... снова и снова. Даже если сохранить эту информацию в текстовом файле, а затем вставлять ее командой Вставка ▸ Текст из файла, все равно получается неудобно. Нет ли более простого способа?

Решение

Механизм подписей OE позволяет автоматически вставить содержимое текстового файла в сообщение, сделав всего пару щелчков мышью. Выполните команду Сервис ▸ Параметры и перейдите на вкладку Подписи. Щелкните на кнопке Создать и введите текст в поле (при желании также можно импортировать текст из файла). Щелкните на кнопке Переименовать. Введите новое имя (например, Мой домашний адрес) и щелкните на кнопке OK. Конечно, подпись вовсе не обязана содержать адрес — это может быть ваша любимая цитата, длинное высказывание по любому поводу — короче, любой текст, который бы вам не хотелось набирать раз за разом.

Когда в следующий раз потребуется вставить текст в сообщение, выполните команду Вставка ▸ Подпись и выберите нужную подпись из подменю (при условии, что в системе определено минимум две подписи). Чтобы программа Outlook Express автоматически вставляла строку подписи, выполните команду Сервис ▸ Параметры ▸ Подписи и установите флажок Добавлять подпись ко всем исходящим сообщениям. В Outlook выполните команду Сервис ▸ Параметры, перейдите на вкладку Сообщение и выберите подпись в списке Подпись для новых сообщений.

Архивация электронной почты

Проблема

Вся самая ценная информация на моем компьютере содержится в почтовом ящике и адресной книге. Но разве Microsoft дает возможность автоматически заархивировать почтовый ящик, папки или контакты? Нет. И что мне делать?

Решение

Далее описана процедура ручного копирования сообщений электронной почты и адресной книги. Прежде всего найдите, где Outlook Express хранит ваши сообщения на жестком диске. Для этого проще всего выполнить команду Сервис ▸ Параметры, перейти на вкладку Обслуживание и щелкнуть на кнопке Банк сообщений. В окне Местоположение банка сообщений виднеется начало длинной серии букв

и цифр (вида C:\Documents and Settings\User.DESKTOP\Local Settings\Application Data\Identities\{E4BB338D-9383-4B34-9F82-D60694607B57}\Microsoft\Outlook Express). Хотите — верьте, хотите — нет, но это имя папки, в которой OE хранит вашу почту. Выделите все имя папки, перетащив указатель мыши от первого до последнего символа, и скопируйте текст комбинацией клавиш Ctrl+C. Теперь последовательно щелкните на кнопке Отмена в двух окнах, пока вы чего-нибудь не испортили.

Выполните команду Пуск ▸ Выполнить, вставьте это смешное имя папки в текстовое поле комбинацией клавиш Ctrl+V и щелкните на кнопке OK. На экране появляется Проводник Windows с открытой папкой, содержащей серию файлов .dbx. В этих файлах хранятся вся электронная почта и все созданные вами папки (каждой папке соответствует отдельный файл).

Выделите файлы и скопируйте их в любую папку по своему усмотрению. Вероятно, у вас, как и у меня, объем файлов будет измеряться десятками мегабайт, поэтому используйте носитель максимальной емкости — 100-мегабайтный (а еще лучше 250-мегабайтный) Zip-диск, диск CD-R или CD-RW, если суммарный объем файлов превышает 250 Мбайт. Узнать объем очень легко: в строке состояния Проводника отображаются количество выделенных объектов (файлов) и их суммарный объем в мегабайтах.

ПРОСТАЯ АРХИВАЦИЯ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЫ

Ручная архивация в OE не столько решает проблемы, сколько создает их. Хорошая новость — существует другой, более простой путь. Плохая новость — за него придется платить.

Воспользуйтесь специальной утилитой, которая выполняет всю черную работу за вас: Genie-Soft Outlook Express Backup 6.0 (http://snipurl.com/oebackup; по адресу http://www.oreilly.com/pcannoyances можно загрузить бесплатную 15-дневную пробную версию). Эта утилита стоимостью $30 чрезвычайно проста в использовании — несколькими щелчками на кнопках программы-мастера вы сможете заархивировать почту, адресную книгу и список избранного в браузере. Программа позволяет провести раздельную архивацию каждого удостоверения OE, разбить архив большого объема на несколько дисков, а также запланировать регулярную автоматизированную архивацию. Кроме того, она быстро работает — на архивацию и проверку 280 Мбайт моих данных Outlook Express Backup потребовалось менее 5 минут.

Архивация адресной книги

Проблема

Но постойте, это не все! Я также хочу заархивировать адресную книгу на случай преждевременной кончины моего PC, но не знаю, как это сделать. Спасибо тебе, Microsoft...

Решение

Существуют две возможности: либо найдите файлы WAB (Windows Address Book), скрытые на жестком диске, либо экспортируйте контакты в текстовый файл для последующего импортирования. В Windows 9x и Me файлы хранятся в папке \Windows\Application Data\Identities, а в Windows 2000 и XP — в папке \Documents

and Settings*профиль*\Application Data\Microsoft\Address Book. Вторая возможность проще, поэтому я остановлюсь на ней.

В OE выполните команду Файл ▸ Экспорт ▸ Адресная книга. Выделите строку Текстовый файл с разделителями-запятыми и щелкните на кнопке Экспорт. В следующем окне введите имя файла, щелкните на кнопке Обзор и выделите папку, в которой должна храниться резервная копия (сохраните файл на тот же диск, на котором хранится архив почтовых сообщений). Щелкните на кнопке Далее и выберите экспортируемые поля (имя, адрес, телефон). Если вы не уверены в том, какая информация вам нужна, выделите все поля. Щелкните на кнопке Готово. Когда копирование файла завершится, закройте окно мастера экспорта.

Где мое вложение?

Проблема

Не могу понять, где Outlook хранит вложенные файлы? Когда я открываю вложение, Outlook сохраняет файл в непонятный временный каталог (на одном из моих компьютеров Outlook каждый раз сохранял его в папку C:\Documents and Settings\Steve\Local Settings\Temporary Internet Files\OLK3F). Я нередко вношу изменения в открытые вложения, сохраняю их (не задумываясь о том, где окажется сохраненный файл) и закрываю. Но когда позднее файл требуется открыть, я понятия не имею, где его искать.

ХЛОПОТЫ С ПАРОЛЯМИ

Если Outlook или Outlook Express при каждой проверке почты требует заново вводить пароль, возможно, вы забыли установить флажок Сохранить пароль в диалоговом окне Пароль. Другая возможная причина — пароль содержит более 8 символов. Свяжитесь с провайдером услуг Интернета, выясните, как сменить пароль, а затем измените его в Outlook или Outlook Express.

Решение

Простейшее решение — не открывайте вложения в сообщениях. Вместо этого сохраните вложение в любую папку по своему усмотрению и откройте его оттуда. Впрочем, это малодушный компромисс — настоящее решение основано на изменении папки, в которой Outlook хранит вложения по умолчанию. Для этого придется немного покопаться в реестре Windows:

1. Выполните команду Пуск ▸ Выполнить, введите строку regedit и щелкните на кнопке OK. На экране появится окно редактора реестра.
2. В редакторе реестра откройте раздел, соответствующий вашей версии Outlook:
   - Office 2000: HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Office\9.0\Outlook\Security;
   - Office XP (Outlook 2002): HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Office\10.0\Outlook\Security;
   - Office 2003: HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Office\11.0\Outlook\Security.
3. Сделайте двойной щелчок на параметре OutlookSecureTempFolder.

4. В поле Значение введите полный путь к папке, в которой Outlook должен хранить вложенные файлы. Путь обязательно должен завершаться символом \:

   C:\Documents and Settings\Steve\Мои документы\Вложения\

Кроме того, смена папки создает определенные преимущества в области безопасности. Большинство хакеров обычно считают, что вложения Outlook хранятся в заранее известной стандартной папке. Перемещая вложения в свою собственную, нестандартную папку, вы поставите дополнительную преграду для возможных атак.

Создание вложений

Проблема

При выполнении команды Вставка ▸ Файл Outlook Express (и Outlook) ищут файлы в папке Мои документы. Эта же папка используется при сохранении вложений командой Файл ▸ Сохранить вложения. Но я хочу вставлять и сохранять файлы из папки \DOC!

Решение

В конечном счете я все-таки встал на Единственно Верный Путь Microsoft и начал хранить личные документы в папке Мои документы. Но если вы принадлежите к числу упрямцев, которым необходимо использовать другую папку, решение вполне очевидно: смените папку по умолчанию в Outlook.

Не очевидно другое — *как* сменить папку? Конечно, можно внести изменения в реестр, но существует более удобный способ. Посетите сайт Simpler-Webb по адресу http://snipurl.com/OutlookDefPath и загрузите копию OutlookDefPath, бесплатной надстройки для Outlook. Эта маленькая программа включает в меню Сервис команду OLDefPath для смены папки по умолчанию.

РАБОТА С ВЛОЖЕНИЯМИ В OUTLOOK

Почтовая программа Eudora хранит вложения в специальной папке, где их можно легко найти в случае необходимости. Outlook почему-то хранит вложения вместе с сообщениями в загадочной базе данных. Если вы используете Exchange Server, вложения и все сообщения хранятся в почтовом ящике Exchange на сервере; в противном случае вложения будут перемешаны с сообщениями в файле личной папки (.pst). По мнению Microsoft, работать с содержимым этих папок можно только одним способом — через Outlook.

Как часто бывает в подобных случаях, на помощь приходят сторонние фирмы. Обширный список утилит для работы с вложениями из файлов Outlook приведен по адресу http://snipurl.com/addins/. Раз уж вы занялись этой темой, загляните на превосходный сайт Дианы Поремски (Diane Poremsky) Slipstick Systems Outlook & Exchange Solutions Center по адресу http://snipurl.com/slap.

Автоматическое сжатие вложений в Outlook

Проблема

Некоторые из моих друзей продолжают использовать модемное подключение. Почему? Кто их знает — то ли из скупости, то ли им просто некуда торопиться. Я не хочу рисковать их дружбой, поэтому всегда сжимаю все большие файлы перед отправкой, но делать это вручную утомительно.

Решение

Поберегите пальцы. bxAutoZip — бесплатная надстройка для Outlook, которая позволяет сжимать почтовые вложения одним щелчком. Если у получателя не установлена программа распаковки, сообщите ему, чтобы он воспользовался режимом создания самораспаковывающихся архивов. Программа работает во всех версиях Windows от 95 до XP и совместима со всеми версиями Outlook от 98 до 2003. Также существует версия для Outlook Express 5 и 6. Любую из этих программ можно загрузить по адресу http://snipurl.com/bxAutoZip.

Проблемы с Eudora

Алфавитное упорядочение почтовых ящиков в Eudora

Проблема

Я перешел с Outlook на Eudora и никак не пойму, являются ли папки (folders) частным случаем почтовых ящиков (mailboxes) или наоборот?

Решение

Разработчики Eudora приложили массу усилий для того, чтобы у пользователей возникало как можно больше путаницы с папками и почтовыми ящиками и раздражения от этого. Почтовые ящики, обозначаемые соответствующими значками, предназначены для хранения сообщений. С другой стороны, содержать сообщения папки не могут — только почтовые ящики... Короче, полный бред. Один умник в Eudora решил, что почтовые ящики должны быть упорядочены по алфавиту, что в общем-то правильно, но, в отличие от Outlook, ящики нельзя переставить в другом порядке. А стало быть, если вы хотите разместить ящики в другом порядке — например, чтобы ящик «Самые важные сообщения» находился в начале списка, вам придется пойти по обходному пути и переименовать их так, чтобы первая буква стояла в начале алфавитного списка. Например, мне приходится довольно часто обращаться к своему ящику «PC World», поэтому я переименовал его в «1 PC World». То же самое было сделано с ящиком «1 VIP», содержащим почту от моей жены и других домашних. Ящики с менее важными сообщениями оказываются в конце списка и снабжаются префиксом «z» — скажем, «z зануды-редакторы».

Кстати говоря, чтобы перенести сообщение из одного почтового ящика Eudora в другой, щелкните на нем правой кнопкой мыши, выберите в контекстном меню команду Transfer и укажите в списке новый ящик. (Удобная альтернатива — скопируйте сообщение, удерживая нажатой клавишу Shift во время перемещения.)

ГОБЕЛЕНЫ ИЗ КЛЕЙКОЙ ЛЕНТЫ

Думаете, клейкая лента годится только для ремонта протекающих батарей? Оказывается, из нее также можно делать декоративные гобелены. См. http://snipurl.com/walltapings.

КОМБИНАЦИИ КЛАВИШ ДЛЯ ОПЕРАЦИЙ С ПОЧТОВЫМИ СООБЩЕНИЯМИ

Во время ввода очередного сообщения потребовалось вставить файл или проверить орфографию? Ничто не отвлекает так, как необходимость тянуться за мышью.

Надо сказать, в Eudora со времен доисторического редактора WordStar встречаются самые странные комбинации клавиш, но я приведу наиболее полезные из них:

- Ctrl+N — создание нового сообщения;
- Ctrl+H — вложение документа;
- Ctrl+6 — переключение на системную панель;
- чтобы во время чтения полученного сообщения включить адрес отправителя в адресную книгу, нажмите Ctrl+K. Быстрый вызов адресной книги осуществляется комбинацией клавиш Ctrl+L;
- хотите немедленно отправить сообщение (или поставить его в очередь для последующей отправки)? Нажмите Shift+Ctrl+E.
- клавиши управления курсором позволяют перемещаться между разными элементами адресной книги гораздо быстрее, чем двойные щелчки мышью.

Сокращение заголовков Eudora

Проблема

Заголовки в сообщении не должны быть длиннее его содержимого. Eudora славится своей гибкостью и возможностями настройки. Наверняка, заголовки можно сократить, но в справочной системе об этом ничего не сказано.

Решение

Действительно, состав заголовков можно сократить до минимума и оставить лишь важнейшую информацию: From, To, Date, CC, Subject и Reply-to. Прежде всего закройте Eudora (это принципиально). Затем найдите файл eudora.ini со всеми настройками Eudora; воспользуйтесь средствами поиска Windows или поищите папку C:\Program Files\Qualcomm\Eudora, C:\Documents and Settings*пользователь*\Application Data\Qualcomm\Eudora или просто C:\Eudora. Когда файл eudora.ini будет найден, сделайте на нем двойной щелчок; файл должен открыться в текстовом редакторе (по умолчанию это Блокнот). Если этого не произойдет, вам придется немного помочь Windows — выберите Блокнот из списка. В секции [Settings] найдите строку, начинающуюся с TabooHeaders, и замените ее следующей строкой (или вставьте следующую строку, если она отсутствует в файле):

```
TabooHeaders="a.b.co.dis.e.g.h.i.j.k.l.m.n.o.p.
rec.ref.res.ret.q.s.u.v.w.x.y.z"
```

Сохраните файл и запустите Eudora. Вспомните, о чем говорилось ранее: чтобы просмотреть все заголовки сообщения, достаточно щелкнуть на кнопке Blah Blah Blah на панели инструментов Eudora.

Ускорение поиска почты при помощи фильтров

Проблема

Согласитесь, было бы удобно сразу видеть, содержит ли входящая почта вложения. К сожалению, программа Eudora этого не делает, но ее можно заставить.

Решение

На помощь приходят фильтры. Фильтры Eudora обладают большими возможностями и создаются очень быстро (как вы убедитесь, прочитав несколько ближайших разделов). Лично я заставляю Eudora помечать сообщения с вложениями ярким цветом. Выполните команду Tools ▸ Filters и щелкните на кнопке New. На правой панели установите флажки Incoming и Manual, выберите в раскрывающемся списке Header строку <Body>. В следующем поле должна появиться надпись contains; введите в крайнем правом поле строку attachment converted. Перейдите в область Action, щелкните на первом списке, выберите строку Make Label, щелкните внутри появившегося поля и выберите цвет. Сохраните фильтр комбинацией клавиш Ctrl+S и закройте окно Filters. Теперь все сообщения с вложениями будут отличаться от других сообщений (рис. 1.6).

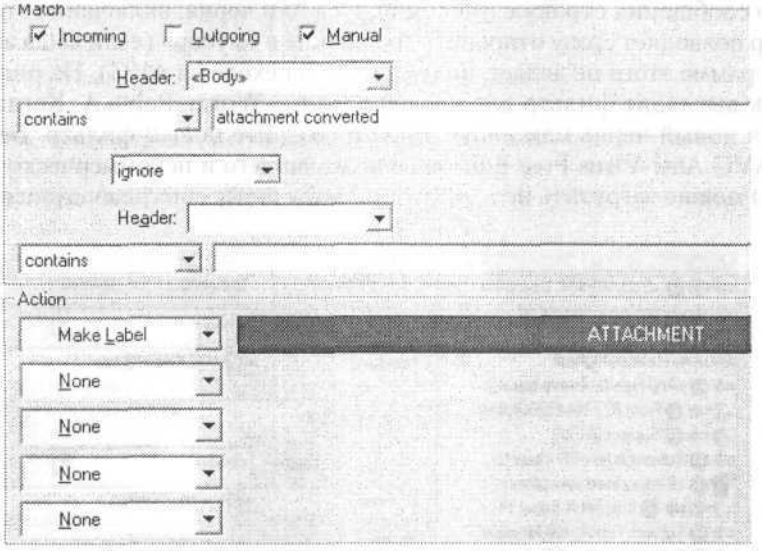


Рис. 1.6. Фильтр Eudora для автоматической пометки всех сообщений, содержащих вложения

ОСТОРОЖНО: ОШИБКИ!

Я давно пользуюсь Eudora и искренне люблю этот продукт. Кроме того, я столь же искренне его ненавижу. С одной стороны, Eudora обладает огромным потенциалом и почти неограниченными возможностями настройки параметров файла eudora.ini. С другой стороны, Eudora содержит ошибки. Я приставал к разработчикам, к сотрудникам по связям с общественностью, даже к самому автору — все напрасно. Немного утешает то, что ошибки встречаются нечасто, и для самых раздражающих я нахожу обходные решения. Еще лучше другое: на подходе версия 6, в которой ошибок должно быть меньше (см. http://www.eudora.com).

СОВЕТ

Вам нравится панель просмотра Eudora, но вы хотите временно отключить ее? Нажмите F7. Чтобы панель снова появилась на экране, нажмите F7 еще раз.

Фильтрация вирусов и червей

Проблема

Каждый раз, когда в Интернете появляется очередной вирус или червь, кто-нибудь из моих коллег непременно пытается поделиться им со мной. Мой компьютер защищен антивирусной программой, но не в этом дело. Во время эпидемии Klez в мой почтовый ящик ежедневно поступало по дюжине и более нежелательных сообщений. Может ли Eudora чем-нибудь помочь?

Решение

Теперь, когда вы умеете создавать фильтры, ничто не мешает вам создать фильтр для сообщения, сгенерированного Klez или большинством других вирусов этого семейства. Моя антивирусная программа, Grisoft AVG, вставляет в тело зараженного сообщения строку с именем вируса или червя; включение этого имени в фильтр позволяет сразу отправить сообщение в «мусор» (если ваша антивирусная программа этого не делает, подумайте о переходе на AVG). На рис. 1.7 показано, как выглядит фильтр для червей Klez и I-Worm/Palyh.A. Когда на сцене появится новый червь или вирус, просто создайте новый фильтр. Бесплатную копию AVG Anti-Virus Free Edition (для домашнего и некоммерческого использования) можно загрузить по адресу http://www.oreilly.com/pcannoyances.

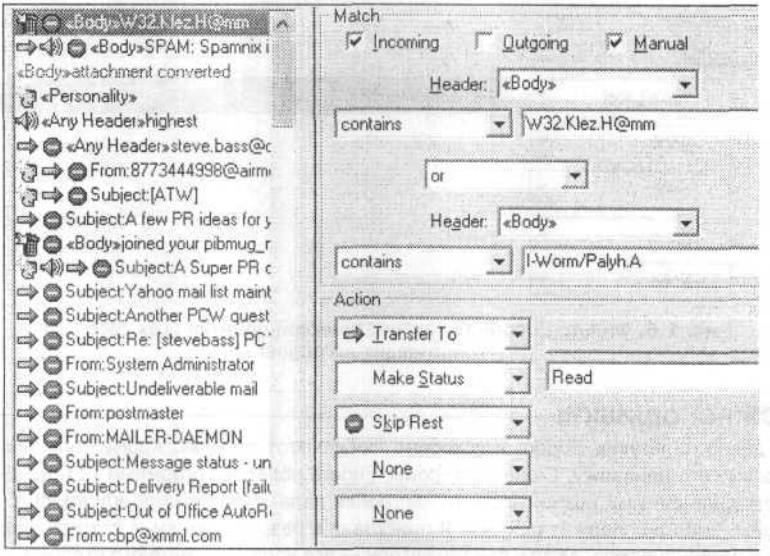


Рис. 1.7. Создайте этот фильтр в Eudora, и бесконечные сообщения с Klez будут отправляться прямиком в мусорную корзину

Расширенная сортировка

Проблема

Похоже, почта в Eudora может сортироваться только по одному полю — например, Date. Я чего-то не понимаю?

Решение

Сортировка относится к числу сильных сторон Eudora. Сообщения можно легко отсортировать по любому полю — например, Who, Date или Subject. С сортировкой по нескольким полям дело обстоит сложнее: удерживая нажатой клавишу Ctrl, щелкните на одном столбце (например, Date), а затем на другом столбце (например, Subject). В результате сообщения будут отсортированы в указанном порядке: сначала в хронологическом порядке, а затем — в алфавитном порядке тем. Чтобы сортировка производилась в противоположном порядке, во время выбора столбцов удерживайте нажатой клавишу Shift. Критерий сортировки может включать до восьми полей. Чтобы вернуться к старому порядку, щелкните в столбце, помеченном цифрой «1» в треугольнике.

Фильтрация спама

Проблема

Спам. Нужно ли говорить что-нибудь еще?

Решение

На спам можно жаловаться вечно, а можно избавиться от большей его части за 10 минут работы. Я создал в Eudora два удобных фильтра, которые пересылают все сообщения, адресованные не мне лично, в папку со спамом.

Выполните команду Tools ▸ Address Book, щелкните на кнопке New и создайте псевдоним Me. Введите все адреса, с которых вы получаете электронную почту, разделяя их запятыми. Выполните команду Tools ▸ Filters и щелкните на кнопке New. В раскрывающемся списке Header выберите строку <Any Recipient>, щелкните в поле внизу слева, выберите строку intersects nickname и введите Me в поле справа. В разделе Action откройте первый список и выберите строку Skip Rest; оставьте другие поля пустыми. Процедура на первый взгляд кажется сложной, но дело того стоит.

МОДУЛИ EUDORA

В распоряжении пользователей Eudora имеется несколько полезных подключаемых модулей для различных операций с сообщениями. Например, если сообщение содержит множество лишних скобок или фрагменты текста, записанного прописными символами, выделите нужный текст, щелкните на нем правой кнопкой мыши, выберите команду Plug-ins и укажите модуль для выполнения операции.

Чтобы установить подключаемый модуль, закройте Eudora, загрузите и распакуйте модуль (обычно реализованный в виде файла с расширением .dll) в папку \Program Files\Eudora\Plugins. При запуске Eudora модуль будет готов к работе.

Основные модули, которыми я пользуюсь в своей работе (удаление скобок и переносов слов, изменение регистра символов и сортировка текста), можно загрузить по адресу http://snipurl.com/eudora_plugin.

Аналогичным образом создается второй фильтр. Выберите строку <Any Header> в списке Header, замените contains на appears и оставьте поле справа пустым. В разделе Action выберите в первом списке Transfer To, щелкните на появившейся кнопке и выберите почтовый ящик для спама. Сохраните изменения, когда вам будет предложено. Наконец, переместите два фильтра в конец списка, чтобы они применялись в последнюю очередь.

ПОВЫШЕНИЕ БЫСТРОДЕЙСТВИЯ ПОСРЕДСТВОМ СОЗДАНИЯ НОВЫХ ЯЩИКОВ

Очевидное снижение быстродействия Eudora при заполнении почтовых ящиков In, Out и Trash начинает вызывать раздражение. А может быть, дело в том, что вы воспользовались моими рекомендациями из раздела «Алфавитное упорядочение почтовых ящиков в Eudora». Чтобы снизить нагрузку и сопряженные с ней расходы памяти, переместите сообщения в другие почтовые ящики и открывайте только те из них, которые вам потребуются. Чем больше ящиков открыто в произвольный момент времени, тем больше памяти поглощает Eudora.

Прежде всего выполните команду Tools ▸ Filters и щелкните на кнопке New. На правой панели установите флажок Outgoing. Откройте меню Header и выберите строку From. В следующем поле уже должен содержаться текст «contains»; введите свои адреса электронной почты в правом крайнем поле. Перейдите к панели Action, щелкните на первом поле и выберите в списке строку Transfer To. Справа появляется кнопка с текстом «in» — щелкните на ней, щелкните на New и введите в поле текст «Sent». В следующем поле Action выберите Skip Rest (внизу списка) и сохраните фильтр комбинацией клавиш Ctrl+S. Каждый раз, когда вы будете отправлять сообщение по указанному адресу, оно будет перемещаться в почтовый ящик Sent.

Панель инструментов Eudora: тупее не бывает

Проблема

Панели инструментов Eudora выглядят просто классно, но иногда половина кнопок куда-то исчезает.

Решение

Это моя «любимая» проблема Eudora, которая не имеет полноценного решения. Но я придумал Фирменный Фокус Стива Басса™, которым вы можете воспользоваться:

1. Расположите свою панель инструментов так, как требуется. Проверьте все остальные настройки Eudora в окне Tools ▸ Options и убедитесь в том, что вас все устраивает. Дело в том, что мы собираемся сохранить ini-файл Eudora — главный файл со всей драгоценной информацией о конфигурации программы.

НОВОЕ ИЛИ НЕПРОЧИТАННОЕ СООБЩЕНИЕ?

Outlook Express выделяет новые сообщения жирным шрифтом. Но при работе с Eudora не всегда понятно, является ли сообщение новым или оно просто не было прочитано. Впрочем, после знакомства с дурацкими значками статуса сообщений (столбец Status — крайний левый) все становится на свои места:

- синий кружок означает, что сообщение *не* прочитано;
- отсутствие значка в этом столбце означает, что сообщение было прочитано;
- стрелка влево означает, что вы ответили на сообщение;
- стрелка вправо означает, что сообщение было переслано.

Чтобы изменить статус сообщения, щелкните на нем правой кнопкой мыши и выберите в контекстном меню Change Status. Наконец, если выделить сообщение и просмотреть его содержимое на панели просмотра, статус сообщения изменяется и оно считается прочитанным. Вас это не устраивает? Откройте окно Tools ▸ Options ▸ Viewing Mail и снимите флажок Mark Messages as unread after ... seconds. Другое решение — отключить панель просмотра. Выполните команду Tools ▸ Options ▸ Viewing Mail и снимите флажок Show Messages Preview Pane.

2. Закройте Eudora и откройте папку Eudora в Проводнике (обычно это папка \Program Files\Eudora или \Documents and Settings*пользователь*\Application Data\Qualcomm\Eudora). Скопируйте файл eudora.ini и держите его в надежном месте;

я скопировал его на Рабочий стол, чтобы до него было легко добраться при необходимости.

3. Когда при очередном запуске Eudora обнаружится, что панель инструментов была испорчена, закройте Eudora и скопируйте «эталонный» файл eudora.ini в соответствующую папку (вероятно, \Program Files\Eudora или \Documents and Settings*пользователь*\Application Data\Qualcomm\Eudora) поверх существующего файла.

СОВЕТ

А вы знаете, что Eudora хранит внедренную графику в папке \Program Files\Eudora\Embedded? (В XP — обычно \Documents and Settings*пользователь*\Application Data\Qualcomm\Eudora.) Время от времени чистите эту папку, чтобы освободить место на жестком диске.

Контрастная графика на кнопках панели инструментов

Проблема

Я настроил панель инструментов, но теперь при загрузке Eudora многие кнопки на панелях инструментов выглядят размытыми и странными, как экран телевизора при сильных помехах. Не знаю, почему это происходит... да это и не важно. Вопрос в другом — как от этого избавиться?

ВОССТАНОВЛЕНИЕ ПАРОЛЕЙ В EUDORA

Забыли пароль своей учетной записи? No problemo, senors y senoras. Загрузите программу EudoraPass, щелкните на кнопке Decode, и вы получите забытый пароль. Копию программы можно загрузить по адресу http://snipurl.com/eudorapass.

Решение

К числу самых замечательных особенностей программы Eudora можно отнести ее гордую, независимую, непредсказуемую панель инструментов. Добиться от нее нормального поведения можно несколькими способами:

1. Измените размеры кнопок. Выполните команду Tools ▸ Options, прокрутите список Category, найдите в нем строку Display и снимите флажок Show Large Buttons. Закройте и перезапустите Eudora. Не помогло? Читайте дальше.
2. Введите команду <x-eudora-option: ToolbarDisplayFix=1> прямо в области текста нового сообщения Eudora; не забудьте включить скобки. Не отправляйте это сообщение никому (особенно мне). Текст должен быть окрашен в синий цвет (в противном случае нажмите Enter). Щелкните на ссылке, удерживая нажатой клавишу Alt. На экране появится окно с предложением подтвердить изменения; щелкните на кнопке OK, закройте и перезапустите Eudora.
3. Если и это не помогло, повторите шаг 2 для строки <x-eudora-option: Toolbar DisplayFix=2>.
4. Если панели инструментов по-прежнему выглядят ужасно, возможно, придется покопаться в настройках Windows и понизить уровень аппаратного ускорения графики или изменить цветовую глубину экрана. На панели управления откройте приложение Экран, перейдите на вкладку Параметры, щелкните на кнопке Дополнительно и откройте вкладку Быстродействие (98 и Me) или

Диагностика (2000 и XP). Понизьте уровень аппаратного ускорения и щелкните на кнопке OK. Перезапустите Eudora и проверьте панель инструментов. Следующий шаг — проверка цветовой глубины графического адаптера. Повторите предыдущие действия, но на вкладке Параметры откройте список Качество цветопередачи. Если в списке выбрана 32-разрядная глубина цвета, переключитесь на 16-разрядную глубину, и наоборот.

5. Если панель инструментов по-прежнему выглядит паршиво, остается последнее средство — переходите на Outlook Express.

ИНСТРУМЕНТАРИЙ ДЛЯ УМНЫХ

Если вы используете Eudora, вероятно, в вашей ДНК присутствует ген компьютерного фанатства. В этом нет ничего плохого — у меня он тоже имеется. Наверно, именно поэтому мне так нравятся модули Eudora и загадочные, но полезные программы на сайте Bujenovic (http://snipurl.com/Bujenovic). Например, здесь можно найти модуль Search & Replace Plugin для поиска и замены текста в сообщениях — в Eudora такая возможность отсутствует. Другой пример — модуль Delete Duplicates Plugin, который сравнивает сообщения и уничтожает дубликаты. Чтобы установить любой из этих модулей, загрузите файл на диск, распакуйте его и перетащите содержимое в папку модулей Eudora. Предупреждаю сразу: чтобы оценить эти инструменты и использовать их в своей работе, необходим особый склад ума.

EUDORA: ПОЛНЫЙ СБРОС

Если Eudora часто сбоит, исключите из eudora.ini все параметры, кроме самых необходимых (настройки отправки и приема почты переживут чистку). В процессе чистки конфигурации Eudora создает копию текущего содержимого eudora.ini (возможно, сохраняя ее в файле eudini.sav), но я бы посоветовал сначала сохранить копию файла для своих целей (см. раздел «Панель инструментов Eudora: тупее не бывает»). Затем выполните команду Tools ▸ Options, удерживая нажатыми клавиши Ctrl и Shift.

ИНСТРУМЕНТАРИЙ EUDORA В WEB

В Интернете можно найти разнообразные полезные ресурсы, а также поддержку со стороны сообщества пользователей Eudora:

- подпишитесь на лучшую рассылку по Eudora для Windows, в которой вы найдете ответы на все вопросы: http://snipurl.com/eudora_win.
- Сесил Уильямс (Cecil Williams), профессор Вашингтонского университета и большой знаток Eudora, создал отличный сайт, объясняющий тонкости применения фильтров Eudora. По его словам, с помощью фильтров ему удается перехватывать 99 % спама. Его фильтры можно найти по адресу http://snipurl.com/filters.
- На сайте Bookmarks Даниэла Джекобсона (Daniel Jacobson) имеется раздел Eudora E-mail Application с полным актуальным набором ссылок на лучшие ресурсы, посвященные Eudora; см. http://snipurl.com/1f3p.

Проблемы с Hotmail

Создание закладки на почтовый ящик Inbox

Проблема

Я проверяю свой почтовый ящик на Hotmail чаще, чем смотрю на часы. Но до чего же это утомительно! Открывая страницу http://www.hotmail.com, вместо своего почтового ящика я получаю страницу с новостями, рекламой и прочей чепухой, которая меня абсолютно не интересует.

Решение

Потратьте лишнюю минуту и настройте браузер так, чтобы сразу получать доступ к своей почте. Откройте сайт http://www.hotmail.com, введите свой адрес и пароль в соответствующих полях. Установите флажок Sign me in automatically и щелкните на кнопке Sign in. Учтите, что тем самым вы открываете доступ к своей учетной записи Hotmail всем, кто может получить доступ к вашему браузеру, так что не используйте это решение, если опасаетесь излишне любопытных коллег или домашних.

Перейдите на вкладку Inbox и создайте закладку на *эту* страницу в браузере. В будущем при открытии этой закладки вы будете сразу попадать в свой почтовый ящик, без лишних щелчков мышью.

КЛАССНАЯ ИЛЛЮЗИЯ

Голова идет кругом от проблем? Вот интересная оптическая иллюзия, которая вас успокоит: http://snipurl.com/illusion.

Борьба со спамом Hotmail в Outlook Express

Проблема

Иногда мне кажется, что Hotmail существует только для привлечения спама (постойте — разве это не основная функция AOL?). Проверяя свой почтовый ящик с интервалом в несколько дней, я насчитываю в нем до 150 спамерских сообщений. Чтобы удалить их, мне приходится подолгу щелкать мышью, потому что сообщения выделяются по одному. Должен существовать более удобный способ.

Решение

А вы не пробовали для истребления спама применять Outlook Express?

Запустите Outlook Express. Выполните команду Сервис ▸ Учетные записи, щелкните на кнопке Добавить и выберите строку Почта. Введите в окне мастера свои имя и адрес Hotmail; Outlook Express автоматически заполняет окно Серверы электронной почты. Далее вам будет предложено ввести пароль. Введите его, щелкните на кнопке Готово. Затем щелкните на кнопке Закрыть, чтобы выйти из окна Учетные записи. Outlook предлагает загрузить папки с почтового сервера — щелкните на кнопке Да и введите свой пароль.

OE загружает копии всех сообщений Hotmail. Теперь ваша учетная запись Hotmail будет существовать в Outlook Express наряду со всеми почтовыми учетными записями, которые вы создали в прошлом.

С этого момента вы можете полностью или частично работать с почтой Hotmail из OE. По крайней мере, OE гораздо лучше подходит для массового удаления сообщений. Откройте ящик входящих сообщений Hotmail на панели Папки, щелкните на сообщении и, удерживая нажатой клавишу Shift, выделите интервал удаляемых сообщений при помощи клавиши ↓. Нажмите клавишу Delete. Сообщения удаляются в OE, а при следующем посещении Hotmail вы убедитесь в том, что они также были удалены на сервере.

ПРАВИЛА РАБОТЫ С ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТОЙ

1. Привыкайте к порядку и дисциплине. Создайте дополнительные почтовые ящики и воспользуйтесь фильтрами для автоматического перемещения сообщений в нужные папки. Фильтры помогают держать почту под контролем, чтобы не потеряться в сотне сообщений, поступающих в один ящик. А так вы сразу увидите, что 10 сообщений поступили к вам от двоюродного брата, который снова просит взаймы.

2. Создайте почтовые ящики с разными приоритетами. Создайте три ящика для сообщений с высоким, средним и низким приоритетом. Например, сообщения, требующие немедленного ответа, могут направляться в специальный ящик, и вы должны заставить себя разобраться с ними в первую очередь. Если потребуется, создайте другой ящик для сообщений, отложенных на неопределенный срок, и т. д. Уловили идею?

3. Для избавления от спама в Eudora воспользуйтесь Spamnix; в Outlook и Outlook Express вам поможет iHateSpam (за информацией об этих продуктах обращайтесь к разделу «Борьба со спамом» ранее в этой главе).

4. Напомните адресатам, что на сообщение не стоит отвечать без необходимости. Это избавит вас от многочисленных сообщений, состоящих из единственного слова «Спасибо!». Чтобы это стало еще понятнее, я часто включаю в сообщения строку вида «Только для вашего сведения, ответ не обязателен — Стив».

5. Не забывайте, что некоторые люди рассылают «слепые копии» (BCC) своих сообщений десяткам людей, не только вам. Вполне возможно, отвечать на сообщение попросту не нужно.

6. Если вы работаете в Eudora, переключитесь в режим просмотра (выполните команду Tools ▸ Options, выберите Viewing Mail и установите флажок Show Message Preview Pane). Это позволит вам с первого взгляда определить, содержит ли сообщение полезную информацию или его можно просто удалить. К сожалению, в Outlook и Outlook Express дело обстоит иначе — я не рекомендую в этих программах использовать режим просмотра из-за повышенного риска заражения вирусами и червями. Чтобы закрыть область просмотра в Outlook, перейдите в почтовый ящик и выберите Вид ▸ Область чтения. В Outlook Express также откройте ящик Входящие, выполните команду Вид ▸ Раскладка и снимите флажок Отображать область просмотра.

7. Если вы получаете посторонние сообщения, которые только отвлекают вас от работы, создайте шаблонный ответ следующего вида:

«Обычно я отвечаю коротким сообщением, в котором подтверждаю факт получения вашего сообщения. К сожалению, сегодня я этого сделать не смогу.

Хотя я продолжаю читать электронную почту, на ответы у меня нет времени. Дело в том, что я пишу книгу и собираюсь работать над ней ближайшие пять лет или около того. Мне трудно сосредоточиться, и я легко отвлекаюсь, особенно на электронную почту.

Важно: не стесняйтесь обращаться ко мне по деловым вопросам; не беспокойтесь, я непременно прочту ваше сообщение и отвечу на него.

Спасибо,

Стив».

8. Шире применяйте шаблоны! Заранее написанный текст может использоваться для ответа на однотипные сообщения. Например, меня часто спрашивают, является ли сообщение с темой «A Card for You» мистификацией. Вот мой ответ:

«Да, "A Card for You" — это мистификация. Сообщение начинается так:

САМЫЙ РАЗРУШИТЕЛЬНЫЙ ВИРУС В ИСТОРИИ!!!... ЗАЯВЛЯЕТ CNN

ПОЖАЛУЙСТА, РАЗОШЛИТЕ СООБЩЕНИЕ ВСЕМ СВОИМ ЗНАКОМЫМ!!! Только что обнаружен новый вирус, который фирма Microsoft признает самым разрушительным из когда-либо существовавших!!!

За подробностями обращайтесь на сайты: http://snipurl.com/card_hoax и http://www.vmyths.com.

(И вообще, самый разрушительный продукт Microsoft — это Windows Me, но это совсем другая история.)»

9. Все почтовые программы позволяют создавать шаблоны, но в Eudora реализована особенно мощная поддержка шаблонов. Например, любой ответ можно одним щелчком преобразовать в шаблон: введите текст и сохраните сообщение. Чтобы отправить его получателю, выберите сообщение, на которое вы хотите ответить, выполните команду Message ▸ Reply With и укажите шаблон.

В Outlook Express 6 выполните команду Сервис ▸ Параметры ▸ Подписи и щелкните на кнопке Создать. Введите текстовый фрагмент в поле Текст, затем щелкните на кнопке Переименовать и укажите имя. Щелкните на кнопке OK. Когда все будет готово к отправке текста в сообщении, просто выполните команду Вставка ▸ Подпись. Если вы определили только одну «подпись», она будет вставлена автоматически. Если подписей несколько, выберите нужную в подменю.

Если вы используете Outlook 2003, выполните команду Сервис ▸ Параметры, перейдите на вкладку Сообщение, установите флажок Использовать Microsoft Office Word 2003 как редактор сообщений и щелкните на кнопке OK. Введите текст шаблона в новом сообщении, выделите его и выполните команду Вставка ▸ Автотекст ▸ Создать. Введите сокращение и щелкните на кнопке OK. Когда потребуется использовать шаблон в ответе, выполните команду Вставка ▸ Автотекст ▸ Автотекст и найдите свой шаблон в списке.

10. Запомните золотое правило работы с электронной почтой: вы не обязаны отвечать на каждое полученное сообщение.

Как убрать спам в Hotmail

Проблема

Предыдущее решение помогает удалить спам после того, как он уже пробрался в мой почтовый ящик и вывел меня из себя. Я хочу остановить спам «на подходе», но так называемый спам-фильтр Hotmail абсолютно бесполезен.

Решение

Следующий фокус, требующий всего двух щелчков мышью, ставит надежную преграду на пути спама: откройте список Show me mail from и выберите строку People I Know. Раз — и весь спам мгновенно исчезает. На самом деле он продолжает существовать где-то «за кулисами», но Hotmail показывает только почту, поступившую от отправителей из адресной книги.

У вас есть знакомые, адреса которых отсутствуют в книге? Откройте сообщение от такого человека и щелкните на кнопке Save Address(es) — адрес будет добавлен в адресную книгу.

Проделайте то же самое с нужными рассылками, чтобы они не исчезли вместе со спамом.

Обычно спам остается скрытым только на протяжении текущего сеанса Hotmail; при следующем входе вы снова увидите весь «мусор», находящийся в ящике. Это раздражает, но проблема решаема. Выполните рекомендацию из раздела «Создание закладки на почтовый ящик Inbox», но перед созданием закладки включите режим People I Know. Вернувшись на сервер Hotmail по закладке, вы попадете прямо в свой ящик, освобожденный от спама.

Назначение Hotmail почтовой программой по умолчанию

99 % всех почтовых программ донимают вас постоянными вопросами о том, не хотите ли вы назначить их почтовой программой по умолчанию. Со службой Hotmail дело обстоит иначе: она не только не спрашивает, хотите ли вы использовать ее по умолчанию, но и *не позволяет* этого сделать. А это означает, что при вводе адреса в браузере будет запущена другая почтовая программа, с который вы, возможно, и не работаете.

Решение

Только без паники! Hotmail можно назначить почтовой программой по умолчанию — просто это нельзя сделать в Hotmail. Откройте диалоговое окно Свойства обозревателя (это можно сделать как командой меню Сервис в Internet Explorer, так и значком в панели управления Windows) и перейдите на вкладку Программы. Откройте список Электронная почта, выберите в нем строку Hotmail и щелкните на кнопке OK. Теперь при вводе адреса электронной почты в браузере Hotmail получает управление и автоматически создает сообщение по указанному адресу. Удобно, не правда ли?

Импорт адресной книги через Outlook Express

Проблема

Признаемся честно: Hotmail гораздо лучше работает не как основная, а как дополнительная почтовая служба. Но если в системе существует другая почтовая запись, значит, имеется и другая адресная книга; возможно, вы захотите использовать ее в Hotmail. Но поиски в Hotmail ни к чему не приводят. Неужели все придется вводить заново?

Решение

Ничего вводить не придется! С логикой, типичной для обитателей Редмонда, компания Microsoft почему-то спрятала функцию импорта адресной книги Hotmail в Outlook Express, где эта функция называется Синхронизировать все и не содержит никаких упоминаний о Hotmail. Очень умно!

К счастью, если OE является вашей основной почтовой программой, механизм синхронизации позволяет легко перенести контактные данные в Hotmail. Более того, даже если вы принадлежите к лагерю сторонников Netscape или Eudora, OE можно использовать в роли посредника. Для начала выполните инструкции из раздела «Борьба со спамом Hotmail в Outlook Express» (ранее в этой главе), чтобы создать учетную запись Hotmail в OE.

В OE щелкните на кнопке Адреса. В окне Адресная книга выполните команду Сервис ▸ Синхронизировать все. Команда не ограничивается экспортом адресной книги OE в Hotmail — контакты, введенные в Hotmail, будут перенесены в OE, поэтому все ваши контакты будут присутствовать в обоих приложениях. Надо признать, вполне разумный подход.

Если вместо OE используется другая почтовая программа, начинать следует с импорта контактных данных в OE. В OE выполните команду Файл ▸ Импорт ▸ Другая

адресная книга — на экране появится окно со списком форматов, поддерживаемых OE. Возможно, нужный формат будет найден не сразу. Не пытайтесь использовать старый фильтр Netscape, если вы работаете с Netscape Mail 6 или 7, — вместо этого выполните в Netscape Mail команду Tools ▸ Export, чтобы сохранить копию адресной книги в формате LDIF (файловый формат, поддерживаемый OE).

Если все попытки оказались безуспешными (скажем, если вы работаете с экзотической почтовой программой, о которой OE понятия не имеет), попробуйте экспортировать адресную книгу в файл данных с разделителями-запятыми (CSV, Comma-Separated Values). Это самый примитивный формат, но он поддерживается всеми почтовыми клиентами.

Когда контактные данные тем или иным способом будут перенесены в OE, воспользуйтесь функцией синхронизации и перенесите их в Hotmail.

Проблемы с Gmail

Как получить Gmail

Проблема

Все вокруг говорят про Gmail, а у некоторых даже есть учетные записи. Хорошо им — у меня такой учетной записи нет, и я понятия не имею, где ее взять.

Решение

На момент публикации книги служба Gmail находилась на стадии бета-тестирования, и большинство пользователей смогут получить учетную запись Gmail лишь после официального запуска службы. Весь фокус состоит в том, чтобы найти какого-нибудь владельца учетной записи, потому что он сможет прислать вам приглашение. Просите, уговаривайте, если понадобится — угрожайте... но добейтесь желанного приглашения. Есть еще один вариант — посетите страницу форума Gmail (откройте страницу http://snipurl.com/swapgmail, прокрутите список вниз и выберите Accounts and Invitations). Люди, отчаянно желающие получить приглашение, предлагают за него массу полезных вещей: «муж — слегка подержанный, в хорошем состоянии», «шестимесячный запас домашнего печенья» или «фунт 100 % кофе». Другое решение: проведите в Google поиск по словам «gmail invites» или «gmail invitations» и найдите сайт, на котором можно будет обменять своего первенца на учетную запись Gmail.

ИСТОРИЯ GMAIL

Gmail, новая почтовая веб-служба Google, привлекает к себе все больше внимания. И надо сказать, вполне заслуженно: это интересный продукт, который нравится мне по многим причинам. Почему Gmail пользуется бешеной популярностью еще до официального запуска? Во-первых, она предлагает 1 Гбайт пространства для хранения данных, значительно опережая конкурентов (на момент публикации служба Yahoo! Mail предлагала 250 Мбайт). Во-вторых, Gmail не мучает пользователей рекламой. Gmail читает входящую почту (никакого человеческого вмешательства — сканирование осуществляется компьютером), определяет содержание и размещает на странице текстовую рекламу. Реклама не назойлива, как и та реклама, которая отображается на странице с результатами поиска Google. В этом отношении Gmail выгодно отличается от MSN Hotmail и Yahoo! Mail, захламляющих экран рекламными баннерами.

Импорт адресных книг

Проблема

Gmail мне нравится, и я готов отказаться от учетной записи Hotmail. Но как импортировать 500 имен и адресов в Gmail?

Решение

Импорт списка контактов или адресной книги из других почтовых программ в Gmail не требует особых усилий. Экспортируйте список контактов или адресную книгу из существующей программы в формате с разделителями-запятыми (CSV). Такая возможность поддерживается большинством почтовых программ и служб, включая Outlook, Hotmail и Yahoo! Mail. Если у вас возникнут проблемы с экспортом адресной книги, загляните в справочную систему Gmail: после регистрации щелкните на кнопке Help (в правом верхнем углу экрана Gmail) и введите в поле строку «export address book». Поищите раздел, озаглавленный «How do I export CSV files?». Импорт адресной книги в Gmail происходит так:

1. Зарегистрируйтесь в Gmail, щелкните на ссылке Contacts — на экране открывается новое окно браузера.
2. Щелкните на ссылке Import Contacts, выберите Browse... и найдите сгенерированный CSV-файл.
3. Выделите файл, выберите Import Contacts — файл импортируется в Gmail. На экране появляется диалоговое окно с перечнем записей, добавленных в список контактов Gmail.

Оповещение о приеме сообщений

Проблема

Gmail — хорошая служба, но мне не нравится вводить свои регистрационные данные только для того, чтобы проверить, не появились ли новые сообщения. Должен существовать более удобный способ.

Решение

Включите удобную функцию оповещения. Чтобы найти ее, щелкните на ссылке Settings. После включения режима оповещения на системной панели Windows появится значок для просмотра всех непрочитанных сообщений Gmail, включая отправителя, тему и краткую выдержку (рис. 1.8). Если щелкнуть на одном из сообщений, на экране появится окно браузера, и вы автоматически попадете в свой почтовый ящик Gmail.

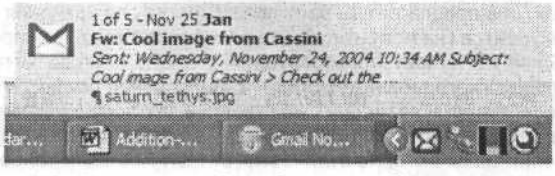


Рис. 1.8. Пришла почта? Чтобы узнать об этом, достаточно щелкнуть на значке в системной панели Windows

Запрет на пересылку ZIP- и EXE-файлов

Проблема

Gmail не позволяет отправлять и принимать сообщения с вложенными программами. Полагаю, это разумная мера по соображениям безопасности. Но ограничения Gmail просто смехотворны — ZIP-файлы тоже не могут пересылаться во вложениях.

Решение

Действительно, это раздражает, но Google пытается защитить вас от вирусов. Если вы хорошо знаете, что делаете, существует простое решение: просто переименуйте файл с расширением EXE и присвойте ему расширение EX_. Аналогичный прием применяется и к ZIP-файлам (кстати, этот трюк работает при отправке почты на работу жены, где излишне ревностные администраторы блокируют даже JPEG-файлы).

Когда владельцы Google сообразят, что происходит, вероятно, они найдут способ заблокировать и эти вложения. Но к этому моменту уже выйдет следующее издание книги с новым решением.

НЕНУЖНАЯ ТОЧКА В АДРЕСАХ GMAIL

Многие пользователи последовали совету Gmail и создали почтовый адрес из имени и фамилии, разделенных точкой. А вы знаете, что точка в адресах Gmail игнорируется? Например, сообщения на адреса bill.gates@gmail.com и billgates@gmail.com поступят в почтовый ящик Билла Гейтса. Если, конечно, у него есть учетная запись в Gmail...

Превышение лимита в 10 Мбайт

Проблема

Мой провайдер услуг Интернета говорит, что я могу пересылать вложения объемом до 10 Мбайт. Я попробовал, но мне не удалось отправить файл объемом 10, 9 и даже 8 Мбайт. Эксперименты показали, что максимальный объем составляет около 7,3 Мбайт. В чем дело? И не поможет ли мне Gmail?

Решение

Нет, это не вирус — вы стали жертвой обычной путаницы. Файл, вложенный в сообщение, преобразуется в текст и вставляется в сообщение. Почтовая программа получателя извлекает закодированный текст из тела сообщения и преобразует его в обычный файл. Но объем закодированного текста обычно на 10–20 % превышает объем исходного файла. Таким образом, 10-мегабайтный файл может занимать 12 Мбайт и более.

В этом отношении Gmail также превосходит конкурентов. До каких бы размеров ни увеличилось 10-мегабайтное вложение, Gmail не обращает на это внимания — система игнорирует объем закодированного текста и проверяет только объем исходного файла.

Если вы не используете Gmail, то для отправки файла объемом 10 Мбайт и более придется воспользоваться специальной программой и разбить его на несколько

частей для отправки в двух, трех и более отдельных сообщениях (конечно, у получателя тоже должна быть установлена эта программа, чтобы он мог собрать все фрагменты воедино). Мой совет: воспользуйтесь бесплатной программой Марка Бьорклунда (Mark Bjorklund) File Splitter — http://snipurl.com/file_split.

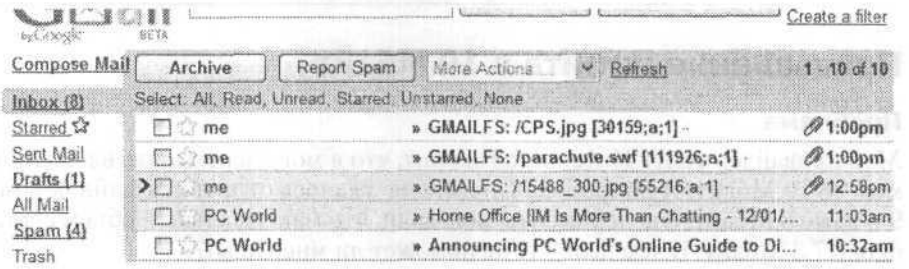
ПОКЛОННИКАМ GMAIL

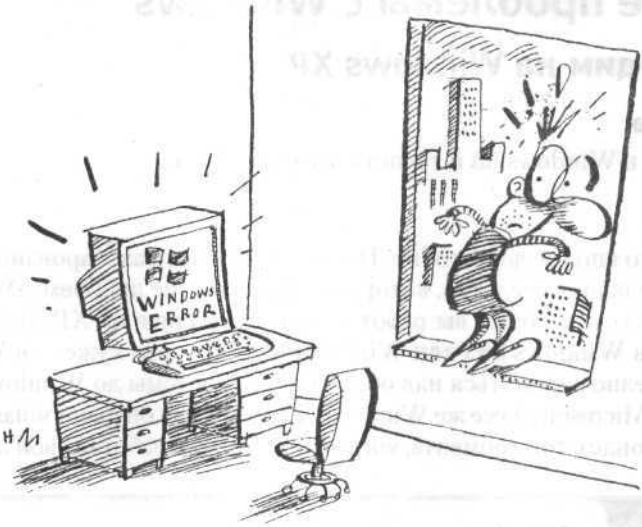
Если вы любите Gmail и хотите найти новую полезную информацию об этой программе, посетите замечательный сайт GmailGems по адресу http://snipurl.com/gmailgems. Мало? Обратитесь на форум Gmail (http://www.gmailforums.com), в группу пользователей Gmail (http://snipurl.com/Gmail_Users) и на страницу Gmail Марка Лайона (Mark Lyon) (http://snipurl.com/Gmail_hacks). Вы найдете множество полезных «фишек» для Gmail.

ХРАНЕНИЕ БОЛЬШИХ ФАЙЛОВ В GMAIL

Хотите хранить файлы в Интернете? 1 Гбайт пространства, выделяемый Gmail для каждой учетной записи, превратится в отличный интернет-склад. К вашим услугам даже персональный «кладовщик» — программа Viksoe GMail Drive, превращающая Gmail в дополнение к файловой системе вашего PC. Зарегистрируйтесь в системе; GMail Drive создает виртуальную файловую систему на базе учетной записи Gmail и рассматривает ее как отдельное дисковое устройство. Чтобы переместить файлы с PC в хранилище Gmail, достаточно перетащить их из Проводника Windows в виртуальную папку Gmail.

«За кулисами» GMail Drive помещает файл в почтовый ящик Inbox (см. рисунок далее). Если потребуется использовать файл, выполните процедуру в обратном направлении — перетащите файл из папки GMail Drive на PC. Удалите файл из папки GMail Drive, и он будет удален из почтового ящика Gmail. Единственное ограничение — объем файла должен составлять 10 Мбайт или менее. Копию GMail Drive можно загрузить по адресу http://snipurl.com/GmailDrive.





2 ПРОБЛЕМЫ с Windows

Проблемы и *Windows* — воистину, эти понятия неразделимы. Windows открывает путь к каждому приложению на вашем компьютере и поэтому является источником постоянного, непрекращающегося раздражения.

В этой главе я представлю ряд простых обходных решений, неочевидных трюков и изменений конфигурации, позволяющих избавиться от многочисленных проблем Windows. В некоторых решениях придется повозиться с системным реестром, но не беспокойтесь — я постараюсь, чтобы эта операция была по возможности надежной и безболезненной.

Общие проблемы с Windows

Переходим на Windows XP

Проблема

Я работаю в Windows 98 и терпеть не могу, когда...

Решение

Стоп. Этого вполне достаточно. После многих лет разочарования и неудовлетворенности я нашел средство, которое решает многие проблемы Windows: выкиньте ту версию, в которой вы работаете, и переходите на XP. Я не шучу. Если вы работаете в Windows 98 (или Windows Me, или того хуже — в Windows 95), вам стоит серьезно задуматься над обновлением системы до Windows XP. Не люблю защищать Microsoft, и все же Windows XP — лучшая операционная система, созданная в Редмонде с того момента, когда Билл Гейтс заработал свой первый миллиард.

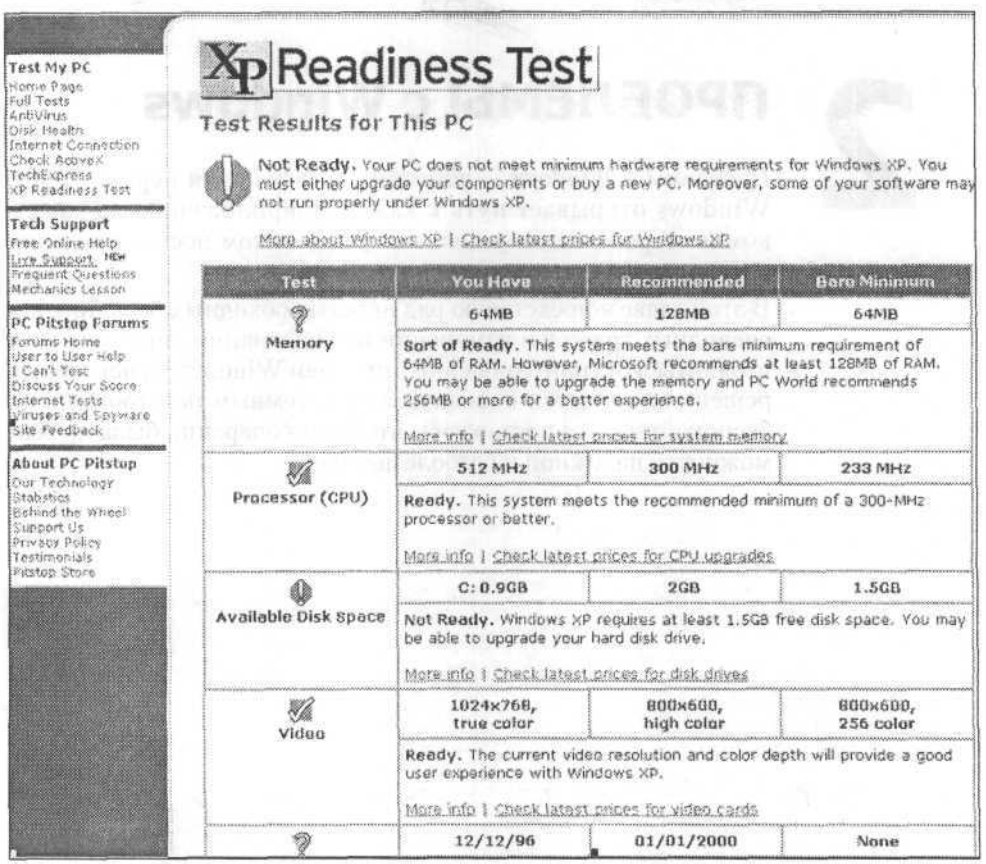


Рис. 2.1. PC Pitstop XP Readiness Test проводит серию тестов и определят, насколько ваш компьютер подходит для установки Windows XP. Находясь на сайте, заодно поручите PC Pitstop протестировать ваш компьютер и выдать рекомендации по его настройке

Она отличается большей надежностью (забудьте о ежедневных перезагрузках и синих «экранах смерти»), нормальным управлением памятью (ресурсы не кончаются даже тогда, когда на экране одновременно открыты десятки окон) и безопасностью (запрос на ввод пароля уже не удастся обойти простым нажатием клавиши Escape!). Короче говоря, в Windows XP проблемы возникают гораздо реже, чем в прежних версиях.

Но прежде чем выносить на помойку текущую версию Windows, убедитесь в том, что Windows XP совместима с вашим оборудованием и программами. Быструю проверку можно выполнить при помощи приложения PC Pitstop XP Readiness Test (http://snipurl.com/pcpitstop_full). Приложение сообщает, соответствует ли ваша система минимальным и рекомендуемым аппаратным требованиям XP (рис. 2.1).

Windows XP Upgrade Advisor, гораздо более совершенное средство проверки совместимости, анализирует текущую конфигурацию и выдает предупреждения о программах и устройствах, которые не будут работать в Windows XP. Если существует новая, совместимая версия драйвера, Upgrade Advisor сообщит вам об этом. Если у вас под рукой имеется установочный компакт-диск Windows XP, искать Upgrade Advisor не придется — вставьте компакт-диск и выберите в главном меню команду Check System Compatibility. Если диск Windows XP недоступен, загрузите Upgrade Advisor по адресу http://snipurl.com/upgrade_ advisor. Однако учтите, что программа занимает довольно много места — 32 Мбайт.

Полезная справка

Проблема

Я работаю в Windows XP и терпеть не могу, когда...

Решение

Извините, что прерываю, но я должен сказать об одной из самых замечательных особенностей Windows XP — справочной системе. Да, хотите — верьте, хотите — нет, но электронная справка в Windows XP, работающая на базе принципиально нового механизма, часто выдает *полезную* информацию о возникших проблемах. Не верите? Взгляните на крайне полезное окно сетевой диагностики, показанное на рис. 2.2.

Столкнувшись с проблемой в Windows, прежде всего выполните команду Пуск ▸ Справка и поддержка. На экране появляется окно, в котором можно просматривать материалы по различным темам, но если ввести несколько слов в поле Найти, вы быстрее получите желаемый результат. Справочная система возвращает результаты поиска по трем категориям: рекомендуемым разделам (статьи, с наибольшей вероятностью содержащие ответ на поставленный вопрос), полнотекстовому поиску (все статьи, содержащие введенные слова) и статьям с сайта Microsoft Knowledge Base.

3 Зак. 438

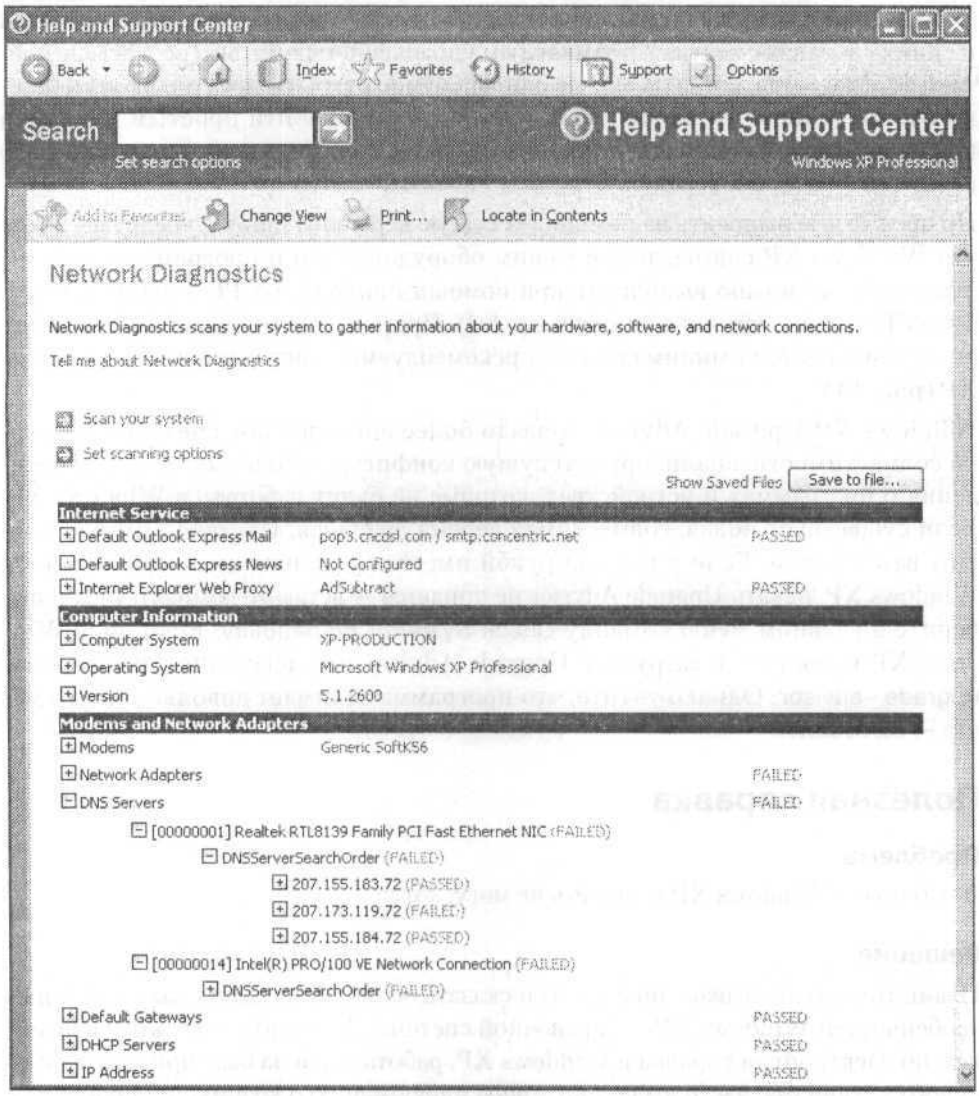


Рис. 2.2. Удобная система сетевой диагностики XP сообщает, что я должен связаться с поставщиком услуг Интернета и получить у него правильный IP-адрес сервера DNS. Просто попытайтесь получить столь подробную информацию в Windows Me, 98 или (ха-ха!) 95

ПРОВЕРКА СЕТИ

Выполните команду Пуск ▸ Справка и поддержка; на экране появляется окно Центр справки и поддержки XP. Щелкните на ссылке Работа в сети и Интернете. Щелкните на ссылке Устранение неполадки сети или при работе в Интернете на левой панели, а затем выберите ссылку Диагностика конфигурации сети и запуск автоматических сетевых тестов справа. Щелкните на ссылке Собрать информацию. Если вы хотите провести полный набор тестов, сначала щелкните на ссылке Настроить параметры сбора информации и установите все флажки.

Самая раздражающая проблема — активация Windows

Проблема

Я летел на самолете, не имея доступа в Интернет и к телефону, и работал над важным документом в Word. И вдруг Windows XP отказалась работать дальше, потому что я не активизировал честно купленный продукт!

Решение

Если вы будете понимать, что именно делает механизм активации Windows, это поможет избежать отказов в самый неподходящий момент — например, когда вы проводите презентацию о пользе лицензионных продуктов, а Windows начинает вести себя, как пиратская копия.

При каждом запуске Windows проверяет 20 компонентов компьютера, включая серийный номер тома на жестком диске, тип процессора, серийный номер процессора, объем установленной памяти и т. д. На основании собранных данных Windows генерирует односторонний хеш-код (см. врезку далее) и сравнивает его с хеш-кодом, хранящимся в \Windows\System32\Wpa.dbl — файле, созданном на компьютере при активации Windows.

Резюме — активация Windows не угрожает вашей конфиденциальности. Настоящая проблема заключается в том, что вы можете лишиться доступа к PC.

Обратите внимание: Windows не связывается с «базой» (то есть Microsoft), а только просматривает файл Wpa.dbl на локальном компьютере. Windows предложит выполнить активацию для входа в систему, если выполняется одно из следующих условий:

- файл Wpa.dbl не существует или поврежден;
- в течение 120-дневного срока изменилось более 4 компонентов из 10.

В обоих случаях вам придется активировать XP, связавшись с Microsoft по телефону или Интернету. Исходная версия Windows XP требовала, чтобы активация в подобных случаях выполнялась немедленно. После установки Service Pack 1 Windows выдает предупреждение, но дает еще три дня на решение проблемы и повторную активацию и только потом перекрывает доступ к компьютеру.

Каждые 120 дней система обновляет файл Wpa.dbl в соответствии с текущим составом компонентов.

Чтобы избежать проблем с активацией, сделайте следующее:

- Установите обновление Service Pack 1 для Windows XP. Выполните команду Пуск ▸ Все программы и выберите строку Windows Update в начале меню. После завершения диагностики щелкните на ссылке Scan for updates, затем Review and Install Updates и выберите обновление SP1.
- Изменив состав аппаратных компонентов, перезапустите Windows и убедитесь в том, что система нормально работает, — только после этого можете уезжать на необитаемый остров без доступа в Интернет.

Если проблемы с активацией застигли вас врасплох, запустите XP в безопасном режиме. Для этого нажмите клавишу F8 во время загрузки компьютера и выберите безопасный режим в открывшемся меню.

ЧТО ТАКОЕ ХЕШ-КОД?

Хеш-кодом в контексте активации Windows XP называется значение, вычисляемое на основании серийных номеров компонентов компьютера. Вычисление хеш-кода является односторонним — для одинакового набора компонентов всегда генерируется один и тот же результат, но восстановить по хеш-коду исходные значения базовых номеров невозможно.

Простой пример: можно создать односторонний хеш-код из номера телефона, оставив в нем только четыре последние цифры. Никто не сможет восстановить полный номер телефона по этому коду.

Ускорение вызова меню

Проблема

Я купил для Windows XP мощный современный компьютер — быстрый процессор 3,0 ГГц, 768 Мбайт памяти. Но вот я сижу за ним и нетерпеливо постукиваю пальцами по столу, ожидая, пока меню «проявится» на экране.

Решение

Хотите иметь быстрый, мгновенный вызов меню? В Windows 98, Me и 2000 щелкните правой кнопкой мыши на Рабочем столе, выполните команду Свойства и перейдите на вкладку Эффекты. Снимите флажок Анимация окон, меню и списков (98) или Применять переходные эффекты для меню и подсказок (Me и 2000). В Windows XP щелкните правой кнопкой мыши на Рабочем столе, выполните команду Свойства, перейдите на вкладку Оформление и щелкните на кнопке Эффекты (рис. 2.3). Теперь снимите флажок Применять следующий переходный эффект для меню и подсказок. Вызов меню ускорился, не правда ли?

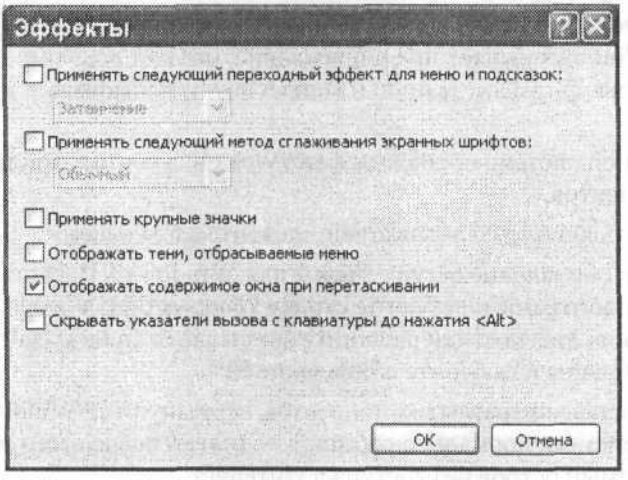


Рис. 2.3. Как избавиться от медлительных меню в XP? Очень просто — отключить эффекты

Глобальное разрешение экрана

Проблема

Учетные записи пользователей XP хорошо подходят для персональной настройки рабочей среды, но почему я не могу установить разные разрешения экрана для разных пользователей? Моя матушка находится в преклонном возрасте и не рассмотрит слона без увеличительного стекла, поэтому для нее приходится устанавливать низкое разрешение (скажем, 800 × 600). У меня зрение нормальное, поэтому я хочу работать в нормальном разрешении 1280 × 1024.

Решение

К сожалению, какое бы разрешение вы ни выбрали (щелкните правой кнопкой мыши на Рабочем столе, выберите в контекстном меню команду Свойства, перейдите на вкладку Параметры и установите ползунок Разрешение экрана в нужную позицию), оно будет распространяться на всех пользователей, работающих на компьютере.

Впрочем, для пользователей с ослабленным зрением существует ряд параметров, позволяющих увеличить размер значков, текста и других объектов Windows. На вкладке Параметры щелкните на кнопке Дополнительно. На вкладке Общие открывшегося диалогового окна выберите новый масштаб (количество точек на дюйм). Вернитесь к окну Свойства: Экран, щелкая на кнопке OK, затем перейдите на вкладку Оформление. Откройте список Окна и кнопки и выберите в нем строку Классический стиль. Затем выберите цветовую схему и размер шрифта, хорошо подходящие для пользователя с ослабленным зрением. На вкладке Параметры устанавливается максимальное разрешение, которое будет применяться кем-либо из пользователей.

Другая возможность — установить высокое разрешение и предложить пользователю с ослабленным зрением воспользоваться режимом увеличения (включаемым в меню View/Вид), поддерживаемым во многих приложениях.

ПРОБЛЕМЫ С ЧЕТКОСТЬЮ ТЕКСТА

Если вы работаете на LCD-мониторе или ноутбуке, обратитесь к разделу «Четкие шрифты на ЖК-мониторе» главы 7. Как вы узнаете, технология ClearType может существенно изменить внешний вид экрана в XP.

ПРОСТОЙ ПРИЕМ МАСШТАБИРОВАНИЯ

Если на вашей мыши имеется колесо, попробуйте повернуть его, удерживая нажатой клавишу Ctrl. Во многих программах эта операция приводит к увеличению или уменьшению масштаба в зависимости от направления поворота колеса.

Полноэкранный режим в старых играх DOS

Проблема

Многие старые игры работают в разрешении 640 × 480. Если система Windows XP настроена на более высокое разрешение, вокруг игрового экрана остается пустое пространство (Windows XP вообще не поддерживает разрешения 640 × 480, но этот режим может поддерживаться драйвером видеокарты).

Решение

Чтобы окно игры выводилось на весь экран, выполните следующие действия:

- Игры для DOS: щелкните на значке игры и выберите команду Свойства. На вкладке Экран в секции Режим установите переключатель Оконный. (Полноэкранный режим можно протестировать без его постоянного включения. После запуска программы нажмите комбинацию клавиш Alt+Enter, с помощью которой происходит переключение между полноэкранным и оконным режимами.)
- Игры для Windows: щелкните правой кнопкой мыши на значке игры и выберите команду Свойства. На вкладке Совместимость установите флажок Разрешение экрана 640 × 480. Некоторые игры идут лучше, если установить флажок Запустить программу в режиме совместимости с и указать версию Windows, для которой была предназначена эта программа.

Управление меню Пуск и системной панелью

Проблема

Сначала Windows XP скрывает редко используемые значки в системной панели, затем добавляет значки программ на левую панель меню Пуск. Довольно!

Решение

Со значками системной панели проблем нет: щелкните правой кнопкой мыши на кнопке Пуск и выберите команду Свойства. На экране появляется диалоговое окно Свойства панели задач и меню «Пуск». Перейдите на вкладку Панель задач и снимите флажок Скрывать неиспользуемые значки.

ПОЛНАЯ ОЧИСТКА РАБОЧЕГО СТОЛА

При желании Рабочий стол можно полностью очистить от значков:

- Windows 98: щелкните правой кнопкой мыши на Рабочем столе и выберите в контекстном меню команду Active Desktop ▸ Как веб-страница. Затем щелкните правой кнопкой мыши на Рабочем столе, выберите команду Свойства, перейдите на вкладку Эффекты и установите флажок Hide icons when the desktop is viewed as a Web Page.
- последующие версии Windows: щелкните правой кнопкой мыши на Рабочем столе, выберите команду Упорядочить значки (Windows XP) или Active Desktop (Windows Me и 2000) и снимите флажок Отображать значки Рабочего стола. С Рабочего стола исчезают все объекты.

Но не волнуйтесь — при желании вы всегда сможете быстро обратиться к любому ярлыку Рабочего стола. Щелкните правой кнопкой мыши на пустом месте панели задач, выполните команду Панели инструментов и установите флажок Рабочий стол. Откройте панель задач и щелкните на кнопке Рабочий стол>> — на экране появится меню, в котором можно выбрать любой значок Рабочего стола. Другой полезный прием — двойной щелчок на вертикальной полосе слева от любой группы в панели задач поочередно сворачивает и разворачивает группу. Это позволяет перераспределять свободное место на панели задач в случае необходимости.

Вы можете сами решить, какие значки на системной панели должны отображаться постоянно, а какие — быть скрытыми. Для этого при установленном

флажке Скрывать неиспользуемые значки щелкните на кнопке Настроить, а затем переберите все значки и выберите в столбце Поведение один из вариантов: Всегда скрывать, Всегда отображать или Скрывать, если не активен.

Если вы не хотите, чтобы Windows XP добавляла новые элементы в список часто используемых программ меню Пуск, откройте диалоговое окно Свойства панели задач и меню «Пуск», щелкните на кнопке Настроить на вкладке Меню «Пуск» и введите в поле Количество программ в меню «Пуск» нужное значение. Следует учитывать, что этот прием не работает с классическим меню Пуск.

KEEP OUT

Наконец-то появилась утилита для системной панели, которая всех устроит (http://snipurl.com/keepout).

Содержательные имена программ

Проблема

Когда я загружаю из Интернета программу или обновление, мне совершенно не хочется, чтобы файл программы назывался setup.exe или install. Поскольку новые программы не всегда устанавливаются немедленно, в конечном счете я забуду, что делает этот файл. Что еще хуже, в системе могут появиться другие загруженные файлы с тем же именем, и мне будет еще труднее разобраться в том, что делает тот или иной файл.

Решение

Ничто не мешает вам переименовать установочный файл и присвоить ему содержательное имя. Я обычно переименовываю файл в диалоговом окне Сохранить как перед загрузкой и включаю в новое имя дополнительную информацию — скажем, имя и версию программы.

Сокращение имен папок

Проблема

Меня основательно раздражают длинные имена папок, которые создаются установочными программами в папке Program Files. Странно, что имена папок еще не мерцают на манер неоновых реклам.

Решение

Когда программа установки предлагает выбрать папку для установки программы, измените имя, предложенное по умолчанию. Я так делаю постоянно, и пока ничего плохого не произошло (рис. 2.4 и 2.5).

ПРИМЕЧАНИЕ

Хотите посмотреть, как выглядит система, в которой значки накапливались с 1983 года? См. http://snipurl.com/systray1.

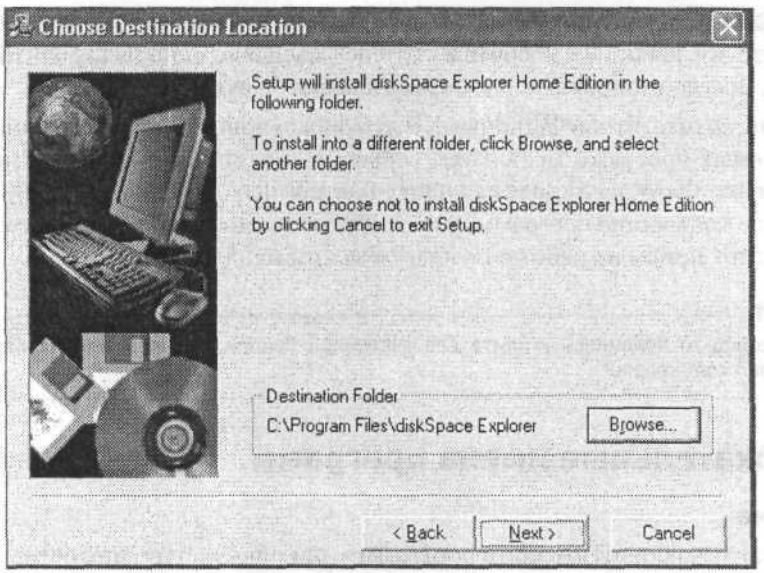


Рис. 2.4. Когда программа установки спрашивает, устраивает ли вас имя папки, щелкните на кнопке Browse...

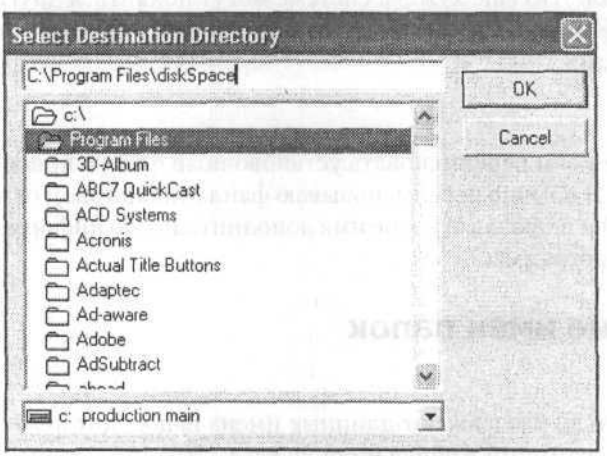


Рис. 2.5. ...И введите имя, которое вас устраивает

Выключение компьютера одним щелчком

Проблема

Выключение компьютера всегда требует нескольких щелчков или нажатий клавиш, независимо от выполняемой операции — будь то выключение, перезапуск, перевод в спящий режим или в режим ожидания. Щелкнуть на кнопке Пуск, выбрать команду Выключить компьютер, снова щелкнуть на кнопке Выключение... Неужели нет более быстрого способа?

Решение

В комплект поставки Windows XP входит утилита командной строки Shutdown.exe, но она не поддерживает некоторых важных возможностей — например, перевода в спящий режим. Существуют другие, альтернативные программы, которые обладают более широкими возможностями, работают во всех версиях Windows и распространяются бесплатно:

- Show Stopper, разработчик — Карен Кенуорти (Karen Kenworthy), http://www.oreilly.com/pcannoyances. Программа позволяет легко выключить или перезагрузить компьютер, перевести его в спящий или ждущий режим, завершить текущий сеанс всего одним щелчком мышью или вводом нескольких символов в командной строке.
- Wizmo, разработчик — Стив Гибсон (Steve Gibson), http://www.oreilly.com/pcannoyances. Программа упрощает процедуру выключения компьютера, а также позволяет управлять из командной строки экранными заставками, динамиками и дисководами CD-ROM.
- CloseWin создает на Рабочем столе ярлыки, позволяющие завершить работу в Windows двойным щелчком. Для экономии времени также можно воспользоваться программой Pressstart, размещающей кнопку Пуск на Рабочем столе. Если вы предпочитаете поместить значки этих программ на панель быстрого запуска, чтобы они запускались одним щелчком, просто перетащите их с Рабочего стола на панель задач. Обе программы распространяются бесплатно, и их можно загрузить по адресу http://snipurl.com/cooltools.

Конечно, запустить программу из меню или ввести команду перезагрузки компьютера в окне командной строки ничуть не проще, чем воспользоваться стандартной процедурой завершения работы Windows. Эти программы хороши тем, что вы можете создать ярлык для выполнения нужной операции. Ярлык размещается на Рабочем столе, на панели инструментов или в другом удобном месте. Запуск программ также можно оформить в виде запланированного задания, если вы хотите, чтобы компьютер выключался в определенное время.

Также стоит рассмотреть две другие альтернативы:

- Настройте Windows на автоматический переход в ждущий или спящий режим после определенного периода бездействия. Для этого вам не потребуются дополнительные утилиты, пакетные файлы, ярлыки или планировщик задач — достаточно запустить приложение Электропитание из панели управления и задать нужные параметры на вкладке Схемы управления питанием.
- Настройте кнопку выключения питания своего компьютера (и клавишу перехода в спящий режим на клавиатуре, если она есть) для выполнения выбранной вами операции. Настройка производится на вкладке Дополнительно приложения Электропитание.

Да здравствует клавиша Windows!

Проблема

На моей клавиатуре между клавишами Alt и Ctrl расположена клавиша Windows (далее сокращенно Win). Есть ли у нее другие применения, кроме вызова меню Пуск?

ЧЕТЫРЕ РЕЖИМА ОТКЛЮЧЕНИЯ СИСТЕМЫ В WINDOWS XP

Выключение — система закрывает все программы и выключает питание. Чтобы получить доступ к системе, вам придется нажать кнопку питания, при этом будет выполнена полная загрузка системы.

Перезагрузка — система закрывает все программы, завершает работу и перезапускается.

Ждущий режим — быстрый переход в состояние пониженного энергопотребления с отключением питания жестких дисков, мониторов, вентиляторов и других устройств. Тем не менее система продолжает потреблять энергию в объеме, достаточном для хранения данных в памяти. Выход из ждущего режима происходит очень быстро, но это удобство сопряжено с определенным риском: если во время ждущего режима питание будет отключено полностью (из-за разрядки батареи или сбоя питания), то все содержимое памяти (а вместе с ним и вся несохраненная работа) будет полностью утрачено.

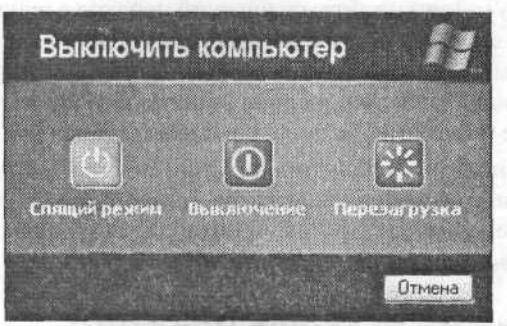
Спящий режим — содержимое памяти сохраняется на жесткий диск, после чего питание отключается. При следующем включении питания Windows загружает сохраненные данные в память и продолжает работу в том состоянии, которое существовало на момент выключения. Переход в спящий режим и выход из него занимает больше времени, но риск потери данных почти полностью исключен. У спящего режима есть и другой недостаток — немалые затраты дискового пространства, хотя с учетом объемов современных жестких дисков это не создает особых проблем.

Функция завершения сеанса пользователя в XP Pro закрывает все работающие приложения и возвращает пользователя к экрану входа в систему. Далее пользователь может ввести данные любой учетной записи, созданной в системе.

СКРЫТЫЕ ФУНКЦИИ ЗАВЕРШЕНИЯ РАБОТЫ В XP

Наконец-то время многолетних невыполненных обещаний прошло, и функции управления питанием в Windows XP действительно работают (почти всегда). Теперь компьютер можно перевести в спящий режим, при котором не требуется питание, а когда компьютер «проснется», Windows продолжит работу с прежнего состояния.

Впрочем, найти команду перехода в спящий режим не так легко. Вот как это делается: когда на экране появится окно Выключить компьютер, нажмите клавишу Shift. Кнопка Ждущий режим, как по волшебству, превращается в кнопку Спящий режим. Щелкайте — и спокойной ночи!



Как, надпись Спящий режим не появилась? Вероятно, спящий режим был отключен в вашей системе. Чтобы включить его, запустите приложение Электропитание, перейдите на вкладку Спящий режим и установите флажок Разрешить использование спящего режима.

Решение

Есть — в сочетании с другими клавишами. Например, комбинация Win+E вызывает Проводник Windows (окно открывается на узле Мой компьютер). Приведу еще несколько полезных комбинаций:

- Win+D — сворачивает все окна и переключается на Рабочий стол. Повторное нажатие клавиш возвращает к окну последнего активного приложения;
- Win+E — запускает Проводник Windows (Мой компьютер);
- Win+R — открывает диалоговое окно Запуск программы;
- Win+L — вызывает окно блокировки системы;
- Win+F — открывает окно поиска;
- Win+M — сворачивает все окна;
- Win+Shift+M — отменяет команду сворачивания всех окон (Win+M);
- Win+Pause/Break — открывает окно свойств системы;
- Win+F1 — вызывает справку Windows.

Полный список комбинаций с клавишей Win (а также другие полезные комбинации для Word, Excel и Windows вообще) приведен на сайте Computer Hope (http://snipurl.com/ch_shortcut).

НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ КЛАВИШИ WIN

Клавиша Win полезна, но обычно в работе используется лишь ничтожная часть ее возможностей. Если вам понравились приведенные комбинации, то вам понравится и WinKey — небольшая бесплатная утилита, которая расширяет возможности клавиши Win и позволяет настраивать до 200 комбинаций.

Например, при помощи WinKey я связал с клавишей Win Word, Eudora (моя почтовая программа) и полдюжины других полезных программ. Теперь мне не приходится подолгу копаться в меню Пуск, чтобы запустить любую из этих программ, — я просто нажимаю соответствующую комбинацию клавиш. Программу можно загрузить по адресу http://snipurl.com/winkey.

Активизация автоматически запускаемых программ без перезагрузки системы

Проблема

Я работал с программой, значок которой находился на системной панели, и случайно закрыл ее. Теперь не могу найти команду запуска программы в меню Пуск. Неужели мне придется перезагружать систему, чтобы программа снова запустилась?

Решение

Такое происходит довольно часто, особенно с программами, которые завершают работу, не требуя подтверждения. В подобных случаях проще всего открыть меню Пуск и заглянуть в папку Программы ▸ Автозагрузка. Не исключено, что вы найдете в ней ярлык программы. Просто щелкните на ярлыке, и программа запустится снова.

Если ярлыка в папке не оказалось, не отчаивайтесь — выполните команду Пуск ▸ Программы ▸ Стандартные ▸ Служебные ▸ Сведения о системе. На левой панели диалогового окна Сведения о системе откройте узел Программная среда, а затем

выделите подкатегорию Автоматически загружаемые программы. На правой панели отображается список всех программ, автоматически запускаемых при загрузке системы.

Скорее всего, искомая программа найдется в списке. Выделите ее, скопируйте строку комбинацией клавиш Ctrl+C (окно Сведения о системе не позволит скопировать только команду), откройте диалоговое окно Запуск программы (Пуск ▸ Выполнить) и вставьте текст в поле Открыть комбинацией клавиш Ctrl+V. Если вы работаете в Windows 2000, щелкните правой кнопкой мыши на строке и выполните команду Сохранить в текстовом файле; введите имя, сохраните и откройте текстовый файл и скопируйте команду из него). Удалите все символы, кроме команды и ее пути, нажмите Enter — значок программы появится на системной панели.

Упрощенное переключение сетевых конфигураций на портативных компьютерах

Проблема

Во все деловые поездки я беру с собой ноутбук, и мне приходится изменять конфигурацию сети для подключения к локальной сети отеля или к сети моего клиента. Мало того, что мне приходится носить с собой клочок бумаги со всеми сетевыми параметрами, но и при внесении изменений Windows заставляет перезагружать компьютер.

Решение

Вы мучаетесь от Синдрома Нескольких Сетей — заболевания, которым я страдал бы до сих пор, если бы не NetSwitcher. Эта программа позволяет сохранить набор сетевых параметров для каждой конкретной ситуации. Оказываясь в новом месте (например, в офисе клиента), я изменяю настройки сети и сохраняю новую конфигурацию. Дома я восстанавливаю предыдущую конфигурацию несколькими щелчками кнопкой мыши. NetSwitcher — одна из лучших условно-бесплатных программ, она стоит всего $14 (рис. 2.6) и обеспечивает дополнительную страховку при экспериментах с конфигурацией сети.

В отличие от Windows, NetSwitcher требует перезагрузки *только в случае крайней необходимости*. 30-дневная пробная версия NetSwitcher доступна по адресу http://www.oreilly.com/pcannoyances.

Перевод часов Windows

Проблема

Похоже, самые дешевые наручные часы отсчитывают время точнее, чем мой компьютер стоимостью $2500.

Решение

По умолчанию Windows XP (но не предшествующие версии Windows!) периодически синхронизирует внутренние часы с точным сервером времени в Интернете. (Если компьютер с Windows XP подключен к домену, то синхронизация производится по контроллеру домена.) После установки Windows сверяется с сервером

времени раз в неделю, но если расхождения в показаниях часов обнаруживаются слишком часто, то проверка производится с большей частотой для достижения точности в 2 секунды.

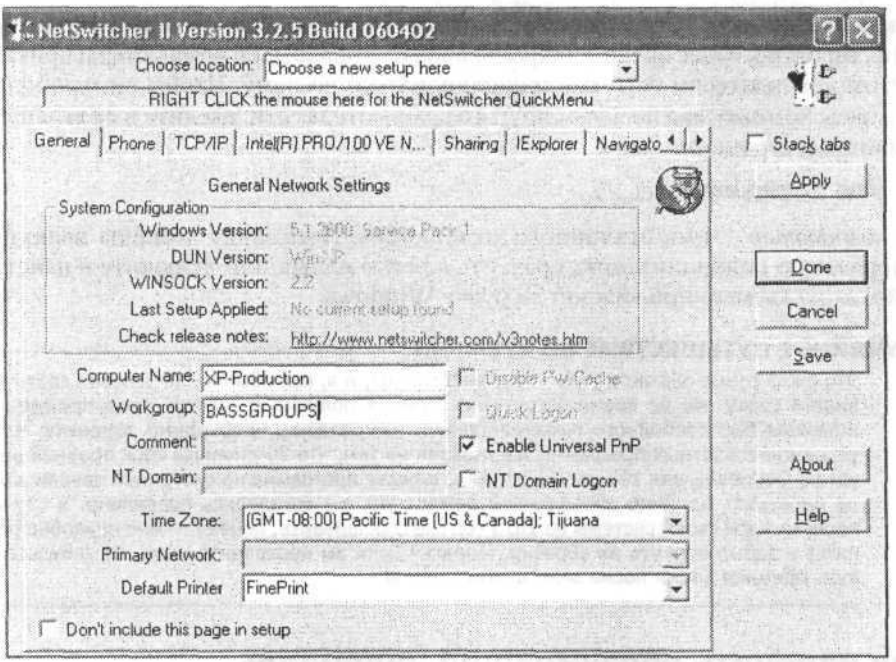


Рис. 2.6. *Программа NetSwitcher позволяет сохранять и восстанавливать конфигурацию сети и удаленного доступа. Считайте, что за $14 вам достается страховой полис, который гарантирует, что в будущем вы никогда не утратите конфигурацию сети*

Чтобы узнать, когда была выполнена последняя успешная синхронизация и на какой момент запланирована следующая, перейдите на вкладку Время Интернета диалогового окна Свойства: Дата и время (это окно можно вызвать из панели управления, но быстрее сделать двойной щелчок на часах в системной панели Windows).

Windows можно заставить провести синхронизацию немедленно — для этого следует щелкнуть на кнопке Обновить сейчас или ввести команду w32tm /resync в поле Открыть диалогового окна Пуск ▸ Выполнить.

Иногда в службе времени Windows происходят серьезные сбои и показания часов на компьютере с Windows XP слишком сильно расходятся с действительностью. Если это произойдет, откройте окно командной строки (выполните команду Пуск ▸ Выполнить, введите cmd и щелкните на кнопке OK) и введите следующие команды, нажимая Enter в конце каждой строки:

```
net stop w32time
w32tm.exe /unregister
w32tm.exe /unregister
w32tm.exe /register
net start w32time
exit
```

В версиях Windows, предшествующих Windows XP, для синхронизации часов компьютера с сервером времени в Интернете применяются программы сторонних производителей. Так, раньше я успешно использовал программу AtomTime98 (http://www.oreilly.com/pcannoyances).

Каждый компьютер сети можно настроить на синхронизацию с сервером Интернета, но, вероятно, будет проще синхронизировать только один компьютер и приказать другим компьютерам сети синхронизироваться по нему. Чтобы синхронизировать часы компьютера по часам другого компьютера сети, введите в приглашении командной строки команду

```
net time \\компьютер /set /y
```

где *компьютер* — имя эталонного компьютера. Поскольку команда выполняет одноразовую синхронизацию, создайте для нее ярлык или включите в пакетный файл, запускаемый при каждой загрузке Windows.

СЛУЧАЙНОЕ ПУТЕШЕСТВИЕ ВО ВРЕМЕНИ

Это было самое обычное утро — светило солнце, и я, как обычно, не успевал сдать материал к сроку. Но во время загрузки системы я получил с десяток предупреждений — источник бесперебойного питания заявил, что батарею необходимо заменить, четыре условно-бесплатных программы настаивали на том, что 30-дневный срок пробной версии истек, Outlook выдал 100 напоминаний, а каждая программа на системной панели захотела проверить наличие обновленной версии. Да, вы догадались правильно. Я случайно перевел часы своей системы на 2015 год (не спрашивайте, почему — мне неудобно объяснять) и забыл вернуть их обратно. Мораль? Если вы переводите часы, не забудьте вернуть прежнее время после завершения работы.

Как излечить обезумевший календарь

Проблема

Иногда системная дата моего компьютера внезапно меняется и принимает неверное значение, но время остается правильным.

Решение

Однажды я заметил, что дата создания всех файлов, недавно сохраненных мной в папку, сдвинута на несколько недель в будущее. Так я впервые столкнулся с этой проблемой, и мне пришлось изрядно попотеть над ней. Первым делом я проверил системную дату (задержите указатель мыши над показаниями времени в правом нижнем углу системной панели, пока не появится подсказка с датой) — и действительно, дата была неправильная.

После непродолжительного расследования выяснилось, что одной особе (не будем говорить, кому именно, хотя она живет со мной и иногда работает на моем компьютере) потребовалось просмотреть календарь, чтобы спланировать отпуск. Она открыла встроенный календарь Windows, сделав двойной щелчок на времени на панели задач, прокрутила календарь на несколько месяцев вперед, а когда все было сделано, закрыла диалоговое окно кнопкой OK. В результате системная дата на компьютере была переведена. Ошибки можно было избежать несколькими способами:

- Если вы просматриваете календарь в диалоговом окне Свойства: Дата и время, то окно следует закрывать кнопкой Отмена вместо кнопки OK.

- Если другие пользователи компьютера не желают соблюдать предыдущее правило, а на компьютере установлена система Windows 2000 или XP, измените привилегии учетной записи пользователей и запретите им изменение системного времени. В Windows 2000 для этого следует выполнить команду Пуск ▸ Настройка ▸ Панель управления и открыть приложение Пользователи и пароли. Если учетная запись пользователя еще не создана, создайте ее и выполните все инструкции; когда вам будет предложено выбрать уровень доступа, выберите Ограниченная запись. В Windows XP откройте приложение Учетные записи пользователей, щелкните на ссылке Создание учетной записи или выберите изменяемую учетную запись и смените тип учетной записи с Администратор компьютера на Ограниченная запись.
- Используйте другой календарь! Возможно, он существует в другой программе — ведь у вас на компьютере установлен Microsoft Outlook? Если нет, попробуйте Calendar Magic — эта программа распространяется бесплатно и позволяет создавать напоминания для событий, назначать им звуковые сигналы, а также вычислять даты равноденствия, солнцестояния и фазы луны до 3000 года (рис. 2.7). Копию программы можно загрузить по адресу http://www.oreilly.com/pcannoyances. Множество других бесплатных и недорогих условно-бесплатных программ находится на сайте http://snipurl.com/pcw_calendars.

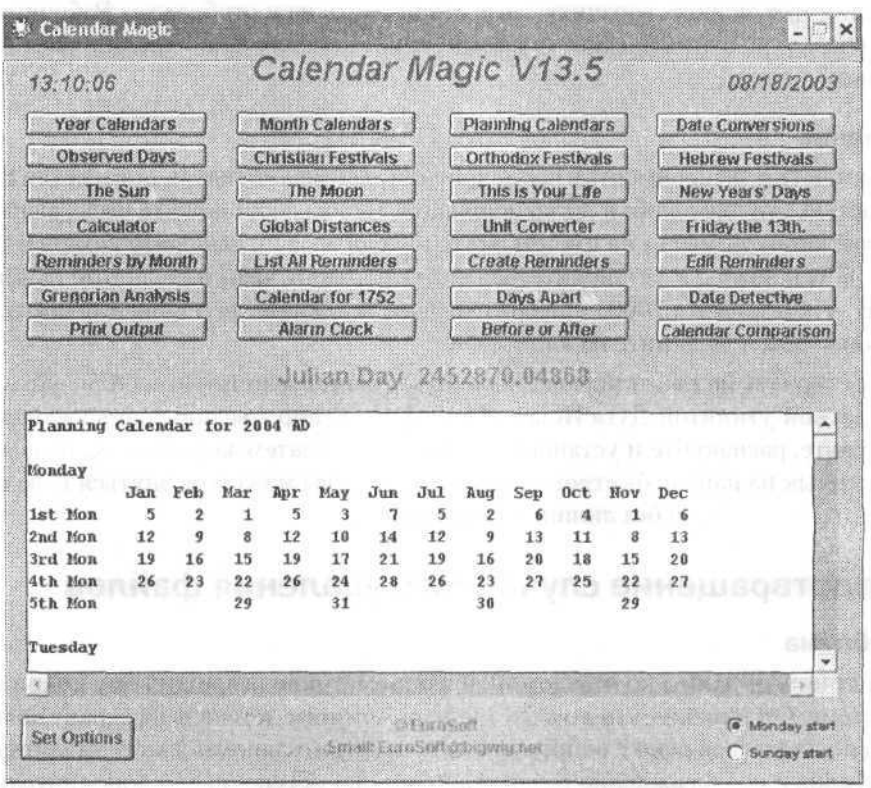


Рис. 2.7. Вместо того чтобы возиться с календарем в системной панели, рискуя изменить текущие дату и время, воспользуйтесь бесплатной программой Calendar Magic

Отсутствие панели быстрого запуска

Проблема

Однажды во время продолжительного сеанса работы с Проводником Windows я как-то удалил панель быстрого запуска и теперь не могу понять, как вернуть ее обратно.

Решение

Панель быстрого запуска иногда пропадает совершенно непостижимым образом, но ее можно легко вернуть на место. Щелкните правой кнопкой мыши на свободном месте панели задач (возможно, для этого вам придется закрыть несколько программ) и выберите команду Панели инструментов ▸ Быстрый запуск.

Восстановление пропавших ярлыков на панели быстрого запуска

Проблема

Однажды я случайно удалил значок Свернуть все окна на панели быстрого запуска — этот значок сворачивает все открытые окна и отображает Рабочий стол. Что еще хуже, пытаясь вернуть ярлык на место, я случайно удалил часы из системной панели!

Решение

Склонность к экспериментам часто приводит к нежелательным последствиям, но, к счастью, эти две ошибки легко исправить. Чтобы восстановить часы, щелкните правой кнопкой мыши на пустом месте панели задач и выберите команду Свойства. В Windows XP установите флажок Отображать часы и щелкните на кнопке OK. В Windows Me и 2000 перейдите на вкладку Общие, установите флажок Отображать часы и щелкните на кнопке OK.

Чтобы вернуть на место значок Свернуть все окна, воспользуйтесь замечательной бесплатной утилитой Дуга Нокса (Doug Knox) (http://snipurl.com/showdesktop). Загрузите, распакуйте и установите программу, а затем запустите ее, чтобы вернуть ярлык на панель быстрого запуска. Теперь вы можете вернуться к экспериментам с настройкой без лишних потерь времени.

Предотвращение случайного удаления файлов

Проблема

Мой приятель зашел ко мне домой, и я опрометчиво разрешил ему покопаться в системе. Он изменил что-то в настройках Корзины, и теперь на экране не появляется диалоговое окно с вопросом о том, действительно ли я хочу удалить файлы. Лишнее подтверждение раздражало, но оно обеспечивало дополнительную страховку. Как вернуть окно с подтверждением?

Решение

Щелкните правой кнопкой мыши на значке Корзины на Рабочем столе, в Проводнике или окне папки, выберите команду Свойства, установите флажок Запрашивать подтверждение на удаление. И больше не подпускайте своего приятеля к компьютеру...

ЭКСПЕРИМЕНТЫ СО СВОЙСТВАМИ

Экспериментируя со свойствами, можно настроить десятки различных аспектов работы вашего компьютера. Выберите любой объект: диск, папку, значок и т. д., — щелкните на нем правой кнопкой мыши, выберите команду Свойства и ознакомьтесь с возможностями настройки.

Перезагрузка по телефонному звонку

Проблема

Моей тетушке вполне достаточно модемного подключения к Интернету. Но существует одна неприятная проблема: если компьютер включен, но не подключен к Интернету, то при каждом звонке телефона он перезагружается. Кстати говоря, если связь с Интернетом уже установлена, перезагрузка никогда не происходит.

Решение

Это не ошибка, а «особенность» Windows XP. К счастью, ее можно отключить. Откройте панель управления. Если при отображении ее содержимого используется вид «по категориям», щелкните на ссылке Производительность и обслуживание. Если используется стандартный вид или на компьютере установлена Windows 2000 или Me, откройте приложение панели управления Система, перейдите на вкладку Оборудование и щелкните на кнопке Диспетчер устройств (в Windows 98 откройте приложение Система и перейдите на вкладку Диспетчер устройств). Выберите в иерархическом списке Диспетчера устройств узел Модемы. Щелкните на модеме правой кнопкой мыши и выберите команду Свойства. На вкладке Управление электропитанием снимите флажок Разрешить устройству вывод компьютера из ждущего режима и щелкните на кнопке OK.

Если вкладка Управление электропитанием отсутствует, то перезагрузка происходит по другой причине: скорее всего, в конфигурации BIOS вашего компьютера включена функция перезапуска по звонку. Выйдите из Windows и перезапустите компьютер. Нажмите клавишу, которая вызывает программу настройки BIOS (обычно это клавиша F1, Del или F10). Оказавшись в программе настройки BIOS, поищите группу параметров с именем Power или Power Management (название зависит от конкретной системы). Если вы увидите включенный режим Wake Ring-on, отключите его.

Печать факсов без использования мастера

Проблема

Поддержка факсимильной связи в Windows XP избавила меня от множества хлопот. Мне не нужны отдельный факсовый аппарат или скользкая термобума-

га. Впрочем, проблемы все же остались — для распечатки полученного факса требуется не менее пяти щелчков мышью, поскольку Windows упорно желает провести меня по всем окнам мастера печати фотографий.

Решение

Как правило, полученные факсы читаются прямо с экрана. Щелчок на кнопке Печать вызывает ненавистный мастер печати фотографий. Чтобы этого не происходило, закройте программу просмотра изображений и факсов (окно, в котором открывается факс), выберите факс во входном почтовом ящике и выполните команду Файл ▸ Печать.

Впрочем, это нельзя признать полноценным решением. Поскольку файл факса хранится в стандартном графическом формате TIF, его можно связать с другой программой вместо программы просмотра изображений и факсов. Изменение файловой ассоциации также предотвратит запуск мастера печати фотографий.

- Подойдет любая программа, способная просматривать и печатать TIF-файлы. Главное, чтобы эта программа загружалась быстро и не пожирала память, как Adobe Photoshop. Я рекомендую IrfanView — быструю, компактную бесплатную программу просмотра любых графических и мультимедийных файлов. IrfanView можно загрузить по адресу http://snipurl.com/irfanview. Если программа IrfanView не была ассоциирована с TIF-файлами на стадии установки, откройте IrfanView и выполните команду Options ▸ Set File Associations.
- Если в системе установлен Office XP, имеется неплохая альтернатива в виде Microsoft Office Document Imaging — программы для отображения и печати факсов (разработчики также утверждают, что программа способна выполнять оптическое распознавание символов, но это несерьезно). Если при просмотре факса открывается мастер печати фотографий, откройте панель управления, запустите приложение Установка и удаление программ, выберите в списке Microsoft Office XP и щелкните на кнопке Изменить. Выберите режим добавления и удаления компонентов, щелкните на кнопке Далее, раскройте узел Средства Office и найдите строку Microsoft Office Document Imaging. Щелкните на значке и выберите строку Запускать с моего компьютера. Затем щелкните на кнопке Обновить, чтобы завершить установку.

Если вы установили Office Document Imaging, IrfanView или другую программу просмотра документов, но программа просмотра изображений и факсов Windows (вместе со своим гнусным напарником — мастером печати фотографий) все равно остается программой просмотра факсов по умолчанию, настройте файловую ассоциацию вручную. Выберите в окне Проводника Windows команду Сервис ▸ Свойства папки, перейдите на вкладку Типы файлов, найдите в списке файловый формат TIF и выделите его. Щелкните на кнопке Изменить и выберите программу просмотра в открывшемся списке. Повторите настройку для формата TIFF.

ПЕРЕМЕЩЕНИЕ ДОКУМЕНТОВ В ОЧЕРЕДИ ПЕЧАТИ

Иногда после отправки нескольких документов на принтер вы понимаете, что последний документ нужно напечатать как можно раньше. Сделайте двойной щелчок на значке принтера в системной панели и перетащите последний документ в начало очереди. Он будет выведен на печать сразу же после завершения печати текущего документа.

Быстрый вызов панели управления

Проблема

Многие инструкции по изменению системных параметров (в том числе и приведенные в книге) требуют открытия приложения панели управления. Но когда я открываю панель управления, то не нахожу в ней этого значка!

Решение

За годы эволюции Windows количество приложений панели управления Windows возрастало, вследствие чего пользователю становилось все труднее найти нужный значок (в базовой установке Windows 3.1 на панели управления было всего около дюжины значков, а в Windows XP их почти в три раза больше). В Windows XP для панели управления по умолчанию используется вид «по категориям», в котором содержимое панели делится на логически связанные группы. В виде «по категориям» панель управления выглядит попроще и посимпатичнее, но для вызова нужного приложения вам приходится сделать лишний щелчок (а также лишний раз подумать).

Чтобы восстановить классический вид, при котором все приложения панели управления расположены в одном окне, щелкните на ссылке Переключение к классическому виду в области задач, расположенной в левой части окна.

Если вы хотите, чтобы приложения панели управления запускались как можно быстрее и вам не приходилось возиться с меню, выполните следующие действия:

1. Откройте панель управления и запустите приложение Панель задач и меню «Пуск». (Если панель управления по-прежнему отображается в виде «по категориям», вы найдете его в категории Оформление и темы.)
2. Перейдите на вкладку Меню «Пуск», если она не была выбрана раньше, и щелкните на кнопке Настроить.
3. Перейдите на вкладку Дополнительно. В списке Элементы меню «Пуск» найдите группу Панель управления и установите переключатель Отображать как меню. Щелкните на кнопке OK в двух диалоговых окнах, чтобы подтвердить свое решение.

Отныне команда Пуск ▸ Панель управления будет вызывать каскадное меню с подменю для разных категорий (рис. 2.8).

Дело о пропавших значках

Проблема

Я человек аккуратный и хочу видеть каждую вещь на своем месте. Я провожу целые часы, тщательно расставляя значки на Рабочем столе Windows. Но когда в системе происходит сбой, моя работа идет прахом.

Решение

Существует несколько бесплатных программ для сохранения положения значков на Рабочем столе. Если в системе произойдет сбой, изменится графический

режим или значки будут перемещены посторонним, достаточно восстановить сохраненную конфигурацию Рабочего стола. Могу порекомендовать следующие программы:

- Save My Desktop!, разработчик — Джонни Такер (Johnny Tucker), http://www.oreilly.com/pcannoyances — простая программа, предназначенная только для сохранения и восстановления расположения значков на Рабочем столе.
- Iconoid от SillySot Software, http://www.oreilly.com/pcannoyances — программа сохраняет и восстанавливает расположение значков, позволяет изменять цвета, а также скрывать значки и окна.

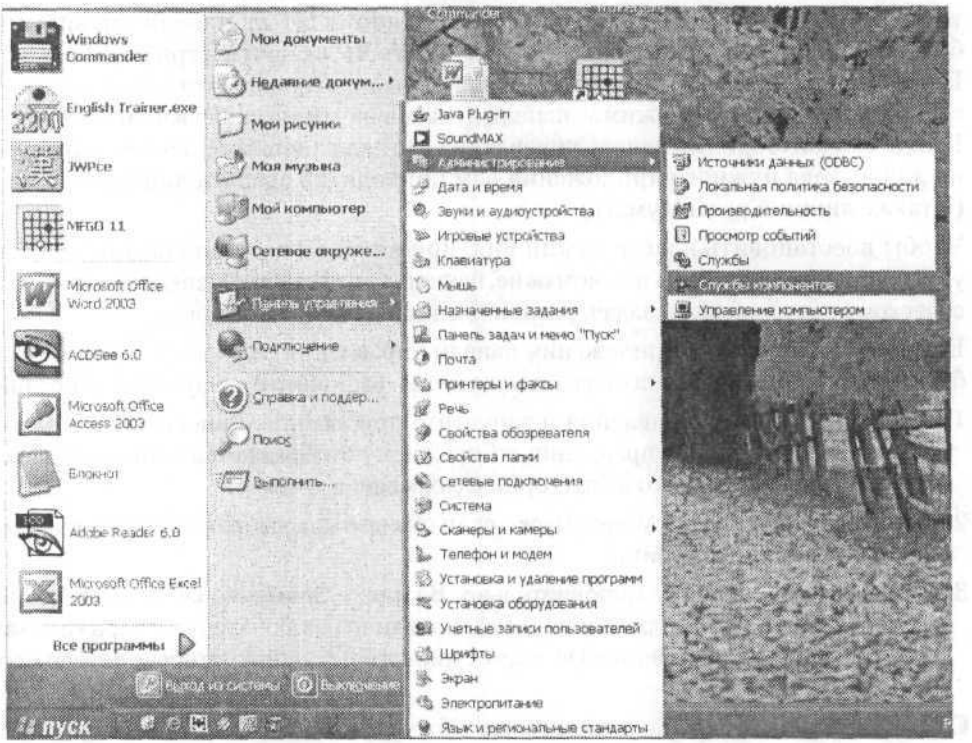


Рис. 2.8. Если вы часто вызываете приложения панели управления, возможно, вам будет удобнее преобразовать панель управления в каскадное меню, открываемое из меню Пуск

СОВЕТ

Save My Desktop! также дает стопроцентную гарантию восстановления расположения значков после загрузки системы в безопасном режиме или смены разрешения графического адаптера.

ВЗРЫВАЮЩИЙСЯ ВИНОГРАД

Как бы вы ни были заняты борьбой с проблемами на своем PC, всегда любопытно посмотреть на взрывающийся виноград. Для этого потребуется совсем немного — тарелка, несколько виноградин, микроволновая печь и несколько друзей, которым некуда девать свободное время (http://snipurl.com/grape).

Борьба с непрошеными элементами Рабочего стола

Проблема

Бродя по просторам Интернета, я нашел одну картинку. Мне показалось, что она будет симпатично смотреться на моем Рабочем столе. Я щелкнул на изображении правой кнопкой мыши, выбрал в контекстном меню команду Сохранить как элемент Рабочего стола и пару раз подтвердил свое решение. Вскоре картинка мне надоела, но я не могу понять, как от нее избавиться (рис. 2.9).

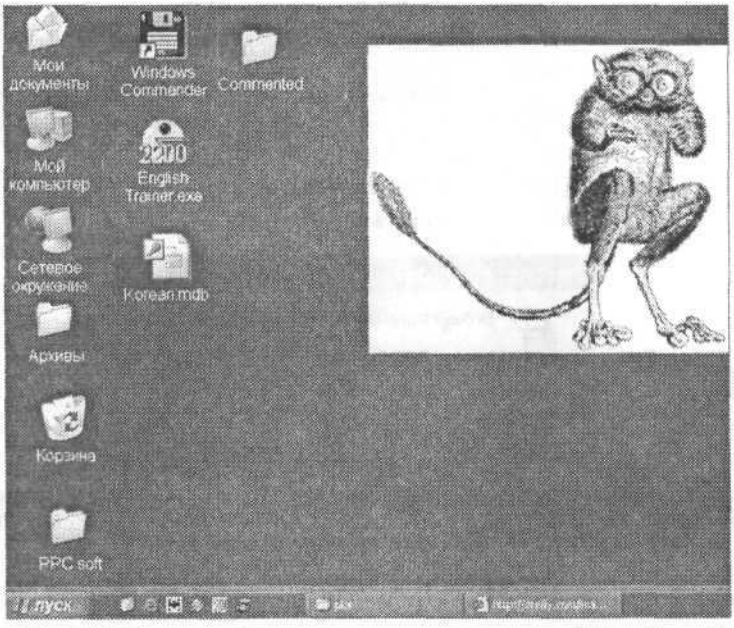


Рис. 2.9. Симпатичный зверь, но как он попал на ваш Рабочий стол?

Решение

Команда Сохранить как элемент Рабочего стола создает элемент Active Desktop (рис. 2.10), так что теперь на вашем Рабочем столе появился маленький (а может, большой) объект веб-страницы.

СОВЕТ

Вместо команды Сохранить как элемент Рабочего стола используйте команду Сохранить рисунок как. После этого с изображением можно будет работать как с файлом, а не как с объектом Active Desktop.

Со мной подобное тоже случалось, и потом я подолгу пытался удалить созданный объект. Но не отчаивайтесь — возврат к прежнему состоянию займет не больше двух минут:

1. Щелкните на Рабочем столе и подведите указатель мыши к левому верхнему углу объекта. Щелкните на кнопке со стрелкой в левой части полосы, которая появляется над объектом.

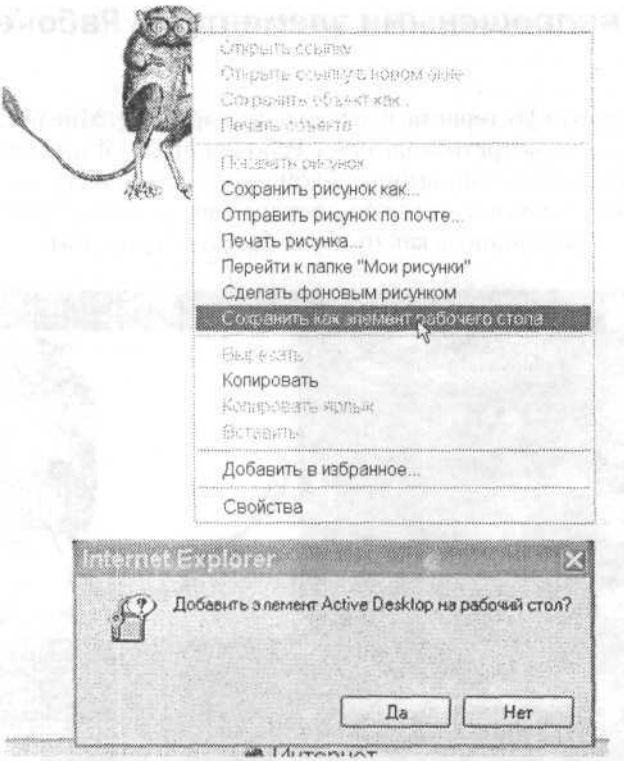


Рис. 2.10. *Наверху*: вместо команды Сохранить рисунок как многие пользователи выбирают команду Сохранить как элемент Рабочего стола. *Внизу*: а потом эти пользователи подтверждают, что они именно этого и хотят

2. Выберите в открывшемся меню команду Настроить вид Рабочего стола.
3. В диалоговом окне Элементы Рабочего стола перейдите на вкладку Веб (рис. 2.11).
4. Снимите флажок (или флажки), начинающийся с префикса http:. Если вы твердо уверены, что никогда не захотите видеть объект на своем Рабочем столе, щелкните на кнопке Удалить и подтвердите удаление. Щелкните на кнопке OK, затем сделайте то же в следующем окне.

Увеличение значков

Проблема

Я установил на 21-дюймовом мониторе разрешение 1152 × 864 пиксела, чтобы лучше видеть все открытые приложения. Выглядит здорово, но микроскопические размеры шрифтов и значков Рабочего стола в этом разрешении портят всю картину. Нельзя ли их как-то увеличить?

Решение

Изменение размера значков Рабочего стола может привести к изменению их позиций на экране, поэтому прежде чем вносить какие-либо изменения, загрузите

и установите бесплатную утилиту Save My Desktop! (см. «Дело о пропавших значках»). Запустите программу и сделайте снимок Рабочего стола. Затем щелкните правой кнопкой мыши на Рабочем столе, выберите команду Свойства, перейдите на вкладку Оформление и щелкните на кнопке Дополнительно. Выберите в списке Элемент строку Значок и увеличьте значение в списке Размер. При этом учтите, что при увеличении значки теряют четкость.

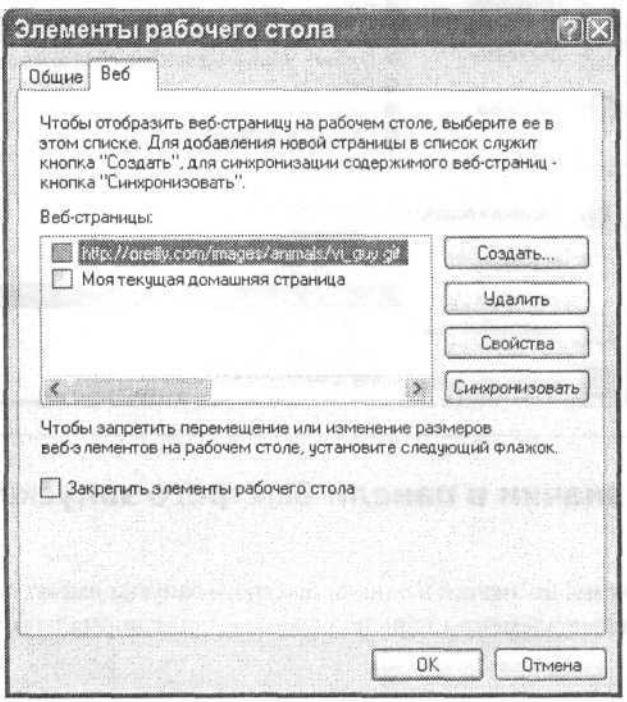


Рис. 2.11. *От объектов Active Desktop можно избавиться временно* (снятие флажка) или навсегда (кнопка Delete)

Уменьшенное меню Internet Explorer

Проблема

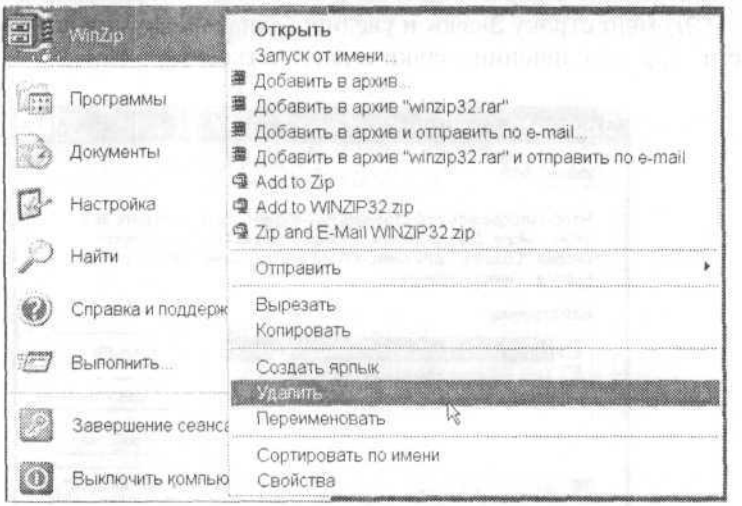
Я экспериментировал с увеличением значков и столкнулся с неожиданной проблемой: после перезагрузки системы кнопки Свернуть, Развернуть и Закрыть в правом верхнем углу окна уменьшились вдвое и на них стало трудно навести указатель мыши. При этом панели инструментов сохранили нормальные размеры. Как вернуть кнопкам нормальный вид?

Решение

Проблема странная, но решаемая. Откройте приложение панели управления Экран, перейдите на вкладку Темы, выберите в списке любую другую тему и щелкните на кнопке Применить. Затем повторите процесс и выберите тему Windows, которую вы обычно используете.

УДАЛЕНИЕ ЛИШНИХ ЗНАЧКОВ

Разработчики помещают значки своих программ в верхнюю секцию меню Все программы. Что делать, если эти значки вас раздражают? Удалить их, конечно. Щелкните на значке правой кнопкой мыши и выберите в контекстном меню команду Удалить (см. рисунок).



Крупные значки в панели быстрого запуска

Проблема

Не знаю — почему, но значки в панели быстрого запуска имеют огромные размеры. Все остальные элементы панели задач выглядят нормально. С чего бы это?

Решение

Проблема действительно странная, но легко решаемая.

Щелкните правой кнопкой мыши на пустом месте панели задач Windows XP и убедитесь в том, что строка Закрепить панель задач не помечена.

Со следующим этапом дело обстоит чуть сложнее: щелкните правой кнопкой мыши на пустом месте (то есть на полосе, а не на значке) панели быстрого запуска на панели задач. Удобнее всего щелкнуть рядом с двойной линией, используемой для регулировки размера панели быстрого запуска (если открывшееся контекстное меню начинается командой Открыть, значит, нужно щелкнуть в другом месте).

Если щелчок сделан на пустом месте, то контекстное меню будет начинаться с команды Вид. Выполните команду Вид ▸ Мелкие значки, чтобы вернуть значкам панели привычный размер.

С другой стороны, если вы предпочитаете крупные значки на панели быстрого запуска, щелкните правой кнопкой мыши на пустом месте панели задач, убедитесь в том, что флажок Закрепить панель задач не установлен, и выполните команду Вид ▸ Крупные значки. Все просто.

О ЧЕМ НЕ ЗНАЮТ МНОГИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛИ

Если щелкнуть правой кнопкой мыши на кнопке панели задач, представляющей группу, откроется контекстное меню с несколькими полезными командами. Вы можете выстроить все окна группы (командой Окна каскадом, Окна сверху вниз, Окна слева направо), не затрагивая других открытых окон, свернуть или развернуть все окна группы. А если вы работаете на большом мониторе, небольшую часть экранного пространства можно выделить под панель задач двойной высоты.

Упорядочение кнопок на панели задач группировкой

Проблема

В предыдущих версиях Windows с открытием новых окон кнопки на панели задач становились все меньше и меньше. В конце концов текст на них становился неразличимым, и было непонятно, какая кнопка управляет тем или иным окном. В Windows XP панель задач объединяет несколько открытых документов одного приложения под одной кнопкой. Это замечательное усовершенствование, но оно реализовано непоследовательно: иногда кнопки объединяются, а иногда каждое окно поддерживает собственную кнопку. Что происходит?

Решение

Группировка кнопок на панели задач вступает в действие тогда, когда одно приложение открывает несколько документов и кнопки на панели задач становятся слишком мелкими. Точное число документов зависит от разрешения экрана, выбранной темы, количества других открытых окон, а также иных неочевидных факторов. Небольшая настройка позволит вам в определенной степени управлять процессом группировки.

Запустите утилиту TweakUI PowerToy от Microsoft (см. http://snipurl.com/powertoys), перейдите к узлу Taskbar ▸ Grouping. Он содержит три режима:

- Group the least-used applications first. По умолчанию при заполнении панели задач Windows сначала группирует кнопки того приложения, которое не использовалось дольше остальных. Если панель задач остается переполненной, то Windows группирует кнопки приложений, использовавшихся после него;
- Group the application with the most windows first. При заполнении панели задач Windows группирует кнопки приложения с наибольшим количеством открытых окон;
- Group any application with at least *x* windows. Windows группирует кнопки всех приложений, имеющих не менее *x* открытых окон, — даже если панель задач не заполнена (значение *x* вводится вами).

1. Если у вас нет утилиты TweakUI, того же результата можно добиться непосредственной правкой реестра. Заархивируйте реестр. Выполните команду Пуск ▸ Выполнить, введите команду regedit и выполните команду Файл ▸ Экспорт. Введите имя файла, установите переключатель Весь реестр в секции Диапазон экспорта и щелкните на кнопке Сохранить.
2. Откройте в редакторе реестра узел HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Explorer\Advanced.

3. Прокрутите список на правой панели и найдите в нем параметр с именем TaskbarGroupSize. Если параметр не существует, выполните команду Правка ▸ Создать ▸ Параметр DWORD, введите имя TaskbarGroupSize и нажмите клавишу Enter.
4. Выделите параметр TaskbarGroupSize, нажмите клавишу Enter и задайте его значение:
   - 0 — группировка давно не используемых приложений (по умолчанию);
   - 1 — группировка приложений с наибольшим количеством окон;
   - любое другое число — группировка кнопок приложения с количеством открытых окон не менее заданного.

Eudora по умолчанию запускается на панели задач

Проблема

Каждый раз, когда я открываю Eudora, окно программы немедленно сворачивается в кнопку на панели задач. Чтобы использовать программу, мне приходится щелкать на кнопке. С другими программами этого почему-то не происходит.

Решение

Вы не поверите, но система Windows делает ровно то, что ей приказано, — она открывает приложение и запускает его в свернутом окне. Я не могу объяснить, как вы настроили Eudora на этот тип запуска, но проблема легко решается. В меню Пуск найдите ярлык Eudora, щелкните на нем правой кнопкой мыши и выберите команду Свойства. В списке Окно выберите строку Обычный размер окна и щелкните на кнопке OK.

Упорядочение кнопок на панели задач

Проблема

Когда я закрываю Outlook Express и открываю его заново, кнопка оказывается в конце панели задач. Мне хотелось бы, чтобы мои программы открывались в одном и том же месте панели. Можно ли это сделать?

Решение

Просьба весьма странная, но кто я такой, чтобы судить? Воспользуйтесь бесплатной утилитой TaskArrange (http://snipurl.com/taskarrange). Эта утилита позволяет управлять порядком следования приложений на панели инструментов.

Проблемы с панелью задач, системной панелью и панелью быстрого запуска

Проблема

Не могу понять, в чем дело: при каждой перезагрузке компьютера панель быстрого запуска исчезает. Мне приходится открывать свойства панели задач, снимать флажок Закрепить панель задач и выбирать команду Панели инструментов ▸ Быстрый запуск. С этим определенно нужно что-то делать.

Проблема

Каждый раз, когда я загружаю свой компьютер, на панели задач появляется помощник поиска. Что еще хуже — значки на панели быстрого запуска меняют порядок, и мне приходится переставлять их заново. Ненавижу Windows!

Проблема

Со значками на системной панели творится что-то невообразимое. Те, которые я пометил как скрытые, отображаются на панели, а те, которые не должны скрываться при отсутствии активности, всегда скрываются, даже если они активны.

Решение

Возможно, самая замечательная утилита в этой книге — Taskbar Repair Tool Plus! (http://snipurl.com/Taskbarplus), написанная замечательным человеком по имени Келли Териот (Kelly Theriot). Утилита исправляет все ошибки панели быстрого запуска, панели задач и системной панели, от отсутствия значков до пропажи панелей инструментов и т. д. (рис. 2.12).

Рис. 2.12. Если у вас возникли проблемы с панелью задач, системной панелью или панелью быстрого запуска, программа Taskbar Repair Tool Plus! вам просто необходима

Многие функции утилиты доступны бесплатно, для запуска других необходимо приобрести лицензию. Не скупитесь — цена составляет каких-то $5. Я рекомендую заплатить и поддержать автора.

Освобождение дискового пространства за счет удаления старых контрольных точек

Проблема

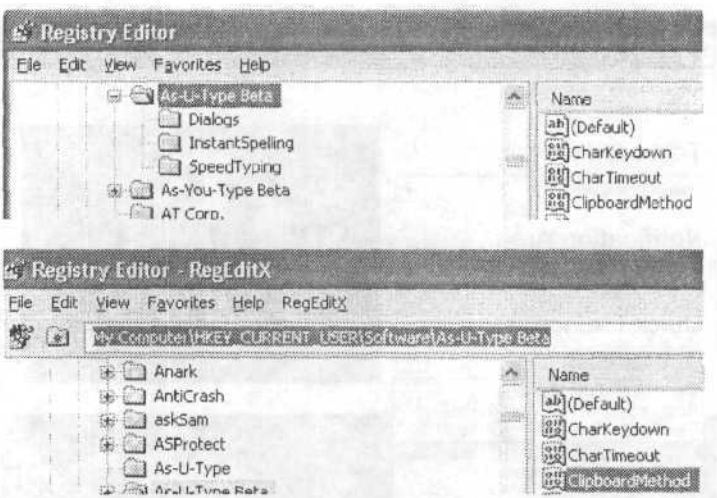
Мой диск заполняется старыми контрольными точками восстановления системы, и я не могу понять, как от них избавиться.

ЧТО ТАКОЕ РЕЕСТР?

Системным реестром (Registry) называется база данных, в которой хранятся сведения о конфигурации системного оборудования, установленных программах и свойствах. Хранящиеся в реестре данные выглядят как иерархия папок, причем практически любой параметр можно изменить (пожалуйста, не делайте этого!). Во время работы Windows постоянно обращается к информации реестра.

Почему люди изменяют содержимое реестра вручную? Потому что это позволяет вносить серьезные изменения в работу системы Windows. Если принять необходимые меры предосторожности и заархивировать реестр перед правкой, риск его повреждения сводится к минимуму. Чтобы создать резервную копию реестра, выполните команду Пуск ▸ Выполнить, введите «regedit» и нажмите Enter. В окне редактора реестра выполните команду Файл ▸ Экспорт. Выберите местонахождение файла, введите имя, установите переключатель Весь реестр в секции Диапазон экспорта, а затем щелкните на кнопке Сохранить.

Редактор реестра, включенный в комплект поставки Windows, запускается из окна Запуск программы (выполните команду Пуск ▸ Выполнить, введите строку «regedit» и нажмите Enter). Но если вы собираетесь поэкспериментировать с реестром, я советую воспользоваться RegEditX — бесплатной утилитой, дополняющей редактор новыми возможностями и упрощающей его использование (http://snipurl.com/regeditx). Например, вместо того чтобы возиться с огромным деревом реестра, RegEditX позволяет ввести длинное имя раздела реестра в адресной строке и перейти к нему немедленно (см. рисунок).



Наверху: базовая версия редактора реестра, включаемая во все современные версии Windows. *Внизу*: тот же редактор с надстройкой RedEditX — с удобной адресной строкой, позволяющей копировать и вставлять длинные имена разделов без поисков в иерархическом дереве реестра

Но не пытайтесь наугад вносить изменения в реестр только для того, чтобы узнать, что из этого выйдет. Уверяю, *ничего хорошего* не будет, и у вас (и у вашего компьютера) появится масса проблем. Редактируя реестр на основании моих рекомендаций, тщательно выполняйте все инструкции. Если вы все равно чувствуете себя неуверенно, прочитайте в журнале «PC World» статью «Step-By-Step: Care and Feeding of the Windows Registry» — весьма полезный учебный материал (http://snipurl.com/Registry_tweaking).

Решение

Контрольные точки восстановления представляют собой файлы, которые сохраняются системой Windows и позволяют вернуть PC к прежнему состоянию, если

из-за внесения нежелательных изменений в PC работоспособность компьютера будет нарушена. В основном файлы контрольных точек содержат копии системных файлов и реестра. В Windows Me и XP откройте окно Мой компьютер, щелкните правой кнопкой мыши на диске C:, выберите команду Свойства и щелкните на кнопке Очистка диска. После того как программа очистки диска закончит свои расчеты, перейдите на вкладку Дополнительно и избавьтесь от старых контрольных точек, зря занимающих место на диске, щелкнув на кнопке Очистить в строке Восстановление системы (рис. 2.13 и 2.14). Щелкните на кнопке Да, затем опять на кнопке Да.

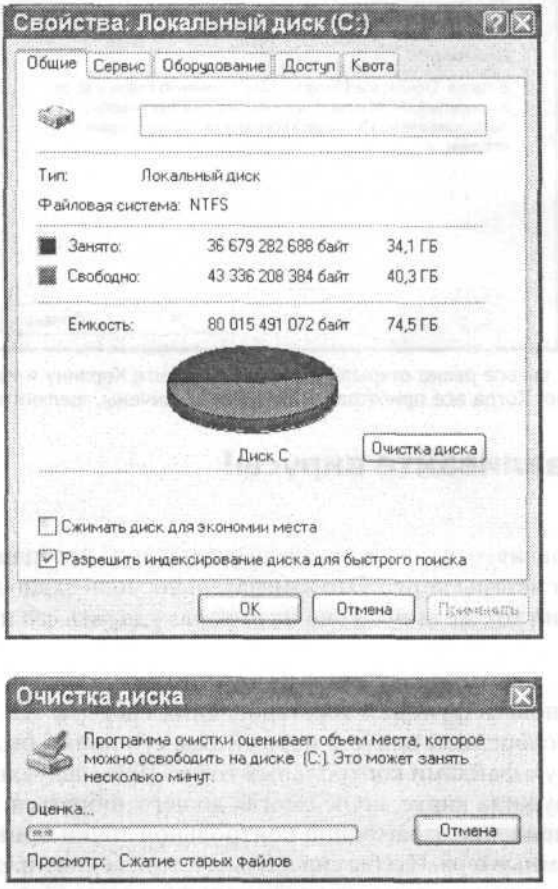


Рис. 2.13. *Наверху*: удаление лишних контрольных точек начинается с запуска программы очистки системы. *Внизу*: поиск файлов, которые можно удалить, занимает несколько минут (и более, если очистка производится редко)

ПРОСТАЯ ПРЕДОСТОРОЖНОСТЬ

Если вы работаете в Windows XP или Me, используйте программу восстановления системы для создания контрольной точки при каждой установке новой программы. Эта простая мера страховки избавит вас от многих хлопот, когда программа установки подпортит вашу систему.

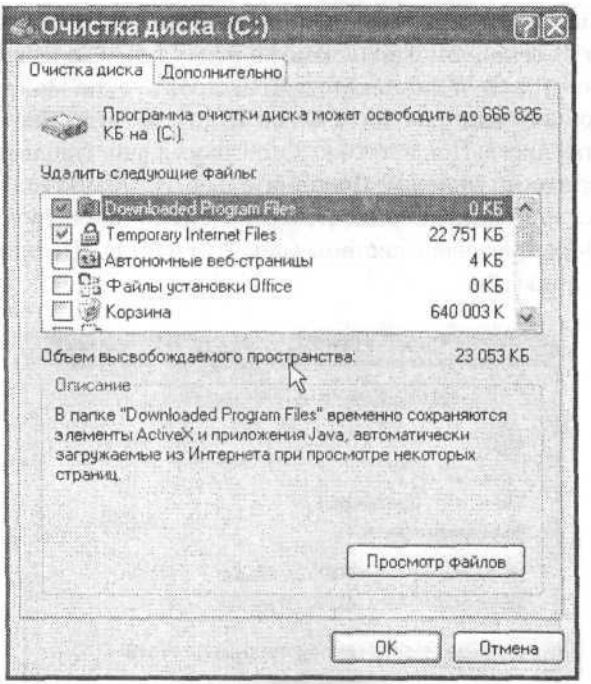


Рис. 2.14. Раз уж вы все равно открыли это окно, очистите Корзину и избавьтесь от других старых файлов. Когда все приготовления будут закончены, щелкните на кнопке OK

Не восстанавливайте вирусы!

Проблема

Я прилежно обновляю и запускаю свою антивирусную программу, и недавно она удалила из моей системы вирус. Это замечательно, но недавно я провел сканирование и обнаружил тот же вирус — но на этот раз удалить его не удается!

Решение

Скорее всего, виновата функция восстановления системы XP. Хотя антивирусная программа искоренила вирус в первый раз, его копия была автоматически сохранена в папку с файлами контрольных точек. При следующем сканировании программа обнаружила вирус, но не смогла до него добраться. Как нетрудно догадаться, восстановление зараженной контрольной точки приводит к повторному заражению компьютера. Чтобы справиться с этой бедой, прежде всего обновите свою антивирусную программу новейшими фильтрами (это принципиально), просканируйте систему и убедитесь в том, что она полностью свободна от вирусов. О вирусе в папке восстановления системы пока забудьте. Затем удалите все контрольные точки: щелкните правой кнопкой мыши на значке Мой компьютер, выберите команду Свойства, перейдите на вкладку Восстановление системы, установите флажок Отключить восстановление системы, а затем закройте диалоговое окно кнопкой OK. Не обращайте внимания на грозные предупреждения. Когда содержимое папки восстановления системы будет полностью уничтожено,

повторите процесс сканирования, но на этот раз включите функцию восстановления — и создайте свежую контрольную точку.

Создание контрольной точки с Рабочего стола

Проблема

Я последовал совету о создании контрольной точки при каждой установке новой программы или изменении настроек компьютера (см. врезку «Простая предосторожность»).

Решение

Компании Microsoft стоило бы заранее создать ярлыки для многих системных функций Windows, но она этого не сделала. Следовательно, вам придется создать их самостоятельно. Откройте меню Пуск ▸ Программы ▸ Стандартные ▸ Служебные и найдите значок Восстановление системы. Перетащите его *правой кнопкой мыши* на Рабочий стол, отпустите кнопку и выберите команду Копировать. Копия значка Восстановление системы появляется на Рабочем столе, а исходный значок остается в меню Служебные.

ПРИМЕЧАНИЕ

Вместо команды Копировать в меню может находиться команда Создать ярлык.

Если значок отсутствует в меню, не огорчайтесь — его можно создать с нуля на Рабочем столе. Щелкните на пустом месте Рабочего стола и выполните команду Создать ▸ Ярлык. Введите в пустом поле строку %SystemRoot%\System32\restore\rstrui.exe. Щелкните на кнопке Далее, введите имя ярлыка (например, SysRestore) и щелкните на кнопке Готово. Сделайте двойной щелчок на ярлыке, появившемся на Рабочем столе, — на экране появится диалоговое окно Восстановление системы.

Разумеется, описанный прием может использоваться и с другими командами меню, в том числе с приложениями панели управления. Попробуйте открыть панель управления, щелкнуть правой кнопкой мыши на любом значке и перетащить его на Рабочий стол.

Быстрый вызов Диспетчера устройств

Проблема

Я часто изменяю параметры оборудования в Диспетчере устройств. Однако запускать его через панель управления или объект Мой компьютер неудобно. Если приложение панели управления можно разместить на Рабочем столе, то как насчет вкладки приложения — или даже эквивалента кнопки на одной из вкладок?

Решение

Мне тоже довольно часто приходится обращаться к Диспетчеру устройств, поэтому я создал для него ярлык на Рабочем столе. Щелкните правой кнопкой мыши на пустом месте Рабочего стола и выберите в контекстном меню команду Создать ▸

Ярлык. Введите в поле строку «devmgmt.msc» и щелкните на кнопке Далее (в Windows 98SE и Me введите C:\WINDOWS\CONTROL.EXE sysdm.cpl,system,1). Присвойте ярлыку имя — скажем, «Диспетчер устройств» — и щелкните на кнопке Готово. Если на клавиатуре имеется клавиша Win, то ее в сочетании с клавишей Pause/Break можно использовать для вызова окна свойств системы (см. раздел «Да здравствует клавиша Windows!» ранее в этой главе).

Ускорение очистки диска

Проблема

Каким бы большим ни был жесткий диск, рано или поздно он заполняется. Программа очистки диска от Microsoft целую вечность вычисляет, сколько места можно освободить за счет сжатия файлов. Мне приходится подолгу глазеть на неподвижный индикатор «прогресса», а сжатие файлов требует еще больше времени. Наконец, при использовании файлов в будущем (а также в ожидании их распаковки) я начинаю нервно барабанить пальцами по столу. Нельзя ли как-то ускорить все эти процессы?

Решение

В Windows 2000 и Windows XP файлы на томах NTFS могут храниться в сжатом виде, чтобы занимать меньше места. Сжатые файлы выглядят и ведут себя точно так же, как обычные файлы, разве что операции с ними выполняются чуть медленнее из-за вычислений, необходимых для распаковки и повторного сжатия. Сжатие редко используемых файлов является эффективным способом освобождения дискового пространства.

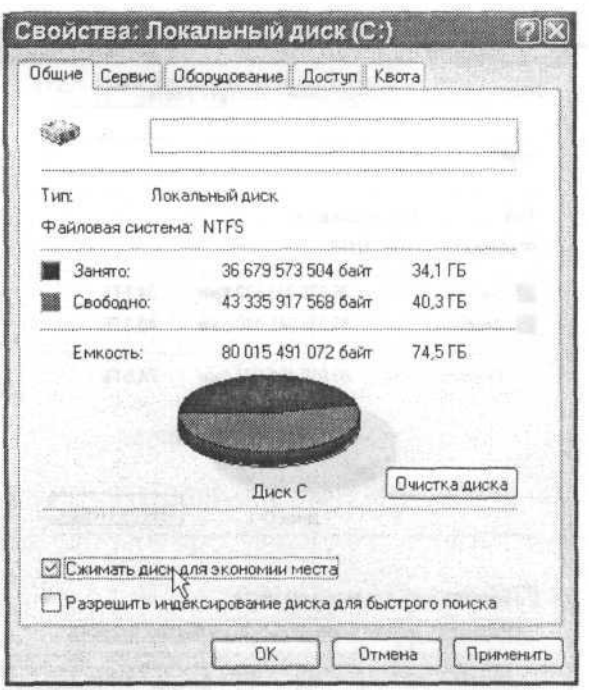
По этой причине я *не рекомендую* следовать советам тех знатоков, которые предлагают удалить из реестра некий параметр и тем самым нарушить связь программы очистки диска с механизмом сжатия. Вместо этого лучше воспользоваться одним из следующих приемов, которые помогут вам избавиться от длительного ожидания в процессе сжатия:

- По умолчанию Windows просматривает файлы, которые не использовались более 50 дней, и анализирует их, вычисляя потенциальную экономию места. Проведение анализа в системе с большим количеством старых несжатых файлов занимает много времени. Чтобы этого не происходило, прикажите программе очистки диска ограничиться только *действительно* старыми файлами (скажем, годичной давности). Когда на экране наконец-то появится диалоговое окно Очистка диска, прокрутите список Удалить следующие файлы и установите флажок в строке Сжатие старых файлов, а затем щелкните на самой строке Сжатие старых файлов. Щелкните на появившейся кнопке Параметры и введите большее количество дней. Со временем «срок давности» можно будет сократить — все файлы, кроме часто используемых, будут храниться в сжатом виде, и вам не придется долго ожидать, прежде чем запустить мастер сжатия диска.
- Автоматизируйте процесс очистки диска и проводите его тогда, когда компьютер не используется. Для начала сохраните набор параметров очистки диска. Выполните команду Пуск ▸ Выполнить и введите строку cleanmgr /sageset:1. На экране появляется диалоговое окно Параметры очистки диска, очень похожее

на обычное окно программы очистки диска. Тем не менее, между окнами существуют различия: если определить параметры очистки (помните — установите флажок, а затем щелкните в строке, чтобы появилась кнопка Параметры) и щелкнуть на кнопке OK, вроде бы ничего не произойдет. На самом деле Windows сохраняет заданные параметры. Чтобы запустить программу очистки диска с сохраненными параметрами, введите команду cleanmgr /sagerun:1 в диалоговом окне Запуск программы. Есть и другой, гораздо более логичный способ — создать ярлык для этой команды и выполнять его как запланированное задание. Чтобы создать ярлык, щелкните правой кнопкой мыши на пустом месте Рабочего стола и выполните команду Создать ▸ Ярлык. Введите в поле размещения объекта строку cleanmgr /sagerun:1. Щелкните на кнопке Далее и введите имя ярлыка (скажем, «Очистка»). Обратите внимание: вместо 1 в командах может использоваться любое число до 65 535 — это позволяет сохранять и использовать разные группы параметров.

СЖАТИЕ ВСЕГО ДИСКА

Почему программа очистки диска не находит старые файлы для сжатия? Возможно, вы часто архивируете содержимое своих жестких дисков, потому что архивация файла считается «использованием» (кстати, дисциплина архивации у вас на высоте — примите мои поздравления!). Если на диске хронически не хватает свободного места, подумайте о сжатии всего диска. Щелкните правой кнопкой мыши на значке диска в Проводнике Windows, выберите команду Свойства, а затем на вкладке Общие установите флажок Сжимать диск для экономии места (см. рисунок).



Если на диске не хватает свободного места, а природная бережливость не позволяет купить диск большего объема, установите флажок Сжимать диск для экономии места.

Прерывание дефрагментации

Проблема

Каждый раз, когда я пытаюсь дефрагментировать жесткий диск на компьютере с системой Windows 98, утилита дефрагментации начинает работу, обрабатывает около 3 % диска, а затем перезапускается — снова и снова. Это происходит даже в том случае, если я закрываю все открытые приложения, отключаю антивирусы, брандмауэры и другие фоновые программы.

Решение

Что же, какая-то фоновая программа все же прерывает дефрагментацию. Подозреваю, что это служба индексирования Windows, которая якобы ускоряет поиск (хотя я никогда не замечал различий). Чтобы отключить службу индексирования в Windows 98 и Me, выполните команду Пуск ▸ Выполнить, введите строку msconfig и нажмите клавишу Enter. Если в списке найдется запись FastFind, отключите ее. В Windows XP щелкните правой кнопкой мыши на диске C: в окне Мой компьютер или Проводнике Windows, выберите команду Свойства и перейдите на вкладку Общие. Снимите флажок Разрешить индексирование диска для быстрого поиска (в нижней части окна) и щелкните на кнопке OK (рис. 2.15). Повторите эти действия для всех жестких дисков — как внутренних, так и внешних.

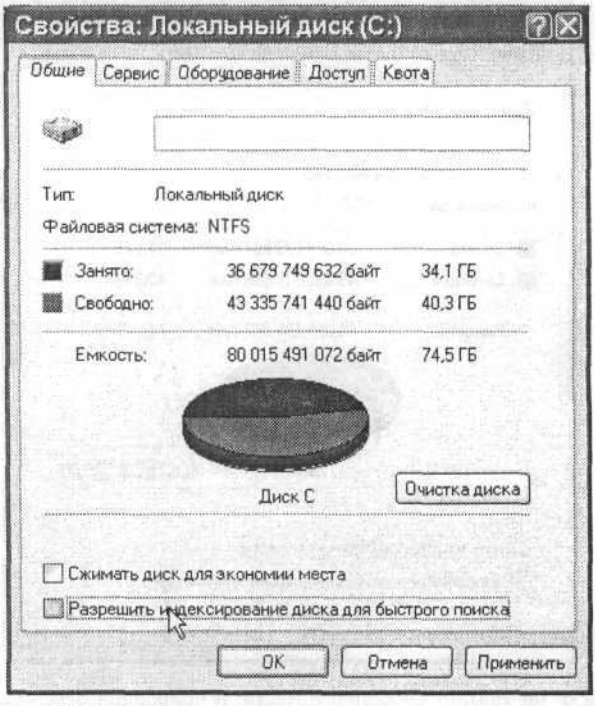


Рис. 2.15. Чтобы процесс дефрагментации не прерывался, отключите индексирование

Файловая система NTFS

Проблема

Я обновил систему Windows 98 до XP и заметил явное ускорение работы. Но мой знакомый говорит, что с жестким диском можно проделать фокус, который обеспечит дополнительный выигрыш в производительности. О чем идет речь?

Решение

Несмотря на обновление операционной системы, скорее всего, на жестком диске продолжает использоваться старая файловая система FAT32. Для повышения быстродействия и надежности жесткого диска его рекомендуется преобразовать в файловую систему NTFS (NT File System). Система NTFS позволяет сохранять большие файлы, не ограниченные пороговым значением 4 Гбайт из FAT32, а также шифровать папки для защиты данных. Что еще лучше, в NTFS используется меньший размер кластера — это снижает непроизводительные расходы дискового пространства, и вы получаете больше места на диске за те же деньги. Впрочем, вы вряд ли заметите выигрыш в производительности при переходе на NTFS, если объем вашего жесткого диска менее 10 Гбайт или он имеет частоту вращения 5400 об/мин.

Чтобы проверить файловую систему на диске, щелкните правой кнопкой мыши на значке диска в Проводнике, выберите команду Свойства, перейдите на вкладку Общие и посмотрите, что указано в строке Файловая система. Если там указана система FAT или FAT32, значит, переход на NTFS еще не выполнялся.

ВНИМАНИЕ

Перед преобразованием файловой системы, как и при внесении любых изменений системного уровня, следует предварительно создать резервную копию всей системы.

Чтобы преобразовать диск FAT32 в NTFS, выполните команду Пуск ▸ Выполнить и введите команду cmd. В приглашении командной строки введите команду convert c: /fs:ntfs, где c: — буква жесткого диска (не забудьте пробелы до и после обозначения диска). Если позднее вы захотите вернуться к системе FAT32, вам потребуется программа стороннего производителя, такая, как Symantec Partition Magic.

Как обойти ограничения планировщика заданий

Проблема

Когда в Windows появился планировщик заданий, я решил, что теперь можно будет сидеть сложа руки, а компьютер сам позаботится о себе. Я создал задания для обновления баз данных антивирусной программы, удаления ненужных файлов с жесткого диска, проведения дефрагментации, приготовления завтрака... Но, представьте себе, некоторые запланированные задания не желают запускаться. Когда я открываю приложение панели управления Назначенные задания или выполняю команду Пуск ▸ Программы ▸ Стандартные ▸ Служебные ▸ Назначенные задания, то в столбце Время прошлого запуска стоит пометка Никогда.

Решение

Если запланированные задания не запускаются, скорее всего, в вашей учетной записи не указан пароль (кстати, делать так не рекомендуется). Механизм безопасности Windows XP запрещает использовать функцию запуска с правами заданного пользователя для учетных записей, не имеющих пароля. Даже если в момент запуска назначенного задания вы работаете в системе, оно не запустится. Обеспечить запуск запланированных заданий можно двумя способами:

- Задайте пароль для своей учетной записи (для этого откройте приложение панели управления Учетные записи пользователей).
- Если вам лень вводить пароль при каждом входе в систему, создайте отдельную учетную запись для запуска запланированных заданий и назначьте ей пароль. Чтобы создать учетную запись и присвоить ей пароль, откройте приложение панели управления Учетные записи пользователей. Чтобы сменить пользователя существующих заданий, откройте приложение Назначенные задания, сделайте двойной щелчок на имени задачи и введите имя пользователя в поле От имени на вкладке Задание. Затем щелкните на кнопке Задать пароль.

Совместное использование обновлений Windows

Проблема

Моя сеть объединяет несколько компьютеров. Я стараюсь своевременно устанавливать свежие обновления, исправления, «заплатки», обновленные драйверы и т. д. Механизм Windows Update загружает и устанавливает исправления на одном компьютере, но при этом файл не сохраняется в таком виде, чтобы его можно было использовать на других компьютерах. Из-за этого мне приходится повторять весь процесс заново на каждом компьютере.

Решение

На сайте Windows Update Catalog представлены все файлы обновлений в форме, допускающей их загрузку и повторное использование. Файлы можно выложить в общий доступ на одном из компьютеров сети или записать их на компакт-диск (второй вариант также сэкономит время, если вам потребуется отформатировать жесткий диск на одном из компьютеров и установить Windows заново; тем не менее, для этой цели лучше воспользоваться решением из следующего раздела). Windows Update Catalog предлагает загружаемые файлы для Windows 98, Windows Me, Windows 2000, Windows XP и Windows 2003 Server.

Чтобы получить доступ к сайту Windows Update Catalog, выполните команду Пуск ▸ Windows Update или в Internet Explorer выполните команду Сервис ▸ Windows Update. На сайте Windows Update щелкните на кнопке Personalize Windows Update (на левой панели), а затем щелкните на ссылке Display the link to the Windows Update Catalog в секции See Also. Щелкните на кнопке Save Settings, и при каждой загрузке Windows Update слева будет появляться ссылка на сайт Windows Update Catalog (рис. 2.16).

Если вы предпочитаете более прямолинейные решения, откройте сайт Windows Update Catalog по прямой ссылке http://snipurl.com/winupdate.

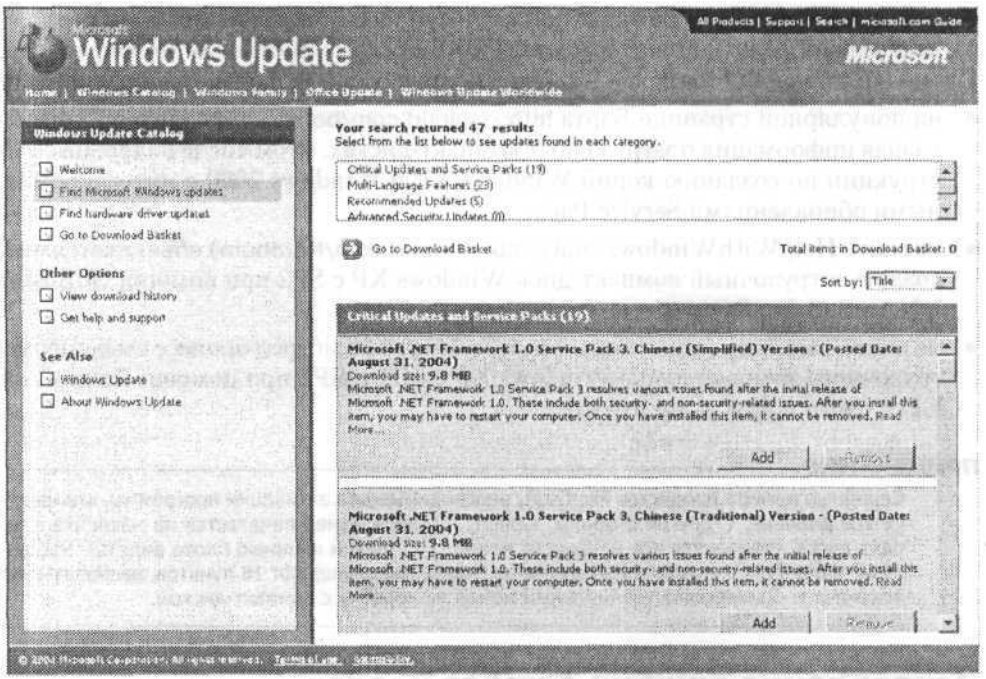


Рис. 2.16. Команда Windows Update открывает страницу загрузки файлов обновлений. Загруженные файлы можно установить в удобное время или использовать на других компьютерах

Включение обновлений Service Pack на компакт-диск Windows

Проблема

При переустановке Windows мне приходится заново устанавливать все пакеты Service Pack и другие обновления. Нельзя ли от этого избавиться?

Решение

Предыдущие версии Windows со временем накапливали столько «мусора», что пользователи были практически вынуждены время от времени удалять систему и устанавливать ее заново. В Windows XP скапливающийся в реестре и на жестком диске «мусор» уже не имеет столь разрушительных последствий (вроде замедления работы или частых сбоев). Любые проблемы, вызываемые житейскими причинами — например, сбойным драйвером, обычно удается решить без полной переустановки. И все же иногда переустановка остается единственным способом.

Для экономии времени новейшее обновление Service Pack можно интегрировать в дистрибутив Windows. В результате создается загрузочный компакт-диск, который включает Windows XP или Windows 2000 (но не другие версии Windows) вместе с файлами Service Pack. После установки Windows с такого компакт-диска остается лишь установить исправления, выпущенные после Service Pack.

Создание загрузочного компакт-диска — процесс нетривиальный; он состоит из нескольких действий, которые должны быть выполнены как можно точнее. Процедура подробно описана на нескольких сайтах, включая следующие три:

- на популярной странице Барта http://snipurl.com/bootcd приводится разнообразная информация о загрузочных компакт-дисках, в том числе подробные инструкции по созданию копий Windows XP и Windows 2000 с интегрированными обновлениями Service Pack;
- на сайте HelpWithWindows.com (http://snipurl.com/Neroburn) объясняется, как создать загрузочный компакт-диск Windows XP с SP2 при помощи IsoBuster и Nero Burning ROM 6;
- на сайте TackTech (http://snipurl.com/roxiocd) рассмотрен процесс создания загрузочного компакт-диска Windows XP с SP1 и SP2 при помощи Roxio Easy CD Creator и других программ.

ПРИМЕЧАНИЕ

Серийные номера продуктов Microsoft, необходимые для активации программы, становятся все длиннее. С другой стороны, шрифт, которым номер печатается на наклейке компакт-диска, становится все меньше (а может, я старею и начинаю плохо видеть). Что делать? Я ввожу код активации в документе, назначаю ему шрифт 18 пунктов, распечатываю документ и прикрепляю увеличенный номер на коробку с компакт-диском.

Исправление ошибки Acrobat Reader

Проблема

Недавно я пытался прочитать бюллетень нашей группы пользователей в формате PDF с веб-сайта. На экране открылось окно Acrobat Reader, но программа выдала ошибку «Error reading linearized hint data» и не стала открывать бюллетень.

Решение

Проблема легко решается. В Acrobat Reader 5 нажмите клавиши Ctrl+K, выберите строку Options в левом списке и снимите флажок Allow Fast Web View. Сохраните изменения кнопкой OK, откройте браузер, и вы сможете прочитать PDF-файл. В Adobe Reader 6 нажмите Ctrl+K, выберите Internet и снимите флажок Allow Fast Web View.

Защита системы от некорректной установки программ

Проблема

Если еще одна программа разместит свой значок на системной панели без моего разрешения, я перехожу на Mac. Мне не нравится, что весь мой Рабочий стол, меню Пуск и системная панель загромождены всевозможными значками и ссылками.

Решение

Есть немало наглых компаний, которые размещают свои значки где попало, — для примера можно назвать хотя бы Netscape, AOL, RealOne и Yahoo! (причем Real, пожалуй, хуже всех, поэтому я убрал программу со своего компьютера).

Чтобы остановить это безобразие, достаточно выполнить пять несложных рекомендаций.

- **Следите за установкой.** Будьте внимательны во время установки. *Всегда* выбирайте выборочный (Custom) режим, если только программа установки предлагает такую возможность. Возможно, в выборочном режиме вы сможете решить, где будут размещаться значки программы, и запретить программе загромождать не только системную панель, но и меню Пуск и Рабочий стол.
- **Защищайте системную панель.** WinPatrol — бесплатная система раннего предупреждения, которая не позволяет вредоносным программам («троянам» и шпионским модулям) причинить вред вашей системе или передать информацию о ваших предпочтениях в выборе сайтов. WinPatrol отслеживает включения программ в группу Автозагрузка и в реестр Windows, регистрирует все подозрительные операции и предлагает удалить программу-нарушитель. Для удаления или обезвреживания вредоносной программы вам потребуются программы удаления шпионских модулей вроде Spybot и антивирусные программы. Когда WinPatrol поднимает шум по поводу нежелательной операции, разрешите занесение в группу Автозагрузка, если программа вам нужна; если отказаться — WinPatrol заблокирует последующие попытки. Это особенно удобно для программ, печально известных своей настойчивостью, — QuickTime, RealPlayer и MSN Messenger. WinPatrol также позволяет просматривать списки активных задач, cookie и служб Windows XP и работает во всех версиях Windows. В большинстве случаев удается получить информацию о разработчике приложения и его назначении (рис. 2.17). За $19,95 WinPatrol Plus предоставит в распоряжение пользователя обширную базу данных о программе, пытающейся получить доступ к системной панели. Программу можно загрузить по адресу http://www.oreilly.com/pcannoyances.

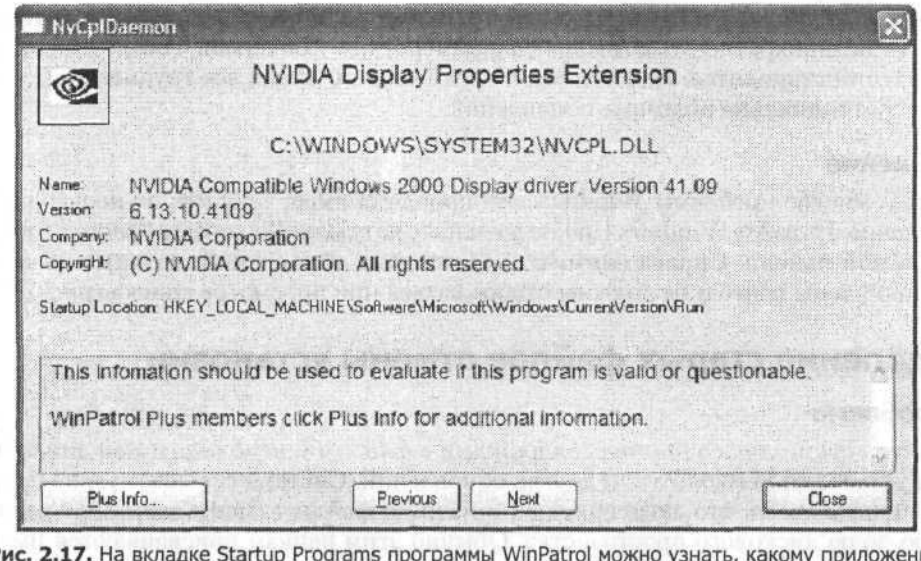


Рис. 2.17. На вкладке Startup Programs программы WinPatrol можно узнать, какому приложению принадлежит запускаемый файл. А версия Plus за $19,95 позволяет выполнять поиск в базе данных WinPatrol, содержащей более подробную информацию

- **Уберите все лишнее.** Задержите указатель мыши над значком и посмотрите, какому приложению он принадлежит. Затем решите, должен ли значок находиться на системной панели. Как правило, большинству значков там не место (типичные примеры — RealOne Player, RealPlayer Jukebox, ATI Video Manager). Выполните команду Пуск ▸ Программы (Все программы) ▸ Автозагрузка и проверьте содержимое папки Автозагрузка — возможно, вы найдете программы, которые можно удалить. Если потребуются более серьезные средства, воспользуйтесь утилитой Windows msconfig (выполните команду Пуск ▸ Выполнить, введите строку msconfig и нажмите Enter) или Startup Control Panel — бесплатной утилитой для просмотра и исключения программ, стартующих во время загрузки системы (http://www.oreilly.com/pcannoyances).
- **Обратитесь к дополнительным источникам информации.** Во многих программах используются файлы с малопонятными сокращенными именами. На сайте Greatis Startup Application Database (http://snipurl.com/greatis) приводится обширный список программ, отображаемых на системной панели и включаемых в группу Автозагрузка, с описанием их функций (а также потенциальных опасностей).
- **Блокируйте исходящие обращения.** Если программа регулярно пытается обращаться на какой-то сервер за рекламой или чем-нибудь худшим (например, для передачи информации о ваших предпочтениях в Интернете), заблокируйте исходящее обращение при помощи брандмауэра. Я в брандмауэре ZoneAlarm (разработчик Zone Labs) временно блокирую исходящие обращения и проверяю, не нарушит ли это работоспособность программы. Если программа работает нормально, блокировка делается постоянной.

Настройка Windows Update

Проблема

Служба Windows Update продолжает отображать старые обновления, от которых я уже неоднократно отказывался (например, Euro Conversion Tool). Список обновлений становится все длиннее, и среди старого хлама все труднее найти новые, потенциально полезные обновления.

Решение

Как и многие проблемы Windows, эта проблема имеет простое, но неочевидное решение. На сайте Windows Update щелкните на ссылке Personalize Windows Update на левой панели. Справа снимите флажки всех обновлений, которые не были установлены ранее и не должны отображаться при просмотре списка (рис. 2.18).

Удаление старых файлов отмены установки

Проблема

Мой жесткий диск заполняется папками с файлами, необходимыми для отмены установки Service Pack и других обновлений. Система скрывает такие папки от пользователя, что затрудняет их поиск, но файлы отмены занимают изрядную долю дискового пространства. Обычно этим папкам присваиваются имена вида $NtUninstallQ328310$. Система работает нормально, и я бы хотел удалить файлы отмены.

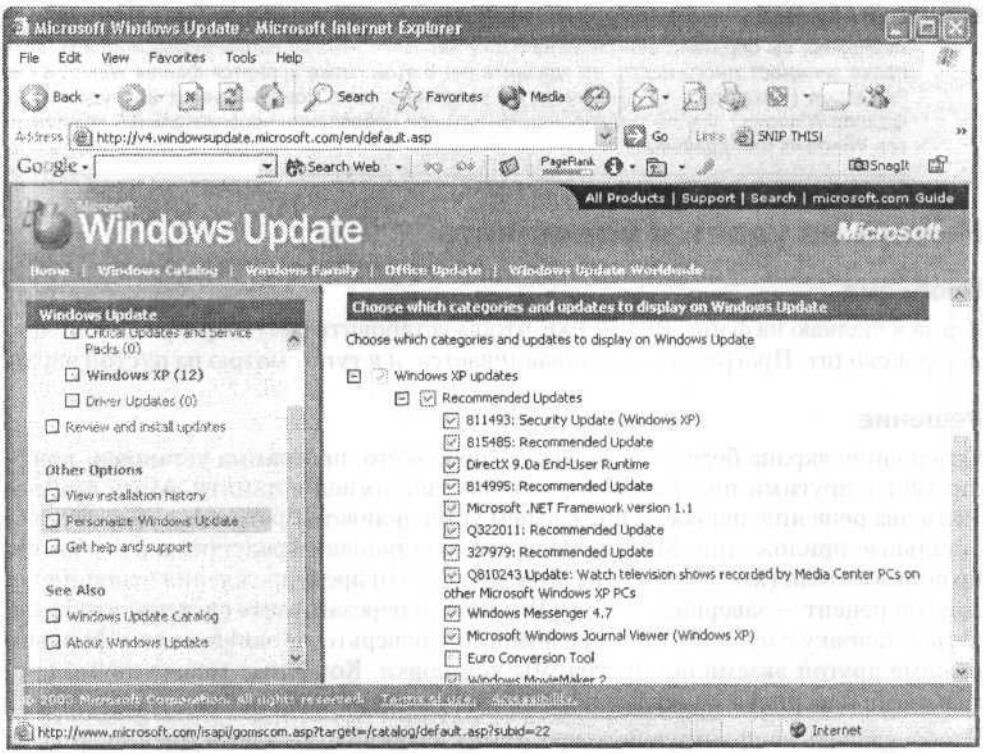


Рис. 2.18. Механизм Windows Update позволяет выбрать пакеты, которые никогда не должны устанавливаться

Решение

Если вы твердо уверены в том, что отменять установку обновления не придется, удалите соответствующую скрытую папку с именем, начинающимся с префикса $NtUninstall или $NtServicePackUninstall$. Эти скрытые папки находятся в папке %SystemRoot% (в большинстве систем это папка C:\Windows). Чтобы скрытые папки отображались в окне Проводника, запустите Проводник, выполните команду Сервис ▸ Свойства папки и на вкладке Вид установите переключатель Показывать скрытые файлы и папки.

Тем не менее, удаление папки $NtUninstall не приводит к удалению соответствующих записей в базе данных приложения Установка и удаление программ. Поэтому вам придется внести изменения в реестр. Откройте в редакторе реестра раздел HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Uninstall и удалите подразделы всех обновлений Service Pack или других пакетов, папки которых были удалены. Подразделы Service Pack обозначаются именами вида Windows XP Service Pack, а подразделы обновлений помечаются «волшебным числом», включенным в имя папки. Если вы не имеете опыта в удалении разделов реестра, воспользуйтесь любой программой чистки реестра (например, Norton Win Doctor) — она автоматически найдет «бесхозные» разделы и удалит их за вас.

SERVICEPACKFILES

Возможно, вы обратили внимание на папку ServicePackFiles в папке %SystemRoot%. Хотя папка занимает много места, не удаляйте ее! В этой папке хранятся файлы Windows File Protection (механизма автоматического восстановления поврежденных или удаленных файлов Windows). Файлы могут понадобиться при добавлении необязательных компонентов Windows или драйверов.

Ничего не удается установить

Проблема

Когда я щелкаю на файле SETUP.EXE, чтобы установить новую программу, ничего не происходит. Программа не устанавливается, и я тупо смотрю на пустой экран.

Решение

Созерцание экрана беде не поможет. Скорее всего, программа установки конфликтует с другими программами, уже находящимися в памяти. Могу предложить два решения: первое — прежде чем устанавливать программу, закройте все остальные приложения. Многие программы установки предупреждают об этом, но пользователи (хм... может, и вы в их числе?) эти предупреждения игнорируют. Другой рецепт — завершите работу Windows и перезагрузите систему, чтобы начать установку с нуля. Если это не помогло, проверьте, не запущен ли в фоновом режиме другой экземпляр программы установки. Конфликт между двумя программами наверняка помешает нормальному ходу установки.

Чтобы удалить конфликтующую программу из памяти, вызовите Диспетчер задач комбинацией клавиш Ctrl+Alt+Del (также можно щелкнуть правой кнопкой мыши на пустом месте панели задач и выбрать команду Диспетчер задач). Перейдите на вкладку Процессы и поищите в списке следующие процессы:

- idriver.exe;
- ikernel.exe;
- isetup.exe;
- IsUn16.exe;
- IsUninst.exe;
- msiexec.exe;
- setup.exe;
- Uninst.exe;
- Uninst16.exe.

Чтобы «убить» любой процесс установки, выделите его в списке и щелкните на кнопке Завершить процесс. Теперь попытайтесь установить программу заново.

Ничего не удается установить-2

Проблема

Я попытался выполнить инструкции из раздела «Ничего не удается установить», но это не помогло. Что еще можно сделать?

Решение

Можно пойти по более радикальному пути и обновить InstallShield — программу, которую разработчики используют для установки своих продуктов. Откройте в Проводнике папку C:\Program Files\Common Files\InstallShield\engine. Удалите папку Engine, а затем установите обновленную версию InstallShield (также используется термин iKernel Engine). Программа находится по адресу http://snipurl.com/ikernal_update.

Трудности при установке

Проблема

При попытке установить новую программу на экране появляется сообщение о том, что какой-либо файл не найден. Когда я щелкаю на кнопке OK, появляется другое окно; только если щелкнуть на кнопке Отмена (иногда это приходится делать до трех раз!), начинается установка программы. Из-за чего замедляется установка программы?

Решение

Обычно такие проблемы возникают из-за *других* программ, которые были некорректно установлены в системе. Возможно, последний процесс установки был прерван до его завершения, и это привело к повреждению файлов, необходимых для последующего удаления программы. Такие происшествия часто влекут нарушение последующих установок, потому что некоторые файлы совместно используются двумя и более программами. Другая возможная причина — простое удаление папки приложения вместо вызова программы Установка и удаление программ из панели управления (признаюсь, за мной этот грех тоже водился). Как правило, при подобной ошибке выводится загадочное сообщение «1706: No valid source could be found for the *application*. The windows installer cannot continue», где *application* — имя отсутствующего файла. Мои рекомендации помогут вам решить большую часть проблем. Обязательно обратите внимание на приложение, указанное в сообщении об ошибке, и установите его заново. Проследите за тем, чтобы приложение было установлено в той же папке, что и при исходной установке. Затем удалите программу при помощи приложения панели управления Установка и удаление программ. Получилось? Теперь установите новое приложение.

Если и на *этот* раз установить новое приложение не удалось, могу предложить два выхода: первый — выкиньте свой PC и переходите на Mac (шутка); второй — запустите Microsoft Windows Installer Clean-Up Utility (http://snipurl.com/uninstalltool), чтобы стереть нежелательные последствия установки приложений (этим файлам по какой-то причине присвоено расширение MSI). Файлы данных, созданных приложениями, программа не трогает.

Также посетите сайт Macrovision InstallShield Consumer Central — на нем приводятся решения других стандартных проблем, возникающих в процессе установки (http://snipurl.com/installshield).

Отключение режима NumLock

Проблема

Я использую цифровую клавиатуру *только* для управления курсором и никогда — для ввода чисел. Мне надоело нажимать NumLock, чтобы отключить этот режим.

Решение

Режим NumLock можно отключить в программе настройки BIOS, существуют также два других, более простых способа:

- Внесите изменения в реестр (предварительно заархивировав его). Выполните команду Пуск ▸ Выполнить, введите строку regedit, нажмите Enter и откройте раздел HKEY_CURRENT_USER\Control Panel\Keyboard. Сделайте двойной щелчок на параметре InitialKeyboardIndicators на правой панели и задайте ему значение 2. Закройте редактор реестра.
- Если вы не хотите править реестр или предпочитаете выбирать режим NumLock на время загрузки системы, воспользуйтесь сценарием numlock.vbs. Перетащите копию файла в группу Автозагрузка меню Пуск (при перетаскивании следует удерживать клавишу NumLock), чтобы режим NumLock отключался при загрузке системы. Перетащите другую копию на Рабочий стол, чтобы NumLock можно было включить снова. Сценарий numlock.vbs можно загрузить по адресу http://www.oreilly.com/pcannoyances.

ТОЛЬКО ДЛЯ КОМПЬЮТЕРНЫХ ФАНАТОВ

Если вы хотите включать и выключать режим NumLock на программном уровне, включите вызов numlock.vbs в пакетный файл.

Возвращение области задач

Насколько мне известно, в окнах папок Windows XP слева должна располагаться область, заполненная исключительно полезной информацией. Раньше я вызывал ее щелчком на кнопке «x» в правом верхнем углу панели поиска или папки, но когда я открыл папку Сетевое окружение, никакой дополнительной панели в ней не было.

Решение

Вероятно, вы экспериментировали со свойствами папок и вернули классический вид папок. Проблема легко решается: в Проводнике Windows выполните команду Сервис ▸ Свойства папки и на вкладке Общие установите переключатель Отображение списка общих задач в папках. Щелкните на кнопке OK, и на левой панели появятся гиперссылки для выполнения стандартных операций с папками и другими объектами компьютера.

Настройка диалоговых окон

Проблема

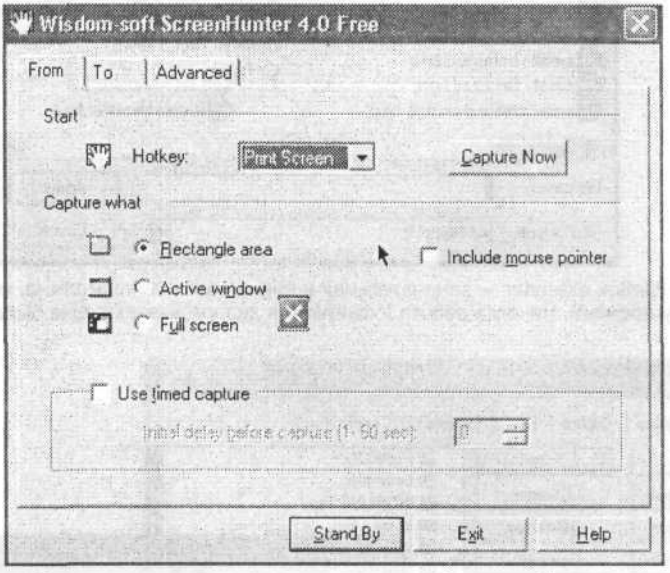
Каждая программа от Microsoft автоматически пытается сохранять все создаваемые файлы в папке Мои документы. Я никогда не использую эту папку, поэтому мне всегда приходится переходить к другой, нужной папке. Кроме того, приложения Microsoft Office не позволяют удалять или добавлять ссылки на левой панели в диалоговых окнах открытия и сохранения файлов, поэтому я вынужден ограничиваться стандартным набором ссылок. Наконец, Windows (или приложение) при открытии или сохранении файлов часто открывает диалоговые окна размером с почтовую марку.

ПРОСТОЕ СОХРАНЕНИЕ ЭКРАНА

Раз вы работаете в системе Windows, рано или поздно вы будете безуспешно общаться со специалистами из службы технической поддержки (или, того хуже, с техническим отделом вашей компании), все более и более раздражаясь от того, что они никак не могут понять вашего описания проблемы. В таких ситуациях один снимок экрана стоит тысячи слов.

Снимок экрана создать несложно. Самый примитивный способ — нажать клавишу Print Screen; копия всего экрана помещается в буфер обмена. Комбинация Alt+Print Screen сохраняет в буфере содержимое только активного окна. Впрочем, файл из буфера придется отдельно сохранить в формате .bmp или вставить его в другую программу (например, Windows Paint) — оба способа элегантными никак не назовешь.

Лучше воспользуйтесь ScreenHunter — удобной маленькой утилитой, которая копирует часть окна или всего экрана. При нажатии активной клавиши ScreenHunter захватывает изображение и сохраняет его в файле формата .jpg, .bmp или .gif (см. рисунок) Далее файл пересылается по почте как доказательство того, что вы видели на экране. Программа ScreenHunter распространяется бесплатно, ее можно загрузить по адресу http://www.oreilly.com/pcannoyances.



На копирование и сохранение экрана в бесплатной утилите ScreenHunter потребуется не более 5 секунд

Для решения более сложных задач сохранения экрана с возможностью редактирования графики понадобится более совершенный инструмент — например, TechSmith SnagIt. Она поддерживает разные способы сохранения экрана — например, сохранение конкретных областей и окон и даже областей произвольной формы. (Зачем? Допустим, чтобы я мог вырезать и сохранить рисунок пера сложной формы для презентации PowerPoint на тему «Как летают птицы».)

Программа SnagIt существует уже довольно давно, и компания TechSmith знает, что нужно пользователям. Кроме назначения активных клавиш, я добавил кнопки SnagIt на панели инструментов Internet Explorer, Word и Проводника Windows. SnagIt отличается быстротой и гибкостью, а с учетом возможностей программы цена $40 — почти что даром (да, я в полном восторге от этой программы — она делает все, что мне нужно). Посмотрите краткий рекламный ролик по адресу http://snipurl.com/snagit_vid или загрузите пробную версию по адресу http://snipurl.com/snagit_trial.

Решение

Нелепое поведение программ с папкой Мои документы лечению не подлежит, но я перестал жаловаться, когда обнаружил утилиты для настройки диалоговых окон. Моя любимая программа FileBox eXtender стоит всего $20 и добавляет ряд кнопок в диалоговые окна открытия и сохранения файлов (прежде всего, кнопок для вызова избранного и недавно использовавшихся папок) в *любые* программы — не только в продукты Microsoft (рис. 2.19).

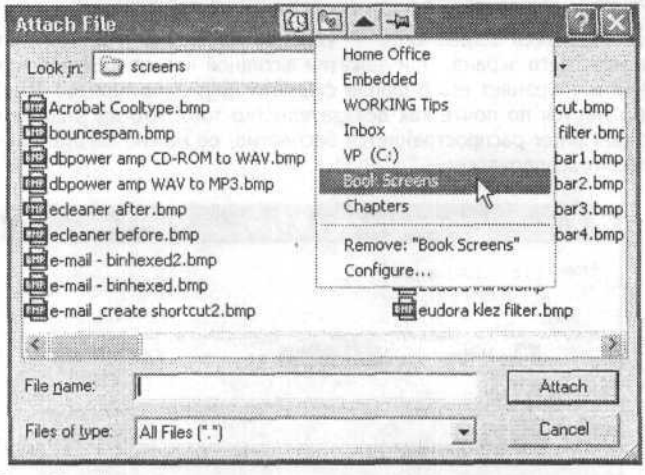


Рис. 2.19. FileBox eXtender — замечательная и очень полезная программа, которая сэкономит вам массу времени. Никогда работа с файлами в диалоговых окнах не была такой простой

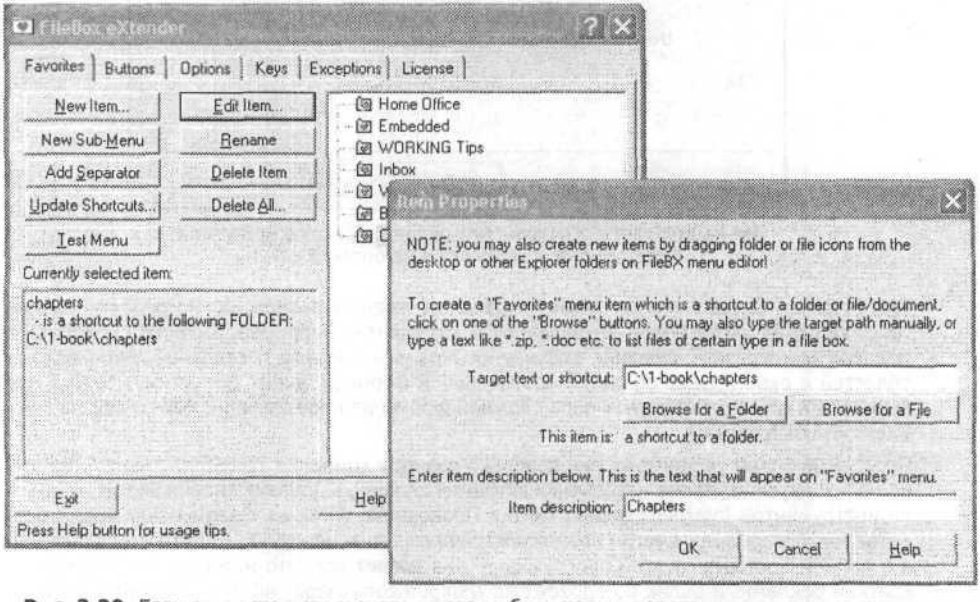


Рис. 2.20. Если вы часто используете какую-нибудь папку, перетащите ее в редактор меню FileBox eXtender и присвойте ей запоминающееся имя

Но постойте, это еще не все! Если щелкнуть на кнопке с треугольником, диалоговое окно сворачивается до полосы заголовка; крайняя правая кнопка закрепляет окно на экране и отображает его поверх всех остальных окон (как обычных, так и диалоговых). Программа также умеет увеличивать мелкие диалоговые окна. Настройка FileBox eXtender также не требует усилий — проще всего перетащить папки мышью в редактор меню (рис. 2.20). Демонстрационную версию программы можно загрузить по адресу http://www.oreilly.com/pcannoyances.

Куда пропал заголовок Диспетчера задач?

Проблема

Строка меню и вкладки Диспетчера задач неожиданно исчезли с экрана. Не имея доступа к команде Файл ▸ Завершение Диспетчера задач, закрыть программу почти невозможно.

Решение

На самом деле окно Диспетчера задач можно закрыть нажатием клавиши Esc. Но прежде всего нужно понять, почему исчезли служебные элементы окна (рис. 2.21 и 2.22). Могу поспорить, что вы случайно щелкнули на одной из линий, окаймляющих индикаторы (например, «Хронология загрузки ЦП»). Это часто происходит случайно, и, насколько мне известно, свертка служебных элементов в Диспетчере задач предусмотрена специально. Чтобы вернуть строку меню и вкладки, сделайте двойной щелчок на пустом месте в окне Диспетчера задач.

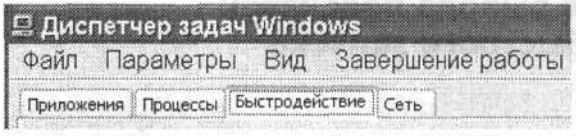
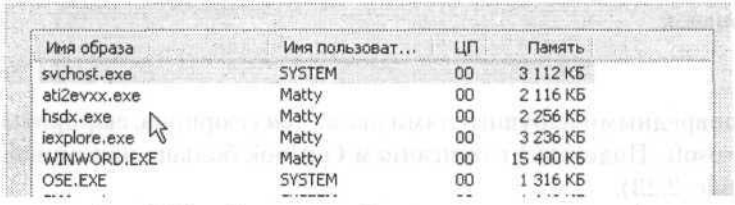


Рис. 2.21. Если случайно щелкнуть на одной из линий, окаймляющих заголовки в Диспетчере задач (например, «Хронология загрузки ЦП»)...



Имя образа	Имя пользоват...	ЦП	Память
svchost.exe	SYSTEM	00	3 112 КБ
ati2evxx.exe	Matty	00	2 116 КБ
hsdx.exe	Matty	00	2 256 КБ
iexplore.exe	Matty	00	3 236 КБ
WINWORD.EXE	Matty	00	15 400 КБ
OSE.EXE	SYSTEM	00	1 316 КБ

Рис. 2.22. ...Строка меню Диспетчера задач исчезает!

Отказ от отправки отчетов об ошибках

Проблема

Мне основательно надоело, что XP после каждого сбоя программы спрашивает, не хочу ли я отправить отчет об ошибке в Microsoft. Компании стоило бы тратить побольше времени на *предотвращение* ошибок, а не на их исправление.

АВАРИЙНЫЙ ВЫЗОВ ДИСПЕТЧЕРА ЗАДАЧ

Обычно Диспетчер задач вызывается знаменитой комбинацией Ctrl+Alt+Del, в народе называемой «салютом из трех пальцев». Кроме выгрузки некорректно работающих приложений и процессов Диспетчер задач позволяет следить за производительностью сети, загрузкой процессора, памяти ядра и физической памяти. Но что делать, если система «зависла» и «салют из трех пальцев» не проходит? Попробуйте воспользоваться мышью. Щелкните правой кнопкой мыши на пустом месте панели задач и выберите в контекстном меню команду Диспетчер задач. Нет пустого места на панели задач? Попробуйте проделать то же самое с системной панелью. Возможно, на будущее стоит поместить значок Диспетчера задач на Рабочий стол — для упрощения вызова. Запустите Проводник Windows, откройте папку \Windows\System32 и перетащите значок Taskmgr.exe на Рабочий стол.

Решение

Готов поспорить, что Microsoft также надоело получать все эти отчеты... но это совсем другая история. Прекратить вывод окон с запросами на отправку отчетов несложно. Откройте приложение панели управления Система, перейдите на вкладку Дополнительно и щелкните на кнопке Отчет об ошибках. Чтобы полностью отключить оповещения о возникающих ошибках, установите переключатель Отключить отчет об ошибках и снимите флажок Но уведомлять о критических ошибках (я предпочитаю оставлять этот флажок установленным для получения подробной информации о сбое, которая могла бы пригодиться при диагностике. Последовательно щелкните на кнопке OK в двух окнах.

Подавление вывода подсказок на панели быстрого запуска

Проблема

Когда я задерживаю указатель мыши над панелью быстрого запуска, на экране появляется огромная желтая подсказка с обширным текстом. Подсказки закрывают другие значки; кроме того, я и так знаю, какую программу представляет тот или иной значок.

Решение

Самыми зловредными нарушителями являются (сюрприз, сюрприз!) программы от Microsoft. Подсказка с описанием Outlook больше напоминает рекламный щит (рис. 2.23).

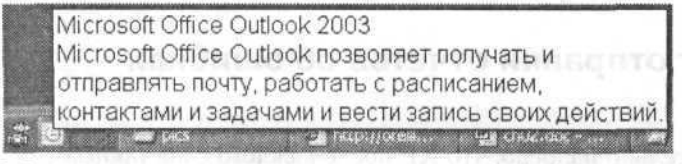


Рис. 2.23. Если задержать указатель мыши над значком Outlook на панели быстрого запуска, программа выведет обширное описание своих функций

Вместо того чтобы полностью уничтожать подсказки, уменьшите их до разумных размеров. Щелкните правой кнопкой мыши на значке программы на панели быстрого запуска, выберите команду Свойства и измените (или удалите) текст в поле Комментарий (рис. 2.24). Я ограничился простым названием «Outlook». Как видите, все просто.

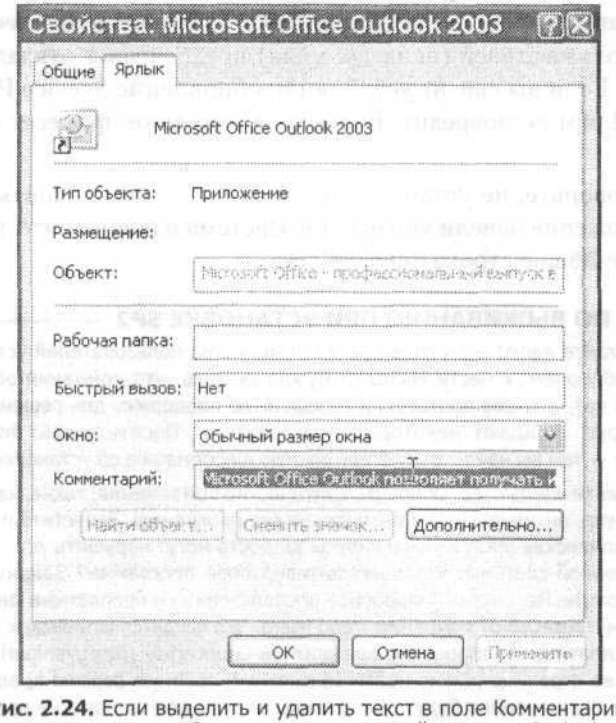


Рис. 2.24. Если выделить и удалить текст в поле Комментарий, вы полностью избавитесь от встроенной рекламы Outlook

Отключение загрузочных логотипов

Проблема

Я только что купил новый компьютер. Во время загрузки системы на экране выводится логотип производителя, и это меня раздражает. Нельзя ли его убрать?

Решение

На мой взгляд, логотип не только раздражает, но и лишает вас ценной диагностической информации, отображаемой во время загрузки. Проблема решается очень легко — при условии, что BIOS вашего компьютера позволяет отключать логотип.

Во время загрузки компьютера нажмите клавишу вызова программы настройки BIOS. Найдите параметр с именем Disable the Logo Screen (или что-нибудь в этом роде) и отключите его.

Проблемы с Service Pack 2

Раздражающее, но нужное обновление

Проблема

Установка критических обновлений операционной системы сродни чистке водосточных канав или походу к стоматологу — дело вроде бы необходимое, но большинство пользователей (включая меня) предпочитает откладывать его как можно дольше. Если вы еще не установили обновление Service Pack 2 (SP2) — не бойтесь, SP2 вам не повредит. Более того, оно даже принесет определенную пользу.

Для начала проверьте, не установлено ли обновление на вашем компьютере. Откройте приложение панели управления Система и посмотрите, не присутствует ли на вкладке Общие строка Service Pack.

РУКОВОДСТВО ПО ВЫЖИВАНИЮ ПРИ УСТАНОВКЕ SP2

- *Распечатайте адрес веб-страницы.* У большинства пользователей установка проходит гладко. Впрочем, к чести Microsoft нужно сказать, что компания обеспечивает бесплатный чат, а также почтовую и телефонную поддержку для решения всех проблем, от которых страдают некоторые пользователи. Посетите сайт http://snipurl.com/sp2_help — там вы найдете дополнительную информацию об установке SP2 от Microsoft.
- *Подготовьте компьютер.* Обновите критические приложения, такие, как Microsoft Office, брандмауэр, антивирусные и антишпионские программы. Запустите их и проверьте систему: шпионские программы и вирусы запросто могут нарушить установку обновления операционной системы. У вас нет антивирусной программы? Зайдите на сайт http://snipurl.com/house_calls и попробуйте воспользоваться бесплатным антивирусным веб-сканером HouseCall от компании Trend Micro. Что касается шпионских программ, проведите бесплатное сканирование программой CounterSpy (http://snipurl.com/sunbeltscan, на этой же странице можно найти 15-дневную пробную версию продукта). Если в результате сканирования будут обнаружены вирусы или шпионские программы, удалите их и перезагрузите систему. Перед установкой обновления SP2 отключите брандмауэр, антивирусные и антишпионские программы, а также программы, отслеживающие изменения в реестре Windows (такие, как WinPatrol). Кстати говоря, бесплатную копию WinPatrol можно загрузить по адресу http://snipurl.com/winpatrol.
- *Проведите резервное копирование.* Трудно выразить словами, насколько важно провести полную архивацию всей системы перед установкой SP2. Если у вас еще нет полноценной программы архивации, купите программу Acronis True Image (http://snipurl.com/acronis) за $50 и запишите резервную копию на компакт-диски, DVD-диски, внешний накопитель USB или другое устройство. Еще один возможный вариант — внешний диск с интерфейсом USB Maxtor One Touch, в комплект которого входит превосходная программа архивации. 80-гигабайтная модель стоит около $110. Дополнительная информация находится по адресу http://snipurl.com/maxtor_1touch, а информация о ценах — по адресу http://snipurl.com/maxtor_price.
- *Сделайте перерыв.* Запустив процесс обновления SP2, возьмите книгу или прилягте вздремнуть. На установку SP2 иногда уходит довольно много времени... а иногда — нет. На моем компьютере обновление заняло два часа, а на компьютере жены — всего 15 минут. Не паникуйте, если обновление вроде бы затормозилось. Программе установки SP2 приходится перемещать огромные объемы данных, поэтому очень важно, чтобы ее работа не прерывалась.

Известно, что SP2 создает проблемы в Outlook Express и других программах. Некоторые возможности SP — такие, как новый Центр безопасности — выводят пользователей из себя постоянными предупреждениями. Вскоре мы займемся этими и другими проблемами, но пока я должен сказать: если обновление еще не установлено, его все же стоит установить. SP2 обеспечивает надежные средства защиты от злоумышленников из Интернета, а также содержит множество исправлений ошибок и усовершенствований, так что игра стоит свеч. В качестве примера можно привести новые оповещения, выдаваемые Internet Explorer, когда сайт пытается загрузить программы на ваш компьютер. Центр безопасности SP2 наблюдает за работой антивирусных программ и брандмауэра, следит за тем, чтобы они своевременно обновлялись, а также загружает и устанавливает (автоматически) все новые критические «заплатки» и исправления XP.

На нескольких ближайших страницах вы узнаете, как избежать проблем в процессе обновления (но прежде чем начинать, убедитесь в том, что Скорпион находится на подъеме, Венера поравнялась с Марсом, а до полнолуния еще далеко). Заодно я покажу, как справиться с брандмауэром SP2, оповещениями системы безопасности, а также решить другие проблемы, возникающие после обновления.

Прерывание загрузки SP2

Проблема

Почему процесс Microsoft Windows Update не позволяет продолжить прерванную загрузку? Я дважды пытался загрузить Service Pack 2, но мой провайдер услуг Интернета разрывал связь через шесть часов (знаю, пора переходить на широкополосный доступ).

Решение

Забудьте о загрузке по Интернету — закажите бесплатный компакт-диск. Этот способ следует выбрать даже при наличии скоростного широкополосного подключения, потому что он упрощает обновление сразу нескольких компьютеров. Никакой загрузки не понадобится — вставьте диск и садитесь за книгу. Откройте страницу http://snipurl.com/SP2_CD, прокрутите ее и щелкните на ссылке Order a CD.

Назойливые напоминания об обновлениях

Проблема

Я установил пакет SP2. Так почему же система продолжает приставать ко мне с требованиями дополнительных обновлений?

Решение

Механизм автоматического обновления XP следит за тем, чтобы вы не упустили какое-нибудь важное исправление системы безопасности. Чтобы избавиться от лишнего беспокойства, откройте панель управления, сделайте двойной щелчок на значке Automatic Updates и выберите режим Automatic (recommended). В этом случае система не будет тревожить вас напоминаниями, а обновления будут загружаться и устанавливаться в фоновом режиме. Впрочем, недоверчивые натуры

(вроде меня), желающие просматривать все загружаемые обновления, могут выбрать режим Download updates for me, but let me choose when to install them.

Слишком много оповещений

Проблема

Я все сделал правильно: установил брандмауэр, включил режим автоматической загрузки и установки обновлений, запустил антивирусную программу. Тем не менее, Центр безопасности продолжает отображать предупреждения в системной панели. Уберите их!

Решение

Скорее всего, SP2 не распознает ваш брандмауэр, разработанный сторонним производителем (а может, система Windows просто подслушала ваши угрозы перейти на Linux). Так или иначе, если предупреждения вас утомили, избавьтесь от них. Откройте в панели управления приложение Центр безопасности и щелкните на ссылке Изменить способ оповещений Центром безопасности. Снимите флажок Брандмауэр или Защита от вирусов — если вы твердо уверены в правильности своих действий (рис. 2.25). *Не снимайте* флажок Автоматические обновления.

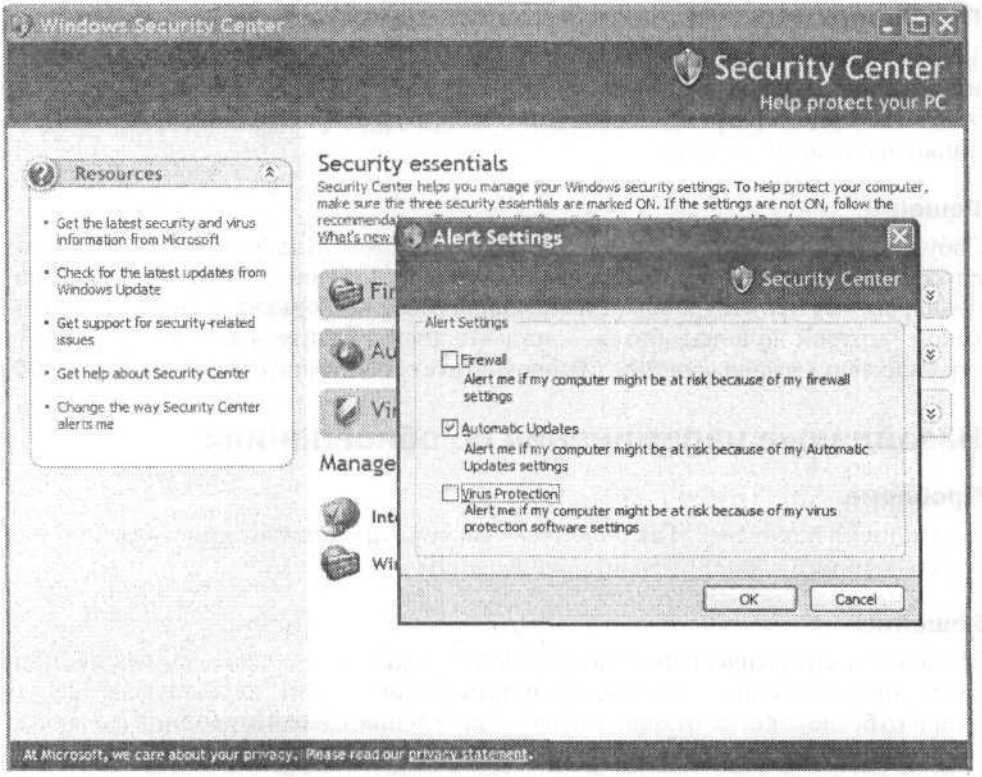


Рис. 2.25. Если вы уверены в том, что антивирусные программы и брандмауэр работают правильно и своевременно обновляются, отключите оповещения Центра безопасности XP

Странности автоматического обновления

Проблема

Я только что прочитал, что обновление Outlook Express вышло уже несколько недель назад. На моем компьютере настроен режим автоматического обновления. Но недавно я проверил Outlook Express и могу точно сказать, что на моем компьютере установлена отнюдь не самая новая и последняя версия. В чем дело?

Решение

Вы упустили ключевое слово *критический*. Механизм автоматического обновления загружает только критические обновления, а обновление Outlook Express было необязательным (это придумала компания Microsoft, а не я). Моя стратегия — почаще посещать сайт Windows Update. При этом я не только избавляюсь от работы над книгой на несколько минут, но и иногда нахожу необязательные обновления, которые стоит загрузить. Что, вы не включили режим проверки? Посетите сайт http://windowsupdate.microsoft.com или выполните команду Пуск ▸ Справка и поддержка, а затем в разделе Выбор задания щелкните на ссылке Обновление системы с помощью веб-узла Windows Update. Затем щелкните на ссылке Custom Install, подождите, пока сайт проверит обновления, а затем на левой панели щелкните на ссылке Select optional software updates (рис. 2.26). Отметьте устанавливаемые обновления, щелкните на ссылке Go to install upgrades в начале страницы, а затем щелкните на кнопке Install.

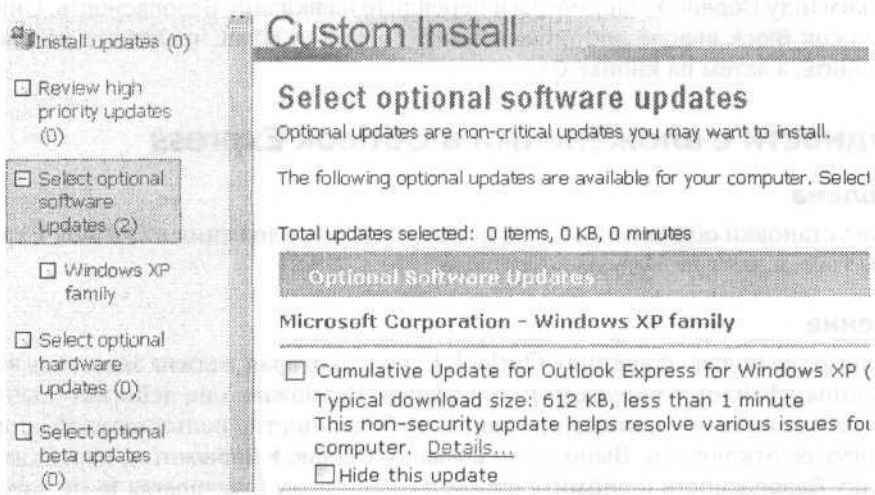


Рис. 2.26. Если вы хотите узнать, какие необязательные обновления не установлены в вашей системе, проверку придется выполнить вручную

Ошибки автоматического обновления

Проблема

Я выполнил все описанные действия, но получил только сообщение об ошибке. Резюме — загрузить необязательные обновления не удалось.

Решение

Однажды я повстречался с ужасной ошибкой 0x8024402c (а также с сотней других; информацию о своей конкретной ошибке вы сможете найти по адресу http://snipurl.com/update_errors). Мне понадобилось не менее часа на поиск решения и, как это часто бывает с компьютерными проблемами, около 15 минут на исправление. Проблема возникла из-за работы прокси-сервера (не спрашивайте, что это такое); самый простой способ избавиться от нее описан по адресу http://snipurl.com/XP_UpdateError.

Блокировка графики в Outlook Express

Проблема

Программа Outlook Express нормально работала до установки SP2, а теперь в некоторых изображениях отсутствует графика. Вместо рисунка отображается маленький красный крестик.

Решение

Этот новый режим Outlook Express был создан для того, чтобы защитить вас. Он называется Block images and other external content in HTML в настройках безопасности электронной почты и защищает от «жучков», внедряемых в электронную почту спамерами («жучок» сообщает, что адрес электронной почты действителен). Такая забота кажется вам чрезмерной? Откройте Outlook Express, выполните команду Сервис ▸ Параметры и перейдите на вкладку Безопасность. Снимите флажок Block images and other external content in HTML, щелкните на кнопке Применить, а затем на кнопке OK.

Трудности с вложениями в Outlook Express

Проблема

После установки обновления SP2 я не могу открыть вложения в Outlook Express. Более того, я даже не могу их *сохранить*.

Решение

Это еще одна новая «функция» Outlook Express, которая должна защитить вас от вложенных файлов с вирусами или червями. Возможно, она действительно полезна для новичков и полных профанов, но большинство пользователей спокойно могут ее отключить. Выполните команду Сервис ▸ Параметры, перейдите на вкладку Безопасность и снимите флажок Do not allow attachments to be saved or opened that could contain a virus. Щелкните на кнопке Применить, затем на кнопке OK, и ситуация возвратится к норме.

ИСПРАВЛЕНИЯ OUTLOOK EXPRESS ПОСЛЕ ВЫХОДА SP2

Мои советы не избавили вас от сложностей с Outlook Express? Специально для таких случаев компания Microsoft открыла сайт. Он носит скучное название «Изменения функциональности в Microsoft Windows XP Service Pack 2», и на нем рассматриваются все проблемы с Outlook Express. Обращайтесь по адресу http://snipurl.com/SP2_OE.

SP2 блокирует Skype

Проблема

После установки SP2 перестала работать Skype — замечательная бесплатная программа для телефонных звонков по Интернету. Помогите!

Решение

Skype пытается выйти в Интернет, а SP2 блокирует подключение. Вероятно, это произошло потому, что вы либо не заметили, либо проигнорировали предупреждение брандмауэра SP2 с предложением выбрать ваши действия в ответ на запрос Skype. Если диалоговое окно появится снова, выберите Разблокировать, чтобы разрешить Skype выход в Интернет. Тем не менее, диалоговое окно может и не появиться (наверное, чтобы проучить вас), и тогда настройки брандмауэра SP2 придется изменять вручную — впрочем, это делается за две минуты:

1. Откройте приложение панели управления Брандмауэр Windows. Перейдите на вкладку Общие.
2. Убедитесь в том, что на вкладке установлен первый переключатель Включить (рекомендуется). Флажок Не разрешать исключения должен быть *снят*.
3. Перейдите на вкладку Исключения:
   - Если в списке Программы и службы присутствует строка «Skype», установите флажок рядом с ней (рис. 2.27).

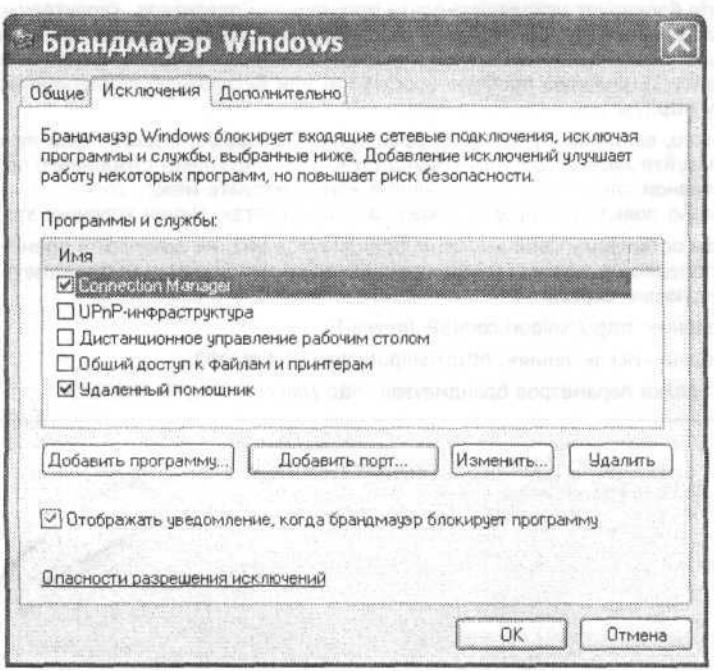


Рис. 2.27. Установка флажка разрешает Skype (или другому приложению) выход в Интернет

- Если строки «Skype» нет, щелкните на кнопке Добавить программу и выберите ее из списка Windows или откройте папку Skype и выберите ее исполняемый файл. Щелкните на кнопке OK. Программа Skype добавляется в список Программы и службы, а флажок устанавливается рядом с ее именем.

ВАШ ЛИЧНЫЙ КОМПАКТ-ДИСК WINDOWS XP

Хранить SP2 на отдельном компакт-диске удобно, но я рекомендую пойти еще дальше: создать компакт-диск, содержащий как систему XP, так и обновление SP2. Поверьте, вы его оцените, если вам когда-нибудь придется переустанавливать XP. За инструкциями обращайтесь на сайт Tom's Hardware по адресу http://snipurl.com/Tom_CD. Процесс создания диска довольно прямолинеен — если только вы не принадлежите к числу несчастных обладателей дисков аварийного восстановления системы, на которых хранится образ XP вместо самих файлов. Попытка создания пользовательского диска XP/SP2 не представляет ни малейшего риска; даже если у вас ничего не выйдет, никакого вреда от этого не будет.

УЧЕБНИКИ ПО БРАНДМАУЭРУ SP2

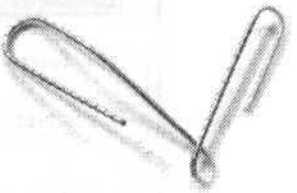
Встроенный брандмауэр SP2 довольно хорош, но я предпочитаю программу ZoneAlarm (разработчик — Zone Labs). Обе программы распространяются бесплатно, но ZoneAlarm обладает гораздо бо́льшими возможностями. В частности, она автоматически делает ваш компьютер невидимым для хакеров (Stealth Mode). Кроме того, в отличие от брандмауэра SP2, ZoneAlarm обнаруживает (и позволяет остановить) исходящие подключения, чтобы какая-нибудь программа (или того хуже — вирус, троян или червь) не смогла передать информацию о вас и вашем компьютере неизвестно кому.

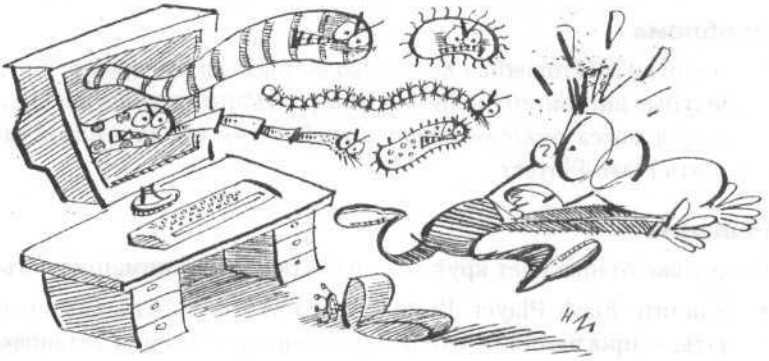
Я использую ZoneAlarm Pro — коммерческий продукт за $49,95, обладающий многочисленными дополнительными возможностями защиты — от предотвращения случайного запуска вложений, зараженных вирусом, до блокировки рекламы и объектов cookie или запрета на отправку электронной почты с вирусами с вашего компьютера. Функция Outbound MailSafe блокирует исходящую почту при наличии признаков, характерных для работы вируса: одновременной отправке слишком большого количества сообщений, слишком большом количестве получателей в сообщении или отправке сообщения от чужого имени. Загрузите 15-дневную пробную версию Pro или бесплатную «облегченную» версию по адресу http://snipurl.com/ZAPro_trial.

Возможно, вы думаете, что один брандмауэр — хорошо, а два — еще лучше? Неверно. Используйте *либо* встроенный брандмауэр SP2, *либо* пакет стороннего производителя. В противном случае программы начнут конфликтовать между собой, и на экране будут постоянно появляться предупреждения о конфликтах. Ничем хорошим это не кончится.

Если вы остановили свой выбор на брандмауэре SP2, не пожалейте времени и просмотрите полезное руководство Microsoft «Основы использования брандмауэра Windows» по следующим адресам:

- введение: http://snipurl.com/SP_firewall1;
- вкладка «Исключения»: http://snipurl.com/SP_firewall2;
- настройка параметров брандмауэра: http://snipurl.com/SP_firewall3.





3 ПРОБЛЕМЫ с Интернетом

Несомненно, Интернет произвел в мире настоящую революцию, но многое в нем еще отпугивает людей — и по вполне понятным причинам. Представьте, что после посещения веб-сайта неожиданно изменяется домашняя страница. Или Internet Explorer иногда запускается в развернутом окне, а иногда — нет. Или вас мучает реклама во всплывающих окнах, возня с закладками и т. д.

Отложите успокоительное и переверните страницу. В этой главе приведено множество советов, которые помогут наладить нормальную работу браузеров (как Internet Explorer, так и Netscape), раскроют возможности Google и вообще сделают ваше пребывание в Интернете спокойным и приятным.

Проблемы с браузерами

Отключение Flash

Проблема

Технология Macromedia Flash позволяет веб-дизайнерам размещать на страницах эффектные анимации, ролики и интерактивные элементы. Но на этой же основе создается масса *раздражающих* вещей, в том числе и назойливая реклама. Как обуздать Flash Player?

Решение

Если у вас голова идет кругом от избытка Flash-анимаций, есть два выхода:

- Удалите Flash Player. Впрочем, это не так просто, как можно было бы ожидать, — программа не входит в список приложения Установка и удаление программ. Программа удаления Flash Player находится по адресу http://snipurl.com/remove_player. Если она не сработает, по адресу http://snipurl.com/remove приводятся инструкции по ручному удалению Flash Player, а именно элемента ActiveX (для Internet Explorer) и подключаемого модуля Flash Player (для Netscape, Opera или Mozilla).
- Более разумное решение — воспользоваться веб-фильтром вроде Proxomitron. Эту бесплатную программу можно загрузить по адресу http://www.oreilly.com/pcannoyances. Proxomitron заменяет элементы Flash простыми гиперссылками; если же вы *действительно хотите* воспроизвести анимацию, достаточно щелкнуть на ссылке. Proxomotron имеет также множество других функций, включая блокировку всплывающих окон, запрет на воспроизведение анимированных GIF-файлов, управление фреймами, блокировку сценариев и апплетов и т. д. Более подробная информация о возможностях Proxomitron приведена по адресу http://snipurl.com/prox_scripts.

ВПЕЧАТЛЯЮЩИЕ FLASH-РОЛИКИ

На сайте XDude Knowledge Emporium можно найти лучшие Flash-ролики в Сети. Посмотрите на титаническую борьбу XDude с банковской системой в ролике «The Dough»; обратите особое внимание на его творческий подход и искусство программирования (http://www.xdude.com).

ПРЕГРАДА ДЛЯ FLASH

Если советы из раздела «Отключение Flash» кажутся вам слишком радикальными (или название Proxomitron звучит как название адской машины из фантастического фильма), существует еще один выход — воспользуйтесь программой TurnFlash. Каждый раз, когда я натыкаюсь на сайт с раздражающей Flash-рекламой, щелчок на значке TurnFlash в системной панели Windows отключает компонент Flash. Программа не требует установки — просто запустите ее, и она появится на системной панели, готовая к работе (в Windows NT, 2000 и XP для функционирования TurnFlash необходимо обладать правами записи в разделы Internet Explorer в реестре). Одно небольшое неудобство: изменения вступают в силу только в новом окне Internet Explorer. Программу TurnFlash можно загрузить по адресу http://www.oreilly.com/pcannoyances.

Избавление от рекламы

Проблема

Ожидая загрузки очередной веб-страницы, я вынужден смотреть на множество рекламных баннеров (которые, естественно, загружаются в первую очередь). Ненавижу веб-страницы, загроможденные баннерами — мигающими, пульсирующими и вертящимися. Более того, рекламные баннеры расходуют немалую часть пропускной способности моего Интернет-канала и замедляют загрузку нормального содержимого веб-сайта.

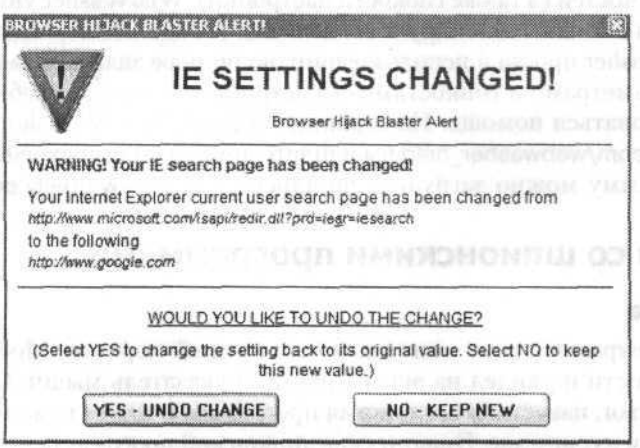
Решение

Существует немало программ для блокировки рекламы, и большинство из них работают нормально. Но я рекомендую две программы, потому что использовал их и знаю, что они справляются со своим делом:

- AdSubtract — моя первая «линия обороны» против рекламных баннеров. Версия SE распространяется бесплатно, но ограничивается блокировкой рекламы только на пяти выбранных вами веб-сайтах. Я предпочитаю коммерческую версию за $30 по многим причинам. Помимо блокировки баннеров и всплывающих окон с рекламой на неограниченном числе сайтов, InterMute AdSubtract также предотвращает открытие всплывающих окон, блокирует апплеты Java и JavaScript, фильтрует два типа cookie, останавливает раздражающую анимацию и фоновую музыку. Параметры работы фильтра настраиваются на вкладке Filters (рис. 3.1). Коммерческая версия допускает независимую настройку для неограниченного количества веб-сайтов. Бесплатную версию программы можно загрузить по адресу http://www.oreilly.com/pcannoyances.

КОНТРОЛЬ НАД ИЗМЕНЕНИЕМ КОНФИГУРАЦИИ БРАУЗЕРА

Ненавижу, когда шпионские программы меняют мою домашнюю страницу или страницу поиска или добавляют в систему вредоносный компонент Browser Help Object. Поставьте перед злоумышленниками заслон в виде программы Browser Hijack Blaster (см. рисунок). Программа работает в фоновом режиме, оповещает пользователя об изменениях в конфигурации Internet Explorer и позволяет вернуться к исходной конфигурации. Программу можно загрузить по адресу http://snipurl.com/hijack_blaster.



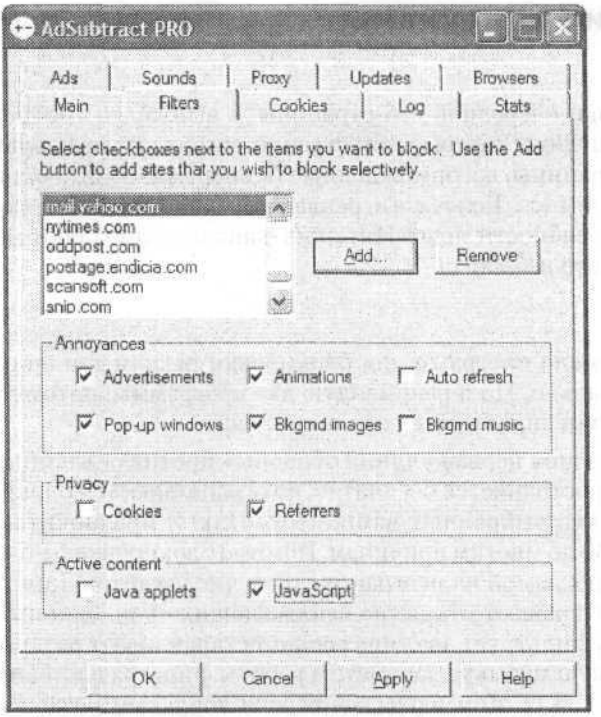


Рис. 3.1. Программа AdSubtract Pro настроена на общую блокировку рекламы, анимации, всплывающих окон, JavaScript и cookie, но для отдельных сайтов также можно задать независимую конфигурацию

ВНИМАНИЕ

На некоторых сайтах выполнение JavaScript все же следует разрешить. В таких случаях сайт следует включить в особый список AdSubtract и снять в его конфигурации флажок JavaScript.

- WebWasher — бесплатная программа, превосходящая AdSubtract по широте возможностей (а также гибкости настройки). WebWasher уничтожает рекламу, борется с cookie и блокирует всплывающие окна. На первый взгляд программа WebWasher проста в использовании, но по мере знакомства с многочисленными параметрами и тонкостями ее настройки для разных веб-сайтов вам может потребоваться помощь. На странице WebWasher Workshop по адресу http://snipurl.com/webwasher_help вы найдете немало полезных учебных материалов. Программу можно загрузить по адресу http://www.oreilly.com/pcannoyances.

Борьба со шпионскими программами

Проблема

В один прекрасный день меня ждал неприятный сюрприз. Мой знакомый зашел ко мне в гости и увидел на экране цветной указатель мыши. Он сказал, что это Comet Cursor, известная шпионская программа, и что ее нужно как можно быстрее удалить из системы. Присутствие шпионской программы в моей системе стало

неприятным сюрпризом, но теперь я не могу избавиться от Comet Cursor — программа снова и снова появляется в системе!

Решение

Шпионские программы следят за вашими особенностями работы в Интернете и отправляют собранную информацию неизвестно кому. Слежка преследует единственную цель: собрать информацию о вас — скорее всего, для целевого подбора рекламы в браузерах. Возможно, когда-нибудь вы столкнетесь с сайтом, который попытается установить Comet Cursor — программу, которая превращает указатель мыши в комету, кошку или что-нибудь еще. Выглядит очень мило, но, по утверждению Ричарда Смита (Richard Smith) из фонда Privacy Foundation, установленная программа тайно наблюдает за вашими действиями в Web.

Еще больший вред наносят программы типа Connect2Party или The Dialer, которые тайно разрывают модемные подключения и восстанавливают их с использованием кодов международной связи. Вы получаете счет за телефонные переговоры, сумма которого могла бы пробить изрядную брешь в бюджете какой-нибудь страны третьего мира.

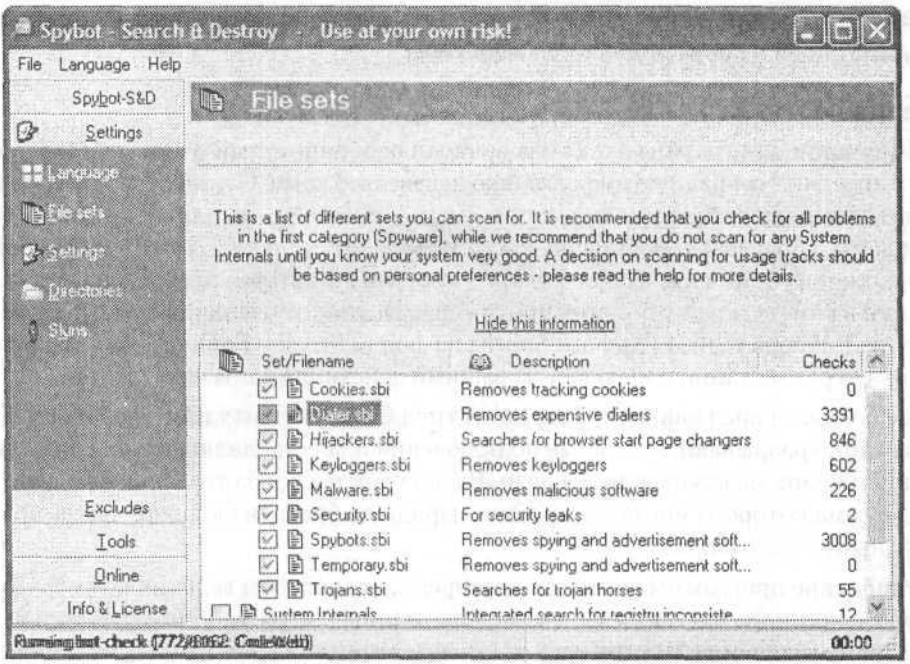
Шпионские программы считаются презренным способом ведения коммерческой деятельности. К счастью, в вашем распоряжении есть две удобные (и бесплатные) программы для борьбы с ними:

- Ad-Aware — программа обнаруживает и удаляет шпионские программы с жесткого диска. Она проста в использовании, но при этом успешно справляется с такими шпионскими программами, как Aureate/Radiate, Comet Cursor, Cydoor, Doubleclick, EverAd, Flyswat, OnFlow, TimeSink и др. Программу можно загрузить по адресу http://www.oreilly.com/pcannoyances;
- Spybot Search & Destroy — аналог Ad-Aware: приложение предназначено для поиска и удаления шпионских программ (рис. 3.2, *наверху*). Тем не менее, Spybot обладает гораздо большим набором функций, включая анализ ActiveX, BHO (Browser Helper Object), хостовых файлов и другие экзотические возможности. Пока я писал эту книгу, Spybot выдал предупреждение по поводу SpeedBit Download Accelerator Plus — программы, которую я в то время опробовал. Представьте мое удивление, когда я покопался в документации Speedbit и нашел следующее утверждение: «Speedbit может собирать контактную и другую личную информацию (имя пользователя, адрес электронной почты, страна, почтовый индекс)» — рис. 3.2, *внизу*. Программу Spybot можно загрузить по адресу http://www.oreilly.com/pcannoyances.

Открытие новых окон браузера

Проблема

Когда я щелкаю на ссылке на веб-странице, изредка мне приходится перемещать другие окна, чтобы найти открытую страницу. Иногда страница открывается в развернутом окне, иногда — в свернутом окне, а иной раз открывается в виде узкой полоски в верхней части экрана. Что происходит?



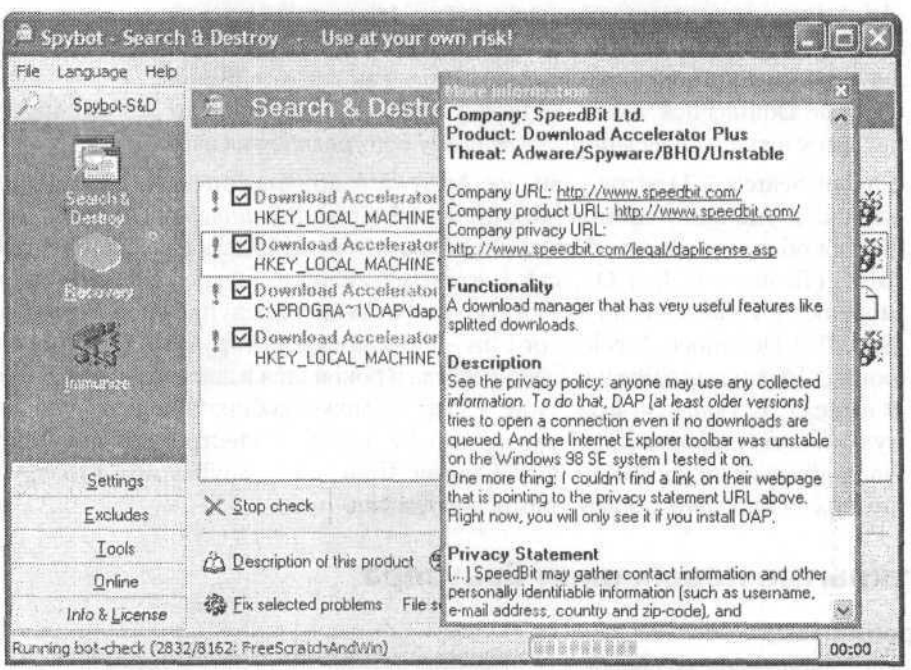


Рис. 3.2. *Наверху*: кроме собственно шпионских программ, Spybot находит и удаляет трояны, шпионские объекты cookie, модули автоматического дозвона, отслеживания ключей и другие вредоносные программы. *Внизу*: во время написания книги программа Spybot обнаружила шпионскую программу на моем компьютере и быстро отправила ее в мусорную корзину

Решение

Откройте Internet Explorer и, удерживая нажатой клавишу Shift, щелкните на ссылке — страница открывается в новом, или дочернем, окне. Найдите новое окно, задайте его позицию и размеры (но не разворачивайте окно). Вернитесь к родительскому окну и закройте его. Теперь закройте дочернее окно.

Зачем, спросите вы? При закрытии последнего открытого окна Internet Explorer система Windows сохраняет размеры и позицию окна в реестре. Internet Explorer использует сохраненную информацию при следующем открытии окна и всех дочерних окон в этом сеансе. Если дочерние окна отображаются в странных позициях, скорее всего, это объясняется тем, что последним закрытым окном IE было всплывающее окно нестандартных размеров. Вы можете также, помимо блокировки всплывающих окон, полностью предотвращающей их появление, проследить за тем, чтобы последнее закрываемое окно имело нормальные размеры и находилось в нормальной позиции.

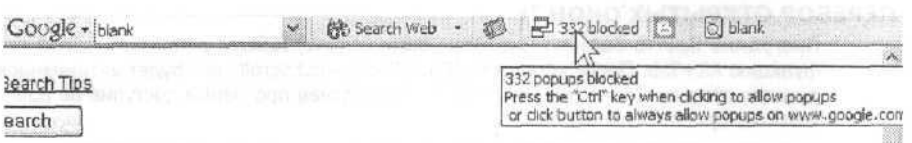
Если вы хотите, чтобы все окна разворачивались на весь экран, могу предложить другое решение: откройте Internet Explorer и растяните окно по размерам экрана (не щелкайте на кнопке разворачивания окна!). Затем закройте окно браузера, и в будущем Internet Explorer автоматически будет отображаться в развернутом виде.

И все же лучшим решением следует считать IE New Window Maximizer — бесплатную утилиту, которая автоматически разворачивает все новые окна Internet Explorer. А при помощи выбираемых пользователем активных клавиш Maximizer также позволяет свернуть и даже закрыть все окна Internet Explorer. Программу можно загрузить по адресу http://www.oreilly.com/pcannoyances.

БЛОКИРОВКА ВСПЛЫВАЮЩИХ ОКОН

Дайте мне хотя бы пять минут пообщаться с тем идиотом, который придумал рекламу во всплывающих окнах. Реклама в Интернете вообще раздражает, но реклама во всплывающих окнах бьет все рекорды омерзительности. Одну рекламу еще можно считать честной оплатой бесплатного содержимого сайта, на некоторые сайты злоупотребляют ею.

Для блокировки рекламы во всплывающих окнах можно воспользоваться функцией Google Toolbar Pop-up Blocker (см. рисунок).



Бесплатная функция блокировки рекламы Google прекрасно справляется со своей задачей. Панель инструментов можно загрузить по адресу http://www.oreilly.com/pcannoyances

Также стоит упомянуть IHatePopups — «интеллектуальный» блокировщик, способный отличать «хорошие» всплывающие окна от «плохих». Например, на сайте со справочными материалами может существовать ссылка, открывающая маленькое временное окно с разъяснением. IHatePopups распознает такое окно как «хорошее». Загрузите пробную версию программы и примите решение самостоятельно. Если вы пользуетесь браузером Netscape, загрузите копию Pop-Up Stopper, бесплатного дополнения от Panicware. Обе программы доступны по адресу http://www.oreilly.com/pcannoyances.

У проблемы с потерей окон браузера есть и другое решение: воспользуйтесь браузером, в котором открытые окна оформляются в виде набора вкладок. Данная возможность встроена в Opera, но некоторые независимые разработчики создали для Internet Explorer надстройки, имитирующие многодокументный интерфейс. Примером может послужить бесплатная надстройка Avant Browser (http://www.oreilly.com/pcannoyances), показанная на рис. 3.3.

Рис. 3.3. Avant Browser превращает IE в многодокументное приложение

ПЕРЕБОР ОТКРЫТЫХ ОКОН IE

Программа Бретта Бартоломью (Brett Bartholomew) IEScroll реализует в Internet Explorer функцию Alt+Tab. После установки IEScroll клавиша Scroll Lock будет активизировать следующее открытое окно Internet Explorer. Бесплатная программа доступна по адресу http://www.oreilly.com/pcannoyances.

ПЕРЕКЛЮЧЕНИЕ КОНФИГУРАЦИИ ПРОКСИ-СЕРВЕРА

Если вам доводилось брать ноутбук в деловую поездку, вероятно, вы подолгу возились с настройкой прокси-сервера Internet Explorer, чтобы подключиться к локальной сети клиента или интернет-каналу в гостинице.

Бесплатная утилита ProxyPal создает на панели инструментов Internet Explorer кнопку для мгновенного включения и отключения прокси-сервера в браузере. Чтобы изменения конфигурации прокси-сервера вступили в силу, необходимо закрыть Internet Explorer и открыть его заново. Программу ProxyPal можно загрузить по адресу http://www.oreilly.com/pcannoyances.

Выбор браузера в Outlook

Проблема

Когда я щелкаю на ссылке в сообщении Outlook, то вместо того чтобы открыть новое окно браузера, Outlook использует существующее окно. В принципе, в этом нет ничего страшного (обычно на экране и так находится слишком много открытых окон), но, похоже, программа выбирает окно случайным образом — и, как назло, часто именно то окно, которое я *меньше всего* хочу терять! Кроме того, выбранное окно не активизируется, поэтому мне приходится подолгу перебирать кнопки на панели задач в поисках нужного окна Internet Explorer.

Решение

Выбор окна нельзя назвать случайным. Обычно Outlook выбирает последнее активное окно Internet Explorer. Зная этот факт, можно управлять выбором окна, но только на время текущего сеанса. Переключитесь на окно Internet Explorer, которое требуется заменить, затем вернитесь к Outlook и щелкните на ссылке в сообщении.

У пользователей Outlook 2003 такой проблемы не возникает — щелчок на ссылке всегда открывает новое окно браузера. Почему же компании Microsoft потребовалось столько времени, чтобы понять такую простую вещь?

Отображение страниц без графики

Проблема

В Web можно найти немало замечательных картинок, только почему-то на посещаемых мной страницах некоторые картинки не отображаются. На их месте выводится красный крестик или другой странный значок.

Решение

Выводу графики на веб-страницах могут помешать разные обстоятельства:

- «Затор» на веб-сервере или в другой точке многокилометрового пути от веб-сервера до вашего браузера. Попробуйте обновить страницу нажатием клавиши F5 или кнопки Обновить на панели инструментов. Впрочем, наверно, вы уже пытались это сделать.
- Проблемы на веб-сервере. Может, графический файл отсутствует на сервере или программист указал неверный путь к нему.
- Internet Explorer можно настроить таким образом, чтобы он не отображал графику, — эта конфигурация часто выбирается пользователями медленных модемных подключений, которые не хотят тратить время на загрузку графики (при включении этого режима графику можно отображать избирательно — щелкните на крестике или на значке и выберите в контекстном меню команду Показать рисунок). Чтобы вернуться к нормальному режиму отображения графики, выполните команду Сервис ▸ Свойства обозревателя, перейдите на вкладку Дополнительно и в разделе Мультимедиа установите флажок Отображать рисунки.

- Выводу графики мешает недопустимое значение параметра в реестре Windows (прежде чем вносить изменения в реестр, создайте его резервную копию — инструкции приведены во врезке «Что такое реестр?» главы 2). Выполните команду Пуск ▸ Выполнить, введите строку regedit и нажмите Enter. В редакторе реестра откройте раздел \HKEY_CLASSES_ROOT\.gif. На правой панели щелкните на параметре Content Type — он должен содержать строку image/gif. Затем откройте раздел \HKEY_CLASSES_ROOT\.jpg и присвойте параметру Content Type значение image/jpg или image/jpeg. За дополнительной информацией обращайтесь к статье 307239 Microsoft Knowledge Base. (Не умеете пользоваться статьями Microsoft Knowledge Base? Прочитайте следующий раздел.)

Быстрый путь к Microsoft Knowledge Base

Проблема

Если уж речь зашла о Microsoft Knowledge Base, вы никогда не задумывались, сколько операций нужно выполнить, чтобы откопать конкретный документ? Допустим, вы знаете номер нужной статьи и открываете http://support.microsoft.com. Дальше вам приходится искать ссылку поиска по номеру, щелкать на ней, вводить номер статьи и щелкать на зеленой кнопке со стрелкой. А поскольку сайт службы поддержки Microsoft обычно сильно загружен (кто бы мог подумать!), возникает впечатление, что эти страницы грузятся очень медленно.

Решение

Если вы используете Internet Explorer в Windows XP, существует один удобный прием. После выполнения всех описанных действий для прямого перехода к статье Microsoft Knowledge Base будет достаточно ввести в строке Internet Explorer символы mskb и номер статьи. Например, команда mskb 307239 приведет непосредственно к статье о большом красном кресте, отображаемом вместо графики.

Прежде всего загрузите и установите Tweak UI для Windows XP — один из компонентов бесплатного пакета Microsoft PowerToys, который можно загрузить по адресу http://www.oreilly.com/pcannoyances. Затем произведите следующие действия:

1. Выполните команду Пуск ▸ Все программы ▸ PowerToys for Windows XP ▸ TweakUI.
2. На левой панели раскройте узел Internet Explorer и выберите категорию Search.
3. Щелкните на кнопке Create справа.
4. В поле Prefix введите строку mskb (рис. 3.4).
5. В поле URL введите строку http://support.microsoft.com/?kbid=%s.
6. Щелкните на кнопке OK в диалоговом окне Search Prefix, а затем на кнопке OK в окне TweakUI, чтобы закрыть программу и применить внесенные изменения.

Вообще говоря, данная возможность предназначалась для отправки запросов поисковым системам. Попробуйте провести поиск в своей любимой поисковой

системе и проанализировать сгенерированный адрес URL; в большинстве случаев вам удастся создать удобное сокращение для адресной строки IE. Например, для поиска в Google можно ввести в поле URL шаблон http://www.google.com/search?&q=%s и определить для него короткий удобный префикс — например, g. Если теперь вам захочется найти материалы моей рубрики в «Home Office», достаточно будет ввести в адресной строке g steve bass pcworld.

СОВЕТ

Чтобы выделить адресную строку Internet Explorer без использования мыши, нажмите клавиши Alt+D.

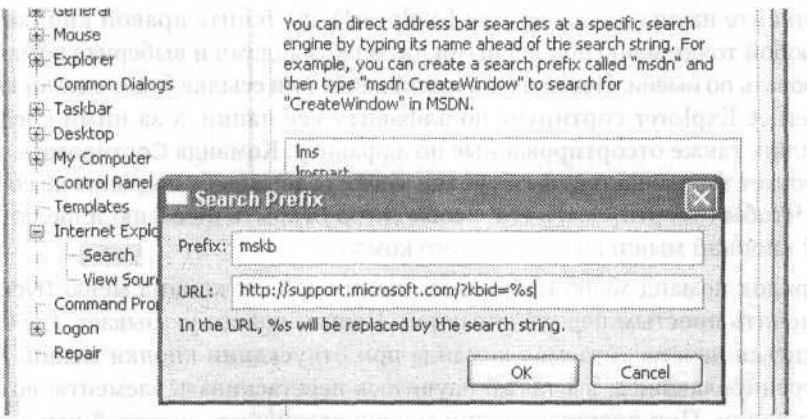


Рис. 3.4. Определение префикса поиска в TweakUI позволяет ввести в строке адреса Internet Explorer вместо сложного URL короткий префикс с дополнительной информацией, которая подставляется на место заполнителя %s в шаблоне, заданном в TweakUI

Постоянное отображение избранного

Проблема

Меню Избранное в Internet Explorer чрезвычайно удобно для хранения ярлыков веб-сайтов, но некоторые его особенности сводят меня с ума. Например, Internet Explorer скрывает элементы меню Избранное, которые не использовались в последнее время. Кроме того, элементы меню Избранное расставляются в совершенно загадочном порядке, что усложняет поиск нужных сайтов.

ВЫБОР САЙТОВ С КЛАВИАТУРЫ

Работая в Интернете, я практически ежедневно посещаю одни и те же 6–7 сайтов. Поскольку я предпочитаю работать с клавиатурой и редко притрагиваюсь к мыши, мне очень пригодился обработчик клавиатурных макросов Hot Chime (разработчик — Chime Software). Что делает эта бесплатная программа? Я нажимаю клавишу Pause (в правой верхней части клавиатуры, рядом с клавишей Scroll Lock) и ввожу заранее назначенные слово или фразу, чтобы открыть нужный сайт. Например, если нажать Pause, а затем S, открывается SnipURL — сайт, использованный для создания всех сокращенных ссылок в книге. Я также использую Hot Chime для запуска многих программ; скажем, команда xl на моем компьютере запускает Microsoft Excel. Программу можно загрузить по адресу http://snipurl.com/chime.

Решение

Чтобы увидеть скрытые элементы, щелкните на стрелке у нижнего края меню или просто немного подождите: через несколько секунд Internet Explorer поймет ваше недоумение и отобразит скрытые элементы. Впрочем, от этой «игры в прятки» в IE можно избавиться: выполните команду Сервис ▸ Параметры обозревателя и перейдите на вкладку Дополнительно. В секции Обзор снимите флажок Включить личное меню Избранное.

Порядок размещения элементов меню Избранное действительно весьма загадочен, но вы можете легко задать нужный порядок по своему усмотрению:

- Чтобы отсортировать элементы по алфавиту, откройте меню Избранное (не щелкайте на значке на панели Explorer!), щелкните правой кнопкой мыши в любой точке меню под первыми двумя командами и выберите команду Сортировать по имени. Неважно, на какой папке или ссылке будет сделан щелчок — Internet Explorer сортирует по алфавиту все папки, а за ними следуют все ссылки, также отсортированные по алфавиту. Команда Сортировать по имени работает только на текущем уровне меню; содержимое подменю не сортируется. Чтобы отсортировать его, необходимо открыть подменю и щелкнуть правой кнопкой мыши на одной из его команд.
- Порядок команд меню Избранное, как и порядок команд меню Пуск, можно изменить простым перетаскиванием. Черная полоса указывает, где будет находиться перетаскиваемая команда при отпускании кнопки мыши. Немного потренировавшись, вы также научитесь перетаскивать элементы во вложенные папки. При перетаскивании можно удерживать нажатой как левую, так и правую кнопку мыши; во втором случае на экране появляется контекстное меню с командами копирования и перемещения в новую папку.

Обычно я начинаю с алфавитной сортировки, чтобы обеспечить хотя бы приблизительный порядок, а затем перемещаю часто используемые элементы в более удобные позиции. Это дает мне (правда, весьма краткое) ощущение того, что я превозмог козни Microsoft. И пусть победа недолговечна, я не отступлюсь!

Удаление нерабочих ссылок из меню Избранное

Проблема

Меню Избранное на моем компьютере разрослось до невероятных размеров. К сожалению, некоторые ссылки указывают на несуществующие сайты. Ручная проверка ссылок и удаление — занятие весьма долгое и утомительное.

Решение

Существует целый ряд бесплатных программ для обнаружения нерабочих и повторяющихся ссылок. В частности, я с большим успехом использовал программу AM-DeadLink (рис. 3.5), которую можно загрузить по адресу http://snipurl.com/am_deadlink. AM-DeadLink работает с избранным (закладками) не только в Internet Explorer, но и в браузерах Netscape и Opera.

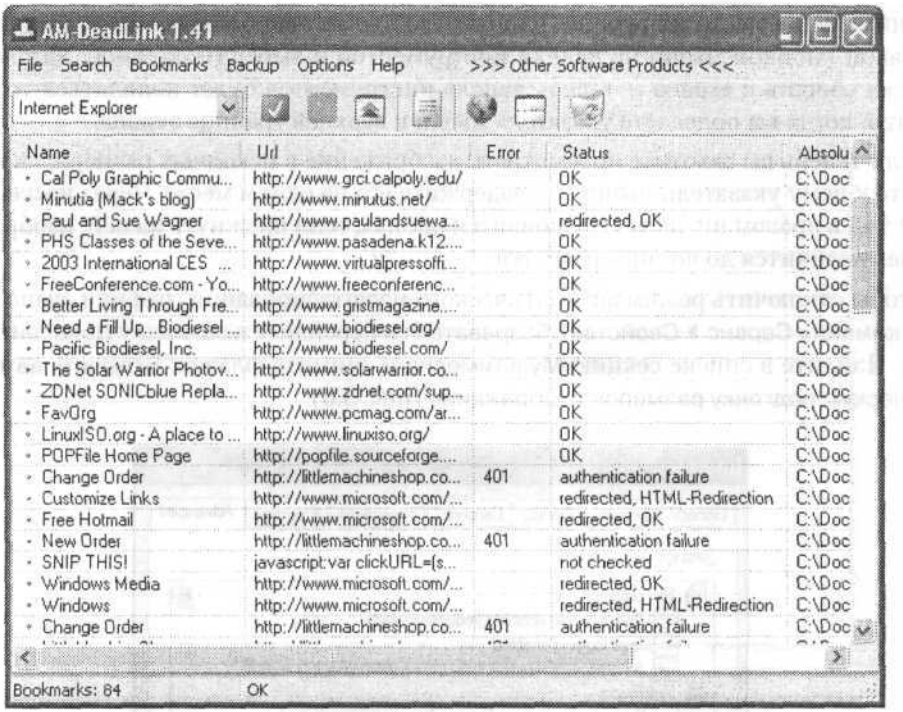


Рис. 3.5. AM-DeadLink проверяет содержимое папки Избранное и позволяет удалить нерабочие ссылки

Отмена автоматического масштабирования

Проблема

При отображении больших фотографий и рисунков в Internet Explorer изображение масштабируется по размерам окна. Если задержать указатель мыши в нужном месте и подождать довольно долго, в правом нижнем углу появляется кнопка, если щелкнуть на ней, изображение увеличится. Почему мне приходится проделывать эту дурацкую операцию каждый раз, когда я захочу увидеть Большую Картину?

Решение

«Функция» автоматического масштабирования графики, появившаяся в Internet Explorer 6, неплохо подходит для отображения больших фотографий — изображение автоматически масштабируется по размерам окна (поэтому при изменении размеров окна графика также увеличивается или уменьшается). Но при просмотре копий экранов или рисунков, содержащих текст, масштабирование только раздражает: при уменьшении изображения текст становится нечитаемым.

Прежде чем переходить к настройке IE, просто разверните окно Internet Explorer. Все равно не хватает места? Нажмите клавишу F11 (или выполните команду Вид ▸ Во весь экран), чтобы убрать обрамление окон, панель задач и другие элементы,

занимающие место на экране. Чтобы освободить еще больше места, щелкните правой кнопкой мыши на панели инструментов и выберите команду Автоматически убирать с экрана — теперь панель инструментов будет появляться только тогда, когда вы подведете указатель мыши к верхней границе экрана.

Если теперь вы захотите просмотреть изображение в исходных размерах, подведите к нему указатель мыши — и задержите его на одном месте. Через несколько секунд в правом нижнем углу появится кнопка, если щелкнуть на ней, изображение увеличится до полных размеров.

Чтобы отключить режим автоматического масштабирования графики, выполните команду Сервис ▸ Свойства обозревателя и перейдите на вкладку Дополнительно. Найдите в списке секцию Мультимедиа и снимите флажок Включить автоматическую подгонку размеров изображения (рис. 3.6).

Рис. 3.6. Не нравится, что Internet Explorer масштабирует изображения по размерам окна? Чтобы этого не происходило, достаточно снять флажок в свойствах обозревателя

Замена скучных значков IE

Проблема

Значки элементов избранного в Internet Explorer представляют собой не что иное, как скучную синюю эмблему Microsoft «E». Я предпочел бы заменить ее любым другим значком, чтобы эти логотипы не напоминали, сколько времени я трачу на общение с продуктами Microsoft.

Решение

Щелкните правой кнопкой мыши на любом значке в списке Избранное, выберите команду Свойства, щелкните на кнопке Сменить значок, затем на кнопке Обзор и выберите любой файл с расширением .exe или .ico. Возможно, вы увидите значок (а может, и не увидите — не все EXE-файлы содержат значки). Найдите нужный значок и щелкните на кнопке OK в двух окнах.

ВОССТАНОВЛЕНИЕ ПАНЕЛИ ИНСТРУМЕНТОВ IE ОДНИМ ЩЕЛЧКОМ

Ваша тщательно сконструированная панель инструментов Internet Explorer неожиданно испортилась? Адресная строка, ссылки, кнопки (и даже панель Gooblebar) сменили места? Верните их на место и сохраните конфигурацию панели инструментов при помощи Toolbar Chest. Когда панель снова будет испорчена, эта утилита позволит восстановить ее одним щелчком. Программу можно загрузить по адресу http://snipurl.com/bartdart.

Отключение панели изображений

Проблема

Одна «функция», добавленная компанией Microsoft в Internet Explorer 6, — небольшая панель изображений, которая появляется в левом верхнем углу графического объекта при наведении на него указателя мыши (рис. 3.7). Но эта панель часто закрывает самое интересное место изображения!

КОНЕЦ БЛИЗОК: ПОСЛЕДНЯЯ СТРАНИЦА ИНТЕРНЕТА

Тратите долгие часы на странствия в Web? Хотите остановиться? Посетите страницу http://snipurl.com/last_page.

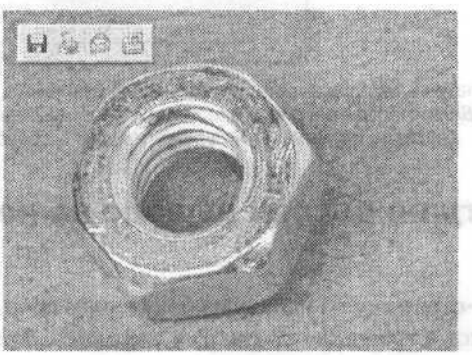


Рис. 3.7. Панель изображений, отображаемая перед графикой, многих раздражает

Решение

Все верно — но панель изображений содержит несколько очень полезных функций. Первые три кнопки позволяют сохранить изображение, распечатать или отправить по электронной почте (четвертая кнопка довольно глупая — она просто открывает папку Мои рисунки). Тем не менее, все четыре операции могут быть выполнены из меню, открываемого щелчком правой кнопки мыши на изображении, так что с исчезновением панели изображений вы ничего не теряете.

Чтобы отказаться от использования панели изображений, выполните команду Сервис ▸ Свойства обозревателя, перейдите на вкладку Дополнительно и снимите флажок Включить панель изображений (требуется перезапуск). Перезапустите Internet Explorer.

ИСЧЕЗАЮЩАЯ ПАНЕЛЬ ИЗОБРАЖЕНИЙ

А может, вам нравится панель изображений, но вы не понимаете, почему она иногда не отображается? Дело в том, что панель изображений капризна и не появляется на изображениях меньше 200 × 200 пикселов. Щелкните правой кнопкой на изображении и выберите нужную функцию из контекстного меню.

Впрочем, это «трудный» способ. Я упоминаю его только для того, чтобы вы по достоинству оценили следующий прием. Щелкните на панели изображения правой кнопкой мыши и выберите в контекстном меню команду Отключение панели управления изображениями (рис. 3.8). Internet Explorer спрашивает, как отключить панель изображений — навсегда или только для текущего сеанса? Если щелкнуть на кнопке Всегда, при необходимости панель изображений можно будет восстановить в окне свойств обозревателя (см. ранее).

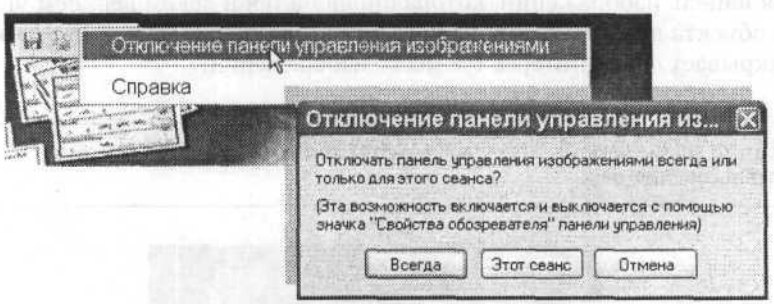


Рис. 3.8. *Наверху*: панель изображений вас отвлекает? Щелкните на ней правой кнопкой мыши и отключите. *Внизу*: Когда появится диалоговое окно, выберите режим отключения: навсегда или только на время текущего сеанса

Искажение страницы при выводе на печать

Проблема

Когда я вывожу веб-страницу на печать из браузера, результат часто оказывается неприемлемым. Текст и графика обрезаются с правого края, и я постоянно получаю лишнюю страницу, на которой выводится только нижнее меню веб-страницы.

Решение

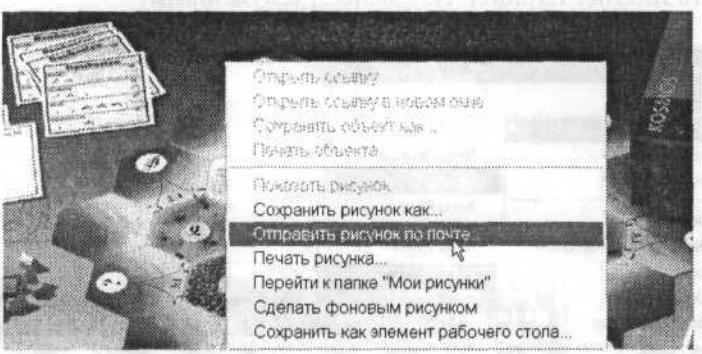
Большинство веб-страниц проектируется для вывода на экран, а не для печати. В зависимости от особенностей кодирования страницы текст и другие элементы могут автоматически выравниваться по ширине страницы, по аналогии с режимом выравнивания по ширине, реализованным в любом текстовом редакторе. На многих веб-страницах используются столбцы фиксированной ширины, которая сохраняется даже при печати за пределами страницы. Невозможно с первого

взгляда определить, правильно ли будет распечатана страница. Тем не менее, существует ряд обходных решений:

- Поищите на странице ссылку «Версия для печати» или что-нибудь в этом роде (обычно такие ссылки присутствуют на сайтах газет и журналов). Из печатной версии обычно исключаются рекламные баннеры, панели навигации и непечатаемые цвета; все части многостраничной статьи объединяются на одной странице, а текст выравнивается по ширине печатной области страницы.
- Воспользуйтесь режимом предварительного просмотра в браузере, чтобы быстро найти пустые или бесполезные страницы. После этого щелкните на кнопке Печать и введите диапазон печати в поле Страницы.

СОХРАНЕНИЕ ФАЙЛОВ БЕЗ ПАНЕЛИ ИЗОБРАЖЕНИЙ

Чтобы сохранить рисунок с веб-сайта при отключенной панели изображений, достаточно щелкнуть на нем правой кнопкой мыши и выбрать команду Сохранить рисунок как. Более того, контекстное меню также содержит команды для отправки рисунка по почте и его печати на принтере (см. рисунок).



Веб-страницу также можно привести к стандарту печатной страницы:

- В окне предварительного просмотра щелкните на кнопке Параметры страницы (или нажмите Alt+U). Чтобы немного увеличить ширину, отрегулируйте поля. Если увеличение ширины должно быть более радикальным, переключитесь на альбомную ориентацию. Обычно при этом все проблемы с усечением текста исчезают.
- Если на странице используются фреймы, то слева от меню Справка на верхней панели окна предварительного просмотра появляется дополнительное меню, позволяющее напечатать каждый фрейм на отдельной странице. Прокрутите документ и решите, какие страницы действительно нужно вывести на печать. Щелкните на кнопке Печать и укажите диапазон печати.

Быстрый вывод многостраничных статей

Проблема

Я часто нахожу на веб-сайтах статьи, которые мне хотелось бы напечатать. Но некоторые статьи делятся на две-три страницы, и, чтобы продолжить чтение, мне приходится щелкать на ссылке «Следующая страница». Таким образом авторы сайта заставляют меня посмотреть лишнюю порцию рекламы, не правда ли?

Решение

Повторение процедуры печати для каждой страницы — занятие крайне неприятное. Более того, многоцветная реклама на каждой странице быстро расходует чернила или тонер в картридже вашего принтера. Поищите на странице ссылку «Версия для печати» (впрочем, она присутствует не всегда). Такая ссылка генерирует одну длинную страницу, причем из нее обычно удаляется раздражающая реклама.

Изменение сообщения при отправке адреса страницы в IE

Проблема

Когда я пытаюсь отправить веб-адрес командой Сервис ▸ Почта и новости ▸ Отправить ссылку (рис. 3.9), Internet Explorer зачем-то включает в сообщение строку «Файлы вложены в сообщение и готовы к отправке». Что еще хуже, тема сообщения состоит из префикса «Отправка:», за которым следует часть ссылки. Нельзя ли сделать Internet Explorer чуть менее... услужливым?

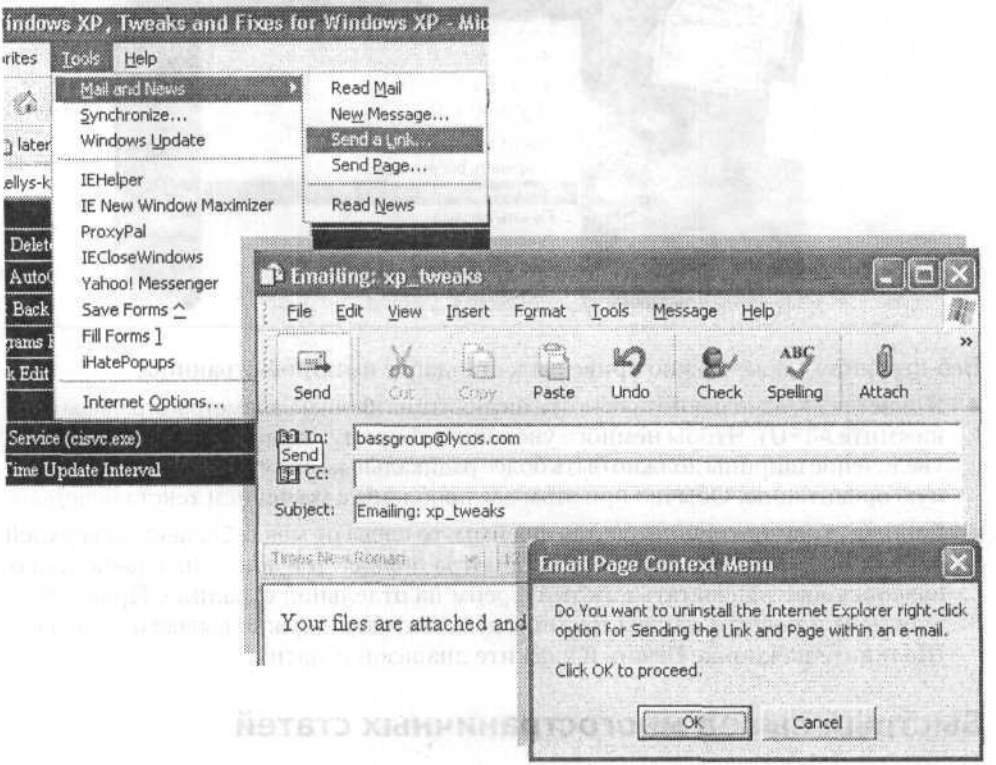


Рис. 3.9. *Наверху*: если вы нашли веб-страницу, которой вам хотелось бы поделиться с приятелем, в Internet Explorer для этого существует удобная команда Отправить ссылку. *В центре*: Но при этом Internet Explorer автоматически добавляет в тело сообщения ненужную (и раздражающую) строку «Файлы вложены в сообщение и готовы к отправке». *Внизу*: щелкните на кнопке OK, чтобы запустить сценарий Келли. Последствия будут наглядно видны при следующей отправке ссылки из Internet Explorer

Решение

На сайте Kelly's Korner (см. врезку «Советы по настройке IE от Келли») описано изменение реестра, которое включает команду отправки ссылки в контекстное меню, вызываемое щелчком правой кнопки мыши на ссылке. После исправления текст сообщения будет состоять из имени веб-сайта и URL, а в строке темы будет указано только имя сайта.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ АНТИВИРУСНЫХ ПРОГРАММ

Запуск сценария может вызвать приступ паники у антивирусных программ. Дело в том, что сценарий написан на языке VBS (Visual Basic Script) и антивирусные программы *обязаны* предупреждать о его запуске. Данный сценарий (а также другие сценарии, упоминаемые во врезке «Советы по настройке IE от Келли») полностью безопасен, хотя он и вносит изменения в системный реестр.

СОВЕТЫ ПО НАСТРОЙКЕ IE ОТ КЕЛЛИ

В Интернете немало хороших сайтов, но сайт Келли Терио (http://snipurl.com/kellyskorner) поистине замечателен. На нем вы найдете более 200 советов по настройке, модификации реестра и утилит для XP и Internet Explorer — мини-программ (а точнее, сценариев VBScript), которые упростят работу за компьютером и сделают ее более приятной. Пример приведен в разделе «Изменение сообщения при отправке адреса страницы в IE». Келли предлагает и другие замечательные приемы, вот лишь пара примеров:

- если вы часто обращаетесь к Microsoft Knowledge Base, создайте кнопку на панели инструментов Internet Explorer (строка 176 на странице http:// snipurl.com/xp_tweaks);
- используете Google как основную поисковую систему в Internet Explorer? Ознакомьтесь с советом, помещенным в строке 18 страницы http:// snipurl.com/xp_tweaks.

Оживление заблокированной кнопки Назад в IE

Проблема

Иногда во время просмотра сайта в Internet Explorer ни кнопка Назад, ни клавиша Backspace не возвращают меня к предыдущей веб-странице. Вместо этого снова и снова появляется текущая страница. Какое-то зацикливание?

Решение

Некоторые сайты запрограммированы на автоматический возврат к текущей странице. Чтобы избежать этих «перенаправлений», щелкните на кнопке со стрелкой справа от кнопки Назад — на экране появится список последних 9 посещенных страниц. Выберите одну из этих записей. Альтернативный вариант — щелкните на кнопке Назад два раза с малым интервалом.

Принудительное обновление страницы в IE

Проблема

Обновляя веб-страницу в IE, я ожидаю, что она будет восстановлена в своей последней версии. Но иногда на экране появляется прежняя страница, хотя я *точно знаю*, что страница на сервере изменилась.

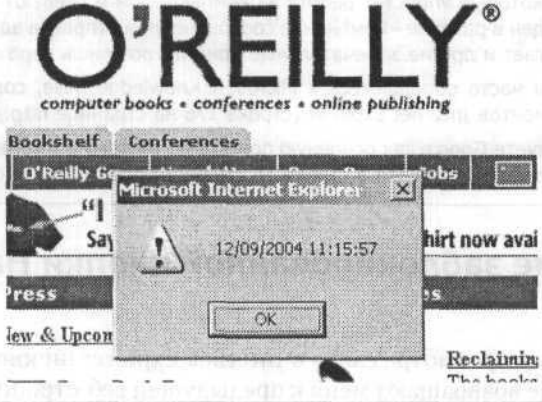
Решение

Чтобы обновить страницу, нажмите клавишу F5 или Ctrl+R, щелкните на кнопке Обновить на панели инструментов или выполните команду Вид ▸ Обновить. Все перечисленные действия позволяют обновлять страницу в браузере. Но для повышения эффективности Internet Explorer не обновляет страницу немедленно по получении запроса. Вместо этого браузер проверяет временной штамп страницы на веб-сервере; если он совпадает со штампом страницы, кэшированной на вашем компьютере, Internet Explorer загружает страницу с жесткого диска, а не с веб-сервера.

Чтобы заставить Internet Explorer загружать страницу с сервера, нажмите клавиши Ctrl+F5 или щелкайте на кнопке Обновить, удерживая нажатой клавишу Ctrl.

«ВОЗРАСТ» ВЕБ-СТРАНИЦ

Вас когда-нибудь интересовала дата последнего обновления посещаемой веб-страницы? В Internet Explorer для этого существует полезный прием: загрузите страницу, введите строку javascript:alert(document.lastModified) в адресной строке браузера и нажмите Enter. На экране появится окно с временем и датой последнего обновления (см. рисунок).



УДАЛЕНИЕ СТАРЫХ ЗАПИСЕЙ ИЗ СПИСКА АВТОЗАПОЛНЕНИЯ

В базе данных автозаполнения Internet Explorer хранятся данные, вводившиеся пользователями в полях веб-адресов и на формах. Вместо того чтобы вводить одни и те же данные снова и снова, поручите IE заполнить пустые поля или выберите старые данные в раскрывающемся списке.

Однако при этом вам придется копаться в длинном списке старых записей, а это неприятно. Чтобы навести порядок в списке и ускорить поиск, сделайте следующее:

- удалите все неиспользуемые записи из списка старых данных поля. Наведите указатель мыши на запись, выделите ее и нажмите клавишу Delete;
- время от времени проводите «капитальную чистку» и удаляйте весь список автозаполнения: откройте Internet Explorer, выполните команду Сервис ▸ Свойства обозревателя, перейдите на вкладку Содержание, выберите Автозаполнение и щелкните на кнопке Очистить формы;
- введите одну-две начальные буквы нужной записи и подождите немного — механизм автозаполнения отобразит только записи, начинающиеся с введенных букв.

Исчезающая строка состояния

Проблема

На мой взгляд, строка состояния в нижней части экрана весьма удобна. Если задержать указатель мыши над ссылкой, в строке состояния будет показано, куда эта ссылка ведет. По какой-то непонятной причине в IE 6.0 строка состояния исчезает — это происходит иногда при переходе на новую страницу, иногда при открытии нового сеанса Internet Explorer. Чтобы вернуть ее на экран, приходится выполнять команду Вид ▸ Строка состояния. Какие будут предложения?

Решение

Это довольно известная ошибка Internet Explorer (а следовательно, и Проводника Windows, поскольку эти программы связаны между собой). Проблема решается за две минуты и никогда не проявится в будущем — по крайней мере, до тех пор, пока Microsoft не выпустит новую версию Internet Explorer!

1. Запустите Internet Explorer и проследите за тем, чтобы открытое окно было единственным. Выполните команду Вид ▸ Строка состояния, чтобы установить флажок в строке меню (если он не был установлен раньше).
2. Щелкните правой кнопкой мыши на пустом месте панели инструментов Internet Explorer и выберите команду Закрепить панели инструментов (если этот режим не был включен).
3. Удерживая клавишу Ctrl, щелкните на кнопке закрытия Internet Explorer (кнопка с крестиком в правом верхнем углу окна).
4. Запустите Проводник Windows, откройте меню Вид и установите флажок Строка состояния (если он не установлен).
5. Щелкните правой кнопкой мыши на пустом месте панели инструментов Проводника Windows и выберите команду Закрепить панели инструментов (если этот режим не был включен раньше).
6. Выполните команду Сервис ▸ Свойства обозревателя, перейдите на вкладку Вид и щелкните на кнопке Применить ко всем папкам. Подтвердите операцию кнопкой Да и закройте диалоговое окно кнопкой OK.
7. Удерживая клавишу Ctrl, щелкните на кнопке закрытия Проводника Windows.
8. Чтобы проверить результат, запустите Internet Explorer, щелкните правой кнопкой мыши на ссылке и выберите в контекстном меню команду Открыть в новом окне.

Можете гордиться — вы только что исправили ошибку в Internet Explorer.

ВОССТАНОВЛЕНИЕ ДОМАШНЕЙ СТРАНИЦЫ В INTERNET EXPLORER

Кто-нибудь может сказать, почему при каждом обновлении Internet Explorer моя домашняя страница заменяется ссылкой на MSN, а в меню Избранное появляется с полдюжины новых элементов? Я не собираюсь присоединяться к MSN и не буду посещать эти ссылки. Никогда.

К счастью, вернуть домашнюю страницу несложно — откройте нужную страницу, выполните команду Сервис ▸ Свойства обозревателя, откройте вкладку Общие и щелкните на кнопке С текущей (кстати говоря, вы также можете затруднить работу «похитителей домашних страниц», щелкнув на кнопке С пустой). Новые ссылки? Откройте меню Избранное, щелкните на них правой кнопкой мыши и выберите команду Удалить.

Блокировка рекламы во всплывающих окнах в Netscape

Проблема

Меня вполне устраивает блокировка большинства всплывающих окон с рекламой в Netscape 7. К сожалению, речь идет именно о *большинстве* — на экране по-прежнему появляются раздражающие окна AOL, AIM и даже самой компании Netscape.

Решение

Интересно получается — компания вовсю рекламирует новые замечательные возможности продукта, а потом отключает их по умолчанию. А в данном случае, хотя вы изменили конфигурацию на подавление всплывающих окон, нехорошие разработчики оставляют порядочный список исключений (рис. 3.10). Удивляться нечему — большинство сайтов-исключений входят в конгломерат AOL/Time Warner. Далее будет показано, как действительно избавиться от рекламы во всплывающих окнах.

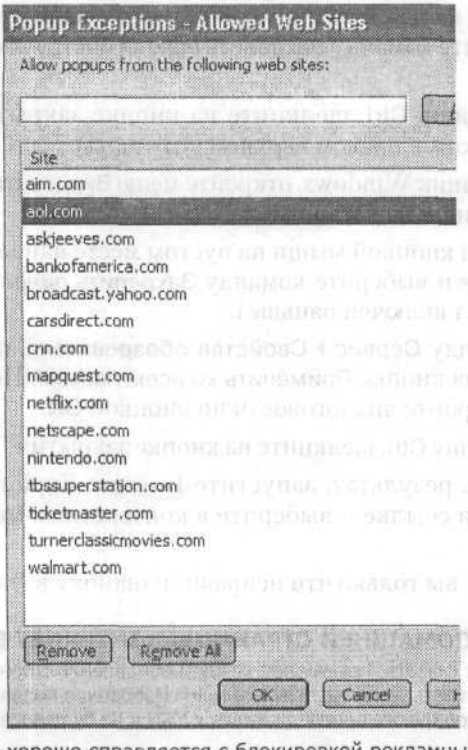


Рис. 3.10. Netscape 7.0 хорошо справляется с блокировкой рекламных всплывающих окон — кроме рекламы компаний, с которыми фирма Netscape связана деловыми отношениями

Выполните команду Edit ▸ Preferences и раскройте категорию Privacy & Security. Щелкните на кнопке Popup Window Controls (Popup Windows в 7.1) и установите

флажок Suppress popups (Block unrequested popup windows в 7.1), затем щелкните на кнопке Exceptions (Allowed Sites в 7.1). На экране появляется диалоговое окно Allowed Web Sites. Щелкните на кнопке Remove All. Если вы согласны принимать всплывающие окна от некоторых сайтов, включите их в список Exceptions. Закройте диалоговые окна кнопкой OK.

ПРИМЕЧАНИЕ

Получая почту откуда-нибудь из Новой Зеландии, я часто задаюсь вопросом: «Интересно, сколько там сейчас времени?». Но вместо того чтобы гадать, я пользуюсь TimeTicker (http://www.timeticker.com) — удобным, хотя и излишне броским сайтом, который позволяет вычислять время в любой точке мира.

Работа с Google в Netscape

Проблема

Я принадлежу к числу пользователей браузера Netscape, и мне отлично известно, что панель Google Toolbar существует только для Internet Explorer. Нельзя ли как-то исправить положение?

Решение

Не спорю — Google полностью игнорирует пользователей Netscape, и это явная дискриминация. Могу предложить несколько выходов:

- Подайте иск против Google за несправедливое отношение к пользователям Netscape (и посмотрите, что из этого выйдет).
- Перетащите кнопки Google на панель инструментов Netscape (за инструкциями обращайтесь на сайт http://snipurl.com/google_buttons).
- Если вам нужна панель Google Toolbar, и на меньшее вы не согласны, забудьте все сказанное и установите GoogleBar — бесплатный клон Google Toolbar для Netscape и Mozilla, его родственника с открытыми текстами. Программу можно загрузить по адресу googlebar.mozdev.org. Если GoogleBar вам не нравится, загрузите GGSearch — модуль для Netscape, разработанный независимым производителем (рис. 3.11). Эта программа доступна по адресу http://snipurl.com/ggsearch.

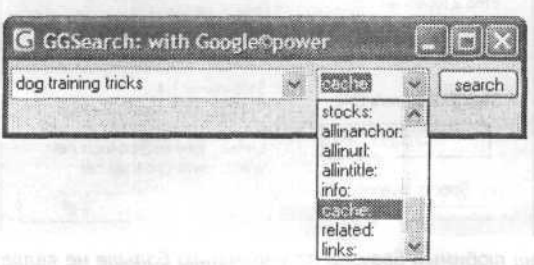


Рис. 3.11. Радуйтесь, пользователи Netscape! В вашем распоряжении панель GoogleBar, которая ничуть не хуже оригинала

СОВЕТ

Допустим, вы ошиблись при вводе веб-адреса, а потом поняли, что этот сайт вам совершенно не нужен. Нажмите клавишу Escape — и загрузка сайта в Netscape и Internet Explorer мгновенно прервется.

Верните мне Internet Explorer

Проблема

Я поэкспериментировал с новым браузером. Программа мне не понравилась, и я ее удалил. Но позднее, когда я щелкнул на ссылке в сообщении электронной почты, система попыталась открыть ссылку в новом (не существующем) браузере вместо Internet Explorer.

Решение

Путаница с браузерами встречается довольно часто. К счастью, проблема легко решается. Чтобы восстановить Internet Explorer в роли браузера по умолчанию, откройте программу и выполните команду Сервис ▸ Свойства обозревателя. Перейдите на вкладку Программы и найдите флажок Проверять, является ли Internet Explorer используемым по умолчанию обозревателем. Установите флажок, перезапустите IE — и все проблемы должны исчезнуть.

Данный прием не работает с некоторыми сторонними оболочками Internet Explorer — такими, как Maxthon (ранее MyIE2). В этом случае загрузите программу SetBrowser Джема Беркса (Jem Berkes) по адресу http://snipurl.com/setbrowser (рис. 3.12). Это бесплатная утилита, которая методом «грубой силы» (а вернее, модификацией реестра) быстро делает Internet Explorer единственным и неповторимым браузером в системе.

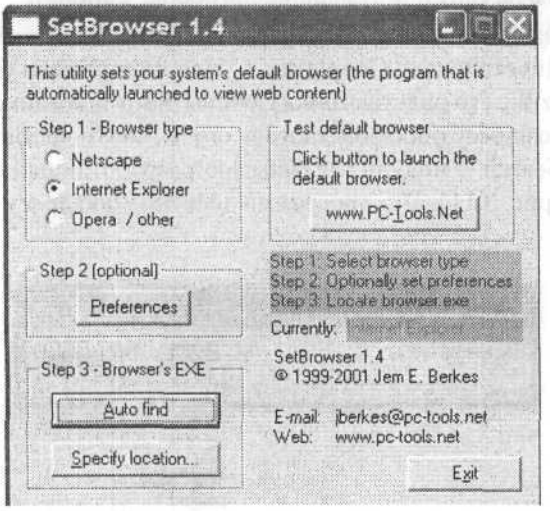


Рис. 3.12. Ваш любимый браузер по умолчанию больше не является таковым? Воспользуйтесь программой SetBrowser и верните его на место

Удаление элементов Net2Phone

Проблема

Я запускаю Netscape для работы в WWW, а не для обмена телефонными звонками по Интернету. Тем не менее, в Netscape имеется как кнопка панели инструментов Net2Phone, так и команда меню Net2Phone в меню Tasks, которые лишь попусту занимают место на экране.

Решение

Чтобы убрать кнопку с панели инструментов в Netscape 6 или 7, выполните команду Edit ▸ Preferences, щелкните на ссылке Navigator в окне Category и снимите флажок Net2Phone в секции Select the buttons you want to see in the toolbars.

С командой меню хлопот будет больше. Прежде всего закройте Netscape, если браузер запущен. Откройте папку Netscape (это может быть папка \Program Files\Netscape\Netscape 6, даже если вы используете Netscape 7), откройте вложенную папку Chrome, затем папку OverlayInfo, затем папку Communicator и, наконец, папку Content. Найдите файл overlayinfo.rdf, на всякий случай создайте его резервную копию. Затем откройте файл в Блокноте или другом текстовом редакторе, найдите строку chrome://net2phone/content/Net2PhoneTaskMenu.xul и удалите ее. Сохраните файл overlayinfo.rdf и запустите Netscape. Теперь на панели инструментов не будет кнопки Net2Phone.

Исчезающие данные форм

Проблема

Я потратил целый час на заполнение длинной формы на веб-странице — только для того, чтобы после отправки данных формы получить сообщение о том, что одно важное поле осталось незаполненным. Но стоило мне нажать кнопку возврата Назад, как все введенные данные пропали. Теперь форму придется заполнять заново.

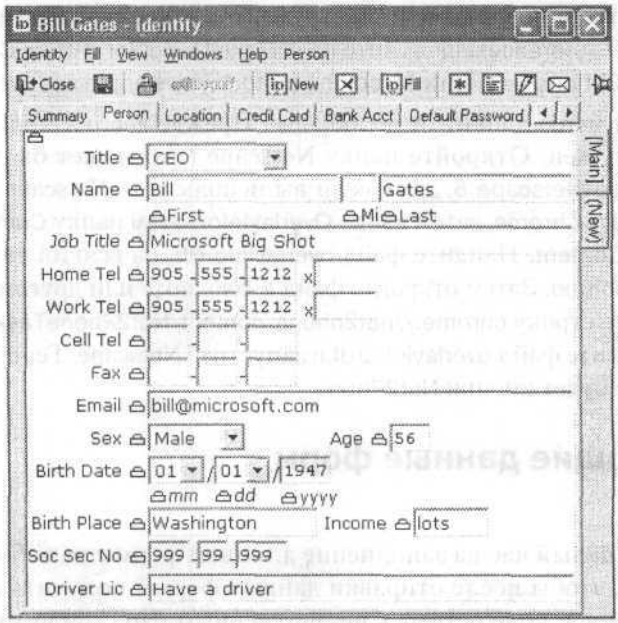
Решение

Измените настройки кэширования браузера для сохранения введенной информации. В Internet Explorer выполните команду Сервис ▸ Свойства обозревателя, щелкните на кнопке Параметры на вкладке Общие и установите флажок При каждом запуске обозревателя. В Netscape 6.0 и 7.0 выполните команду Edit ▸ Preferences, откройте категорию Advanced и щелкните на кнопке Cache. Задайте объем кэша памяти равным минимум 1024 Кбайт, а объем дискового кэша — минимум 7680 Кбайт, после чего очистите оба кэша. Возможно, вам придется щелкнуть на кнопке обновления в браузере, чтобы увидеть динамические данные повторно посещаемой страницы.

Альтернатива? Обратитесь к врезке «Автоматическое заполнение форм».

АВТОМАТИЧЕСКОЕ ЗАПОЛНЕНИЕ ФОРМ

Если заполнение форм кажется вам делом скучным и утомительным, вы просто *обязаны* загрузить AI RoboForms (разработчик — Siber Systems) — бесплатную программу заполнения экранных форм, без которой я никогда не выхожу в Интернет (см. рисунок). Предоставьте RoboForms основные сведения о себе, вводимые на формах веб-сайтов: имя, адрес, телефон, адрес домашней страницы — и даже номер кредитной карты. Если теперь щелкнуть на кнопке Fill Forms, программа заполнит пустые поля формы предоставленными данными. RoboForms работает с большинством браузеров, включая Internet Explorer, Netscape 7, Firefox, Mozilla и AOL. Не беспокойтесь о безопасности: сама программа RoboForms защищена паролем. Программу можно бесплатно загрузить по адресу http://www.oreilly.com/pcannoyances.



Отказ от регистрации

Проблема

Не люблю предоставлять свою личную информацию каждому новостному сайту, который я посещаю. Обязательная регистрация не только нарушает мое право на личную жизнь (знаю, я мог бы просто соврать), но и раздражает меня и отнимает слишком много времени.

Решение

Меня подобные проблемы больше не беспокоят — не считая этических соображений (как известно, вводить недостоверную информацию нехорошо). Теперь я пользуюсь BugMeNot.com — удобным сайтом с базой данных действительных паролей и идентификаторов пользователей, которые могут использоваться для посещения любых сайтов, требующих обязательной регистрации. На сайте BugMeNot (http://snipurl.com/BugMeNot) просто введите адрес сайта (скажем,

http://www.nytimes.com) и щелкните на кнопке Show Logins. Сайт выдает идентификатор и пароль, которые можно использовать для регистрации.

СОВЕТ

Иногда сайты отвергают повторные подключения пользователей с теми же регистрационными данными. Ничего страшного — BugMeNot.com часто предлагает на выбор несколько идентификаторов и паролей.

Покупки в Интернете? Позаботьтесь о своей безопасности

Проблема

Мне хотелось бы оформлять покупки в Интернете. Но как бы меня ни заверяли в полной надежности сайта, все-таки страшно использовать номер своей кредитной карты в Интернете.

Решение

Воспользуйтесь одноразовым номером кредитной карты. Номер генерируется на ходу, действует в течение заданного интервала времени и на определенную сумму. Он работает точно так же, как обычная кредитная карта, — информация о снятых суммах будет включена в следующий отчет. Хотите воспользоваться им снова? Посетите сайт и сгенерируйте другой номер. Лично я использую службу MBNA ShopSafe, но ходят слухи, что Citibank и Morgan Stanley's Discover Financial Services тоже будут предоставлять эту услугу. Ваш оператор кредитной карты или банк тоже может предоставлять аналогичную бесплатную услугу. Пример карты с истекшим сроком действия показан на рис. 3.13.

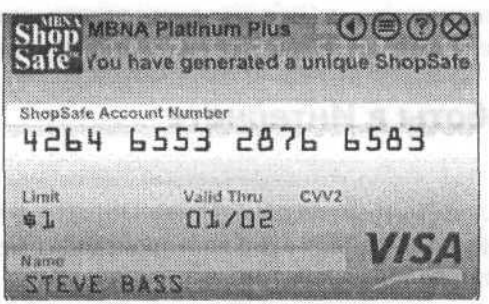


Рис. 3.13. MBNA ShopSafe позволяет сгенерировать новый одноразовый номер кредитной карты для каждой покупки. Вы сами выбираете сумму в долларах и срок действия. Используйте одноразовые номера, если боитесь указывать настоящий номер кредитной карты

Долой Microsoft Passport!

Проблема

Я только что купил новый компьютер и не собираюсь уезжать из страны. Так как же мне избавиться от раздражающего вопроса о том, хочу ли я создать учетную запись Microsoft Passport?

КАК СОХРАНИТЬ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ

Слишком многие веб-сайты заставляют меня заполнять длинные формы и сообщать информацию, которой я делиться совершенно не намерен. Я использую небольшую программу на JavaScript, которая заносит в каждое поле формы слово «anonymous». Это одно из тех десятков полезных мини-приложений, которые останавливают музыку на веб-странице, производят возврат на три страницы назад, разворачивают окно на весь экран и т. д.

Установка производится проще простого. Откройте страницу http://www.bookmarklets.com/tools/misc/index.phtml и прокрутите вниз до строки AutoFill Anonymous. Щелкните правой кнопкой мыши на ссылке и включите ее в список избранного или, еще лучше, перетащите ссылку на панель инструментов браузера. Теперь можно отправляться в Web. Когда сайт потребует заполнить форму, щелкните на кнопке AutoFill Anonymous на панели инструментов и все поля будут заполнены автоматически.

Одна потенциальная проблема: приложение пользуется большой популярностью, и слово «anonymous» используется слишком часто. Если воспользоваться этим трюком на сайте, посещаемом другими сообразительными пользователями, имя «anonymous» может оказаться зарегистрированным.

Проблема решается просто — замените «anonymous» другим словом. Щелкните правой кнопкой мыши на приложении AutoFill (либо на кнопке панели инструментов, либо в списке избранного) и перейдите на вкладку Web Document. В поле URL: отображается длинная-предлинная строка, которая начинается примерно так:

javascript:function%20ROIoiw(){var%20i=0,j,A='anonymous',D,

Установите курсор в поле, клавишей → подведите его к слову *anonymous* и замените его чем-то другим — например, *anonymous66*. Щелкните на кнопке OK. Полный код этого поля (вместе с модификацией *anonymous66*) можно увидеть по адресу http://snipurl.com/anonm.

Решение

Вскоре проблема решится сама собой — раздражающее напоминание о Microsoft Passport account.net отображается только при нескольких начальных входах в Web. Если сообщение все еще осталось (или вы просто нетерпеливы), щелкните на сообщении, а затем щелкните на кнопке Отмена в открывшемся диалоговом окне.

Ускорение работы в Интернете

Проблема

Наконец-то я обзавелся быстрым подключением DSL. Представьте, все оказалось не так уж здорово. Загрузка файлов все равно происходит медленно, да и страницы в браузере грузятся не так уж быстро.

УСКОРЕНИЕ, КОТОРОЕ ЗАМЕДЛЯЕТ

«Веб-ускорители» порой замедляют мою работу, а иногда даже мешают посещению некоторых сайтов. Это происходит из-за того, что многие «ускорители» вносят изменения в файл Hosts, связывающий IP-адреса с именами сайтов (браузер обращается по IP-адресу быстрее, чем по имени сайта). Но если IP-адрес сайта изменится, попытка обращения к странице приведет к ошибке.

Я предпочитаю решать проблему по принципу «гордиева узла»: выполните команду Пуск ▸ Найти ▸ Файлы и папки, введите в поле Часть имени файла или имя файла целиком строку hosts и щелкните на кнопке Найти. Выделите файл на панели результатов поиска и удалите его — Windows построит файл заново.

Решение

Быстродействие подключений DSL зависит от нескольких факторов. Во-первых, вы можете находиться слишком далеко от центрального коммутатора телефонной компании; чем дальше, тем ниже скорость передачи данных. Даже на нормальном расстоянии быстродействие может изменяться из-за низкого качества линии. Как минимум, обратитесь к поставщику услуг DSL и потребуйте проверить внешние линии, а если потребуется — то и внутренние (это обойдется дороже).

Возможно, сигнал искажается из-за помех. Убедитесь в том, что все оборудование, использующее линию совместно с модемом DSL (например, телефон или факс), подключено через соответствующие фильтры, которые сводят к минимуму наложение между DSL и телефонным сигналом. Также отодвиньте модем DSL от источников сильных электромагнитных полей — радиотелефонов с частотными диапазонами от 900 МГц до 2,4 ГГц, систем охранной сигнализации.

Не помогло? Возможно, вам удастся ускорить работу в Интернете посредством правки реестра. Например, бесплатная утилита CableNut (http://snipurl.com/cablunut) помогает повысить эффективность обмена данными с Интернетом посредством настройки параметров в реестре. После установки CableNut на всякий случай воспользуйтесь функцией архивации реестра. После создания резервной копии выберите профиль, соответствующий типу вашего подключения к Интернету, сохраните конфигурацию и перезагрузите компьютер. Я заметил некоторое повышение скорости подключения DSL на компьютере с XP и весьма значительное ускорение при модемном доступе на компьютере с Windows 98.

ВНИМАНИЕ

Очень важно правильно выбрать профиль, поэтому сначала посетите страницу http://snipurl.com/cablenut_help и ознакомьтесь со справочной документацией CableNut.

За дополнительной информацией о настройках обратитесь к странице Navas Cable Modem/DSL Tuning Guide (http://snipurl.com/navas).

Загрузка более двух файлов

Проблема

Однажды я очень спешил и попытался одновременно загрузить несколько файлов с сайта, содержащего бесплатные программы. Но все мои старания были напрасны, так как Internet Explorer позволяет одновременно загружать только два файла. Как снять это ограничение?

Решение

По какой-то причине IE по умолчанию разрешает одновременно загружать не более двух файлов (просто безумие, особенно для скоростных подключений).

Существует очень простая модификация реестра, увеличивающая количество потоков одновременной загрузки в IE до 10. Что еще приятнее, вам даже не придется возиться с реестром. Зайдите по адресу http://snipurl.com/xp_tweaks и прокрутите страницу до строки 55. Найдите в правом столбце ссылку Increase Internet Explorer Downloads to 10 и щелкните на ней — ссылка запускает небольшой сценарий .vbs.

Если вы установили обновление Service Pack 2, возможно, на экране появится предупреждение от системы безопасности Windows. Не удивляйтесь, если брандмауэр или антивирусная программа тоже скажет свое слово, но в большинстве случаев вам будет предоставлена возможность продолжить загрузку. Не беспокойтесь — модификация абсолютно безопасная. После внесения изменений в реестр перезапустите IE.

ОТКЛЮЧАЕМ ИНТЕРНЕТ

Осторожно, мальчики и девочки, как бы вам потом не пришлось отвечать...

(Предупреждение: я хотел, чтобы читатель сам помучился в поисках выхода, но редактор зарубил эту идею. Так что, когда наступит катастрофа, просто закройте браузер клавишами Alt+F4.)

См. http://snipurl.com/turnoff.

УСКОРЕНИЕ РАБОТЫ МОДЕМА

Наглядный пример того, что происходит при переходе с модема на широкополосное подключение: http://snipurl.com/fastmodem.

Пароль скрывается звездочками

Проблема

Я посетил веб-сайт, на котором не был несколько месяцев, и Internet Explorer автоматически подставил мой пароль в нужное поле. Мне хотелось бы на всякий случай записать пароль, только я его давно забыл. Почему Microsoft так затрудняет определение пароля?

Решение

В словаре «Webster» пароль определяется как «...секретное слово, используемое для получения доступа к информации», так что затруднение доступа к паролю выглядит вполне логично. Но, в конце концов, это ваш пароль, поэтому воспользуйтесь Asterisk Key — бесплатной программой для отображения паролей, скрытых звездочками. Только пользуйтесь ею разумно, хорошо? Программу можно загрузить по адресу http://www.oreilly.com/pcannoyances.

Изменение размера шрифта в браузере

Проблема

Кажется, на всех веб-страницах используются шрифты разных размеров: одни слишком малы, другие слишком велики. Неужели так трудно использовать шрифты одного размера?

Решение

Выполните в Internet Explorer команду Сервис ▸ Свойства обозревателя; по умолчанию окно должно открыться на вкладке Общие. Щелкните на кнопке Оформление (в нижней части диалогового окна) и снимите флажок Не учитывать шрифты, указанные на веб-страницах (точное название флажка зависит от версии Internet

Explorer). В Netscape 6 и 7 выполните команду Edit ▸ Preferences, откройте категорию Appearance и выберите Fonts, а затем либо установите флажок Use my default fonts или Always use my font settings, либо снимите флажок Allow documents to use other fonts (в зависимости от версии).

Запуск Acrobat Reader в отдельном окне

Проблема

Когда я пытаюсь открыть файл в формате PDF (Portable Document Format) на веб-странице, Adobe Acrobat Reader настаивает на том, чтобы открыть его прямо в браузере. Терпеть не могу подобных вещей. Если этого недостаточно, модуль Acrobat загружается в память и расходует системные ресурсы. И что еще противнее, модуль не выгружается при закрытии браузера.

Решение

Существует простой, эффективный и ничуть не более сложный путь — открыть Acrobat Reader в отдельном окне. Запустите программу из меню Пуск, выполните команду Edit ▸ Preferences, выделите строку Options (Internet в Acrobat 6.0) и снимите флажок Display PDF in Browser (рис. 3.14). Теперь при открытии PDF-файлов во время работы в браузере будет отображаться окно загрузки файла. Reader запускается автоматически кнопкой Открыть.

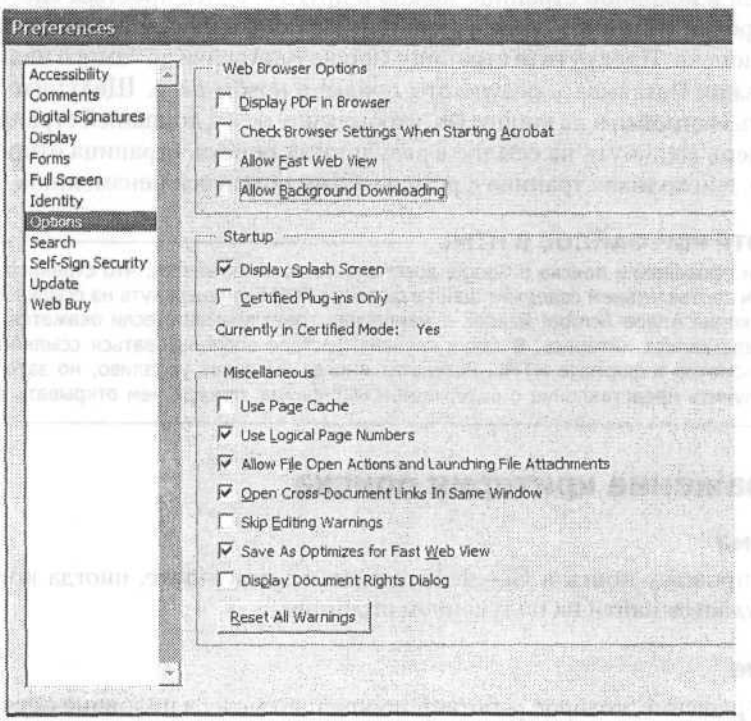


Рис. 3.14. Чтобы запретить интегрированное открытие документов Acrobat Reader в браузере, достаточно нескольких щелчков мышью

С другой стороны, если вы предпочитаете интегрированное использование Reader в браузере, модуль можно выгрузить из памяти после выхода из браузера. В Windows 98 и Me нажмите комбинацию клавиш Ctrl+Alt+Delete, выделите строку Acrord32 и щелкните на кнопке Завершить задачу. В Windows XP и 2000 щелкните правой кнопкой мыши на панели задач, выберите в контекстном меню команду Диспетчер задач, перейдите на вкладку Процессы, выделите строку Acrord32 и щелкните на кнопке Завершить процесс.

Проблемы с Google

Возврат к началу поиска

Проблема

Допустим, я провожу поиск в Google и щелкаю на результате. Ссылка обычно ведет меня к другой странице, затем к третьей и т. д. Через полчаса я завершаю исследования, хочу вернуться к исходной странице и начать все заново, но найти эту страницу уже не удается. (Конечно, ее *можно* найти в журнале, но кому захочется с этим возиться?)

Решение

Вернуться к исходной странице можно и другим, более простым способом. Сначала откройте сайт http://www.google.ru и щелкните на ссылке Настройки справа от поля поиска. Прокрутите страницу Google Настройки до самого низа и установите флажок Показывать результаты поиска в новом окне. Щелкните на ссылке Сохранить настройки и на кнопке OK, чтобы вернуться к домашней странице Google. Если теперь щелкнуть на ссылке в результатах поиска, страница откроется в новом окне, а исходная страница с результатами останется неизменной.

ПРОСМОТР PDF-ФАЙЛОВ В HTML

При проведении поиска в Google довольно часто оказывается, что страница с оптимальным соответствием содержит файл в формате PDF. Если щелкнуть на ссылке PDF, откроется копия Adobe Acrobat Reader — напрасная трата времени, если окажется, что сайт не представляет интереса. В таких случаях быстрее воспользоваться ссылкой Google для просмотра в формате HTML. Результат иногда выглядит уродливо, но зато вы сможете получить представление о содержимом PDF-файла, прежде чем открывать его в Reader.

Отображение критерия поиска

Проблема

Когда я провожу поиск в Google и щелкаю на результате, иногда критерий поиска не удается найти на полученной странице.

Решение

Я нашел решение, которое работает, по крайней мере, в половине случаев: загляните в кэш Google. В последней строке каждого результата Google присутствует ссылка Сохранено. Щелчок на этой ссылке вызывает старую копию страницы,

заархивированную Google. Вполне возможно, что искомую информацию удастся найти на этой странице (чтобы найти текст, нажмите Ctrl+F, введите критерий и щелкните на кнопке Найти или Найти далее).

Однако существует одна загвоздка. Если вы выполнили инструкции из раздела «Возврат к началу поиска», то будете резонно считать, что щелчок на ссылке откроет новое окно браузера. Однако по причинам, понятным только создателям Google, этого не произойдет, что бы там ни говорилось на странице Настройки. Чтобы открыть кэшированную страницу в новом окне, следует удерживать клавишу Shift во время щелчка на ссылке Сохранено.

Сокращение результатов при помощи Каталога Google

Проблема

Иногда Google слишком усердно берется за поиск. Кому захочется копаться в 2,2 миллиона страниц, выданных как результат поиска? Нельзя ли сократить их количество до разумного числа?

Решение

Если вы ищете сайт, посвященный критерию поиска (а не сайт с отдельными упоминаниями или ссылками), для поиска лучше использовать Каталог Google. Щелкните на ссылке Каталог над полем ввода критерия, а затем введите критерий так, как это делается обычно. При поиске в каталоге чаще обнаруживаются сайты, созданные официальными организациями и ассоциациями, вместо любительских «фанатских» сайтов (хорошо это или плохо — решайте сами).

Одноязычный поиск в Google

Проблема

Поиск по распространенному критерию вернул миллионы ссылок. Половина страниц написана то ли на урду, то ли на клингонском, то ли еще на каком-то языке, на котором я не умею читать. Нельзя ли избавиться от этой белиберды?

Решение

Есть два способа — временный и постоянный (более или менее). Временный: щелкните на ссылке Расширенный поиск справа от поля ввода критерия, введите критерий поиска, а затем в меню Вернуть страницы на выберите свой язык. Затем щелкните на кнопке Поиск в Google. Недостаток — Google просматривает только часть Сети, поэтому вы можете упустить некоторые страницы с искомой информацией.

При постоянном поиске Google снова будет искать страницы, написанные на всех языках. Поэтому если вы хотите, чтобы поиск всегда ограничивался конкретным языком, вам придется внести изменения в настройки Google. Щелкните на ссылке Настройки на домашней странице Google и в секции Искать страницы только на языке (языках) установите флажки нужных языков.

Раз уж вы открыли страницу настроек, заодно стоит внести ряд других изменений. Например, я предпочитаю отображать по 50 ссылок на странице вместо 10 (в секции Количество результатов щелкните на кнопке со стрелкой рядом со списком, выберите значение 50 и щелкните на кнопке Сохранить настройки). Дополнительное время, затраченное на отображение результатов на одной странице, составляет лишь малую долю от времени, необходимого для просмотра пяти страниц с результатами.

Отображение новостей в Google

Проблема

По моему мнению, Google News поставляет самые актуальные новости в Интернете. Но мне непонятно, почему страница новостей не настраивается. Например, новости спорта и бизнеса меня не интересуют, и я не желаю их видеть.

Решение

Добиться желаемого эффекта можно так:

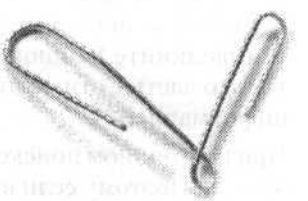
1. Щелкните на ссылке категории (заголовок в левой верхней части страницы).
2. Перетащите URL в поле адреса на пустое место панели инструментов Internet Explorer или создайте для него закладку.

В будущем ссылку можно будет использовать вместо вкладки Новости для перехода к нужному разделу. Чтобы перейти к другой категории, достаточно щелкнуть на ссылке в левой части страницы.

ДВЕ НЕРАЗРЕШИМЫЕ ПРОБЛЕМЫ GOOGLE

Ничто не идеально — даже Google, чемпион среди поисковых систем. Мой совет сэкономит вам немало времени, потому что следующие две проблемы не имеют решения:

- *Новое — это хорошо забытое старое.* Хотите ограничить поиск страницами, опубликованными только за последние три месяца? К сожалению, сделать этого нельзя. Хотя на странице Расширенный поиск можно отфильтровать результаты поиска за три месяца, полгода или год, Google отслеживает только дату обновления страницы, но не дату публикации материала. Таким образом, страница может быть обновлена три минуты назад, но Google все равно будет считать, что статья четырехлетней давности.
- *Отсутствие новостей — плохая новость.* На странице результатов поиска появляется сводка новостей, но ссылка оказывается нерабочей, и открыть предыдущую копию страницы не удается. Решение? К сожалению, его нет — Google не кэширует новости.



4 ПРОБЛЕМЫ с Microsoft Office

Если Windows — Король всех проблем, то Microsoft Office — Королева. В этой главе рассматриваются некоторые странности механизма поиска Word, особенности работы со стилями, а также проблемы печати. В частности, я помогу вам справиться с Врагом Общества № 1 — системой нумерации Word. Мы рассмотрим ряд полезных приемов, искусно спрятанных трюков, а также исключительно полезные утилиты и вспомогательные программы, упрощающие работу с Office.

Проблемы с Word

Меню Избранное для Word

Проблема

Список недавно открывавшихся документов в нижней части меню Файл позволяет быстро продолжить работу с того места, на котором она была остановлена. Но я чаще всего использую пять конкретных документов — хотя и недостаточно часто, чтобы они оставались в списке.

Решение

Вероятно, вы уже знаете, что список недавно использовавшихся файлов в нижней части меню Файл можно расширить (а если не знаете — обратитесь к врезке «Расширение списка» на стр. 158).

Ищете более удобное решение? Оно существует в Word. В строке меню или на панели инструментов можно разместить меню Список, которое содержит все пять постоянно используемых документов. Такое меню является близким аналогом меню Избранное в Internet Explorer.

Я постоянно использую меню Список в своей работе (рис. 4.1). Например, у меня есть документ, в который я записываю идеи и примечания к своим авторским рубрикам или книгам, — и этот документ всегда можно вызвать из меню Список. Меню также хорошо подходит для сохранения ссылок на электронные документы. А когда я работаю над несколькими проектами сразу и один из файлов постоянно выскальзывает из меню Файл, я включаю его в меню Список.

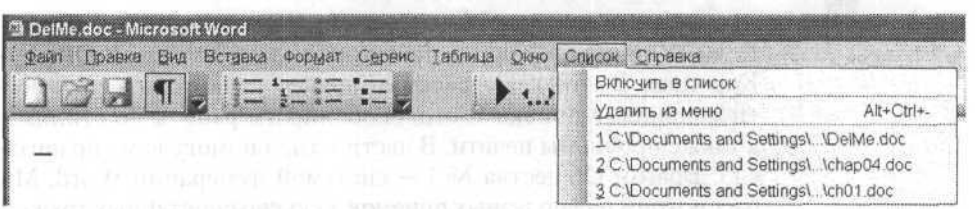


Рис. 4.1. Кроме ярлыков часто используемых документов, я также включил в меню Список команду Удалить из меню. Она упрощает удаление документов из меню

Но прежде чем переходить к описанию конкретных действий, хочу предупредить: не одалживайте никому эту книгу. Удаление файлов из меню Список — дело весьма нетривиальное. Инструкции лучше держать под рукой.

1. Чтобы создать меню Список, выполните команду Сервис ▸ Настройка и перейдите на вкладку Команды.
2. Найдите и выделите в списке Категории строку Встроенные меню.
3. Перетащите строку Список из поля Команды на панель инструментов или строку меню (рис. 4.2). Щелкните на кнопке Закрыть.

Пока все просто, не правда ли? Чтобы добавить имя документа в меню Список, откройте документ и выполните команду Список ▸ Включить в список. А чтобы открыть документ, откройте меню Список и выберите нужную строку.

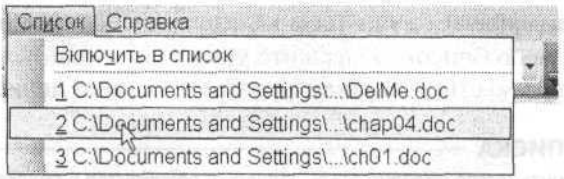


Рис. 4.2. Меню Список в действии — один из самых полезных приемов, использованных мной в работе над книгой

С удалением документа из меню дело обстоит сложнее. Нажмите клавиши Ctrl+Alt+дефис (клавиша рядом с нулем в верхнем ряду клавиатуры, не знак «минус» на цифровой клавиатуре), откройте меню Список, подведите указатель мыши в виде увеличенного дефиса к имени удаляемого документа и щелкните (рис. 4.3).

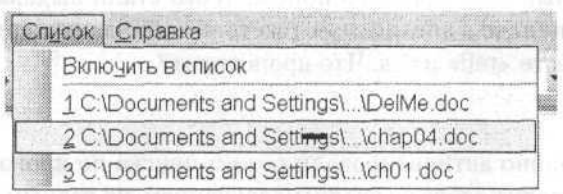


Рис. 4.3. Для удаления элементов из меню Список используется малоизвестное сочетание клавиш

Потратив пару минут, вы сможете обойтись без клавиш Ctrl+Alt+дефис и включить команду удаления документов в меню Список:

1. Выполните команду Сервис ▸ Настройка и перейдите на вкладку Команды.
2. Прокрутите содержимое поля Категории и найдите строку Все команды (рис. 4.4).

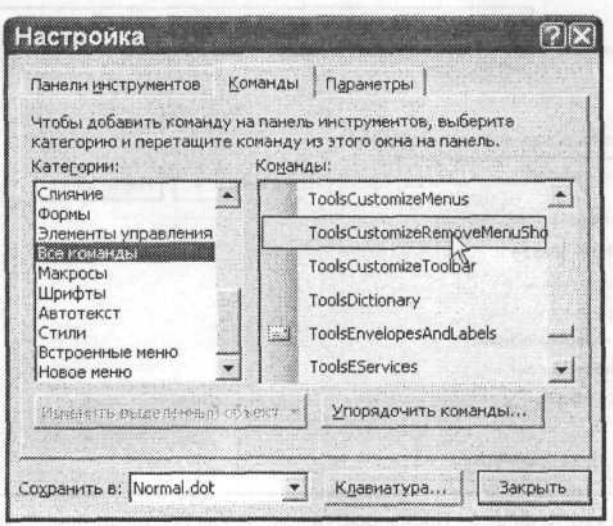


Рис. 4.4. На включение команды удаления в меню Список потребуется пара минут, но при частом использовании меню эта команда вам пригодится

3. В поле Команды найдите строку Tools ▸ Customize ▸ RemoveMenuShortCut и перетащите ее на меню Список. Задержите указатель мыши над меню, чтобы оно раскрылось, и разместите команду на второй позиции меню.

РАСШИРЕНИЕ СПИСКА

Чтобы увеличить число недавно открывавшихся документов в списке, выполните команду Сервис ▸ Параметры, перейдите на вкладку Общие и введите новое значение в поле Помнить список из. Максимальное значение равно 9.

Странности поиска в Word

Проблема

В один прекрасный день средства поиска Word стали выдавать неправильные результаты при поиске в английском тексте — команда находила «leave» вместо «live», «tool» вместо «tell» и т. д. Что происходит?

Решение

Похоже, вы случайно активизировали режим поиска по произношению. В этом режиме Word находит слова со сходным звучанием, но разным написанием. Чтобы решить проблему, выполните команду Правка ▸ Найти или нажмите Ctrl+F, чтобы открыть диалоговое окно Найти. Щелкните на кнопке Дополнительно и снимите флажок Произносится как (рис. 4.5).

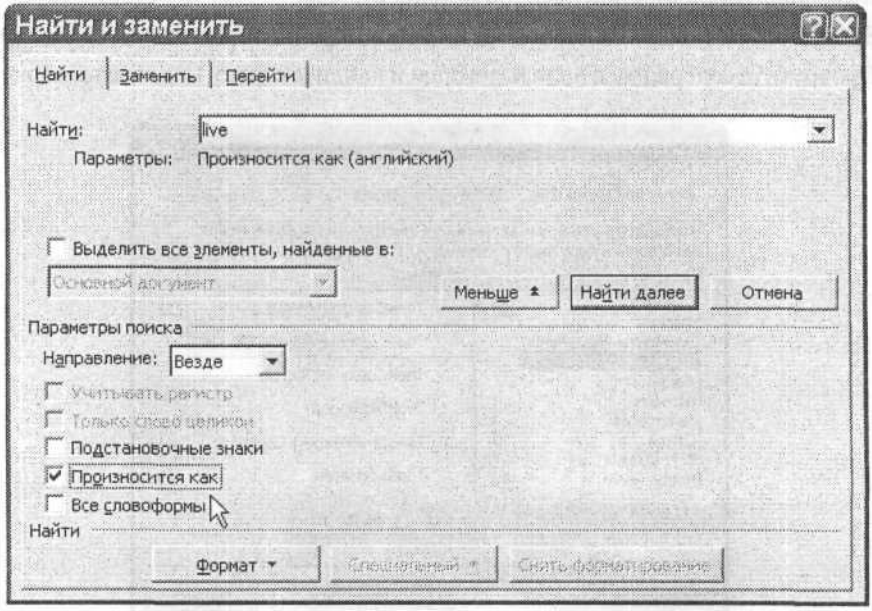


Рис. 4.5. Снимите флажок Произносится как, чтобы механизм поиска Word перестал выдавать слова со сходным произношением, но разным написанием

Управление форматированием

Проблема

В документе встречается сотня слов, которые я хотел бы выделить курсивом. Было бы логично предположить, что все слова можно изменить за одну операцию. Однако я не могу понять, как это делается, а от необходимости изменять каждое слово по отдельности можно сойти с ума.

Решение

Существует простое решение: нажмите клавишу Ctrl и выделите отдельные слова, предложения и даже целые абзацы. Затем измените форматирование всех выделенных объектов по своему усмотрению (рис. 4.6). Учтите, что этот прием работает только в Word 2002 и 2003.

THE ANNOYANCE: I think Microsoft intentionally made it difficult to do what I think are pretty simple things to Word documents. For instance, I have a handful of words in one paragraph I want to change to an italics font. You'd think I could do all the words at once but n-o-o-o-o, Word makes me do each one separately. Annoying? Definitely.

THE FIX: Easy. Hold down the Control key and highlight individual words, sentences, or even paragraphs. Then change the highlighted items to anything your heart desires.

Рис. 4.6. Удерживая нажатой клавишу Ctrl, выделите изменяемые слова. Не отпускайте Ctrl, пока выделение не будет завершено. Затем щелкните на кнопке Курсив на панели инструментов форматирования Word или измените атрибуты шрифта при помощи других элементов

УДОБНАЯ КОМБИНАЦИЯ КЛАВИШ ДЛЯ ИЗМЕНЕНИЯ РЕГИСТРА

Хотите изменить регистр символов в словах или целых предложениях? Выделите нужный текст и нажмите Shift+F3. Последовательные нажатия этих клавиш (в зависимости от используемой версии Word) будут переключать регистр: весь текст записан строчными буквами, весь текст записан прописными буквами или каждое слово начинается с прописной буквы.

Странные преобразования линий в Word

Проблема

Символы подчеркивания (_) в документах Word 2000, 2002 и 2003 автоматически трансформируются в толстые горизонтальные линии. Но я вовсе не просил это делать! Что это, ошибка?

Решение

То, что один считает ошибкой, другой (некто Билл Г.) назовет особым свойством. На самом деле вы страдаете от чрезмерно услужливой функции Автоформат, которая преобразует некоторые повторяющиеся символы в линии. Если ввести больше трех звездочек, дефисов, символов подчеркивания или знаков равенства подряд, Word применяет к ним стиль границы символов или абзаца (рис. 4.7). Проблема

решается легко (я бы даже сказал, что это приносит моральное удовлетворение). В Word 2002/2003 выполните команду Сервис ▸ Параметры автозамены, перейдите на вкладку Автоформат при вводе и снимите флажок Линии границ. В дальнейшем Word будет оставлять специальные символы в том виде, в котором вы их вводите.

If you uncheck Border lines, you won't have to
suffer with Word automatically turning your equal
lines (=======)into borders

Рис. 4.7. Последовательность знаков = зачем-то превращается в двойную линию. Это странное поведение отключается за считанные секунды

Вообще-то мне *нравится* то, как Word преобразует эти символы в границы, но иногда мне хочется отключить его для конкретного случая. Оказывается, это можно сделать: нажмите клавишу отмены Ctrl+Z сразу же после создания границы — и линия снова превращается в обычные символы.

Вставка текста сообщений без лишних пропусков

Проблема

Можно ли убрать пустую полосу, которая появляется в левой части документа при вставке сообщения электронной почты?

Решение

Конечно, можно — воспользуйтесь режимом столбцового выделения. Подведите указатель мыши к началу абзаца и нажмите клавишу Alt. Протащите указатель мыши вниз и вправо, чтобы определить границы помечаемой области (она отображается на экране в виде черного прямоугольника). Когда вся лишняя область окажется выделенной, отпустите кнопку мыши. Нажмите клавишу Delete, и лишние пробелы моментально исчезнут (рис. 4.8).

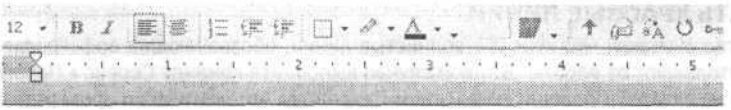
Проверка орфографии в отдельных словах

Проблема

Я спокойно ввожу текст в Word и замечаю ошибку. Я подвожу курсор к слову и нажимаю F7, чтобы вызвать модуль проверки орфографии Word. Ошибка опознана, я ее исправляю, и вот тут происходит самое неприятное — Word настаивает на проверке правописания во всем документе.

Решение

Используйте функции проверки орфографии и грамматики Word только в том случае, если вы собираетесь проверить весь документ. Вместо этого я рекомендую щелкнуть правой кнопкой мыши на неправильно написанном слове (рис. 4.9). Word позволяет проверять отдельные слова — и даже добавлять их в словарь для автоматического исправления. Кстати говоря, вас раздражают волнистые красные линии? Как их отключить, рассказано во врезке на стр. 162.



This truck driver hauling a tractor-trailer load of computers stops for a beer. As he approaches the bar he sees a big sign on the door saying:

"NERDS NOT ALLOWED -- ENTER AT YOUR OWN RISK!"

He goes in and sits down. The bartender comes over to him, sniffs, says he smells kind of nerdy, asks him what he does for a living. The truck driver says he drives a truck, and the smell is just from the computers he is hauling. The bartender says OK, truck drivers are not nerds, and serves him a beer.

As he is sipping his beer, a skinny guy walks in with tape around his glasses, a pocket protector with twelve kinds of pens and pencils, and a belt at least a foot too long. The bartender, without saying a word

Рис. 4.8. Удерживая клавишу Alt, протащите указатель мыши по удаляемой области

в виде черного прямоугольника). Когда вс
мыши. Намите клавишу Delete, и лишние

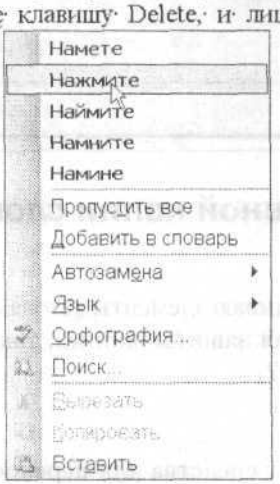


Рис. 4.9. Орфографию в отдельном слове удобнее проверять при помощи правой кнопки мыши

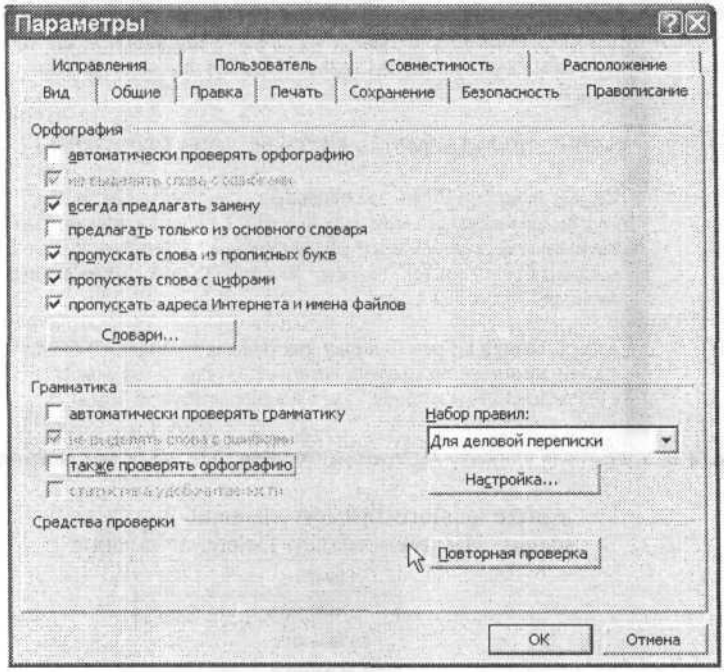
УБИВАЕМ ВРЕМЯ НА САЙТЕ SNARG

До смерти надоело возиться с проблемами Word, хочется сделать перерыв? Посетите сайт Snarg (http://snipurl.com/snarg). После того как несколько первых изображений промелькнут на экране, щелкните на крошечной решетке справа, а затем на ссылке «squeee» или «framina» (выход из обоих режимов осуществляется простым закрытием окна). Подсказка: двигайте указатель мыши, щелкайте там и сям, пока на экране не появится узор или ваша драгоценная супруга не поинтересуется, как идет работа над книгой.

6 Зак. 438

КАК УБРАТЬ КРАСНЫЕ ЛИНИИ

Многие считают, что красные волнистые линии, обозначающие орфографические ошибки, отвлекают от работы. В таком случае выполните команду Сервис ▸ Параметры, перейдите на вкладку Правописание и снимите флажок Автоматически проверять орфографию.



Создание резервной копии словаря автозамены

Проблема

Я уже восемь лет накапливаю элементы автозамены в Word. Можно ли сохранить их в виде файла как для защиты данных, так и для переноса в другую копию Word на моем ноутбуке?

Решение

Microsoft предоставляет средства для переноса словаря автозамены на другой компьютер, но прячет их на своем сайте.

- Если вы используете Word 2000, найдите копию Macros9.dot — бесплатного набора макросов для Word 2000, содержащего средство архивации словаря автозамены (рис. 4.10). Файл можно загрузить по адресу http://www.oreilly.com/pcannoyances. Загрузите файл Macros.exe с сайта, сделайте на нем двойной щелчок и выполните инструкции. Файл Macros9.dot обычно устанавливается в папку C:\Program Files\Microsoft Office\Office\Samples или C:\Samples; если найти папку не удалось, воспользуйтесь функцией поиска в Проводнике Windows. Чтобы использовать макрос, запустите Word, выполните команду

Файл ▸ Открыть и выберите в списке Тип файлов в нижней части окна строку Шаблоны документов (*.dot). Выберите Macros9.dot и щелкните на кнопке Открыть. В диалоговом окне Предупреждение системы безопасности установите флажок Всегда доверять макросам от этого издателя и щелкните на кнопке Не отключать макросы. Чтобы выполнить макрос архивации, выберите макрос AutoCorrect Utility. Щелкните на кнопке Backup и беритесь за дело (рис. 4.11).

Utility	Description
AutoCorrect Backup	This utility will backup your Autocorrect list to a file. You can take the file to another computer and run the macro again to restore (copy) your Autocorrect list to that computer. **NOTE**: Please refer to the following article in the Microsoft Knowledge Base when using the AutoCorrect Backup Utility: Q269006 - WD2002: How to Move AutoCorrect Entries Between Computers http://support.microsoft.com/support/misc/kbloolup.asp?=Q269006

Рис. 4.10. Чтобы создать резервную копию элементов автозамены, откройте шаблон support.dot и щелкните на кнопке AutoCorrect Backup в нижней части страницы. Кнопка запускает макрос AutoCorrect Utility

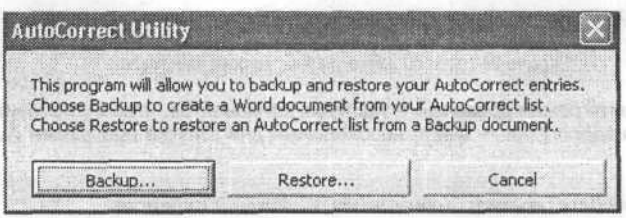


Рис. 4.11. Утилита AutoCorrect Utility упрощает архивацию и восстановление элементов автозамены

- Если вы используете Word 2002 или 2003, вполне возможно, что нужный файл уже находится на вашем компьютере. Воспользуйтесь средствами поиска Windows и попробуйте найти файл support.dot.
- Если файл не найден, установите его при помощи приложения панели управления Установка и удаление программ:
  1. Закройте все приложения Office.
  2. Запустите приложение панели управления Установка и удаление программ, щелкните на кнопке Изменение или удаление программ в левом верхнем углу и выделите запись Office XP.
  3. Щелкните на кнопке Изменить. Установите переключатель Добавить или удалить компоненты (рис. 4.12), щелкните на кнопке Далее, найдите и раскройте категорию Microsoft Office Word. Щелкните в строке Мастера и шаблоны.
  4. Щелкните на маленькой кнопке со стрелкой в строке Дополнительные шаблоны и макросы, выберите строку Запускать с моего компьютера и щелкните на кнопке Обновить (рис. 4.13).
  5. Найдите шаблон support.dot, откройте его и выполните приведенные ранее инструкции.

Если вас вдруг заинтересуют многословные объяснения Microsoft по поводу того, как работает утилита AutoCorrect Utility, обратитесь по адресу http://snipurl.com/autocorrect_howto.

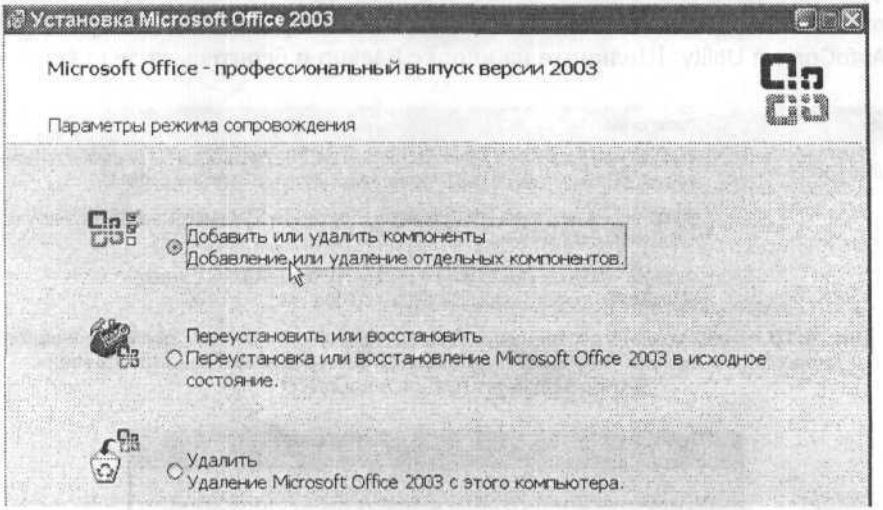


Рис. 4.12. Выберите режим добавления/удаления компонентов, чтобы установить новые шаблоны Word, включая support.dot — файл, необходимый для запуска программы AutoCorrect Utility

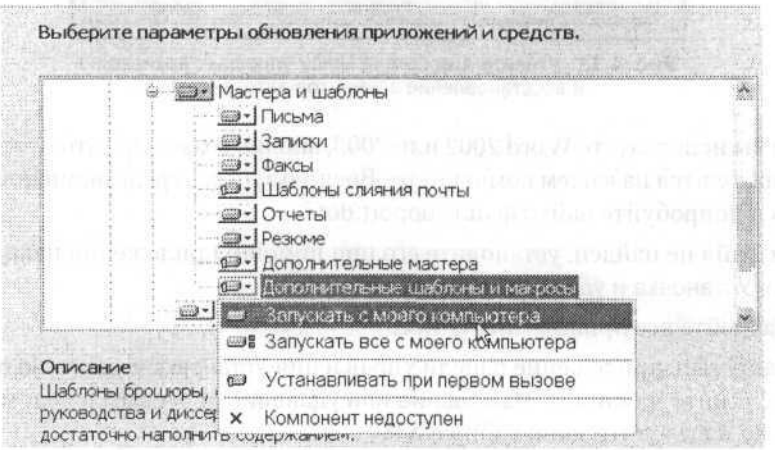


Рис. 4.13. В категории Мастера и шаблоны щелкните на значке рядом со строкой Дополнительные шаблоны и макросы и выберите режим Запускать с моего компьютера

Как перехитрить механизм автозамены

Проблема

Когда я создаю элемент автозамены (например, «del» для «DeltaTree»), полный текст появляется всюду, где я ввожу последовательность символов «del». Как с этим справиться?

Решение

Поставьте «x» перед каждым сокращением, определяемым в автозамене, чтобы механизм автозамены не пытался заменять обычные слова, которые, по его мнению, являются сокращениями. Например, «xat» будет успешно расширяться в «Altadena», а «xmd» — в «Maryland», но слова «at» и «MD» будут игнорироваться (рис. 4.14).

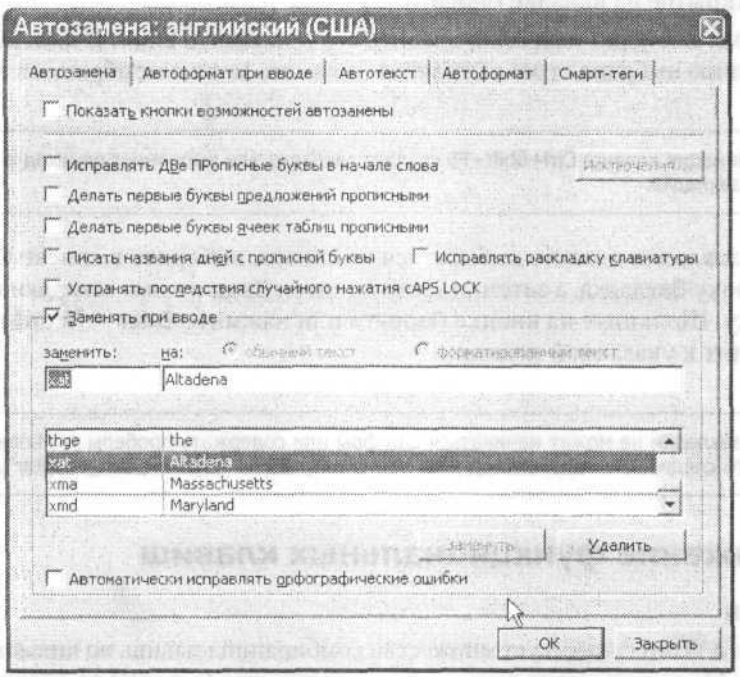


Рис. 4.14. Если начинать все сокращения с префикса «x», автозамена не будет заменять обычные слова, похожие на сокращения

Ускоренное перемещение при помощи закладок

Проблема

Нажатие клавиш Shift+F5 позволяет вернуться к ранее посещенному месту в документе Word, но в 10-страничном документе такой способ перемещения крайне неэффективен. Я попытался расставить звездочки в документе и перемещаться между ними с помощью функции поиска, но это вряд ли можно назвать нормальным решением.

Решение

Используйте закладки.

Чтобы создать закладку в произвольной точке документа, выполните следующие действия:

1. Установите курсор в то место, где должна находиться закладка (кстати говоря, закладку можно создать не только для отдельной позиции, но и для непрерывного диапазона).

2. Выполните команду Вставка ▸ Закладка, введите имя закладки и щелкните на кнопке Добавить (также можно нажать комбинацию клавиш Ctrl+Shift+F5, чтобы ввести новую закладку или перейти к существующей).

Чтобы найти закладку:

1. Нажмите клавишу F5. На экране появляется диалоговое окно Найти и заменить, открытое на вкладке Перейти.
2. Если имя закладки известно, введите его и нажмите Enter. В списке слева по умолчанию выбрана строка Страница, но на это можно не обращать внимания.

СОВЕТ

Комбинация клавиш Ctrl+Shift+F5 создает закладку или выполняет переход к существующей закладке.

Если имя закладки должно выбираться из списка, выберите в списке Объект перехода строку Закладка, а затем откройте список Введите имя закладки и выберите закладку. Щелкните на кнопке Перейти или нажмите Enter — Word немедленно переходит к указанной позиции.

СОВЕТ

Имя закладки не может начинаться с цифры или содержать пробелы — Microsoft за этим строго следит. Символы же подчеркивания разрешены (скажем, last_chapter).

Отображение функциональных клавиш

Проблема

Я знаю, что в Word существует множество комбинаций клавиш, но никак не могу их запомнить. Можно ли как-то выучить их, не записывая (о ужас!) на листке бумаги?

Решение

Если вам трудно запомнить, что делает та или иная функциональная клавиша в Word, сама программа придет вам на помощь. Решение работает во всех версиях, начиная с Word 2000: выполните команду Сервис ▸ Настройка, перейдите на вкладку Панели инструментов, установите флажок Вывод функциональных клавиш и щелкните на кнопке Закрыть. Если теперь нажать клавишу Alt, Shift или Ctrl (по отдельности или в комбинации с другими клавишами), панель инструментов Вывод функциональных клавиш в нижней части экрана автоматически изменяется. Щелчок на любой кнопке панели выполняет соответствующую функцию (рис. 4.15). Если панель инструментов занимает слишком много места на экране, захватите ее за вертикальную полосу у левого края и перетащите в другое место.

Быстрый переход к папке Избранное в Office

Проблема

В левой части диалогового окна Файл ▸ Открыть находится панель адресов с пятью основными папками. Можно ли изменить ее содержимое?

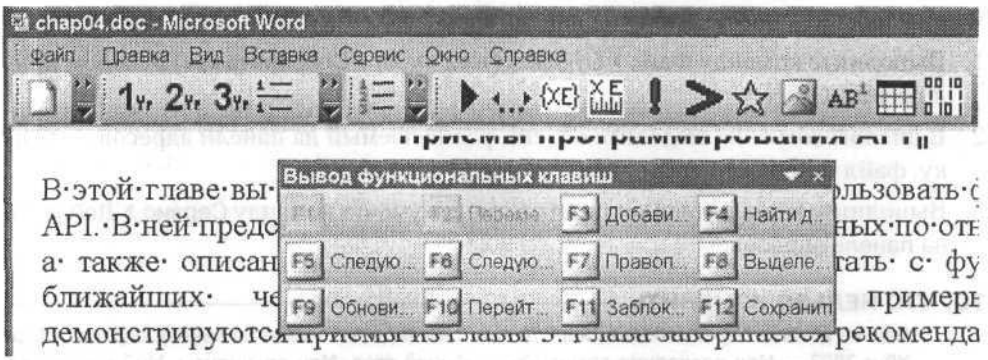


Рис. 4.15. Если вы не можете запомнить многочисленные комбинации клавиш Word, в вашем распоряжении имеется бесплатная подсказка

Решение

Начиная с Office XP, на панели адресов (полосе в левой части диалоговых окон Открыть и Сохранить как) можно разместить до 256 элементов. (Нет, я не проверял — 13 элементов более чем достаточно (рис. 4.16).) Панель адресов очень удобна для обращения к часто используемым папкам, а операции создания, удаления и переименования папок выполняются почти мгновенно.

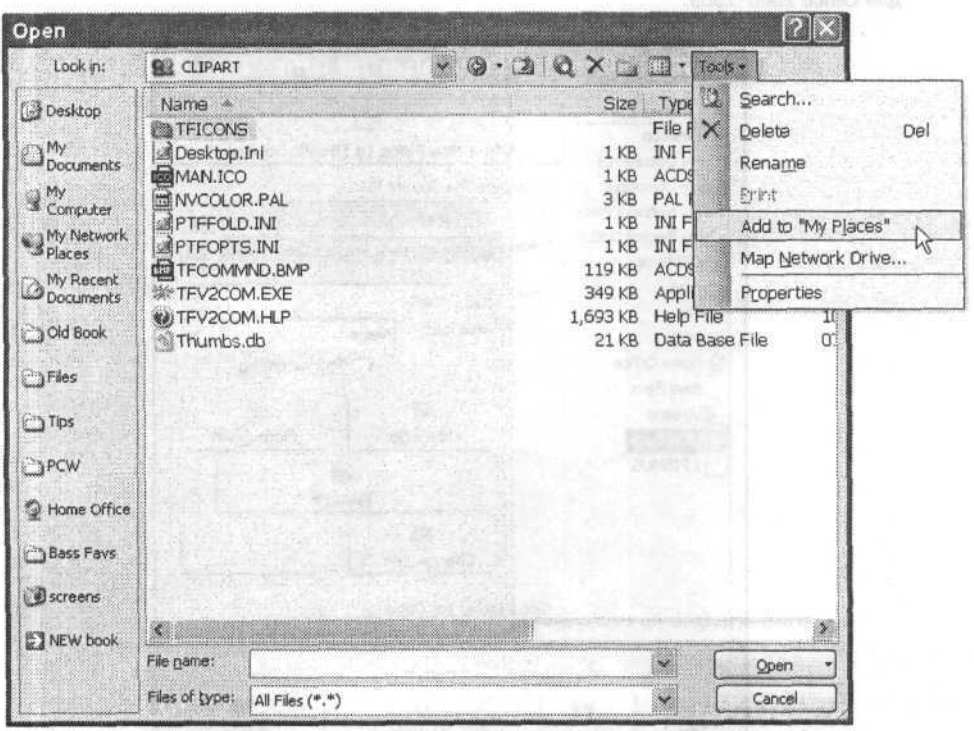


Рис. 4.16. Если вы не используете панель адресов (и не настраиваете ее конфигурацию), вы многое теряете

Чтобы добавить новую папку на панель адресов:

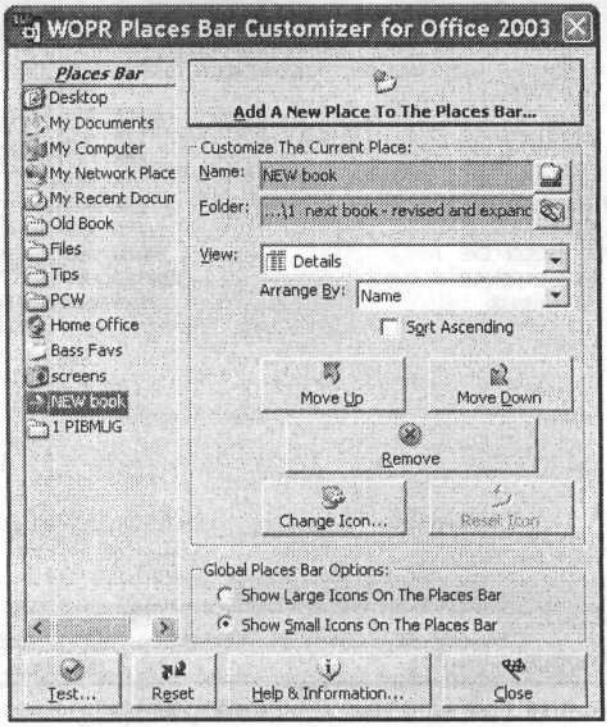
1. Выполните команду Файл ▸ Открыть (или Файл ▸ Сохранить как) в любом приложении Office.
2. В диалоговом окне выделите объект, размещаемый на панели адресов, — папку, файл или даже целый диск.
3. Выполните в диалоговом окне Открытие документа команду Сервис ▸ Добавить на панель адресов.

ТО, ЧТО НЕЛЬЗЯ ИЗМЕНИТЬ

Вам не удастся переименовать или удалить стандартные элементы панели адресов Office XP и 2003 — Мои последние документы, Рабочий стол, Мои документы, Мой компьютер и Мое сетевое окружение (во всяком случае, без изощренной правки реестра). Более простой способ? Уберите их с глаз подальше. Щелкните на элементе правой кнопкой мыши и выберите команду Вверх или Вниз.

ПАНЕЛЬ АДРЕСОВ СО ВСЕМИ УДОБСТВАМИ

Утилита WOPR Places Bar Customizer предоставляет более быстрые и удобные средства настройки панели адресов (http://snipurl.com/placesbar). Правда, она стоит $15, но зато ускоряет переход между папками и позволяет сменить значок папки (на рисунке показано, как я настроил свою панель адресов). Существует несколько версий WOPR для Office 2000–2003.



Работа с несколькими файлами в Word

Проблема

Я часто открываю в Word по 10 документов одновременно, и переключаться между ними весьма неприятно. Конечно, можно воспользоваться глупой функцией Окно ▸ Упорядочить все или просто открыть меню Окно и выбрать нужный документ. Но ведь должен существовать более удобный способ?!

Решение

Наверное, вы уже знакомы с функцией группировки сходных кнопок на панели задач Windows XP (а если нет, щелкните правой кнопкой мыши на кнопке Пуск, выполните команду Свойства, перейдите на вкладку Панель задач и установите флажок Группировать сходные кнопки панели задач). В Word аналогичная функция отсутствует, но бесплатный шаблон DocuBar выстроит все открытые документы на горизонтальной панели инструментов, поэтому переход к другому документу выполняется одним щелчком мышью (рис. 4.17). Следующий щелчок размещает документы «мозаикой» или отменяет их размещение. Потребовалось скрыть панель DocuBar? Щелкните на кнопке, находящейся на панели инструментов Word, и панель DocuBar скроется из виду.

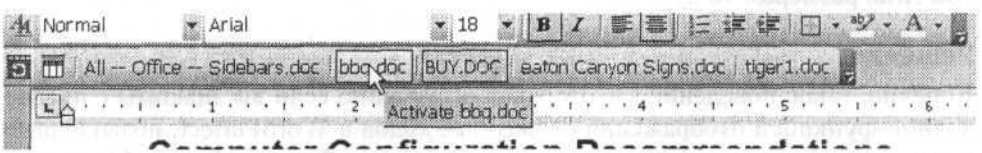


Рис. 4.17. Бесплатная надстройка DocuBar делает то, что не делает Word, — она упрощает работу с несколькими одновременно открытыми документами

DocuBar устанавливается просто и прямолинейно:

1. Прежде всего загрузите файл с расширением .dot по адресу http://snipurl.com/docubar.
2. Скопируйте шаблон в папку автозагрузки.

ПРИМЕЧАНИЕ

В пакете WOPR (Woody's Office POWER Pack) Вуди Леонарда (Woody Leonhard) собраны исключительно полезные надстройки для Word и Office, которые находятся в моем инструментарии уже около десяти лет. За эти годы я видел, как многие возможности WOPR попали в Word. Например, когда фирма Microsoft «одолжила» проверку правописания щелчком правой кнопки мыши, схему документа и панель статистики из ранних версий WOPR, Вуди просто добавил в следующую версию ряд других полезнейших инструментов. Существуют модификации WOPR для всех версий Office, от Office 95 до 2003, и каждая модификация стоит $29,95. В числе примерно 30 компонентов WOPR стоит упомянуть мощную, гибкую утилиту для печати конвертов; QuickMarks, средство быстрой ориентации в длинных документах; Fix Line Breaks, утилиту удаления лишних разрывов строк в импортированных текстовых файлах и т. д. За подробностями обращайтесь по адресу http://snipurl.com/wopr2003.

3. Чтобы узнать, какая папка используется Word для автозагрузки, выполните команду Сервис ▸ Параметры и перейдите на вкладку Расположение. Нужная папка указана в строке Автозагружаемые. Если весь путь не виден, выделите строку Автозагружаемые и щелкните на кнопке Изменить (скорее всего, это окажется папка C:\Documents and Settings\<*пользователь*>\Application Data\Microsoft\Word\Startup).
4. Если панель DocuBar не отображается после запуска Word, возможно, файл .dot следует скопировать в папку C:\Program Files\Microsoft Office\Office\Startup.

При следующем запуске Word панель DocuBar будет находиться на экране, готовая к работе.

Отображение кодов форматирования

Проблема

Word любой версии встраивает в мой документ невидимые коды шрифтов, служебные команды и неизвестно что еще. Когда я копирую текст из одного документа в другой, атрибуты вставленного текста часто изменяются. Например, источник содержит текст, оформленный шрифтом Times New Roman размером 12 пунктов, но при копировании фрагмента в другой файл он почему-то оформляется шрифтом Arial размером 10 пунктов.

Решение

Конечно, такое поведение вас огорчает — особенно если вы знакомы с превосходной функцией отображения служебных кодов в WordPerfect, позволяющей увидеть все форматирование документа. Режим отображения служебных кодов незаменим для решения странных, непостижимых проблем форматирования, способных превратить фрагменты вашего документа в белиберду. Интереса ради попробуйте выполнить команду Формат ▸ Показать форматирование — убогую попытку Microsoft реализовать такой режим в Word XP. Ничего, кроме разочарования, не вызывает.

А теперь взгляните на то, что предлагает надстройка CrossEyes (Levit & Jones), и вы будете потрясены (рис. 4.18 дает некоторое представление о возможностях CrossEyes). Программа стоимостью $49,99 помогает заглянуть «за кулисы» Word. Щелчок на кнопке CrossEyes на панели инструментов Word делит экран на два окна по горизонтали: сверху находится документ, снизу — соответствующий текст и коды форматирования. Отображаются коды таблиц, разделов, полей, а также все коды символьного, абзацного и стилевого форматирования. Два окна работают синхронно: перемещение курсора в одном окне вызывает соответствующее перемещение в другом.

Возможности CrossEyes не ограничиваются простым просмотром форматирования. Вы можете удалить неправильные форматы, скопировать и вставить их для применения в другом месте документа. Поддерживается даже возможность ввода и редактирования текста в окне кодов! CrossEyes стоит недешево, но эта программа крайне необходима для опытных пользователей Word. Она работает во

всех версиях Word от 97 до X и во всех версиях Windows, начиная с Windows 95. По адресу http://www.oreilly.com/pcannoyances можно загрузить пробную версию.

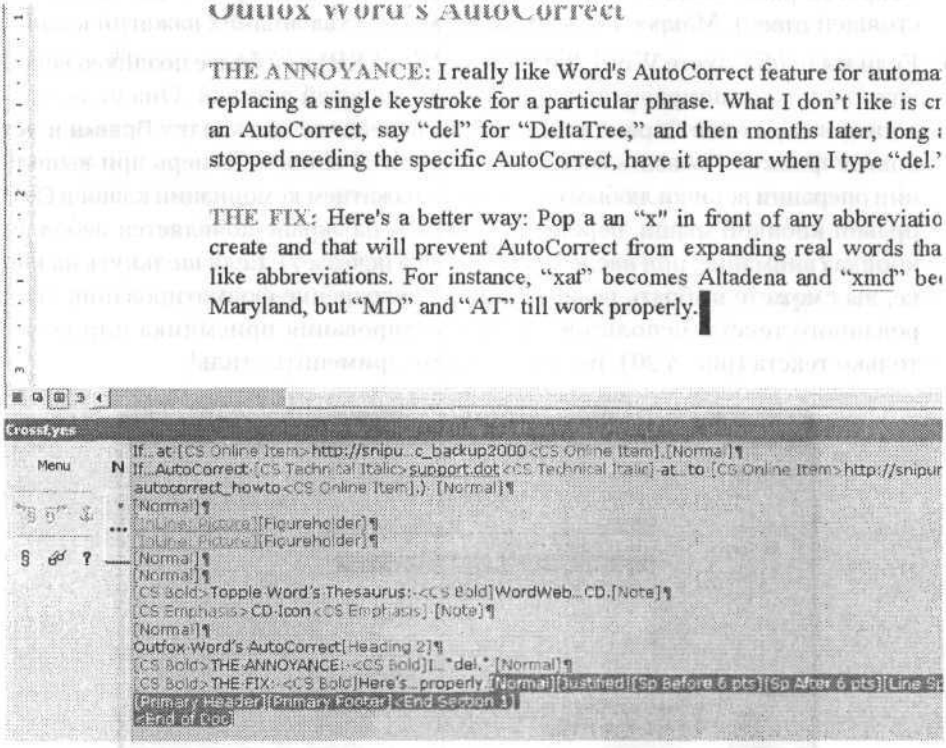


Рис. 4.18. Программа CrossEyes прекрасно справляется с выводом служебных кодов форматирования в Word. В отличие от худосочной команды Показать форматирование в Word, CrossEyes действительно показывает служебную информацию во всех подробностях

Вставка текста без форматирования

Проблема

Я часто копирую текст и адреса URL с веб-страниц и вставляю их в документы Word. Но при вставке я хочу получить *только* текст, без форматного «мусора» с веб-страницы.

Решение

Проблему, которую я причисляю к самым раздражающим недостаткам Word, можно решить не одним, не двумя, а целыми тремя способами:

- Наименее элегантный, но стопроцентно эффективный способ — выполните команду Правка ▸ Специальная вставка и выделите строку Неформатированный текст (рис. 4.19). Текст вставляется в документ без какого-либо форматирования. Этот прием чрезвычайно полезен, без него написание данной книги превратилось бы в сущий кошмар.

- Более изящный способ — создание макроса для специальной вставки. Например, на моем компьютере этот макрос связан с клавишами Alt+F1. О создании макросов рассказано во врезке «Быстрое создание макроса» (см. далее в настоящей главе). Макрос избавит вас от множества лишних нажатий клавиш.
- Если вы используете Word 2002 (он же Word XP) или более позднюю версию, возможно, вам понравится кнопка возможностей вставки. Она включается в диалоговом окне Сервис ▸ Параметры: перейдите на вкладку Правка и установите флажок Показать кнопки возможностей вставки. Теперь при выполнении операции вставки любым способом — нажатием комбинации клавиш Ctrl+V, правой кнопкой мыши, перетаскиванием — на экране появляется небольшая кнопка (внимание: при вводе текста кнопка исчезает). Если щелкнуть на кнопке, вы сможете выбрать режим вставки: сохранение форматирования скопированного текста, использование форматирования приемника или вставку только текста (рис. 4.20). Вы даже можете применить стиль!

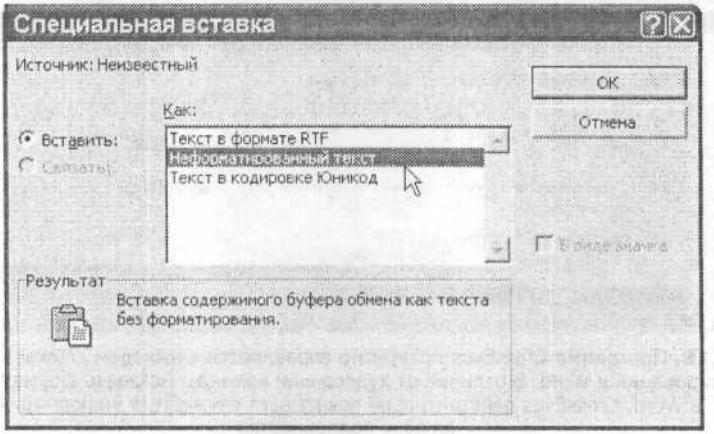


Рис. 4.19. При вставке в режиме Неформатированный текст из текста удаляются коды шрифтов и форматирования, которые не должны переноситься из веб-страницы в документ

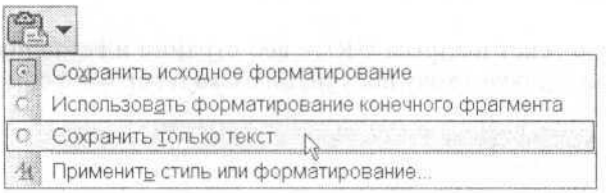


Рис. 4.20. Кнопка возможностей вставки — удобный инструмент, существующий только в Word XP. Она позволяет быстро преобразовать данные, отягощенные шрифтами и кодами HTML, в простой текст

МАКРОСЫ ИЗНУТРИ

Возможно, вы еще незнакомы с макросами. Хотите увидеть картинку, которая показывает, как работает макрос? См. http://snipurl.com/neat_macro.

ВСТАВКА НЕФОРМАТИРОВАННОГО ТЕКСТА ЗА ОДИН ШАГ

Функция вставки неформатированного текста очень удобна, но она поддерживается только в Word. Мне же приходится постоянно извлекать текст из почтовых сообщений, веб-сайтов и файлов readme.txt и вставлять его в другие приложения. Нет проблем! Утилита Стива Миллера (Steve Miller) PureText избавляет текст от нагрузки — форматного «мусора» и кодов HTML. Скопировав текст в буфер обмена, я щелкаю на значке PureText на системной панели и получаю чистый текст, готовый к вставке. Что еще лучше, вы можете настроить активную клавишу в программе (такой, как WinKey-V), чтобы она автоматически преобразовывала и вставляла текст. Программу можно загрузить по адресу http://www.oreilly.com/pcannoyances.

БЫСТРЫЙ ВВОД ФИКТИВНОГО ТЕКСТА

Вам когда-нибудь доводилось заполнять страницу Word фиктивным текстом? Наверное, нет, но в Word существует замечательное «пасхальное яйцо» (скрытая возможность), с помощью которого вы можете развлечь своих друзей. Фокус работает во всех версиях Word с 97 до 2003, но для этого в диалоговом окне Сервис ▸ Параметры автозамены должен быть установлен флажок Заменять при вводе:

1. Откройте новый документ и введите текст =rand() в отдельной строке.
2. Нажмите Enter; обратите внимание на появившийся текст.
3. Чтобы изменить количество строк, передайте параметры в скобках — например, =rand(15,22) или =rand(50,50).

Подумайте, что бы это значило, а потом поделитесь новостью с другом.

Ускорение поиска без диалогового окна

Проблема

Я использую функцию поиска Word и пробегаюсь по огромному документу, пытаясь найти слово «Windows». Однако диалоговое окно Найти и заменить закрывает часть документа, которую я хотел бы видеть.

Решение

Со мной подобное тоже случалось, пока я не обнаружил кнопки Вернуться назад и Найти/перейти далее. Начните поиск обычным способом: откройте диалоговое окно Правка ▸ Найти (или нажмите комбинацию клавиш Ctrl+F), введите искомое слово или фразу и нажмите клавишу Enter. Закройте диалоговое окно клавишей Escape и найдите кнопки с двумя треугольниками под вертикальной полосой прокрутки (рис. 4.21). Щелкните на нижней кнопке, чтобы продолжить поиск к концу документа; верхняя кнопка выполняет поиск в обратном направлении, то есть к началу. Вместо кнопок также можно использовать комбинации клавиш Ctrl+PageDown и Ctrl+PageUp.

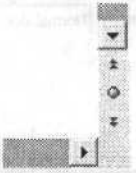


Рис. 4.21. Верхняя и нижняя кнопки с двойными треугольниками находят предыдущее и следующее вхождения критерия поиска соответственно без открытия диалогового окна

Отключение автоматического создания гиперссылок

Проблема

Когда я ввожу в документе URL или адрес электронной почты, Word автоматически создает гиперссылку. Я знаю, что многим пользователям эта функция нравится, но нельзя ли ее отключить?

Решение

Выполните команду Формат ▸ Автоформат и щелкните на кнопке Параметры. В секции Заменять снимите флажок Адреса Интернета и сетевые пути гиперссылками. Щелкните на кнопке OK, а затем на кнопке Закрыть или Отмена (если вы не хотите провести автоматическое форматирование документа).

ОТОБРАЖЕНИЕ КОДОВ ГИПЕРССЫЛОК

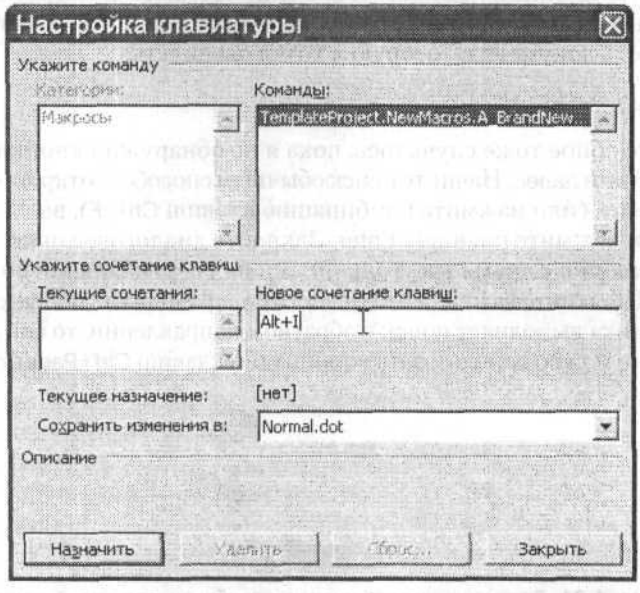
Если вы предпочитаете, чтобы гиперссылки отображались в виде служебных кодов, нажмите клавиши Alt+F9. Вместо подчеркивания текста все гиперссылки будут снабжаться префиксом {HYPERLINK.

БЫСТРОЕ СОЗДАНИЕ МАКРОСА

В макросах Word можно записать (и воспроизвести) последовательность нажатий клавиш и команд мыши. Таким образом автоматизируются многие рутинные операции.

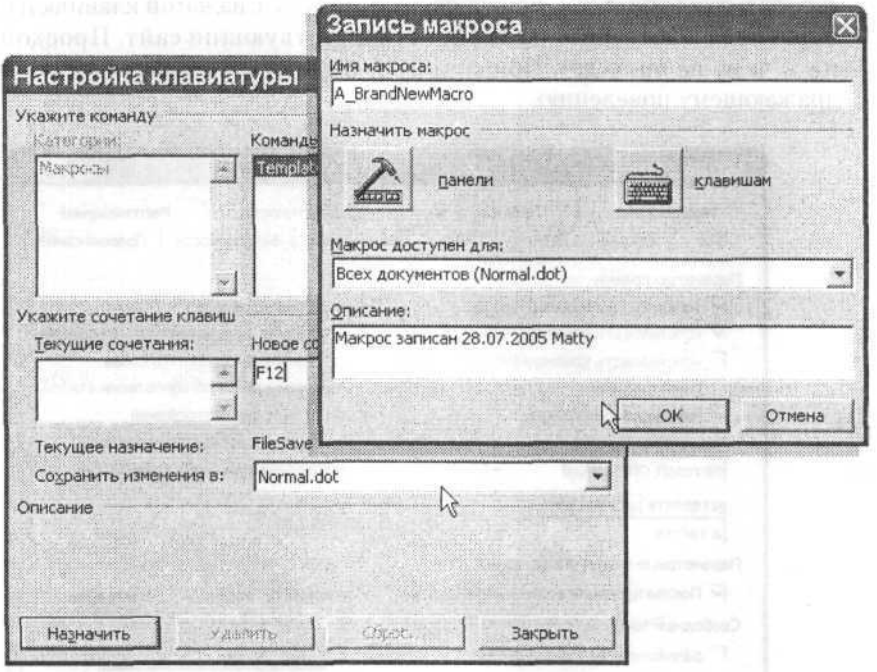
Самый быстрый способ создания макросов в Word заключается в простой записи выполняемых действий:

1. Выполните команду Сервис ▸ Макрос ▸ Начать запись. В диалоговом окне Запись макроса введите имя макроса в верхнем поле (без пробелов), как показано на рисунке.



2. Свяжите записываемый макрос с кнопкой панели инструментов или (как в нашем случае) с комбинацией клавиш. Во втором случае щелкните на кнопке Клавиши и нажмите

используемую комбинацию клавиш (см. рисунки). Если данная комбинация уже использовалась, Word предупредит вас об этом. Выберите другую комбинацию, чтобы не создавать новых проблем.



3. Щелкните на кнопке OK. Диалоговое окно Запись макроса исчезнет, а на экране появится маленькая плавающая панель инструментов с кнопкой Остановить запись. Word отслеживает все щелчки мышью и нажатия клавиш. Завершив ввод, щелкните на кнопке Остановить запись. Нажатия клавиш и щелчки мышью (но не перемещения мыши!) будут сохранены для последующего воспроизведения.

Предотвращение случайного перехода по гиперссылкам

Проблема

Начальник присылает мне документы Word с множеством встроенных URL. На первый взгляд они ничем не отличаются от обычного текста, если не считать синего шрифта и подчеркивания. А когда я случайно щелкаю на одной из ссылок, Word начинает изображать браузер, добавляет новые элементы на панель инструментов и пытается открыть сайт.

Решение

От раздражающих гиперссылок можно избавиться двумя способами:

- Word 2000: подведите указатель мыши к гиперссылке, щелкните правой кнопкой мыши (только не левой!) и выполните команду Гиперссылка ▸ Удалить гиперссылку.

- Этот же прием работает и в Word 2002 и более поздних версиях, но вы также можете воспользоваться другим способом. Откройте окно Сервис ▸ Параметры, перейдите на вкладку Правка и установите флажок Ctrl+щелчок для выбора гиперссылки (рис. 4.22). Если щелкнуть на URL с нажатой клавишей Ctrl, Word обратится в Интернет и откроет соответствующий сайт. Простой щелчок ни к чему не приведет. При снятом флажке Word вернется к прежнему раздражающему поведению.

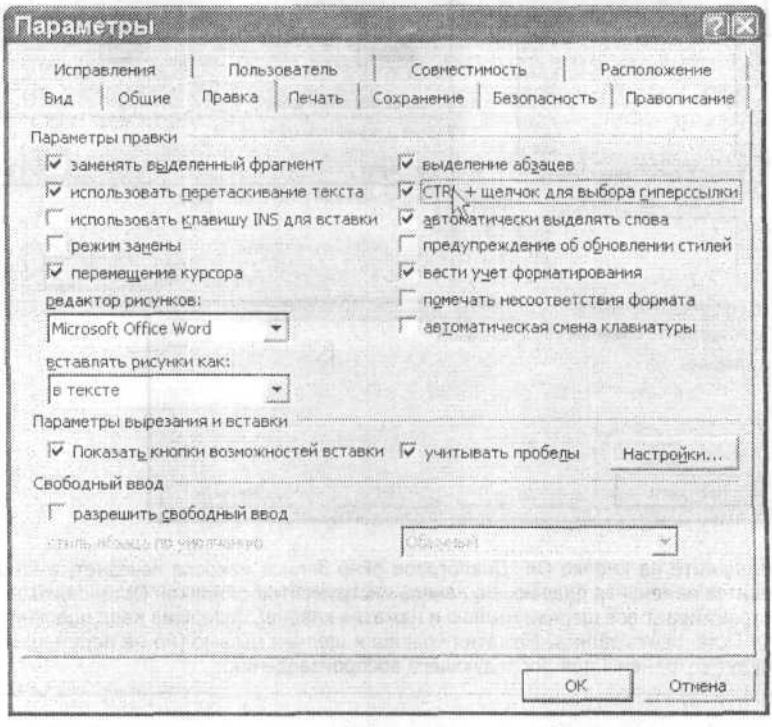


Рис. 4.22. Если установить флажок Ctrl+щелчок для выбора гиперссылки, адреса URL будут отображаться в документах Word, но при щелчке на ссылке Word не будет превращаться в браузер

Удобная печать с использованием макросов

Проблема

Иногда я хочу напечатать только текущую страницу. В других случаях на печать требуется вывести несколько строк, выделенных на странице, — например, список покупок. Но если щелкнуть на кнопке с принтером на панели инструментов Word, на печать выводится весь документ.

Решение

Создайте отдельный макрос для каждой задачи (за подробными инструкциями обращайтесь к врезке «Быстрое создание макроса» ранее в этой главе). Назовите макросы «A_PrintPage» и «A_PrintSelect», чтобы вам было проще найти их в будущем.

После того как макросы будут созданы, свяжите их с кнопками панели инструментов. Вот как это делается:

1. Щелкните правой кнопкой мыши на пустом месте панели инструментов Word, выполните команду Настройка и перейдите на вкладку Команды.
2. В списке Категории щелкните на строке Макросы, найдите два макроса в списке Команды (теперь понимаете, зачем им были присвоены такие имена) и перетащите их, один за другим, на панель инструментов. Проследите за тем, чтобы макросы были сброшены в активной области панели инструментов, в противном случае кнопки созданы не будут.

Просмотр полных меню

Проблема

Office 2000 и Office XP упорно скрывают команды меню, которые я не использовал в течение некоторого времени. Кто-то называет это «особым свойством», я — глупостью.

Решение

«Пользовательские» меню применяются в Office по умолчанию, но изменение настройки в одном приложении автоматически распространяется на все остальные установленные программы Office. Выполните в Word команду Сервис ▸ Настройка, перейдите на вкладку Параметры и установите флажок Всегда показывать полные меню.

СЕКРЕТЫ БЫСТРОЙ РАБОТЫ В WORD

Обратите внимание на кнопку Выбор объекта под вертикальной полосой прокрутки (кнопка с кружком, находящаяся между кнопками с двойными треугольниками).

Щелчок на этой кнопке открывает новые впечатляющие возможности перемещения по документу. Например, во время работы над книгой я часто щелкал на кнопке Заголовки (верхняя строка, третья кнопка справа), чтобы перейти к следующему заголовку. Позднее я использовал кнопку Примечания (нижняя строка, третья кнопка справа) для поиска раздражающих вопросов и примечаний своего редактора (см. рисунок).

Выбор режима просмотра документа

Проблема

Word всегда открывает документы в обычном режиме, но я предпочитаю режим разметки страницы.

Решение

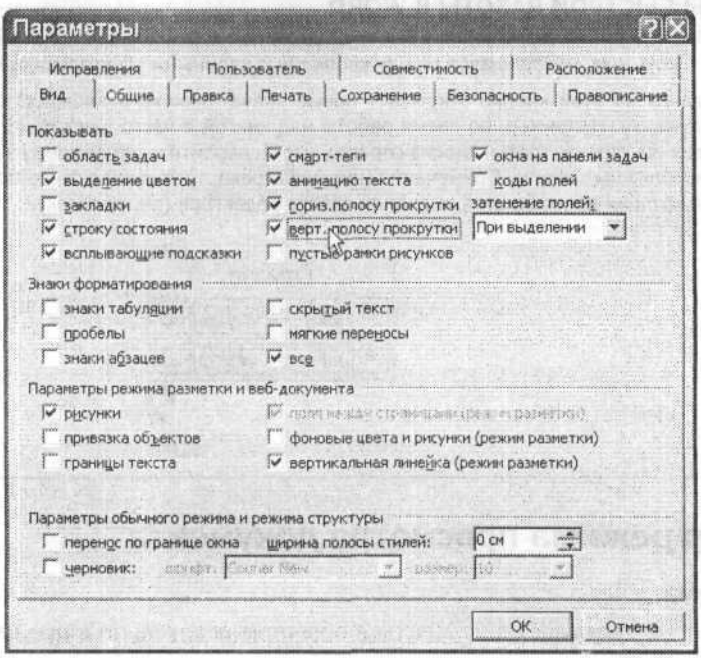
Режим просмотра переключается специальными клавишами: нажатием комбинации клавиш Ctll+Alt+P включается режим разметки страницы, а комбинация Ctrl+Alt+N возвращает обычный режим. Я закодировал предпочтительный режим в глобальном шаблоне Word normal.dot. Это делается так:

1. Закройте Word и выполните команду Пуск ▸ Найти ▸ Файлы и папки. Найдите шаблон normal.dot на своем жестком диске. Щелкните на нем правой кнопкой мыши и выберите в контекстном меню команду Открыть содержащую объект папку.
2. Создайте резервную копию исходного файла normal.dot. Удерживая нажатой клавишу Ctrl, перетащите normal.dot в пустое место той же папки и отпустите кнопку мыши. Копии присваивается имя «Копия normal.dot». Нажмите клавишу F2 и присвойте копии имя default.dot.
3. Щелкните правой кнопкой мыши на файле normal.dot и выберите команду Открыть; не делайте двойной щелчок на файле, потому что это действие приведет к созданию нового документа.
4. Внесите необходимые изменения: поменяйте шрифты, удалите элементы панелей инструментов, или... назначьте по умолчанию режим разметки страницы.
5. Сохраните normal.dot и закройте его.

Все изменения программы вступают в силу при следующем запуске Word.

ГДЕ МОЯ ПОЛОСА ПРОКРУТКИ?

Случается, что из окна Word исчезает вертикальная полоса прокрутки. Чтобы вернуть ее на место, выполните команду Сервис ▸ Параметры, перейдите на вкладку Вид и установите флажок Верт. полосу прокрутки в секции Показывать (см. рисунок).



Масштабирование в Word и Excel

Проблема

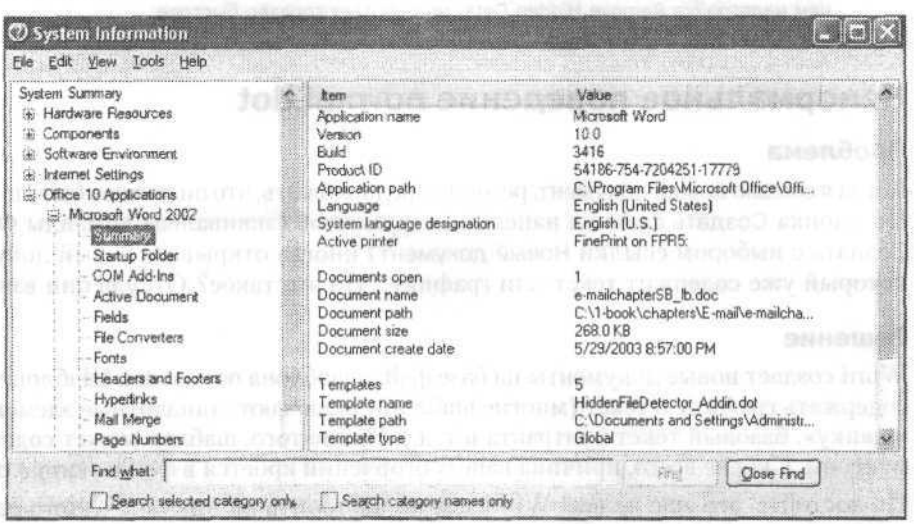
Я часто получаю документы Word от знакомого, который выбирает шрифт размером 10 пунктов для экономии места на своем 15-дюймовом ЭЛТ-мониторе. На моем современном ЖК-мониторе такие шрифты выглядят совсем крошечными. Конечно, происходит и обратное: когда он открывает мои документы Word, символы становятся просто огромными. Что делать?

Решение

На стандартной панели инструментов Word (и Excel) имеется список Масштаб, в котором выбирается значение в процентах. Выберите масштабный коэффициент, обеспечивающий нормальное увеличение или уменьшение. Другой, более быстрый способ: нажмите клавишу Ctrl и поверните колесо мыши вверх (увеличение) или вниз (уменьшение). При этом размер шрифта остается неизменным, меняется только масштаб его представления на экране. Кстати говоря, если прием Ctrl+колесо мыши не работает, возможно, вам придется изменить параметры конфигурации мыши — скорость движения указателя или его ускорение. Может быть, стоит также обновить драйвер мыши.

СВОДКА ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

Где-то глубоко в недрах Windows спрятана утилита Сведения о системе — замечательный диагностический инструмент, при помощи которого я узнал бесчисленные подробности конфигурации моего компьютера (см. рисунок). Например, в ней можно просмотреть конфигурацию Word и узнать, какие преобразователи файлов установлены в системе; кроме того, в программе отображается подробный список аппаратных ресурсов и компонентов. Меню Сервис утилиты Сведения о системе предоставляет доступ к дополнительным диагностическим утилитам, в том числе к программам Доктор Ватсон и Диагностика сети, а также к служебной программе Windows XP Восстановление системы. Команда вызова спрятана в меню (Пуск ▸ Программы ▸ Служебные ▸ Сведения о системе), но ее также можно вызвать из Word комбинацией клавиш Ctrl+Alt+F1.



Конфиденциальность документов Office

Проблема

Я отправил документ Word своему коллеге. Он каким-то непонятным способом узнал, кто еще редактировал файл, и был в шоке. Где он раздобыл эту информацию?

Решение

Вниманию параноиков, помешанных на конфиденциальности! При сохранении документа Word, Excel или PowerPoint остается целый набор персональных данных (в зависимости от версии Office): смарт-теги, скрытый текст, список всех рецензентов, продолжительность их работы над документом и т. д. Попробуйте открыть документ Word, выполните команду Файл ▸ Свойства и просмотрите информацию на вкладках. Ну как, страшно?

К счастью, документы Word, Excel и PowerPoint можно сделать компактнее и безопаснее, удалив из них скрытую информацию. Задача решается бесплатной надстройкой Microsoft Remove Hidden Data (http://snipurl.com/Office_data). Перед установкой утилиты закройте все приложения Office. А когда вы снова откроете их, в меню Файл появится новая команда Remove Hidden Data. Она должна выполняться по отдельности для каждого файла и для каждого приложения. Команда создает новый документ, поэтому оригинал остается в полной сохранности. Но будьте внимательны: если вы откроете этот новый документ и внесете в него изменения, команду Remove Hidden Data придется выполнять заново.

О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ В WORD

Чтобы сохранить файл Word XP и 2003 без записанных изменений, комментариев и персональных данных, выполните команду Сервис ▸ Параметры, перейдите на вкладку Безопасность и убедитесь в том, что в секции Параметры защиты конфиденциальной информации установлены два флажка — Предупреждать перед печатью, сохранением и отправкой файла, содержащего записанные исправления и примечания и Удалять личные сведения из свойств файла при сохранении. Этот способ позволяет удалять меньше скрытых данных, чем надстройка Remove Hidden Data, но работает гораздо быстрее.

Ненормальное поведение normal.dot

Проблема

Когда я создаю новый документ, резонно предположить, что он должен быть пустым. Но кнопка Создать файл на панели инструментов (эквивалент команды Файл ▸ Создать с выбором ссылки Новый документ) иногда открывает новый документ, который уже содержит текст или графику. Что это такое? Откуда они взялись?

Решение

Word создает новые документы на базе файла шаблона normal.dot. Шаблон может содержать графику и текст (многие шаблоны включают стандартные элементы — «шапку», базовый текст контракта и т. д.). Кроме того, шаблон может содержать макросы. Скорее всего, причина ваших огорчений кроется в файле normal.dot.

Но постойте, это еще не все! Word можно настроить на загрузку одного или нескольких «глобальных шаблонов» — шаблонов, которые загружаются для любого

подобного normal.dot документа. Такие шаблоны могут содержать текст, графику, определения стилей, макросы, кнопки панелей инструментов... в общем, вы поняли.

Простейшее решение — запустить Word командой Пуск ▸ Выполнить. Если Word запускается командой winword /a, работа начинается с абсолютно пустого документа. Глобальные шаблоны (в том числе и normal.dot) не загружаются.

Более основательное решение заключается в очистке файла normal.dot (или его повторном создании) и отключении всех глобальных шаблонов. Сначала найдите файл normal.dot где-то в глубинах папки Documents and Settings. Щелкните на нем правой кнопкой мыши, выберите в контекстном меню команду Открыть, удалите ненужные элементы и сохраните. Другой, упрощенный, вариант — просто переименовать normal.dot (назовите его xnormal.dot, normal.xdot или как-нибудь в этом роде). При следующем запуске Word будет сгенерирован новый, чистый шаблон normal.dot.

Чтобы отключить глобальные шаблоны, запустите Word и выполните команду Сервис ▸ Шаблоны и надстройки. В списке глобальных шаблонов выделите каждую строку и щелкните на кнопке Удалить. (Если кнопка Удалить недоступна, значит, выделенный элемент находится в папке \Documents and Settings\<*профиль*>\Application Data\Microsoft Word\Startup; отключить такие шаблоны можно только одним способом — удалив их из этой папки.)

ДЛЯ ЛЮБИТЕЛЕЙ ШРИФТОВ

Сайт Bembo's Zoo обязательно должны посетить все любители шрифтов. См. http://snipurl.com/bembo.

Усовершенствованный режим разметки страницы

Проблема

Мне нравится режим разметки страницы, но между нижним краем страницы и началом следующего остается слишком много пустого места. Таким образом, немалая часть площади экрана пропадает даром. У меня остается слишком мало места, чтобы полюбоваться моим замечательным документом.

Решение

Если вы работаете в Word 2002 или 2003, щелкните на серой полосе между двумя страницами в режиме разметки. Верхние и нижние колонтитулы, поля и серые промежутки между страницами исчезают и заменяются жирными черными линиями. Вы по-прежнему находитесь в режиме разметки страницы, но в вашем распоряжении гораздо больше полезной площади (рис. 4.23).

ПОЛНОЭКРАННЫЙ РЕЖИМ

Существует еще один способ повысить эффективность использования экранной площади — запустить полноэкранный режим (команда Вид ▸ Во весь экран). Он работает во всех версиях Word. Вероятно, вы не сразу привыкнете к полноэкранному режиму, потому что в нем исчезают строка меню, полосы прокрутки и панели инструментов (кроме плавающей панели Во весь экран с единственной кнопкой Вернуть обычный режим), а почти весь экран используется для отображения документа. Для выполнения команд меню в полноэкранном режиме следует либо использовать сочетания клавиш, либо подвести указатель мыши к верхнему краю экрана. Чтобы выйти из полноэкранного режима, достаточно нажать клавишу Escape.

Чтобы вернуться к «полноценному» режиму разметки страницы (например, это может потребоваться для настройки колонтитулов документа), щелкните на линии, разделяющей страницы. При сохранении документа также сохраняется тип режима разметки (полный или сокращенный). Чтобы изменить режим по умолчанию, откройте окно Сервис ▸ Параметры, перейдите на вкладку Вид и установите или снимите флажок Поля между страницами (режим разметки).

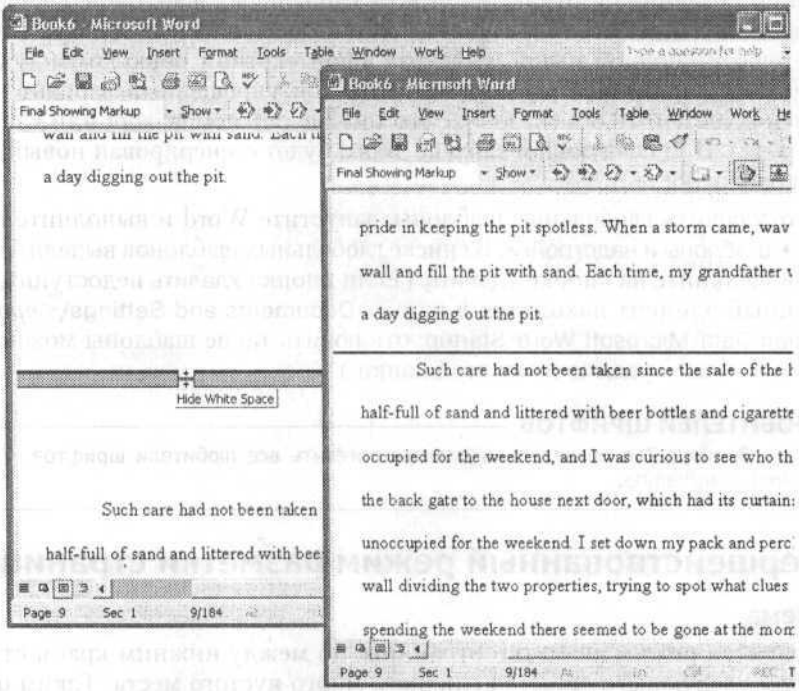


Рис. 4.23. Щелчок на промежутке между страницами сжимает поля до одной линии

ЗАГАДОЧНОЕ ДИАЛОГОВОЕ ОКНО

Каждый раз, когда я открываю документ для печати, при закрытии документа Word спрашивает, хочу ли я сохранить внесенные изменения. Но я не вносил никаких изменений! Что происходит?

Word просит подтвердить сохранение изменений даже в том случае, если эти изменения внес *он*, а не вы. Дело в том, что Word перед печатью обновляет поля в документе. *Полем* называется служебный код, который замещается текстом. Обычно поля используются для печати номеров страниц, дат и другой изменяющейся информации. Простое обновление полей считается изменением, даже если новый текст совпадает со старым, отсюда и предложение сохранить документ перед его закрытием.

Простейшее решение проблемы — убрать из документа все поля. Для многих документов оно абсолютно неприемлемо. Также можно попытаться открыть диалоговое окно Сервис ▸ Параметры, перейти на вкладку Печать и снять флажок Обновлять поля. Предполагается, что тем самым вы запрещаете обновление полей перед печатью (то есть документ не будет изменяться), но по собственному опыту могу сказать, что этот способ работает не всегда. Наконец, можно сделать так, чтобы диалоговое окно с предложением сохранить изменения автоматически убиралось с экрана, однако это небезопасно — вы рискуете потерять изменения, которые следовало бы сохранить.

Коварное поведение автозамены

Проблема

Иногда мне приходится вводить в Word названия растений на латыни. У Word появилась скверная привычка автоматически изменять эти мудреные названия, не предупреждая меня об этом. Например, если ввести «Purshia Tridentata» (пуршия трехзубчатая, если вам интересно), Word незаметно заменит последнюю букву второго слова буквой «е». Как правило, неопознанные слова подчеркиваются волнистыми красными линиями, и меня это вполне устраивает, но с такими «незаметными изменениями» я согласиться не могу.

Решение

Чтобы прекратить это безобразие, откройте окно Сервис ▸ Параметры автозамены и снимите флажок Автоматически исправлять орфографические ошибки. Предполагается, что эта функция должна автоматически исправлять ошибки, когда введенное слово очень близко к хранящемуся в словаре. Тем не менее, она часто страдает от излишней интеллектуальности, особенно при вводе иностранных слов. Отключите ее.

В Word 2002 и более поздних версиях существует альтернативное решение. При внесении подобных изменений Word включает в текст смарт-тег, отображаемый в виде небольшой синей полоски под словом, когда над ним задерживается указатель мыши. Щелкните на синей полоске — на экране появится небольшое меню (рис. 4.24), в котором вы можете «исправить исправление» или запретить Word замену этого конкретного слова. Если позднее вы вдруг передумаете, выполните команду Сервис ▸ Параметры автозамены, щелкните на кнопке Исключения и на вкладке Прочие удалите слова, которые должны автоматически исправляться.

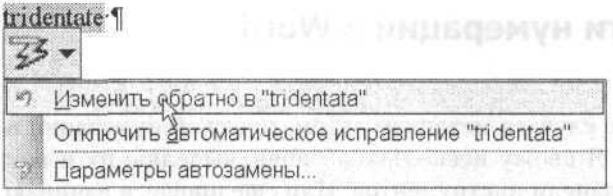


Рис. 4.24. Если вы поймаете Word на некорректном исправлении слова, щелкните на смарт-теге и запретите самовольное исправление

РОЖДЕНИЕ ЗВЕЗДЫ

Если вы ощущаете ностальгию по старым текстовым редакторам, ознакомьтесь с «Краткой историей WordStar» по адресу http://snipurl.com/wordstar.

МЫСЛИТЕ НЕСТАНДАРТНО

Завораживающий, гипнотический сайт Visual Thesaurus открывает смысл слов и связи между ними. Введите слово в текстовом поле (попробуйте слово «change» или «process») и посмотрите, что из этого выйдет. См. http://snipurl.com/thinkmap.

Удаление текста без подтверждения

Проблема

Ненавижу слишком осторожные программы, которые требуют подтверждать даже малейшие изменения — видимо, чтобы защитить меня от... меня самого. На мой взгляд, вопрос «Вы уверены? Да/Нет» должен появляться только тогда, когда я собираюсь сделать что-то радикальное и необратимое. Конечно, к удалению текста в Word это не относится — операцию легко можно отменить. Но Word ни с того ни с сего отказывается удалять выделенный текст, пока я не нажму Y в ответ на его назойливый вопрос (рис. 4.25). Что происходит?

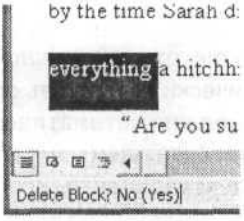


Рис. 4.25. Word требует подтверждать даже простое удаление текста? Вы включили режим «Справка для пользователей WordPerfect»

Решение

Word имитирует WordPerfect. В некоторых версиях WordPerfect при выделении текста и нажатии клавиши Delete программа требовала подтвердить выполнение операции. Microsoft Word имитирует это поведение, когда пользователь включает режим справки для пользователей WordPerfect. Проблема легко решается: выполните команду Сервис ▸ Параметры, перейдите на вкладку Общие и снимите флажок Справка для пользователей WordPerfect.

Странности нумерации в Word

Проблема

В большинстве случаев механизм автоматической нумерации в Word работает замечательно. Я ввожу несколько абзацев, выделяю их и щелкаю на кнопке Нумерация на панели инструментов. Или еще проще, я начинаю абзац с цифры, и Word, как по волшебству, начинает нумеровать последующие абзацы. Но довольно часто Word начинает сбиваться со счета — все-таки это текстовый редактор, а не электронная таблица.

Например, если между двумя нумерованными абзацами находится один ненумерованный, Word нумерует следующие абзацы в правильной последовательности, но в отдельных случаях начинает отсчет с 1. Если документ содержит больше одного нумерованного списка, происходит то же самое: следующие списки продолжают нумерацию от конца предыдущего. К сожалению, изменение нумерации происходит спонтанно. Документ выглядит совершенно нормально, но при следующем открытии список вдруг начинается с цифры 6.

Решение

Надо отдать должное Microsoft — в Word 2002 проблем с нумерацией меньше, чем в предыдущих версиях. Но все же они не исчезли, и я стараюсь по возможности избегать автоматической нумерации просто потому, что я ей не доверяю. Впрочем, я продолжаю создавать нумерованные списки, но использую гораздо более надежный счетчик — поле Seq. Вот как это делается:

1. В начале первого нумерованного элемента нажмите Ctrl+F9. Эта комбинация клавиш вставляет пустой код поля, который выглядит как пара фигурных скобок.
2. В скобках введите SEQ numlist \r1 (последний символ, цифра «1», определяет начальный номер списка).
3. Щелкните в позиции справа от фигурных скобок, введите символ «точка», нажмите клавишу Tab и введите текст первого элемента. Нажмите Enter, чтобы начать следующий элемент списка.
4. В начале следующего элемента нажмите Ctrl+F9 и введите в фигурных скобках текст SEQ numlist \n.

Знаю, все это звучит *слишком* мудрено. И если делать это вручную, как описано выше, получается действительно очень сложно. Но стоит преобразовать два кода полей в элементы автозамены, и нумерованные списки будут создаваться проще простого:

1. Если вы видите коды полей (непонятный текст в фигурных скобках) вместо чисел, нажмите Alt+F9. Эта комбинация клавиш переключается между отображением кодов полей и результатов (тех символов, которые выводятся на месте кодов полей).
2. Выделите число 1, точку и символ табуляции.
3. Выполните команду Сервис ▸ Параметры автозамены.
4. В поле Заменить введите 1]. Установите рядом с полем На переключатель Форматированный текст и щелкните на кнопке OK.
5. В документе выделите число 2, точку и символ табуляции.
6. Выполните команду Сервис ▸ Параметры автозамены.
7. В поле Заменить введите n]. Установите рядом с полем На переключатель Форматированный текст и щелкните на кнопке OK.

Эти два элемента автозамены будут всегда доступны в Word. Они позволяют легко создавать нумерованные списки. Достаточно запомнить три простых правила:

- В начале первого элемента нового списка введите символы 1] и нажмите «пробел». Word заменяет текст элементом автозамены — кодом поля, который отображает число 1 с точкой и символом табуляции.
- В начале каждого из последующих элементов списка введите символы n] и пробел. Word подставляет нужное число в последовательности.
- Вы можете в любой момент добавлять, удалять и перемещать элементы — нумерация при этом не изменяется. Если отображаемые числа неверны, нажмите Ctrl+A, чтобы выделить их, и обновите поля нажатием клавиши F9.

ПРОСТАЯ НУМЕРАЦИЯ ЧИСЕЛ

Если перед созданием элементов автозамены отформатировать число и точку другими цветом или шрифтом по сравнению с элементами автозамены, Word сохранит это форматирование в определении автозамены. Например, это позволит легко организовать нумерацию полужирным шрифтом.

Три способа удаления таблиц

Проблема

Как известно, чтобы удалить что-то из документа Word, нужно выделить это «что-то» и нажать Delete. Описанный способ подходит для большинства объектов, но только не для таблиц. Если выделить таблицу и нажать Delete, Word удалит содержимое таблицы, но оставит в документе пустую сетку.

ПРАКТИЧЕСКАЯ ТЕЛЕПАТИЯ

Вам наверняка понравится Flash Mind Reader — за ним можно проводить целые часы (http://flashpsychic.com).

Решение

Я предложу не один, не два, а целых *три* простых обходных решения. Выбирайте сами:

- Установите курсор в любой ячейке таблицы и выполните команду Таблица ▸ Удалить ▸ Таблица.
- Выделите вместе с таблицей другой объект (даже если это будет отдельный символ или знак абзаца до или после таблицы). Нажмите клавишу Delete.
- Выделите таблицу и нажмите Shift+Delete. Существует несколько способов быстрого выделения всей таблицы. Если курсор находится внутри таблицы, нажмите Alt+Shift+NumPad 5 (то есть клавишу 5 на цифровой клавиатуре). Также можно расположить указатель мыши слева от первой строки таблицы; когда он примет вид стрелки, указывающей вправо, нажмите кнопку мыши и перетащите указатель сверху вниз, выделяя строки таблицы. Если вы используете Word 2000 или более позднюю версию, просто щелкните на маркере перемещения таблицы (квадрат с четырьмя стрелками, появляющийся в левом верхнем углу таблицы, если задержать над ней указатель мыши).

Как избавиться от Скрепыша

Проблема

Во время работы со справочной системой Office я постоянно сталкиваюсь со Скрепышом — назойливой говорящей скрепкой. Нельзя ли отправить этого «помощника» на пенсию?

Решение

Переходите на WordPerfect. Или смиритесь — Скрепыш иногда бывает полезным (рис. 4.26). Шучу. Чтобы избавиться от Скрепыша, достаточно нескольких щелчков мышью:

- Если вы все еще используете Office 97, Скрепыш и его собратья находятся в папке \Program Files\Microsoft Office\Office\Actors. Самый быстрый способ избавиться от них — переименовать папку (например, в NoActors).
- Если вы работаете в Office XP или 2000, откройте панель управления и запустите приложение Установка и удаление программ.

  Выделите Microsoft Office или конкретную программу Office в списке Установленные программы и щелкните на кнопке Изменить. Затем откройте категорию Общие средства Office, щелкните на узле Помощник и выберите строку Компонент недоступен.

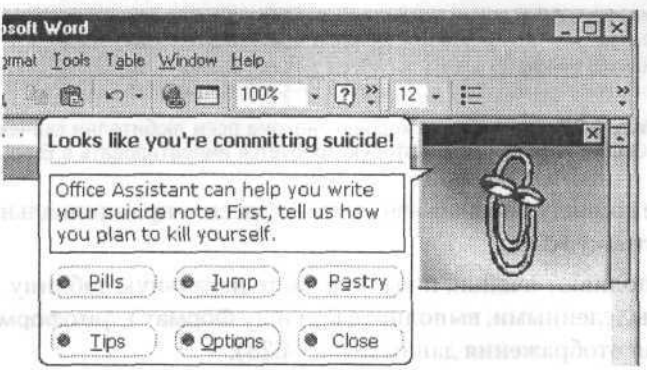


Рис. 4.26. Черный юмор от Дэвида Декерта: Скрепыш помогает написать предсмертную записку

БЛОК-СХЕМА ДЛЯ РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМ

Следующая блок-схема описывает процесс решения проблем на рабочем месте. Она идеально подойдет, если ваш начальник похож на начальника Дилберта. См. http://snipurl.com/flow_chart.

Проблемы с Excel

Вставка таблиц в Excel

Проблема

Я часто копирую и вставляю из веб-страниц в Word длинные таблицы с графиками спортивных соревнований и статистикой — большей частью безуспешно. Похоже, Word не умеет правильно импортировать таблицы.

Решение

Забудьте о Word. Идеальным инструментом для работы с таблицами является Excel. Таблицы импортируются следующим образом:

1. Выделите и скопируйте информацию с веб-страницы (рис. 4.27).
2. В Excel щелкните правой кнопкой мыши на ячейке, с которой должна начинаться таблица.

Thoroughbred Poll: Week 15

Week 15 of the 2003 NTRA Thoroughbred Poll conducted by the National Thoroughbred Racing Association(NTRA), covering racing performances through **June 8.** Rankings based on the votes of Thoroughbred media on 10-9-8-7-6-5-4-3-2-1 basis with first-place votes in parentheses, 2003 record and total points. A-S: Age-Sex, Sex: C-colt, G-gelding, H-horse, F-filly, M-mare.

	Horse	A-S	St-1-2-3	Pts	Pvs
1.	Azeri (16)	4-F	2-2-0-0	206	1
2.	Mineshaft	4-C	5-4-1-0	166	3
3.	Medaglia d'Oro (3)	4-C	2-2-0-0	163	4
4.	Empire Maker (2)	3-C	5-3-2-0	154	9
5.	Funny Cide (2)	3-G	6-2-2-1	134	2
6.	Aldebaran	5-H	4-3-1-0	109	6
7.	Milwaukee Brew	6-H	2-1-1-0	83	5
8.	Congaree	5-H	5-3-1-0	60	7
9.	Harlan's Holiday	4-H	2-2-1-0	56	8
10.	Denon	5-H	2-1-1-0	32	-

Рис. 4.27. Эта таблица хорошо знакома всем любителям скачек. Скопируйте ту часть, которую требуется импортировать в Excel

3. Выполните команду Специальная вставка и здесь — принципиальный момент! — выделите строку HTML.
4. Данные заполняют ячейки, и вы получаете идеальную таблицу. Пока данные остаются выделенными, выполните команду Формат ▸ Автоформат и подберите стиль для отображения данных (рис. 4.28).

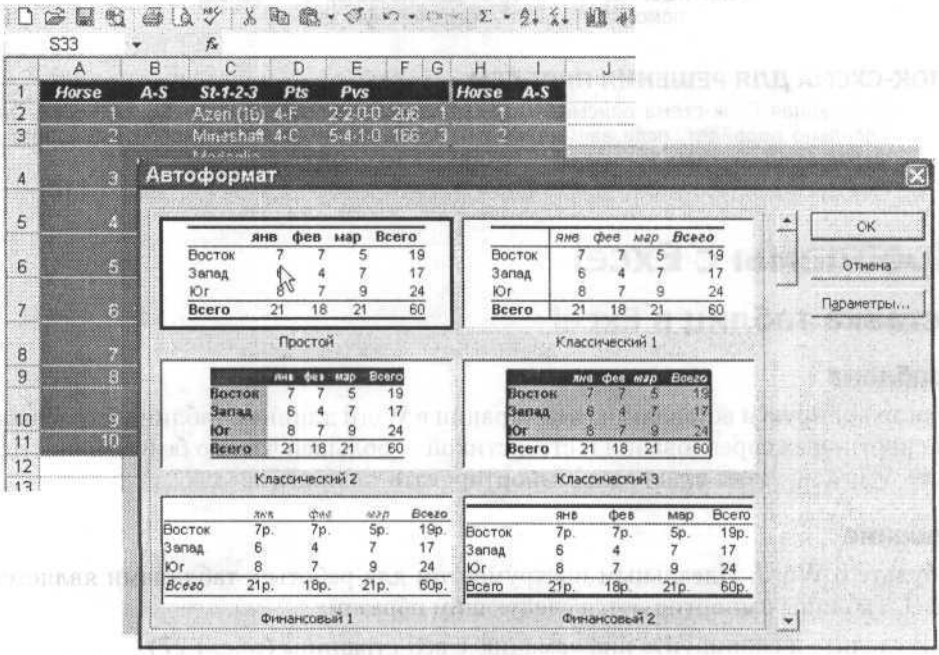


Рис. 4.28. *Наверху*: таблица из веб-страницы переносится в Excel с использованием режима специальной вставки в формате HTML. *Внизу*: команда Автоформат позволяет придать таблице нужный внешний вид

Автоматизация рутинного ввода данных

Проблема

Мне часто приходится вводить в листах повторяющиеся данные: столбцы одинаковых чисел или последовательности чисел или дат с постоянным приращением. Особенно часто такие данные вводятся в строках — например, при вводе серии дат в заголовках столбцов таблиц.

Решение

Наверное, вы имеете хотя бы общее представление о функции автозаполнения, которая должна избавить пользователей от ввода одинаковых данных. И все же мало кто в полной мере использует все возможности, благодаря которым автозаполнение по праву считается полезным и удобным инструментом. Далее приводится краткий перечень задач, решаемых при помощи автозаполнения:

- Выделите ячейку с числовым значением. Подведите указатель мыши к *маркеру заполнения* — крошечному черному квадратику в правом нижнем углу индикатора активной ячейки (рис. 4.29). Захватите его мышью и перетащите в нужном направлении.

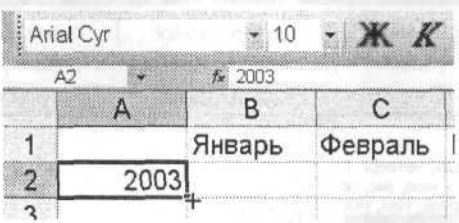


Рис. 4.29. Перетаскивание маркера заполнения (черный квадратик в правом нижнем углу активной ячейки) повторяет значение или увеличивает его в зависимости от того, была ли нажата клавиша Ctrl при перетаскивании

- Во время перетаскивания рядом с каждой ячейкой, над которой проходит указатель мыши, отображается подсказка с предполагаемым значением. Excel пытается угадать, хотите ли вы повторить данные (скопировать одно значение во все ячейки) или ввести ряд (увеличить значение на 1 при перетаскивании вправо или вниз либо уменьшить его при перетаскивании влево или вверх) — к сожалению, догадка часто оказывается неверной. В таких случаях нажмите клавишу Ctrl перед тем, как отпускать кнопку мыши, — вместо повторения данных будет сгенерирована серия, и наоборот.
- Если вы используете Excel 2002 или более позднюю версию, переключение между повторением данных и серией возможно даже после завершения перетаскивания: щелкните на кнопке Параметры автозаполнения и выберите либо Копировать ячейки, либо Заполнить.
- Автозаполнение позволяет вводить прогрессии с приращением, отличным от 1. Например, чтобы создать последовательность с приращением, равным 5, введите первые два элемента последовательности, выделите обе ячейки и перетащите маркер заполнения.

- Excel также позволяет генерировать серии из названий месяцев или дней недели. Выделите первое значение (например, февраль или понедельник) и перетащите указатель мыши. Excel заполняет ячейки последовательными названиями месяцев или дней. При этом сохраняется стиль, использованный в первой ячейке: если название первого месяца или дня недели было сокращено, Excel генерирует сокращенные названия в остальных ячейках.
- По умолчанию Excel генерирует текстовые последовательности только для названий месяцев и дней недели, а также для их сокращений. Однако вы можете создать собственную последовательность, будь то названия планет Солнечной системы, филиалы вашей организации или еще что-нибудь. Для этого выполните команду Сервис ▸ Параметры и перейдите на вкладку Списки. В поле Списки выделите строку Новый список и введите элементы последовательности в области Элементы списка справа (рис. 4.30). Завершив ввод, щелкните на кнопке Добавить. Если последовательность уже введена в листе, ее можно импортировать в поле Списки без повторного ввода: выделите ячейки, выполните команду Сервис ▸ Параметры и на вкладке Списки щелкните на кнопке Импорт.

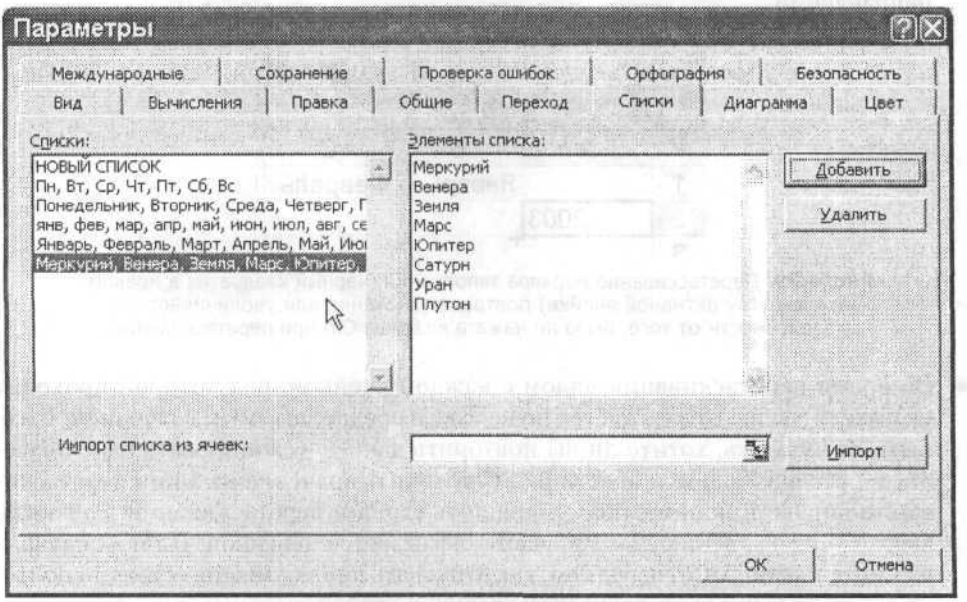


Рис. 4.30. Количество стандартных списков в Excel невелико, но для создания нового списка достаточно перечислить его элементы — например, планеты Солнечной системы

- Не любите перетаскивать мышью? Тогда вам понравится этот совет: сделайте двойной щелчок на маркере заполнения. Если соседний столбец содержит данные, Excel заполняет ячейки вниз вплоть до ячейки, для которой в соседнем столбце нет данных.
- Если всего сказанного недостаточно, вот вам еще: щелкните на ячейке со значением и выполните команду Правка ▸ Заполнить ▸ Прогрессия. На экране

появляется диалоговое окно для создания последовательностей с более сложными зависимостями элементов.

СОВЕТ

Чтобы вставить разрыв строки в текст ячейки, нажмите клавиши Alt+Enter.

Подсчет дней

Проблема

Я знаю, что Excel позволяет выполнять вычисления с датами — например, узнать, на сколько дней я опаздываю с выплатой по кредиту или сколько дней прошло с момента последнего похода в парикмахерскую. Казалось бы, чтобы определить количество дней между двумя датами, нужно вычесть одну дату из другой. Но когда я это делаю, результат представляет собой другую дату!

Решение

Давайте попробуем выполнить небольшой эксперимент с пустым листом Excel и определить ваш возраст в днях:

1. В ячейке A1 введите свою дату рождения в формате ММ/ДД/ГГГГ.
2. В ячейке B1 введите формулу =сегодня() для получения текущей даты.
3. В ячейке C1 введите формулу =b1–a1.

Результат расчета по формуле в ячейке C1 представляет собой другую дату, никак не связанную с первыми двумя. Что произошло?

При вводе формулы Excel определяет формат результата по формату ячеек с входными данными. Такой способ хорошо подходит для вычислений процентов и денежных сумм — результат автоматически преобразуется к нужному формату. Но в нашем примере результат формулы — количество дней — также был автоматически преобразован в формат даты.

Проблема решается просто: преобразуйте ячейку с отформатированным результатом (C1 в нашем примере) и выполните команду Формат ▸ Ячейки или нажмите Ctrl+1. На вкладке Число выберите в списке Числовые форматы строку Общий, щелкните на кнопке OK. Теперь ваш возраст (в днях) отображается в виде удручающе огромного целого числа. Хм... Пожалуй, до исправления ошибки результат выглядел лучше.

Защита формул от случайного удаления

Проблема

Тщательно сконструированный лист может содержать формулы для многочисленных важных расчетов. Но если результат формулы равен нулю или пустой строке (в зависимости от того, как отформатирована ячейка), то ячейка с формулой выглядит так, будто в ней ничего нет, — и в нее можно занести другие данные. Такое происходит слишком часто: я ввожу или копирую в ячейку новые данные, уничтожая находившуюся в ней формулу. Даже когда результаты, полученные по

формуле, отображаются, пользователь может решить, что перед ним обычное введенное значение, и случайно стереть его.

Решение

Excel содержит ряд возможностей, предохраняющих структуру листа от случайных изменений. Первый метод поддерживается во всех электронных таблицах, начиная с VisiCalc (для молодежи — это одна из ранних электронных таблиц, «супер-приложение», которое способствовало повсеместному распространению персональных компьютеров). Тем не менее, многие не подозревают о его существовании. Вот как это делается:

1. Выделите ячейки, *не содержащие* формул или фиксированных данных, которые требуется сохранить. Для выделения несмежных диапазонов удерживайте нажатой клавишу Ctrl.
2. Выполните команду Формат ▸ Ячейки, перейдите на вкладку Защита, снимите флажок Защищаемая ячейка и щелкните на кнопке OK. Тем самым вы указываете Excel, что содержимое ячейки можно изменять. Но Excel соблюдает это правило только при защите всего листа, а это делается на следующем шаге.
3. Выполните команду Сервис ▸ Защита ▸ Защитить лист. При желании можно ввести пароль, но это не обязательно. Если ввести пароль, то он не понадобится вам (или другому пользователю, работающему с листом) для ввода данных в разблокированные ячейки. Но вам придется ввести его для снятия защиты с листа, чтобы внести изменения в заблокированные ячейки. Щелкните на кнопке OK.

Теперь разблокированные ячейки можно изменять как угодно, но при попытке изменить содержимое заблокированной ячейки Excel выдает сообщение об ошибке. Если вам потребуется изменить такую ячейку, выполните команду Сервис ▸ Защита ▸ Снять защиту листа. Если при установке защиты был указан пароль, вам придется ввести его.

В Excel 2002 или 2003 предусмотрен другой, более мощный, способ защиты частей листа от случайных или злонамеренных изменений. Вы даже можете установить разные ограничения для разных пользователей для каждой части листа:

1. Выполните команду Сервис ▸ Защита ▸ Разрешить изменение диапазонов, затем щелкните на кнопке Создать.
2. В поле Имя введите содержательное имя ячейки или диапазона ячеек, в которых разрешается ввод данных (то есть ячеек, *не содержащих* формул или фиксированной информации, которую требуется защитить).
3. В поле Ячейки введите диапазон ячеек или щелкните на кнопке справа от поля и выделите диапазон непосредственно на листе. Завершив выделение, снова щелкните на этой кнопке. Если перед определением диапазона в листе были выделены ячейки, соответствующий диапазон будет автоматически занесен в поле Ячейки.
4. В поле Диапазон введите пароль, щелкните на кнопке OK, подтвердите пароль и снова щелкните на кнопке OK.
5. В диалоговом окне Разрешить изменение диапазонов щелкните на кнопке Защитить лист. Закройте диалоговое окно кнопкой OK.

При попытке ввести данные за пределами указанного диапазона (или диапазонов) Excel выводит сообщение об ошибке и отказывается вносить изменения. Когда данные вводятся в указанном диапазоне, Excel запрашивает пароль — он вводится только один раз, после чего можно продолжать ввод. Предотвратить запрос пароля можно двумя способами:

- Не указывайте пароль.
- В диалоговом окне Разрешить изменение диапазонов выделите диапазон, щелкните на кнопке Разрешения и укажите, кому из пользователей разрешается редактирование диапазона. Если один из указанных пользователей войдет в систему и откроет лист, Excel разрешит ему редактировать ячейки заданного диапазона без ввода пароля.

Чтобы отключить подобную защиту или изменить ее параметры, выполните команду Сервис ▸ Защита ▸ Снять защиту листа.

Защита от собственных ошибок

Проблема

Я защитил свой лист, чтобы предотвратить случайное удаление формул и других записей. К сожалению, при вводе данных я иногда бываю невнимательным и ввожу в ячейки неправильные значения. Excel генерирует неверные результаты, я принимаю глупые решения, и это кончается финансовыми потерями. Как бороться с *этим*?

КОГДА ПАРОЛИ БЕССИЛЬНЫ

Назначение пароля командой Сервис ▸ Защита не помешает любому просмотреть лист и завладеть вашей сверхсекретной информацией — пароли предотвращают только *изменение* данных. Чтобы не допустить к информации посторонних, воспользуйтесь диалоговым окном Файл ▸ Сохранить как — в нем имеется хорошо скрытая функция назначения пароля, который должен вводиться перед открытием файла. В диалоговом окне Сохранить как выполните команду Сервис ▸ Общие параметры и введите пароли для открытия и изменения документа. Впрочем, даже с учетом усовершенствованной поддержки шифрования, реализованной в Excel 2002 и 2003, не рассчитывайте, что этот метод обеспечит абсолютную защиту. При наличии достаточного времени и программ подбора пароля, доступных в Интернете, любой хакер рано или поздно сможет добраться до вашего файла. Не верите? Представьте, что вы защитили файл Excel и забыли пароль. Неприятно, конечно, но пароль можно вскрыть, загрузив программу из Интернета (придется заплатить небольшую сумму ее автору). Попробуйте воспользоваться программой Excel Password Remover (http://www.oreilly.com/pcannoyances).

Решение

Установите критерии проверки для значений, вводимых в определенных ячейках. Ограничения ввода устанавливаются следующим образом:

1. Выделите ячейку (или ячейки), в которой должен приниматься ввод определенного типа.
2. Выполните команду Данные ▸ Проверка. На вкладке Параметры выбирается одно из следующих значений: Целое число, Действительное (вещественные числа), Список (заранее определенный перечень допустимых значений, отображаемый в виде раскрывающегося списка), Дата, Время, Длина текста или Другой (вычисление допустимых значений по формулам).

3. Введите значения в оставшихся полях, которые изменяются в зависимости от текущего выбора в поле Тип данных (рис. 4.31).
4. (Необязательно) На вкладке Сообщение для ввода вводится текстовое сообщение, которое должно появляться при выделении ячейки с установленными ограничениями ввода.
5. На вкладке Сообщение об ошибке введите сообщение, которое появляется при вводе данных, не удовлетворяющих заданному критерию (если текст не введен, Excel выдает стандартное сообщение).

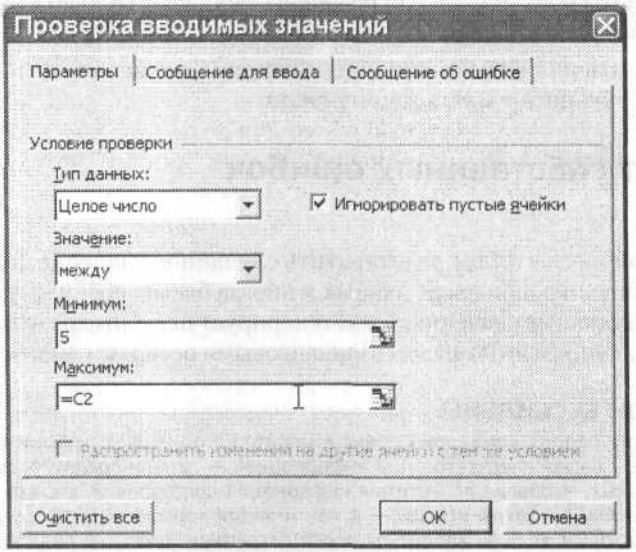


Рис. 4.31. В качестве критерия проверки можно указать абсолютное значение (как в поле Минимум), ссылку (как в поле Максимум) или формулы

В списке Вид выбирается тип окна с сообщением об ошибке. Выбор строки влияет не только на значок, отображаемый в окне сообщения:

- Останов: окно сообщения содержит кнопки Повторить и Отмена. Сколько бы пользователь ни повторял свои попытки, Excel не примет значение за пределами заданного интервала.
- Предупреждение: окно сообщения содержит кнопки Да, Нет и Отмена. Кнопка Нет выполняет те же функции, что и кнопка Повтор в окне Останов, — она предоставляет дополнительную возможность ввести правильное значение. Однако кнопка Да приказывает Excel принять введенное значение, хотя оно и не входит в заданный интервал.
- Информация: окно сообщения содержит кнопки OK и Отмена. Кнопка OK делает то же, что и кнопка Да в окне предупреждения, — она принимает недействительное значение.

Логично предположить, что при снятии флажка Выводить сообщение об ошибке на вкладке Сообщение об ошибке Excel будет отвергать все недействительные

значения. Вместо этого Excel игнорирует критерии и принимает любые данные, то есть проверка данных фактически отменяется. Кто их поймет!

Ускоренное вычисление частичных сумм

Проблема

Довольно часто при работе с листом требуется быстро вычислить частичную сумму. Иногда речь идет о суммировании всех чисел столбца, но бывает и так, что необходимо просуммировать несколько отдельных значений. Конечно, в Excel можно создать формулы для вычисления всего на свете, но ведь должен существовать и более простой способ!

Решение

Excel позволяет суммировать числа и выполнять другие стандартные операции «на месте», и вам не придется возиться с формулами. Прежде всего убедитесь в том, что в окне программы отображается строка состояния — именно в ней будут появляться результаты. Если строка состояния отсутствует, выполните команду Сервис ▸ Параметры, перейдите на вкладку Вид и установите флажок Строку состояния.

Теперь выделите ячейки с суммируемыми числами. Суммировать можно как отдельные диапазоны смежных ячеек, так и несмежные ячейки, для этого щелкните на каждой ячейке с нажатой клавишей Ctrl. Также можно расширить диапазон, удерживая клавишу Shift во время щелчка. Немного потренируйтесь с клавишами Ctrl, Shift и щелчками, и вы сможете выбрать любую нужную комбинацию ячеек.

Сумма чисел в выделенных ячейках появляется в строке состояния под листом, рядом с ключевым словом Сумма=. Если этого не происходит, щелкните в строке состояния правой кнопкой мыши и выберите в контекстном меню команду Сумма. В меню содержатся также другие операции, результаты которых могут выводиться в строке состояния:

- Среднее — среднее арифметическое выделенных ячеек;
- Количество значений — количество непустых ячеек в выделении;
- Количество чисел — количество ячеек с числовыми значениями в выделении;
- Максимум — наибольшее (максимальное) числовое значение в выделении;
- Минимум — наименьшее (минимальное) числовое значение в выделении;
- Сумма — сумма числовых значений в выделении.

Столбцы и строки меняются местами

Проблема

Я создал заголовки столбцов и строк, начал вводить данные, а потом понял, что структура листа была выбрана неправильно: заголовки столбцов должны быть заголовками строк и наоборот. Перспективы повторного ввода или вырезания/вставки, а также перестановки данных перетаскиванием выглядят одинаково противно.

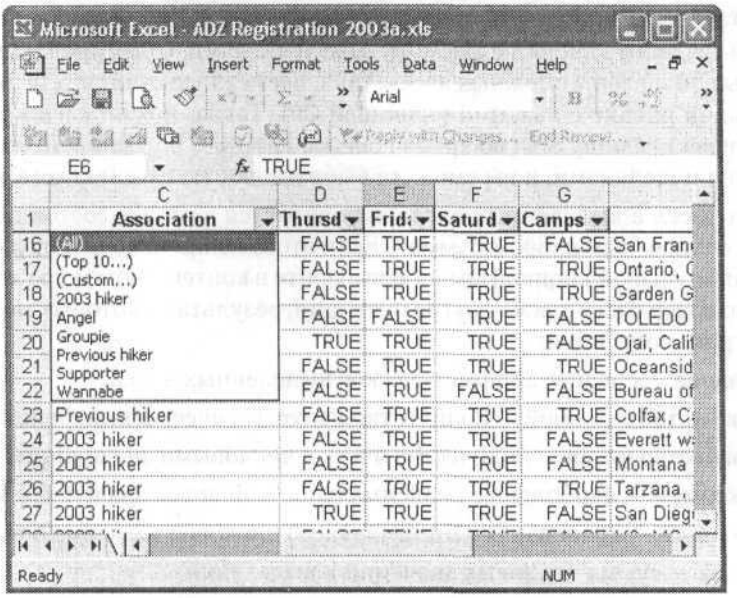
ИСПОЛЬЗОВАНИЕ АВТОФИЛЬТРА В ЗАЩИЩЕННЫХ ЛИСТАХ

Автофильтр принадлежит к числу самых замечательных возможностей Excel. Если лист, с которым вы работаете, имеет структуру базы данных (то есть каждому столбцу присвоено имя, а под ним следуют записи данных, по одной на строку), попробуйте выполнить команду Данные ▸ Фильтр ▸ Автофильтр. Рядом с заголовком каждого столбца появляется кнопка со стрелкой, открывающей список. При помощи списка можно отфильтровать базу данных так, чтобы в ней отображалась лишь часть записей (строк). Гораздо проще, чем разбираться в Access, не правда ли?

Впрочем, есть небольшая загвоздка: автофильтр не может использоваться в защищенных листах. Если защитить лист и попробовать воспользоваться командой Автофильтр, вы увидите, что команда недоступна. Если настроить автофильтр, а затем защитить лист, перестают работать раскрывающиеся списки. Хотя кнопки со стрелками отображаются на листе, щелчок на них ни к чему не приводит. Если список уже отфильтрован, он остается отфильтрованным, если нет — отфильтровать его не удастся.

Если вы работаете в Excel 2000 и более ранних версиях, считайте, вам не повезло: придется выбирать между защитой и фильтрацией. Но в Excel 2002 появилась возможность применения автофильтра в защищенных листах. Вот как это делается:

1. Выполните команду Сервис ▸ Защита ▸ Защитить лист (если лист уже защищен, сначала следует снять защиту командой Сервис ▸ Защита ▸ Снять защиту листа).
2. Прокрутите список в диалоговом окне Защита листа и найдите в нем флажок Использование автофильтра. Щелкните на кнопке OK (см. рисунок).



Решение

Не огорчайтесь — Excel позволяет скопировать вертикальный диапазон ячеек и вставить их по горизонтали, и наоборот. Более того, это делается довольно легко; нужно только знать, где искать:

1. Выделите ячейки, которые нужно «повернуть набок». Количество строк в выделенном диапазоне не должно превышать 256 — после поворота диапазон не должен превышать установленный в Excel лимит из 256 столбцов (A–IV).

Кроме того, вставка не может производиться на месте скопированного диапазона; возможно, проще всего вставить данные на новом листе. Чтобы быстро транспонировать весь лист, нажмите Ctrl+End, а затем Ctrl+Shift+Home, при этом будут выделены все использованные ячейки.

2. Скопируйте выделенные данные в буфер: нажмите клавиши Ctrl+C, щелкните на кнопке Копировать или щелкните правой кнопкой мыши на выделении и выполните команду Копировать.
3. Щелкните правой кнопкой мыши на приемной ячейке (то есть ячейке в левом верхнем углу диапазона, в котором должны находиться скопированные данные) и выполните команду Специальная вставка.
4. Установите флажок Транспонировать и щелкните на кнопке OK.

Каждая строка выделенного диапазона области превращается в столбец нового диапазона. Первая (верхняя) строка становится первым (левым) столбцом приемной области, как показано на рис. 4.32.

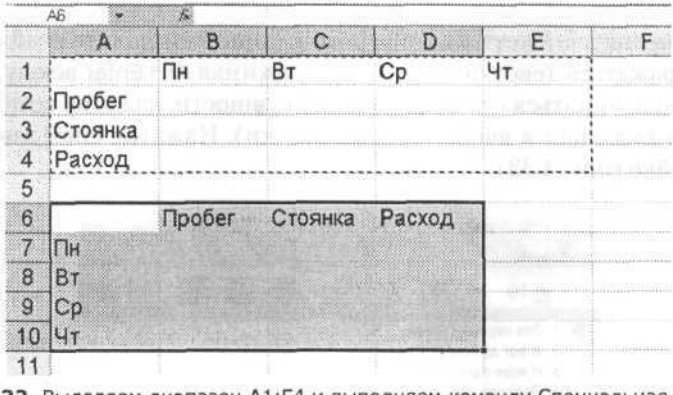


Рис. 4.32. Выделяем диапазон A1:E4 и выполняем команду Специальная вставка с установленным флажком Транспонировать применительно к ячейке A6. Строки превращаются в столбцы всего несколькими щелчками

Трудности с гиперссылками в Excel

Проблема

Гиперссылки в листах Excel создают массу проблем — стоит по ошибке щелкнуть на одной из них, и Excel запускает браузер. Как выделить содержимое ячейки с гиперссылкой?

Решение

В Excel 2000, 2002 и 2003 существует простой способ выделить ячейку с гиперссылкой без перехода по ссылке: щелкните на ячейке и продолжайте удерживать кнопку мыши до тех пор, пока указатель мыши не превратится в знак «+». Когда это произойдет, отпустите кнопку мыши. Ячейка выделяется, а браузер остается закрытым. Теперь с ячейкой можно выполнять обычные операции, такие, как перемещение ее содержимого.

С другой стороны, если вы предпочитаете удалить гиперссылку, щелкните на ней правой кнопкой мыши и выполните команду Гиперссылка ▸ Удалить гиперссылку. Если вы никогда, ни при каких условиях не желаете создавать гиперссылки при вводе веб-адресов в Excel 2002 и 2003, запретите автоматическое создание гиперссылок: выполните команду Сервис ▸ Параметры автозамены, перейдите на вкладку Автоформат при вводе и снимите флажок Адреса Интернета и сетевые пути гиперссылками.

Ввод списков в Excel

Проблема

Текст, вводимый в ячейке Excel (например, текст подписи или заголовка), располагается в одной длинной строке. Однако мне хотелось бы оформить его в виде короткого списка из нескольких пронумерованных пунктов. Возможно ли это?

Решение

Что? Вам не нравятся тексты километровой длины? Выделите ячейку, в которой должен отображаться текст, и введите его, нажимая Alt+Enter всюду, где предложение должно начинаться с новой строки (в сущности, нажатие комбинации клавиш Alt+Enter включает в ячейке разрыв строки). Нажатие Enter завершает ввод данных в ячейке (рис. 4.33).

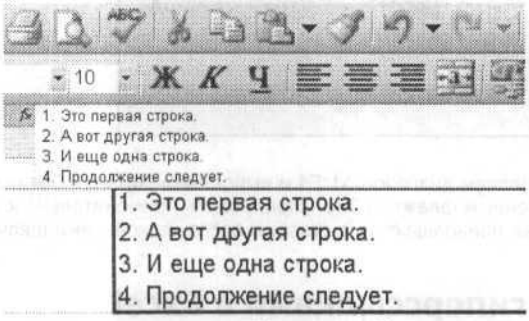


Рис. 4.33. Хотите ввести в ячейке короткий список? Волшебная комбинация клавиш Alt+Enter поможет вам в этом

Альтернативное поведение клавиши Enter

Проблема

Поведение клавиши Enter в Excel сводит меня с ума. Я хочу, чтобы курсор перемещался к следующей ячейке справа, а он вместо этого всегда опускается к следующей ячейке снизу.

Решение

После непродолжительных исследований оказалось, что клавишу Enter можно настроить на переход к любой смежной ячейке — сверху, снизу, справа или слева.

Чтобы изменить настройку Enter, выполните команду Сервис ▸ Параметры, перейдите на вкладку Правка и откройте список В направлении. Если снять флажок Переход к другой ячейке после ввода, то после нажатия Enter активной будет оставаться текущая ячейка.

За экономию листов

Проблема

При создании новой, пустой книги Excel создает три пустых листа с именами Лист1, Лист2 и Лист3. В большинстве случаев мне достаточно одного листа в книге — если понадобятся дополнительные листы, я их добавлю. Так зачем Microsoft захламляет мой экран и жесткий диск листами, которые мне не понадобятся?

Решение

Не берусь ответить на последний вопрос, но могу предложить решение проблемы. Выполните команду Сервис ▸ Параметры и перейдите на вкладку Общие. В списке Листов в новой книге укажите, сколько листов должна содержать каждая создаваемая книга. Я выбрал значение 1, но поле позволяет вводить значения до 255.

СОВЕТ

Не нравится использовать мышь для перехода к другому листу? Используйте комбинации клавиш Ctrl+PageUp и Ctrl+PageDown.

Раз уж я привлек ваше внимание к ярлычкам листов в нижней части книги, заодно опишу некоторые возможности, доступные при работе с ними:

- **Переименование листа.** Сделайте двойной щелчок на ярлычке или щелкните на нем правой кнопкой мыши и выберите команду Переименовать.
- **Создание одного или нескольких новых листов в той же книге.** Щелкните правой кнопкой мыши на ярлычке рядом с той позицией, в которой должны добавляться новые листы (если потребуется вставить более одного листа, удерживайте клавишу Shift и щелкните на другом ярлычке, чтобы выделить целый диапазон листов). Выберите команду Добавить и щелкните на кнопке OK, чтобы подтвердить выбранный по умолчанию значок Лист. В документе появляются новые листы, количество которых соответствует количеству выделенных листов.
- **Перестановка листов.** Листы также можно переставить в другом порядке или переместить/скопировать в другую книгу. Выделите первый ярлычок, затем нажмите клавишу Ctrl и щелкните на другом ярлычке (если потребуется). Щелкните правой кнопкой мыши на выделенном ярлычке, выберите команду Переместить/Скопировать и введите необходимые данные в диалоговом окне.
- **Выбор цвета ярлычков (только в Excel 2002 и 2003).** Щелкните правой кнопкой мыши на ярлычке, выберите в контекстном меню команду Цвет ярлычка, выберите цвет из палитры и щелкните на кнопке OK.

- **Печать нескольких листов.** Выделите ярлычки (используя клавиши Shift и Ctrl) и установите в диалоговом окне флажок Выделенные листы.

Наконец, есть еще один эффектный трюк, который помогает ускорить ввод данных (а также произведет впечатление на ваших друзей):

- **Одновременный ввод или форматирование данных на нескольких листах.** Выделите несколько листов. Все вводимые данные и используемые атрибуты формата применяются ко всем выделенным (активным) листам. В частности, этот прием позволяет легко переформатировать все листы книги — скажем, если вы захотите изменить их внешний вид.

Проблемы с PowerPoint

Печать в черно-белом режиме

Проблема

Цветные презентации PowerPoint отлично выглядят на экране. Но когда я распечатываю их на своем верном монохромном лазерном принтере, результат получается просто безобразным. Яркие, живые цвета превращаются в унылые оттенки серого, практически неотличимые друг от друга.

Решение

Потребуйте у начальника цветной лазерный принтер. А когда старый скупердяй рассмеется вам в лицо, воспользуйтесь более дешевым решением — функциями PowerPoint по улучшению внешнего вида черно-белых распечаток. Они работают хорошо, просто разработчики запрятали их туда, где их трудно найти.

В PowerPoint 2002 они находятся в меню Вид ▸ Цвет или оттенки серого ▸ Оттенки серого. На экране появляется небольшое плавающее окно, содержащее не менее девяти разных режимов печати в оттенках серого; выберите один из режимов, и вы увидите, как будет выглядеть распечатка. Например, если проблемы возникают из-за светлого текста на темном фоне, режим Обратные оттенки серого способен сотворить настоящие чудеса. Когда презентация начнет выглядеть более презентабельно, щелкните на кнопке Закрыть представление в оттенках серого, и на экране будет восстановлена яркая гамма Technicolor.

Надо отдать должное, PowerPoint часто прекрасно справляется с подбором оптимальных оттенков серого, так что попробуйте использовать стандартную схему оттенков серого перед тем, как браться за подбор режима.

Схожая проблема возникает в том случае, если вы используете цветной принтер, но хотите печатать в оттенках серого (разумное решение, если вы планируете распространять черно-белые ксерокопии распечатки): использование оттенков серого на экране не означает, что PowerPoint будет печатать в оттенках серого. Перед печатью проследите за тем, чтобы в списке Цвет или оттенки серого была выбрана строка Оттенки серого.

Когда автоформат все портит

Проблема

Когда я вставляю в слайд графику из файла или буфера обмена, все остальные элементы сдвигаются в сторону. Тщательно разработанный макет слайда портится, а исправление повреждений быстро надоедает.

Решение

PowerPoint пытается изменить расположение элементов на слайде, чтобы освободить место для нового объекта. Отключите эту функцию, которая неизвестно почему находится в меню Сервис ▸ Параметры автозамены. Перейдите на вкладку Автоформат при вводе (спрашивается, при чем тут ввод?) и снимите флажок Автоматическую разметку вставляемых объектов. Щелкните на кнопке OK, и макеты слайдов будут сохранять фиксированную структуру.

И еще одно: PowerPoint 2002 позволяет оставить режим автоматической разметки включенным и отменять его избирательно. После перестановки элементов слайда под вставленным объектом появляется маленькая кнопка с изображением молнии; щелкните на ней и выберите команду Отменить автоматическую разметку. Элементы слайда возвращаются на свои места.

Презентация на диете

Проблема

Мои презентации PowerPoint определенно страдают от проблем с лишним весом. Слишком тяжеловесные презентации не помещаются на гибких дисках, а их отправка по электронной почте занимает массу времени (а то и вовсе не работает!)

Решение

При включении в презентацию любых объектов помимо простого текста и базовых цветов объем файла начинает расти головокружительными темпами, причем я даже не говорю о гигантских видеоклипах. Одна-две фотографии — и презентация ощутимо «жиреет», а сжатие ее в zip-файл обычно особой пользы не приносит.

К счастью, некоторые несложные трюки помогают сократить объем файлов. Первый совсем прост: откройте презентацию и выполните команду Файл ▸ Сохранить как. Если у вас нет веских причин для сохранения презентации в формате, отличном от формата по умолчанию, проследите за тем, чтобы в списке Тип файла был выбран формат Презентация (*.ppt), а не одна из разновидностей типа PowerPoint95 (*ppt). Щелкните на кнопке Сохранить. В отдельных случаях экономия получается весьма ощутимой — некоторые из моих презентаций сжимались на 90 %.

Не помогло? Выделите любое графическое изображение в своей презентации, выполните команду Формат ▸ Рисунок и щелкните на кнопке Сжать. В секции Применить установите переключатель Ко всем рисункам документа, а в секции Изменить разрешение — переключатель Для Интернета и экрана (если вы не собираетесь печатать слайды) или Для печати (если слайды будут выводиться на печать и качество изображения играет важную роль). Щелкните на кнопке OK; если на экране появится предупреждение о снижении качества изображения, щелкните

на кнопке Применить. Затем сохраните свою презентацию. В зависимости от исходного разрешения графики этот прием творит чудеса (как ни странно, при низком исходном разрешении объем презентации *увеличивается*, поэтому на всякий случай держите под рукой резервную копию оригинала).

Массовая вставка графики

Проблема

Я должен создать презентацию PowerPoint с большим количеством изображений. Честно говоря, меня такая перспектива совершенно не радует, потому что PowerPoint заставляет вставлять изображения по одному. Нельзя ли вставить сразу несколько изображений?

Решение

PowerPoint 2002 и 2003 позволяют вставить в презентацию сразу несколько изображений — но сначала эти изображения необходимо сохранить в фотоальбом. Запустите PowerPoint, но не загружайте презентации (если по умолчанию будет загружена пустая презентация, закройте ее нажатием комбинации клавиш Ctrl+F4). Выполните команду Вставка ▸ Рисунок ▸ Создать фотоальбом, щелкните на кнопке Файл или диск, откройте нужную папку и выделите все импортируемые изображения. Щелкните на кнопке Вставить и нажмите Ctrl+A, чтобы выделить все фотографии (рис. 4.34). В диалоговом окне Фотоальбом выделите все изображения на панели Рисунков в альбоме и щелкните на кнопке Создать (рис. 4.35). Все импортированные изображения включаются в новый альбом PowerPoint. При последующем построении презентации вы сможете быстро импортировать несколько изображений — для этого нужные изображения просто перетаскиваются из альбома в презентацию.

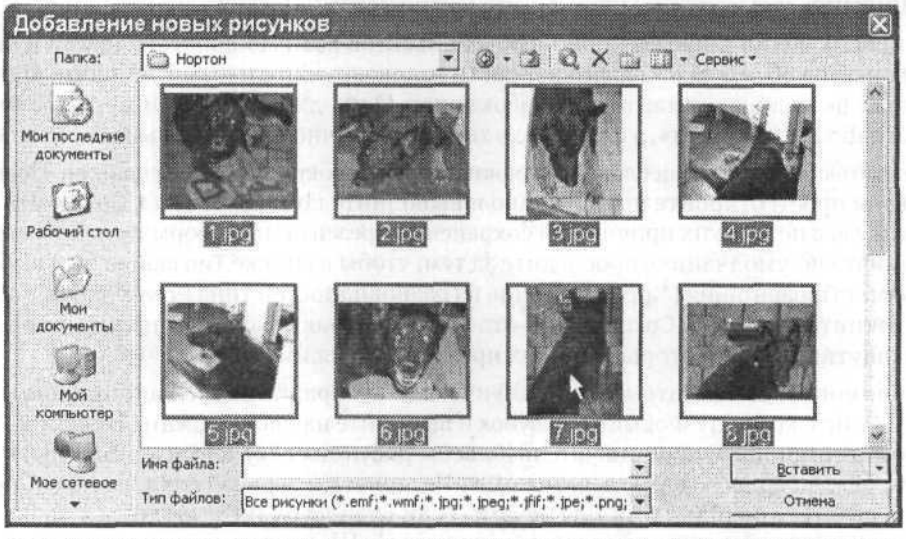


Рис. 4.34. Чтобы перенести в презентацию большое количество изображений, сначала импортируйте их в фотоальбом PowerPoint

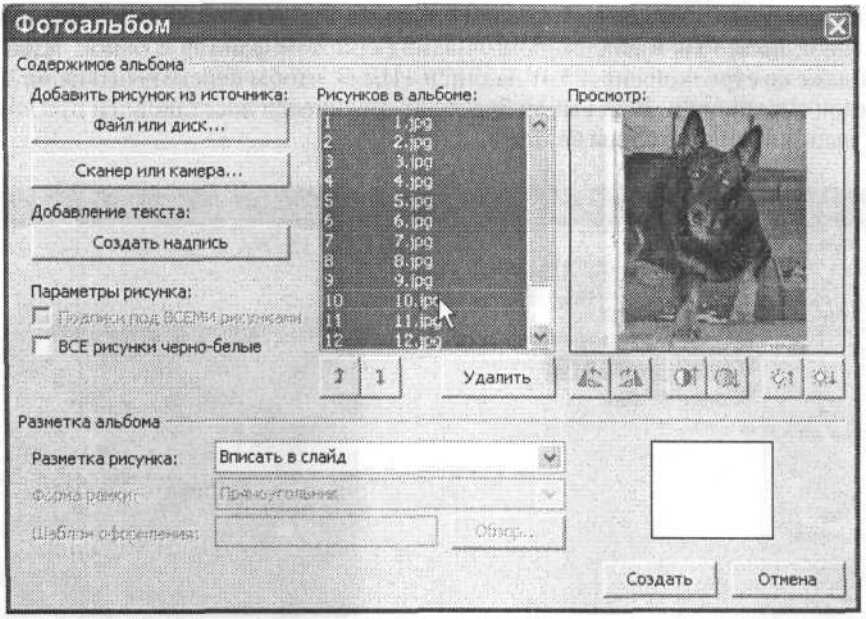


Рис. 4.35. Выделите все изображения и щелкните на кнопке Создать — в PowerPoint появится новый фотоальбом

Исправление диалогового окна открытия файлов в PowerPoint

Проблема

При выполнении команды Файл ▸ Открыть в PowerPoint на правой панели отображается образец презентации. Зачем? Я также замечаю, что каталоги и файлы сортируются в обратном порядке. Как бы отсортировать их по возрастанию?

Решение

Ага, это старая проблема PowerPoint: «Я знаю, что для вас будет лучше». По умолчанию в диалоговом окне открытия файлов в PowerPoint 2000–2003 используется режим предварительного просмотра: слева отображаются имена папок и файлов, а справа находится панель предварительного просмотра (рис. 4.36).

Чтобы избавиться от панели просмотра, щелкните на кнопке Представления — это вторая кнопка справа в правой верхней части диалогового окна. Выберите в списке то представление, которое вам больше нравится (лично я предпочитаю представление Таблица).

ГЕТТИСБЕРГ В POWERPOINT

Вы не единственный, кому приходится терпеть долгие и скучные презентации PowerPoint. У меня есть доказательства, что эта традиция берет начало еще с 1863 года. Но не верьте мне на слово — ознакомьтесь с презентацией http://snipurl.com/getty.

Чтобы изменить порядок сортировки (только в PowerPoint 2002 и 2003), найдите заголовок поля Имя в диалоговом окне над списком файлов и папок. Щелкните на кнопке со стрелкой справа от надписи «Имя», чтобы переключиться на другой порядок сортировки. Ваш выбор будет автоматически восстановлен при следующем выполнении команды Открыть.

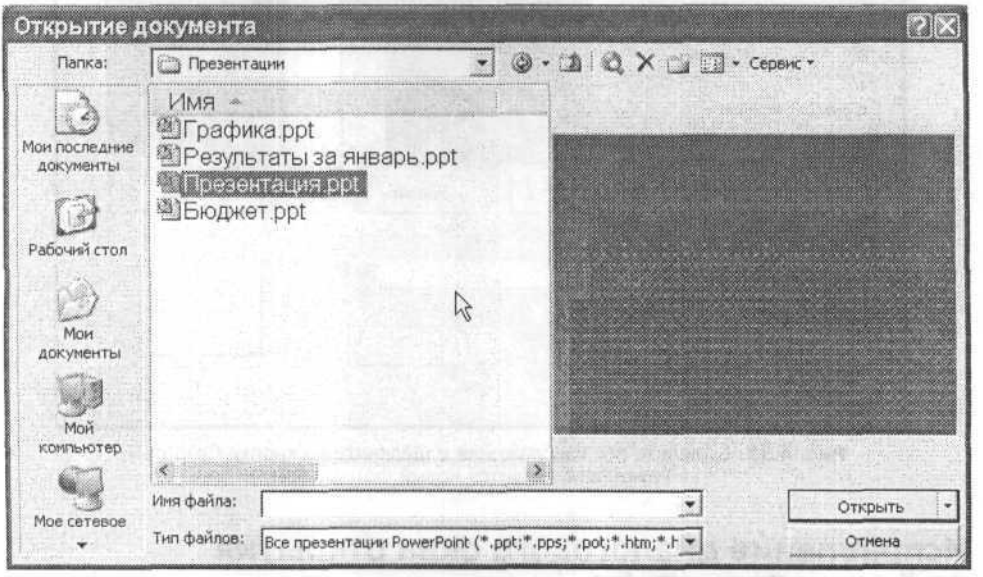


Рис. 4.36. Вас раздражает режим предварительного просмотра в PowerPoint? Он отключается одним щелчком в этом диалоговом окне

Просмотр презентаций без PowerPoint

Проблема

Я периодически получаю файлы PowerPoint от своих коллег. У меня нет собственной копии Microsoft Office, так что я оказываюсь единственным, кто не может просмотреть эти файлы. Можно ли просмотреть их, не приобретая Office?

ХОТИТЕ ПРОСИТЬ ПРИБАВКИ?

Прежде чем штурмовать кабинет начальника, ознакомьтесь с презентацией PowerPoint «Собеседование по поводу повышения зарплаты». Ваше мастерство ведения переговоров заметно вырастет (http://snipurl.com/salary2).

Решение

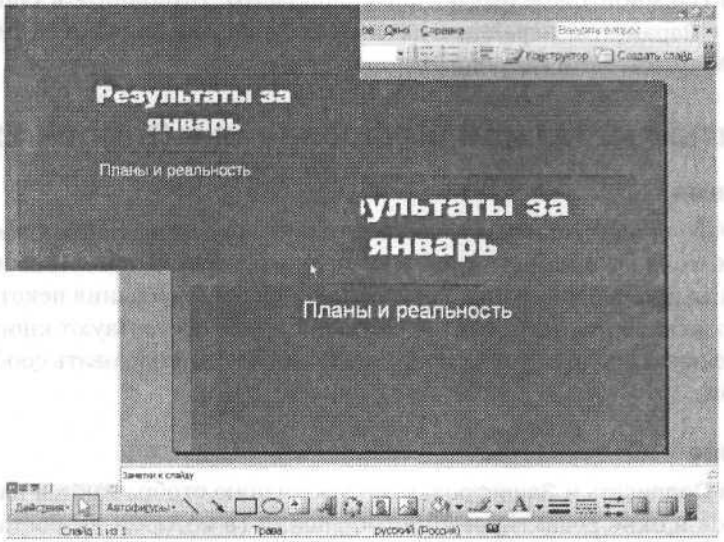
Конечно, можно. Все, что для этого нужно, — правильная ссылка. Отправляйтесь по адресу http://snipurl.com/PP_Viewer и загрузите бесплатную программу Microsoft PowerPoint 2003 Viewer. Программа позволяет просматривать целые презентации, созданные во всех версиях PowerPoint, от 97 до 2003. Кстати говоря, компания Microsoft наконец-то выпустила утилиту, которая позволяет просматривать, печатать и копировать документы Word без установленной копии Word. Это первая

программа просмотра документов Word с момента выхода Word 97. Ее можно загрузить по адресу http://snipurl.com/word_view.

ПРОСМОТР И РЕДАКТИРОВАНИЕ В POWERPOINT

Функция показа слайдов PowerPoint помогает наглядно продемонстрировать, через какие мучения придется пройти вашей аудитории. Впрочем, редактировать слайды во время просмотра неудобно. В таких случаях следует использовать аналог режима «PiP» (Picture in Picture), хорошо знакомого владельцам современных телевизоров. Удерживая нажатой клавишу Ctrl, щелкните на значке Показ слайдов в левом нижнем углу окна PowerPoint (кнопка с изображением экрана).

В левом верхнем углу экрана появляется миниатюрное изображение слайда, тогда как PowerPoint (и все его инструменты редактирования) остаются активными. Щелчок мышью в окне PowerPoint позволяет отредактировать презентацию, а щелчок на кнопке Продолжить показ слайдов покажет, как выглядит отредактированный слайд (см. рисунок).



Точное размещение изображений в PowerPoint

Проблема

Я пытаюсь слегка подправить местонахождение изображения в моей презентации, но при использовании мыши движения получаются рваными, неровными. Кто виноват — мышь, PowerPoint или моя неверная рука?

Решение

Дело не в вас и не в мыши — дело в способе, которым в PowerPoint (а в действительности — во всех продуктах Office) реализовано перемещение графики. Во время перемещения и масштабирования графического изображения движение производится с небольшими фиксированными приращениями. Если при перемещении мыши удерживать клавишу Alt, можно внести сколь угодно малые поправки. Более того, этот прием работает во всех продуктах семейства Office.

Проблемы с Outlook и Outlook Express

Как избавить Outlook от Word

Проблема

При создании новых сообщений Outlook почему-то запускает Microsoft Word, и я никак не могу вернуться к нормальному редактору почтовых сообщений. Почему это происходит и, что еще важнее, как от этого избавиться?

Решение

Эта весьма распространенная проблема обычно возникает тогда, когда вы экспериментируете с параметрами Outlook, нечаянно щелкаете на чем-то и забываете об этом (со мной такое бывает довольно часто). Выполните в Outlook команду Сервис ▸ Параметры, перейдите на вкладку Сообщение и снимите флажок Использовать Microsoft Word как редактор сообщений.

Скрытый механизм шифрования в Outlook Express

Проблема

Я получаю немало почтовых сообщений с конфиденциальной информацией, которую хотели бы прибрать к рукам негодяи-хакеры. Чтобы этого не произошло, я получил цифровой сертификат для подписи и шифрования некоторых сообщений. Но на панели инструментов Outlook Express отсутствуют кнопки Подписать и Зашифровать, поэтому я не могу подписать или зашифровать сообщение одним щелчком.

Решение

Кнопки Подписать и Зашифровать по умолчанию отображаются на панели инструментов в окне редактирования сообщений (в котором вы составляете новые сообщения, пересылаете или отвечаете на них). Если кнопки не отображаются в окне, сделайте следующее:

- Убедитесь в том, что панель инструментов не была сокращена из-за того, что малые размеры окна не позволяют отобразить все кнопки. Если у правого края панели отображается знак >>, расширьте окно или щелкните на >>, чтобы отобразить все кнопки, не поместившиеся на экране (рис. 4.37).
- Если кнопки отсутствуют на панели инструментов, щелкните на ней правой кнопкой мыши и выполните команду Настройка. Вы сможете добавить, удалить или переставить кнопки по своему усмотрению.

Доступ к вложениям

Проблема

Когда я получаю сообщение с вложенным файлом, Outlook и Outlook Express запрещают мне сохранять и открывать вложение.

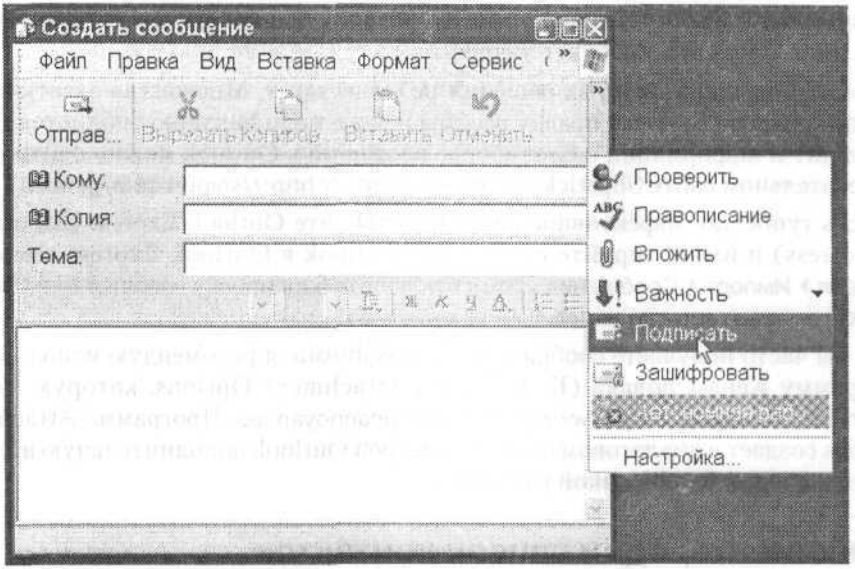


Рис. 4.37. Кнопки Подписать и Зашифровать (а также другие кнопки, не поместившиеся на экране) обычно вызываются щелчком на знаке >>

Решение

Считайте это мерой безопасности. Подавляющее большинство вирусов и «троянов» распространяется во вложениях почтовых сообщений. Очень многие люди нечаянно заразили свои компьютеры и компьютеры своих друзей, открывая вложения, которые открывать не следовало. Компания Microsoft перекрыла эту лазейку, и правильно сделала. К сожалению, это затрудняет работу с заведомо безопасными вложениями.

Решение этой проблемы подразумевает изменение привычек и стиля работы. Сообщите всем, с кем переписываетесь, что вы не принимаете исполняемые файлы или другие небезопасные типы файлов. Попросите архивировать все файлы перед отправкой (кстати, это способствует сокращению объема вложений). Outlook и Outlook Express без малейших возражений принимают архивы .zip. Конечно, прежде чем открывать zip-файл, следует убедиться в том, что его содержимое свободно от вирусов. Обновите базу данных антивирусной программы и просканируйте вложения и другие файлы перед открытием.

Конечно, некоторые из ваших друзей проигнорируют просьбу из упрямства или лености (а может, из-за неумения создавать zip-файлы). Ваши возможные действия:

- В Outlook Express выполните команду Сервис ▸ Параметры, перейдите на вкладку Безопасность и снимите флажок Не разрешать сохранение или открытие вложений, которые могут содержать вирусы. Щелкните на кнопке OK и выполните операцию с вложенным файлом, затем вернитесь к диалоговому окну Параметры и вновь установите флажок. Оставьте его установленным и снимайте

только в тех редких случаях, когда нужно получить доступ к конкретному вложению. Поверьте, так будет лучше!

- В Outlook таких простых решений не существует. Множество экзотических альтернатив (включая правку реестра и даже модификацию библиотек DLL), утилит и информации о блокировке вложений в Outlook можно найти на замечательном сайте Slipstick Systems по адресу http://snipurl.com/getexe.
- Есть тупое, но эффективное решение: откройте Outlook Express (да, именно Express) и импортируйте сообщение Outlook в Outlook Express командой Файл ▸ Импорт ▸ Сообщения. Затем отключите блокировку сообщений в Outlook Express, как описано ранее.

Если вы часто получаете сообщения с вложениями, я рекомендую использовать программу Кена Словака (Ken Slovak) Attachment Options, которую можно загрузить по адресу http://www.oreilly.com/pcannoyances. Программа Attachment Options создает в диалоговом окне параметров Outlook дополнительную вкладку для управления блокировкой вложений.

Два клиента, один список контактов

Проблема

Outlook Express 5 и Outlook 2000 могут совместно использовать общую папку Контакты — это позволяет организовать централизованное управление контактными данными. Это была фантастически полезная возможность, но она исчезла в Outlook Express 6 и Outlook 2002.

Решение

Для начала я объясню тем читателям, которые продолжают использовать Outlook Express 5 и Outlook 2000, как настроить совместное использование контактных данных. Откройте адресную книгу, щелкнув на кнопке Адреса на панели инструментов Outlook Express, и выполните команду Справка ▸ О программе. Если в диалоговом окне не отображается путь к wab-файлу, значит, папка Контакты уже используется совместно с Outlook. Поздравляю! Если совместное использование контактов не настроено, откройте диалоговое окно Сервис ▸ Параметры в Outlook Express. При этом действуют некоторые ограничения:

- Вы должны использовать Outlook Express 5.0 или 5.5.
- Вы должны использовать Outlook 98 или Outlook 2000, и программа должна быть настроена в режиме Только почта Интернета. Чтобы определить текущий режим, выполните команду Справка ▸ О программе. Режим работы Outlook указывается над уведомлением об авторском праве.
- Допускается использование только папки Контакты в стандартном файле личных папок (.pst) профиля по умолчанию.
- Не допускается совместное использование общих контактов для разных удостоверений Outlook Express.

Хотя совместное использование контактных данных не поддерживается в Outlook 2002 и Outlook Express 6, а соответствующие элементы были удалены из

диалогового окна Параметры, его можно включить посредством правки реестра. Вот как это делается:

1. В редакторе реестра откройте раздел HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\WAB\WAB4.
2. Если параметр с именем UseOutlook не существует, выполните команду Правка ▸ Создать ▸ Параметр DWORD. Введите имя параметра UseOutlook (за информацией о реестре и редакторе реестра обращайтесь к врезке «Что такое реестр?» главы 2).
3. Сделайте двойной щелчок на параметре UseOutlook и задайте значение 1.

Если параметр равен 1, Outlook Express не использует файл с расширением .wab с адресной книгой Windows; вместо этого программа обращается к папке Контакты в Outlook. Если позднее вы захотите отключить совместное использование контактов, удалите параметр UseOutlook или присвойте ему значение 0.

Outlook — не браузер

Проблема

В главном окне Outlook 2002 отображаются адресная строка, а также кнопки Перейти, Остановить и Обновить (рис. 4.38). Таким образом, Outlook превращается в примитивный браузер, и в его окне действительно можно отображать веб-страницы. Но я не использую эти элементы, и они только занимают место на экране. Размеры адресной строки можно изменять, поэтому я обычно перетаскиваю ее на одну сторону, чтобы она была как можно меньше (мини-проблема: от слова «Адрес» избавиться невозможно). Но при следующем запуске Outlook адресная строка возвращается к полному размеру. Нельзя ли убрать ее?

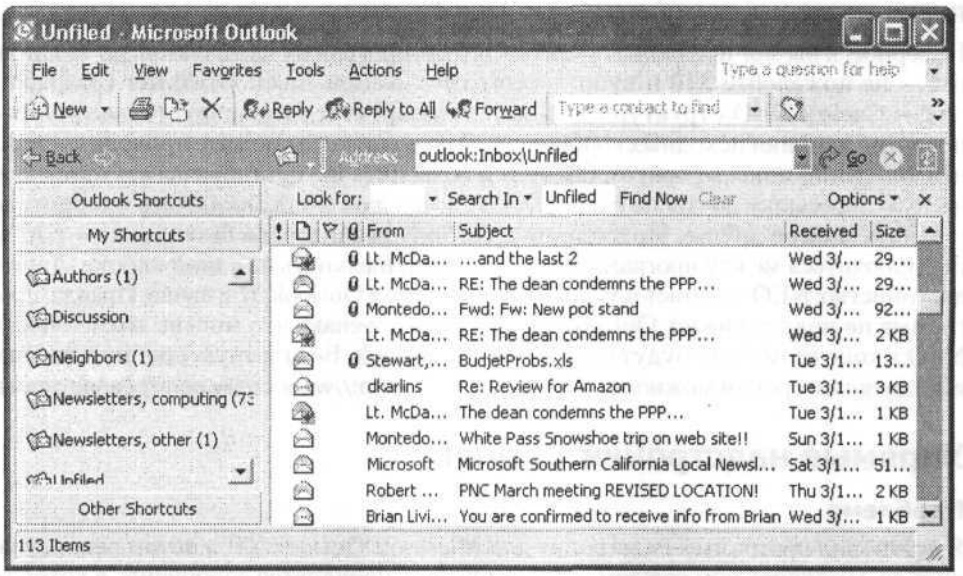


Рис. 4.38. Надоела бесполезная адресная строка? От нее можно избавиться — или почти избавиться

Решение

Оказывается, Outlook *запоминает* размер адресной строки — до определенной степени. Если перетащить маркер изменения размеров (вертикальную полосу слева) так, чтобы адресная строка занимала половину исходного места, то при следующем запуске Outlook она останется свернутой. Но если перетащить маркер вправо до упора (или сделать на нем двойной щелчок), чтобы адресная строка уменьшилась до абсолютного минимума, при следующем запуске она вернется в исходное состояние.

Происходит следующее: при закрытии Outlook размеры адресной строки сохраняются в реестре и используются заново при повторном запуске программы. При перетаскивании маркера вправо до предела Outlook сохраняет размер, равный 0 (что вполне логично). При следующем запуске 0 ошибочно интерпретируется как полная ширина (187). Глупость Microsoft можно исправить двумя способами:

- Уменьшите адресную строку *почти* до минимума — но не до упора.
- Чтобы задать минимальный размер адресной строки, который бы правильно восстанавливался Outlook, запустите редактор реестра и откройте раздел HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Office\10.0\Outlook\Options. Сделайте двойной щелчок на параметре AddressBarWidth и задайте ему значение 1.

Удобный организатор сообщений Outlook

Проблема

Ежедневно я получаю до сотни сообщений электронной почты, а в архиве у меня хранится до 10 000 сообщений. К сожалению, Outlook плохо справляется с поиском и организацией базы данных такого объема.

Решение

Наверное, я бы мог предложить какую-нибудь программу из 12 шагов, но это лишнее — не пожалейте $40 и купите программу Nelson Email Organizer (разработчик — Caelo). NEO структурирует, каталогизирует и индексирует электронную почту, не изменяя исходных сообщений. В результате вы можете проводить сложные операции поиска (притом быстро) и сохранять их, организовывать автоматическую пересылку почты по отправителю, типу, дате и т. д., назначать приоритеты и делать многое другое. Интеграция с Outlook реализована безупречно — чтобы переключиться между программами, достаточно щелкнуть на одной кнопке. Другое достоинство: NEO работает в Windows 9x и выше, в Outlook 97 и выше. Правда, программа не поддерживает Outlook Express. Подозреваю, что многие возможности NEO в конечном счете будут перенесены в Outlook. Бесплатную пробную версию с 30-дневным сроком можно загрузить по адресу http://www.oreilly.com/pcannoyances.

Упрямые надстройки Outlook

Проблема

Я установил программу-надстройку для Microsoft Outlook XP, а потом решил удалить ее. Но теперь при каждом запуске Outlook появляется сообщение, в котором говорится, что Outlook не может установить или загрузить надстройку (рис. 4.39)!

Рис. 4.39. Надоедливое сообщение об ошибке, появляющееся при каждом запуске Outlook

Решение

Чтобы избавиться от навязчивой надстройки, запустите Outlook и выполните команду Сервис ▸ Параметры. Перейдите на вкладку Дополнительно, щелкните на кнопке Дополнительно, а в следующем окне — на кнопке Приложения. В открывшемся диалоговом окне снимите флажок надстройки и щелкните на кнопке OK, а затем сделайте то же еще два раза (рис. 4.40). Если программа отсутствует в списке, вернитесь к диалоговому окну Дополнительные параметры, щелкните на кнопке COM-надстройки, выделите надстройку и щелкните на кнопке Удалить.

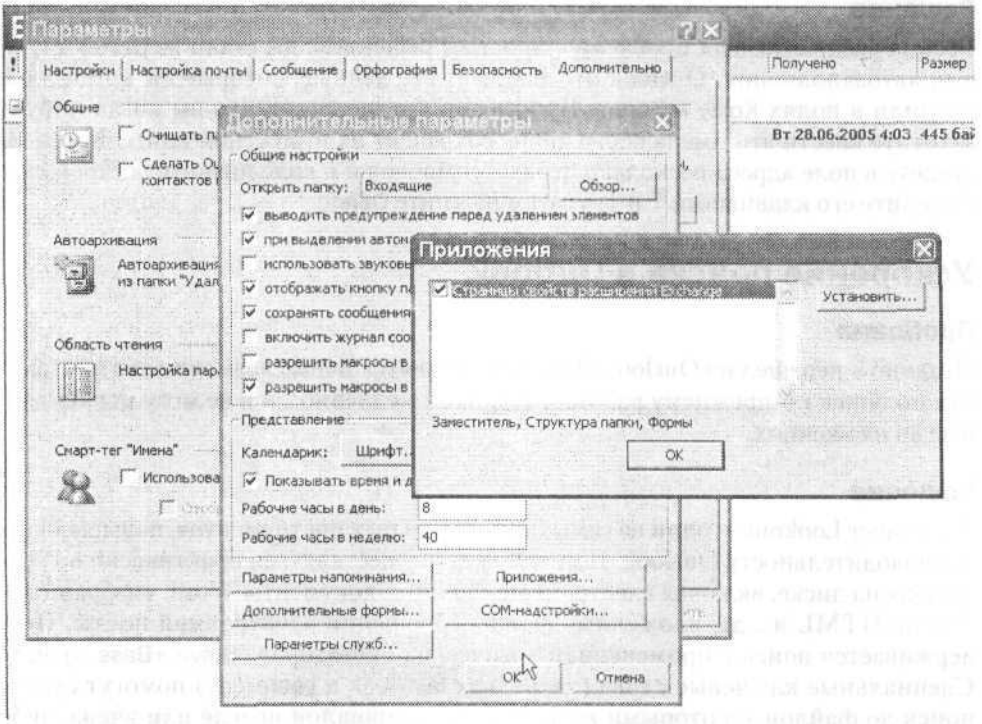


Рис. 4.40. Информация о надстройках Outlook иногда остается в системе уже после их удаления и приводит к выдаче раздражающих сообщений об ошибке

ВИРТУАЛЬНЫЕ БЕЗДЕЛУШКИ

Если вы, как и я, любите убивать время в Интернете, могу предложить отличное развлечение, за которым запросто можно убить целый час, — пощелкайте на ссылках сайта Bewitched (http://snipurl.com/whirligig).

ПОЧТИ АВТОМАТИЧЕСКАЯ АРХИВАЦИЯ ДАННЫХ OUTLOOK

Как вы думаете, какие файлы Outlook нужно архивировать в первую очередь? Не стоит гадать. Утилита Microsoft Personal Folders Backup практически полностью автоматизирует создание резервных копий важнейших файлов .pst. Эта замечательная (и притом бесплатная) программа доступна на сайте Microsoft Office Download Center (http://www.oreilly.com/pcannoyances).

Странности автозаполнения в Outlook

Проблема

Предположим, я начинаю вводить адрес электронной почты в поле Кому или Копия, а первый адрес в списке устарел. Нужный мне адрес находится прямо под ним. Но я не могу не только пропустить первый адрес, но и избавиться от него, потому что он не входит в мой список контактов! Как он сюда попал и как от него избавиться?

Решение

Весьма раздражающая проблема с простым решением: вы стали жертвой функции автозаполнения. Outlook отслеживает все данные, которые вы когда-либо вводили в полях Кому и Копия. Программа предполагает, что вы когда-нибудь захотите ввести эти имена снова, но не сохраняет их в адресной книге. Когда вы введете в поле адреса несколько первых символов и в поле появится старое имя, выделите его клавишами ↑ и ↓, а затем нажмите Delete.

Ускорение поиска в Outlook

Проблема

Недавно я перешел на Outlook 2003. Мне нравятся новые возможности программы, но поиск по-прежнему работает слишком медленно... и я не могу искать данные во вложениях.

Решение

Вас спасет Lookout — один из самых замечательных инструментов, повышающих производительность Outlook. Поиск может осуществляться практически во всех файлах на диске, включая электронные таблицы, документы Word, «избранное», файлы HTML и... да, вложенные файлы сообщений электронной почты. Поддерживается поиск с применением логических операторов (Steve +Bass -guitar). Специальные ключевые слова (такие, как lastweek и yesterday) помогут сузить поиск до файлов, с которыми вы работали на прошлой неделе или вчера, либо провести поиск только среди сообщений с вложенными файлами (окно Lookout показано на рис. 4.41). Если щелкнуть на результате, автоматически запускается приложение, связанное с файлом. Поиск выполняется очень быстро, потому что Lookout использует индексацию. Возможно, на просмотр жесткого диска и построение начального индекса потребуется несколько минут или даже несколько часов — в зависимости от количества файлов на компьютере и производительности системы.

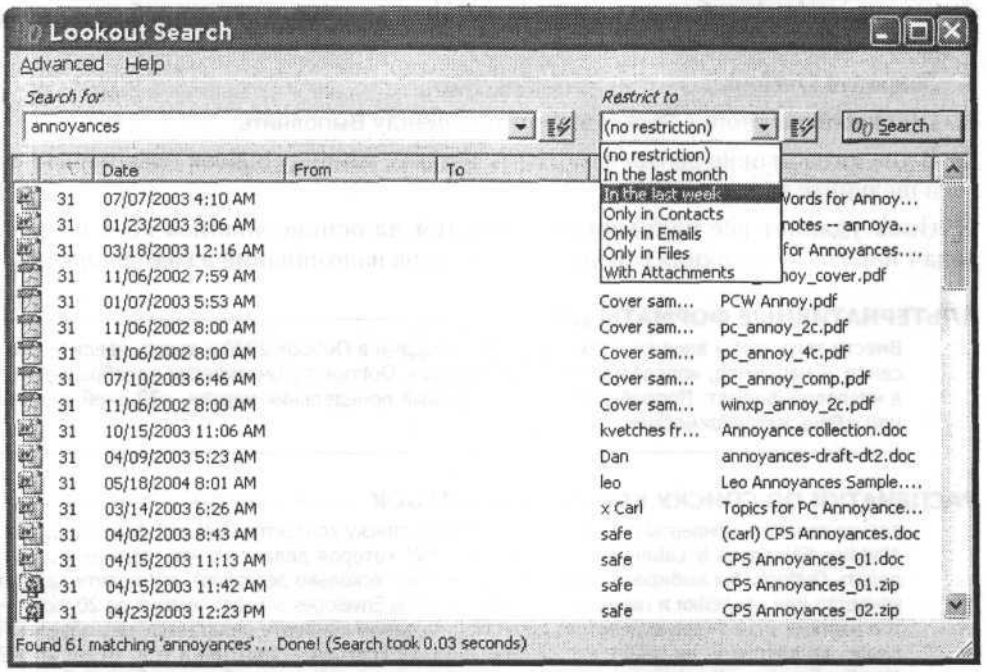


Рис. 4.41. Lookout — абсолютно необходимая надстройка для пользователей Outlook. Она позволяет выполнять поиск десятками разных способов — от электронной почты и контактов до документов Word и электронных таблиц

А теперь сюрприз: когда-то программа Lookout была коммерческим продуктом стоимостью $40. Но после того как компания была приобретена Microsoft, программа стала распространяться бесплатно.

К сожалению, Lookout не работает без Outlook версий 2000, XP и 2003, но если большую часть рабочего времени окно Outlook у вас открыто, обязательно установите эту полезную программу. Ее можно загрузить по адресу http://snipurl.com/lookoutsoft или http://snipurl.com/outlook_lookout.

Запоздалые напоминания

Проблема

Не знаю, как я жил до того, как у меня появился компьютер и я стал получать от Outlook напоминания обо всех встречах, сроках завершения и задачах, о которых обычно забываю. Но иногда Outlook забывает отображать напоминания — или отображает их через несколько часов после того, как они должны были появиться!

Решение

Если напоминания не появляются, скорее всего, они были отключены. Выполните в Outlook команду Сервис ▸ Параметры, перейдите на вкладку Дополнительно, затем щелкните на кнопке Дополнительно и на кнопке Параметры напоминания. Убедитесь в том, что флажок Вывести на экран оповещение установлен.

Если напоминания работают хаотично и непредсказуемо, напомните базе данных Outlook, кто здесь хозяин:

1. Закройте Outlook.
2. Щелкните на кнопке Пуск и выберите команду Выполнить.
3. В диалоговом окне Запуск программы введите команду outlook /cleanreminders и щелкните на кнопке OK.

Outlook удаляет все напоминания, а затем на основе анализа всех встреч, задач и флагов состояния строит заново список напоминаний в базе данных.

АЛЬТЕРНАТИВНЫЕ ФОРМАТЫ ДАТ

Вместо того чтобы вводить дату завершения задачи в Outlook 2000 и выше, введите описание — например, «последняя пятница месяца». Outlook автоматически преобразует его в числовой формат. Попробуйте ввести: «первый понедельник марта», «30 дней спустя» или «День независимости».

РАСПЕЧАТКИ ПО СПИСКУ КОНТАКТОВ OUTLOOK

Хотите печатать конверты или наклейки прямо по списку контактов Outlook? Воспользуйтесь Aladdins Envelopes & Labels — удобной утилитой, которая делает то, что должен был бы делать Outlook. Вы выбираете контакты (один или несколько десятков), выбираете размер конверта или наклейки и начинаете печать. Aladdins Envelopes & Labels хранит до 20 форматов наклеек и 10 типов конвертов; допустим, на одном конверте печатается ваш обратный адрес, на другом — название вашей компании, на третьем — логотип и т. д. Недостаток? Aladdins Envelopes & Labels стоит $39,95, что не так уж дешево, и не работает с Outlook Express. Бесплатную пробную версию можно загрузить по адресу http://www.oreilly.com/pcannoyances.

Выделение дат жирным шрифтом

Проблема

С одного взгляда на календарь Outlook я могу определить, на какие дни назначены встречи, потому что эти дни выделяются жирным шрифтом — во всяком случае, должны выделяться. Но иногда Outlook не помечает занятые дни. В чем проблема?

Решение

Как и в предыдущем случае, необходимо навести порядок в базе данных Outlook:

1. Закройте Outlook.
2. Щелкните на кнопке Пуск и выберите команду Выполнить.
3. В диалоговом окне Запуск программы введите команду outlook /cleanfreebusy и щелкните на кнопке OK.

Outlook строит заново список занятых дней и выделяет их жирным шрифтом на календаре.

Где лучше хранить документы?

Проблема

Продукты Microsoft Office обожают папку Мои документы. Нельзя ли заставить их сохранять файлы там, где мне удобнее?

Решение

Патологическое желание Microsoft сваливать все документы в папку Мои документы можно обойти несколькими способами:

1. Windows 2000 и XP позволяют выбрать папку, в которой сохраняются документы, при выборе папки Мои документы:
   - Закройте все программы Microsoft Office и другие программы, в которых редактируются документы.
   - Щелкните правой кнопкой мыши на значке Мои документы (на Рабочем столе, в окне Проводника Windows или в меню Пуск) и выберите команду Свойства.
   - Измените текущее содержимое поля Папка (скорее всего, C:\Documents and Settings*пользователь*\Мои документы) и введите путь к папке, в которой должны сохраняться документы. Например, для работы над этой книгой я ввел путь c:\annoyances\documents.
   - Щелкните на кнопке OK. Если позднее вы измените свое решение, то для возврата к папке по умолчанию выполните все перечисленные действия и щелкните на кнопке По умолчанию.
2. Приложения Microsoft Office 2000 и XP позволяют изменить папку по умолчанию для диалоговых окон сохранения и открытия файлов:
   - Word: выполните команду Сервис ▸ Параметры, перейдите на вкладку Расположение и настройте папки по своему усмотрению.
   - Excel и Access: выполните команду Сервис ▸ Параметры, перейдите на вкладку Общие и введите путь в поле Рабочий каталог.
   - PowerPoint: выполните команду Сервис ▸ Параметры, щелкните на вкладке Сохранение и введите путь в поле Расположение файлов по умолчанию.
3. В комплект поставки Office 2000 входит утилита Microsoft для включения пользовательских папок в диалоговые окна Office, в том числе окна открытия и сохранения документов. Эта утилита позволяет изменить пять стандартных папок, а при включении режима мелких значков — добавить на панель адресов до 10 новых папок. Файл называется places.exe, его можно загрузить по адресу http://www.oreilly.com/pcannoyances. После загрузки файла выясняется, что Microsoft обработала его дурацким механизмом самораспаковки. Очень важно внимательно прочитать документ readme.doc — в нем подробно описан процесс установки утилиты places.

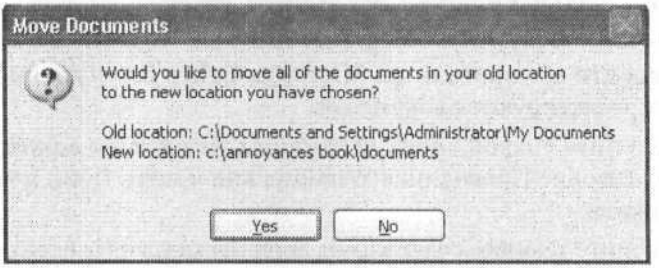
Эскизы файловых вложений

Проблема

Я пытаюсь вложить в сообщение изображение в формате JPG. Но при открытии диалогового окна я сталкиваюсь с длинным списком малопонятных имен файлов. Копаться в списке и пытаться вспомнить, в каком файле хранится нужное изображение, как-то не хочется. Почему бы не отображать в окне эскизы графических файлов?

ВНИМАНИЕ

Windows спрашивает, хотите ли вы переместить все файлы из папки Мои документы в новое место. От этого предложения лучше отказаться — позднее файлы можно будет легко переместить в Проводнике Windows (см. рисунок).



Решение

Все так просто, что вы будете смеяться. Открыв диалоговое окно, просто переключите текущее представление (вероятно, Таблица или Значки) на Эскизы, как показано на рис. 4.42.

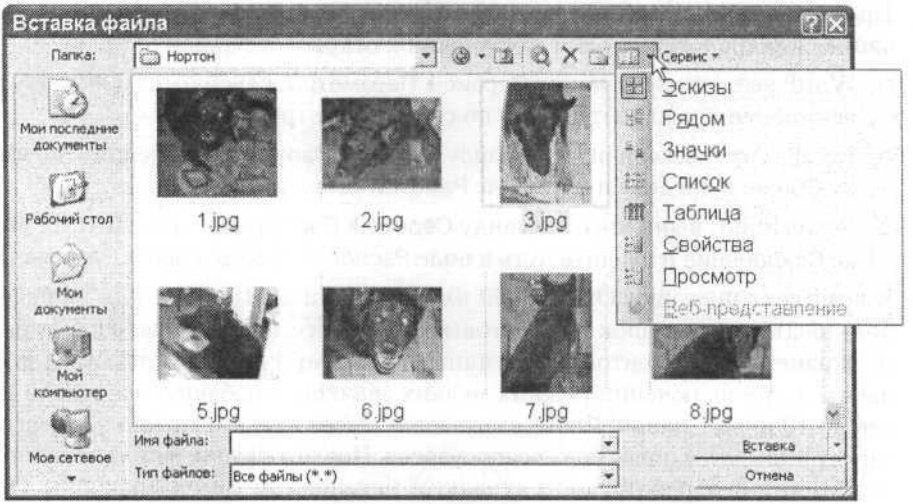
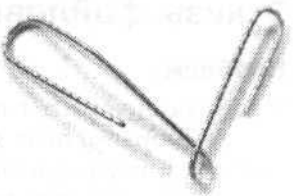


Рис. 4.42. Хотите увидеть миниатюрную копию файла, прежде чем вкладывать его в сообщение? Выберите представление Эскизы



5 ПРОБЛЕМЫ с Проводником Windows

Вам когда-нибудь доводилось сохранить файл неизвестно где, а потом подолгу разыскивать его? Тогда вы знакомы с проблемами Проводника Windows на личном опыте. Огромный 200-гигабайтный жесткий диск хорош при сохранении файлов, однако поиск на нем превращается в сущее мучение. Происходящее напоминает покупку замка с 47 комнатами: мечты сбылись, но попробуйте-ка вспомнить, где вы оставили свои очки.

В моей системе хранится свыше 100 000 файлов и папок, поэтому я разработал решения многих проблем, встречающихся при работе с Проводником Windows. Заодно я представлю ряд бесплатных утилит для работы с файлами и пару великолепных альтернатив для полной замены Проводника Windows.

Отключение анимации при поиске

Проблема

Я терпеть не мог Скрепыша и теперь знаю, как избавиться от него (см. раздел «Как избавиться от Скрепыша» главы 4). А как насчет раздражающей анимации, сопровождающей процесс поиска в XP?

Решение

Долой анимацию! Нажмите в Проводнике Windows F3 и в последний раз полюбуйтесь на нелепую анимацию. Щелкните на ссылке Настроить помощника в нижней части панели поиска, щелкните на ссылке Не используя анимированный персонаж и попрощайтесь с непрошеным помощником.

СОВЕТ

Странная, но не бесполезная возможность: если нажать F3 на Рабочем столе Windows, на экране немедленно откроется вкладка Файлы и папки окна поиска. Почему? Спросите Билла.

Расширение списка недавних документов

Проблема

Подменю Документы в меню Пуск ускоряет обращение к тем документам, над которыми я работал в последнее время. Жаль, что список ограничивается всего 15 документами.

Решение

Простой трюк предоставит доступ к гораздо большему количеству недавно использовавшихся файлов. Идея заключается в размещении на Рабочем столе ярлыка скрытой папки, в которой отслеживаются недавно открывавшиеся файлы. Найдите папку Недавние документы (ее конкретное местонахождение зависит от версии и конфигурации Windows; обычно в 2000 и XP это папка C:\Documents and Settings*пользователь*\Недавние документы, а в 98 и Me — папка C:\Windows\Recent или C:\Windows\Profiles*пользователь*\Recent). После того как папка будет найдена, щелкните на ней правой кнопкой мыши и перетащите на Рабочий стол, отпустите кнопку мыши и выберите в контекстном меню команду Создать ярлыки. Если теперь сделать двойной щелчок на ярлыке, вы получите список всех документов, открывавшихся за последние месяцы. Чтобы открыть файл, сделайте на нем двойной щелчок.

Папку недавних документов, как и любую другую папку, можно настраивать по своему усмотрению. Например, я удалил из нее нерабочие ссылки и файлы, которые мне заведомо не понадобятся. Чтобы отсортировать содержимое папки по имени или дате, щелкните на соответствующем заголовке.

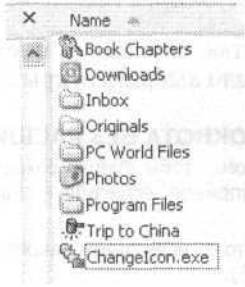
Быстрый доступ к окну Мой компьютер

Проблема

При запуске Проводника Windows я постоянно попадаю в папку Мои документы. Назовите меня ретроградом, но мне больше нравилось, когда в Проводнике Windows открывалась папка Мой компьютер.

ЗНАЧКИ ДЛЯ ЭСТЕТОВ

Надоело смотреть на старые, пресные, безжизненные значки папок Windows? Воспользуйтесь Change Icon — маленькой бесплатной утилитой для решения этой проблемы. Многоцветные значки упрощают поиск папок по теме. Например, я связал папку, содержащую текст книги, со значком в виде ключей, а папка с фотографиями теперь выглядит как камера — значки помогают найти нужную папку во время поиска по иерархическому дереву (см. рисунок). Программу можно загрузить по адресу http://www.oreilly.com/pcannoyances.



Решение

Если вы хотите запустить Проводник Windows с выделенным узлом Мой компьютер и со списком папок на левой панели и если вы работаете на Windows-клавиатуре (то есть на ней имеется клавиша с логотипом Windows), просто нажмите Win+E.

Одна папка, много путей

Проблема

Можно ли быстрее вызвать содержимое нужной папки? Или автоматически открыть какую-либо папку в Проводнике Windows?

Решение

Еще бы. Возможные варианты:

- Если вы хотите, чтобы папка (*любая* папка) открывалась из меню Пуск, перетащите значок этой папки из Проводника Windows на кнопку Пуск. Не отпуская кнопки мыши, подождите, пока на экране появится меню, и перетащите папку в нужную позицию меню. Жирная черная линия указывает, где окажется ссылка, когда кнопка мыши будет отпущена. Папку можно перетащить практически из любого окна, в котором просматривается ее содержимое, — например, из Проводника Windows, адресной строки Проводника (перетащите значок папки), диалогового окна открытия или сохранения файла и т. д.
- Чтобы папка открывалась в Проводнике при щелчке на кнопке панели быстрого запуска, перетащите папку на панель быстрого запуска.
- Чтобы папка открывалась ярлыком на Рабочем столе, щелкните правой кнопкой мыши на папке, перетащите ее на Рабочий стол, отпустите и выберите команду Создать ярлыки.

ВНИМАНИЕ

Если перетащить папку при нажатой левой кнопке мыши, как это делается при создании ярлыков в меню Пуск и на панели быстрого запуска, то вместо создания ярлыка Windows переместит папку вместе со всем содержимым на Рабочий стол.

Когда одного ярлыка Проводника недостаточно

Проблема

Я постоянно работаю с шестью папками, и мне *очень хочется*, чтобы перед запуском Проводника можно было выбрать открываемую папку.

СОХРАНЕНИЕ ФАЙЛОВ БЛОКНОТА БЕЗ РАСШИРЕНИЯ .TXT

Блокнот настаивает на том, чтобы файлы сохранялись с расширением .txt. Иногда это порядком раздражает (например, если Блокнот время от времени используется для создания HTML-файлов).

Проблема решается просто — если знать секрет. При сохранении файла заключите его имя в кавычки ("duh.html").

Решение

Это настолько удобная и очевидная возможность, что компания Microsoft никак не может включить ее в Windows. Пока этого не произойдет, вам придется создавать отдельный ярлык для каждой папки, которая должна открываться в Проводнике Windows.

Сначала создайте ярлык нужной папки в меню Пуск, на панели быстрого запуска или Рабочем столе (о том, как это делается, говорилось ранее в разделе «Одна папка, много путей»). Щелкните правой кнопкой мыши на ярлыке папки и выберите команду Свойства. На вкладке Ярлык измените содержимое поля Объект и вставьте перед именем папки строку explorer /e, (обратите внимание на запятую!) — рис. 5.1. Ключ /e запускает Проводник Windows с открытой панелью папок.

Примерное содержимое поля Объект может выглядеть примерно так:

```
explorer /e, "C:\Documents and Settings\Steve\My Documents\Birding"
```

Заключенный в кавычки путь можно заменить любым другим:

```
explorer /e, "C:\incoming\downloads"
```

Если вы хотите, чтобы Проводник Windows при открытии автоматически выделял конкретный файл, включите в командную строку после /e, ключ /select, с указанием пути и имени файла (снова не забудьте про запятую!):

```
explorer /e,/select, "C:\incoming\downloads\annoyance.jpg"
```

Разрыв связи между HTML-файлом и папкой

Проблема

Когда я сохраняю веб-страницу в Internet Explorer, текст и код HTML сохраняются в один файл, а все вспомогательные файлы (например, графика) — в отдельную папку. Например, если сохранить страницу с именем *Roni's Journal*, Internet

Explorer автоматически создаст вложенную папку с именем *Roni's Journal_files*. Но меня раздражает другое: при удалении или перемещении папки с файлами Проводник также удаляет или перемещает основной HTML-файл, и наоборот. Похоже, HTML-файл и папка с файлами неразрывно связаны друг с другом.

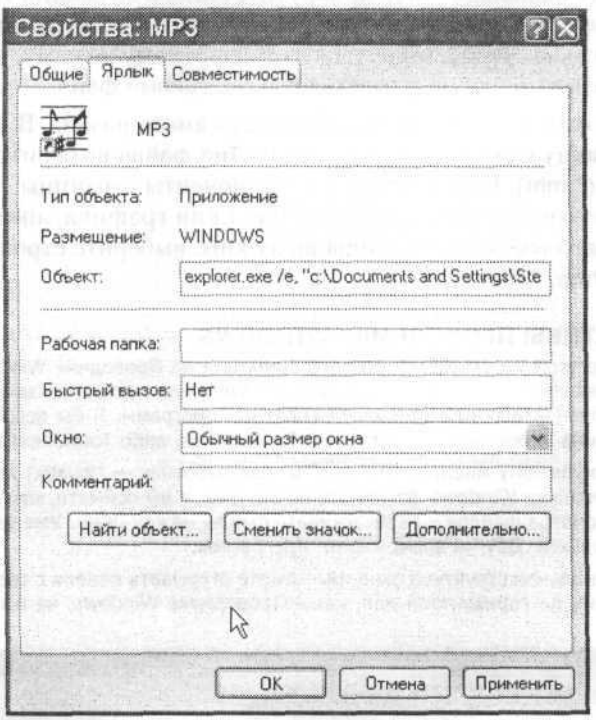


Рис. 5.1. Ярлык для открытия конкретной папки в Проводнике Windows. Постоянно работаете с несколькими папками? Создайте другой ярлык

ФЛАЖОК «ТОЛЬКО ЧТЕНИЕ» И ПАПКИ

Щелкните правой кнопкой мыши на папке, выберите в контекстном меню команду Свойства, и на экране появится разнообразная информация: сколько файлов содержит папка, сколько места на диске они занимают и т. д. В секции Атрибуты этого диалогового окна находится флажок Только чтение. Возможно, вы подумали: «Ура! Я могу сделать папку доступной только для чтения, и никто не сможет испортить мои файлы!».

Но вы можете щелкать на этом флажке до посинения, и при каждом возвращении к диалоговому окну свойств флажок будет оказываться заблокированным, с пометкой серым цветом (в некоторых системах — зеленым), обозначающим «неопределенное состояние». Что происходит? Непоследовательное проектирование интерфейса и небрежность, вот что.

Каждый раз, когда вы открываете диалоговое окно свойств папки, Windows *всегда* выводит случайные значения атрибутов, потому что система не проверяет состояние доступности «только для чтения» для каждого файла в папке. Короче говоря, папку невозможно пометить как доступную только для чтения. Установка флажка Только чтение относится ко всем файлам, но не к самой папке. В некоторых ситуациях это может быть удобно, но компания Microsoft могла бы получше объяснить суть происходящего. Внимание: действие флажка Только чтение относится лишь к текущим файлам в папке; на файлы, которые будут включены в папку в будущем, оно не распространяется.

Решение

Синхронное выполнение операций с HTML-файлом и папкой, содержащей вспомогательные файлы, вполне разумно. Но при желании вы можете работать с ними по отдельности. В Проводнике Windows выполните команду Сервис ▸ Свойства папки. Перейдите на вкладку Вид, прокрутите список до секции Управление парами веб-страниц и папок и установите переключатель Показывать обе части и обрабатывать их отдельно. Чтобы вернуться к стандартному режиму, установите переключатель Показывать и обрабатывать пару как единый файл.

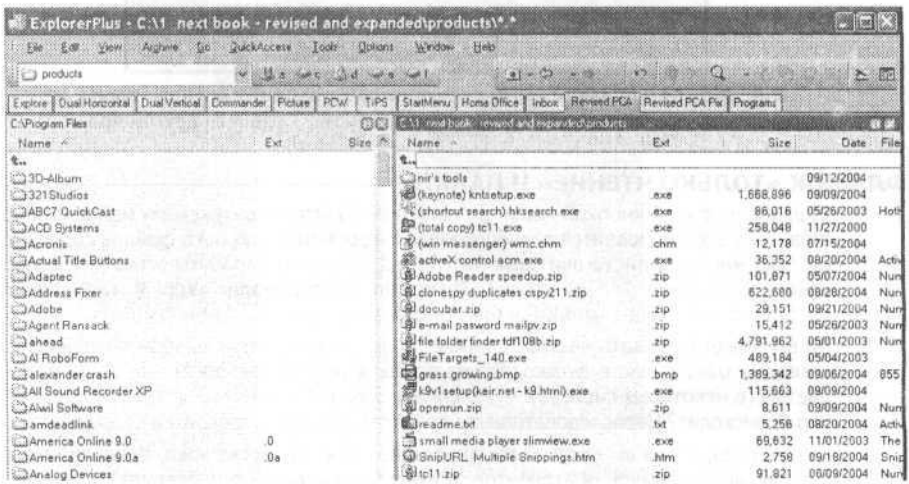
Кстати говоря, этих хлопот можно избежать с самого начала. В Internet Explorer выполните команду Сохранить как и в меню Тип файла выберите строку Веб-архив, один файл (*.mht). В результате все компоненты страницы — текст, графика и т. д. — будут сохраняться в одном файле. Если графика, анимация и прочие вспомогательные элементы страницы не нужны, выберите строку Веб-страница, только HTML (*.htm, *.html).

ДВЕ АЛЬТЕРНАТИВЫ ПРОВОДНИКУ WINDOWS

Похоже, Microsoft не обращает особого внимания на Проводник Windows. «Новые» возможности, включаемые в очередную версию Windows, постоянно заимствуются из существующих бесплатных или условно-бесплатных программ. Я бы посоветовал отказаться от Проводника Windows и выбрать либо ExplorerPlus, либо TotalCommander.

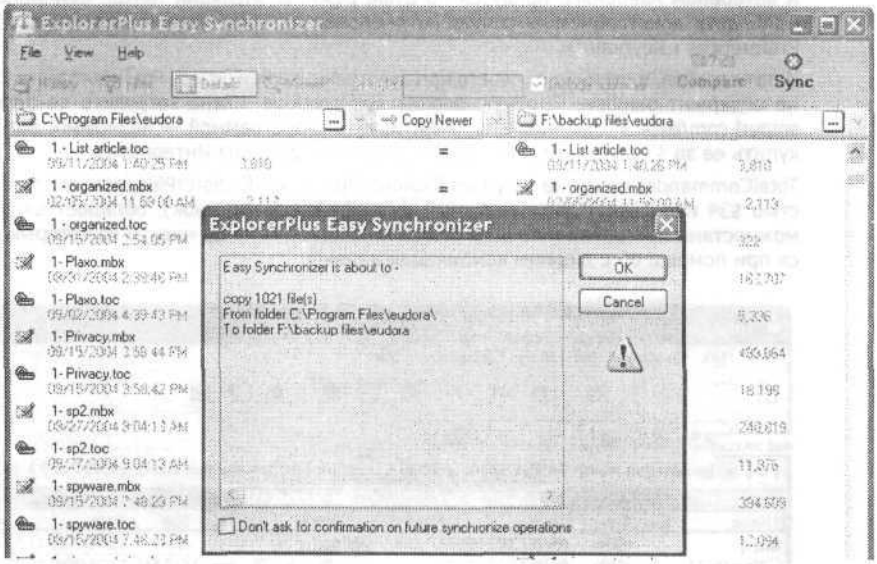
По моему скромному мнению, ExplorerPlus (разработчик — Novatix) является лучшей заменой Проводника Windows. Взгляните на рисунок, и вы поймете, как удобно открыть две панели просмотра файлов и перетаскивать файлы между ними. Уже одно это оправдывает цену продукта. Другие возможности программы:

- Многопанельная структура окна. Вы можете открывать панели с содержимым папок по вертикали, по горизонтали или, как в Проводнике Windows, не использовать панели.

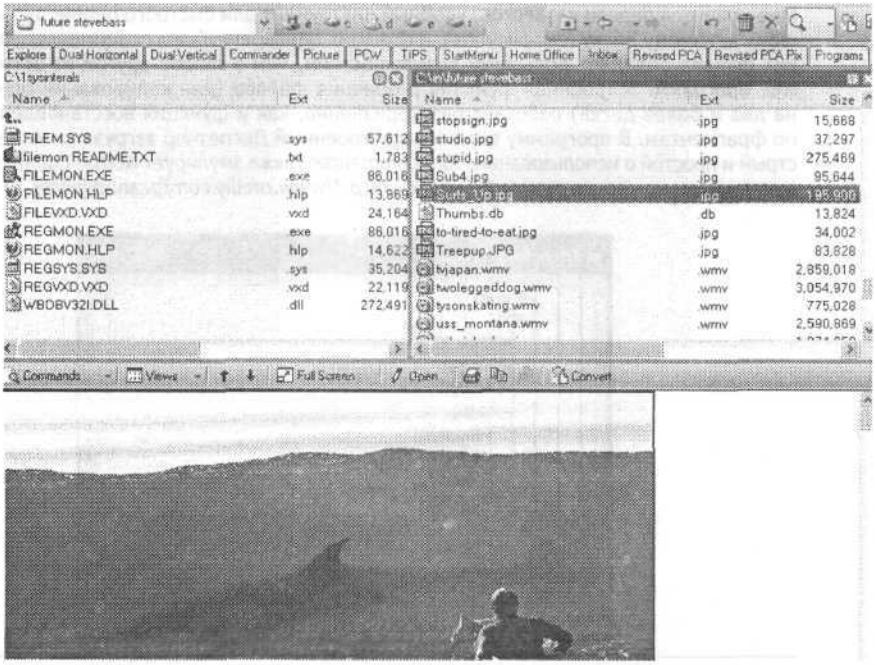


- Макеты окон. Я создал двухпанельный макет для просмотра двух часто используемых папок, содержащих файлы данной книги и моей рубрики «Home Office». Далее я сохранил макет, что позволяет мне мгновенно вернуться к этим двум папкам. Я создал разные макеты для папки с материалами группы пользователей, моих программных файлов и для других ситуаций. Переключение макетов производится мгновенно — достаточно щелкнуть на вкладке под панелью инструментов ExplorerPlus. Это очень, очень удобно.

- **Файловые операции.** ExplorerPlus позволяет быстро скопировать или переместить, переименовать несколько файлов, снабдить файлы примечаниями, изменить цвет значков папок, а также синхронизировать папки и файлы (см. рисунок).



- **Просмотр файлов.** Встроенная программа просмотра способна отобразить практически любой документ, мультимедийный файл или графическое изображение (см. рисунок).

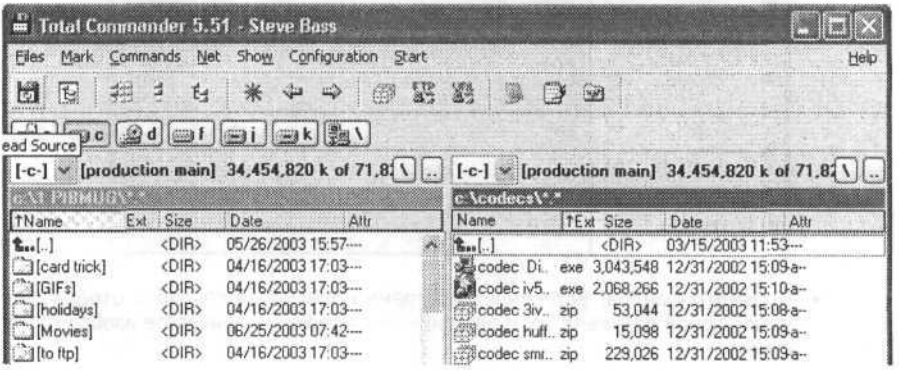


- Быстрый поиск. ExplorerPlus позволяет проводить поиск, просматривать найденные файлы и искать в zip-файлах.
- FTP. В ExplorerPlus имеется встроенный клиент для обмена файлами с веб-сервером.

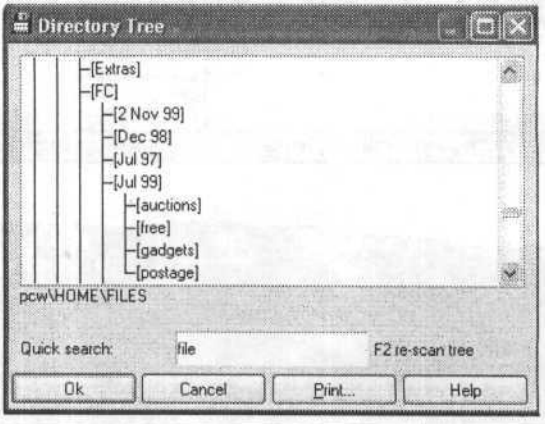
А ветеранам наверняка придутся по душе режимы эмуляции Norton Commander и Xtree Gold, двух доисторических файловых оболочек для DOS (выполните команду Options ▸ Preferences ▸ Keyboard).

Кстати говоря, в отличие от своего предшественника PowerDesk Pro, программа ExplorerPlus не содержит ошибок. Пробную версию ExplorerPlus можно загрузить по адресу http://snipurl.com/explus_trial. Поэкспериментируйте с программой — возможно, вам захочется купить ее за $35 (на компакт-диске) или $30 (загрузка из Интернета).

TotalCommander почти не уступает ExplorerPlus. Как и ExplorerPlus, эта программа стоимостью $34 использует двухпанельный интерфейс (см. рисунок), обладает широкими возможностями настройки и поддерживает множество команд, многие из которых вызываются при помощи 60 с лишним комбинаций клавиш.



Мне нравится дерево каталогов, удобный инструмент для быстрого перемещения по большому жесткому диску (см. рисунок), а функция одновременного переименования нескольких файлов обладает бо́льшими возможностями, чем в любой другой из встречавшихся мне программ. Встроенная функция разбиения файлов (для копирования одного файла на два и более диска) работает безукоризненно, как и функция восстановления файлов по фрагментам. В программу включены встроенный Диспетчер загрузки и клиент FTP, быстрый и простой в использовании. TotalCommander также эмулирует Norton Commander. Пробную версию можно загрузить по адресу http://www.oreilly.com/pcannoyances.



Дополнительные функции перемещения

Проблема

От Проводника Windows нет никакой пользы, когда я теряюсь (в буквальном смысле) в лабиринте папок моего жесткого диска. Мне бы очень пригодилась какая-нибудь помощь, но от Проводника ее ждать бесполезно.

Решение

В Проводнике Windows предусмотрены некоторые функции, упрощающие перемещение между папками:

- **Вывод полного пути в строке заголовка.** Выполните команду Сервис ▸ Свойства папки, перейдите на вкладку Вид и установите флажок Выводить полный путь в строке заголовка. На рис. 5.2, *наверху*, показано, как выглядит окно Проводника.
- **Вывод адресной строки.** Если в окне Проводника не отображается адресная строка, выполните команду Вид ▸ Панели инструментов ▸ Адресная строка. В адресной строке выводится имя текущей папки (рис. 5.2, *внизу*).

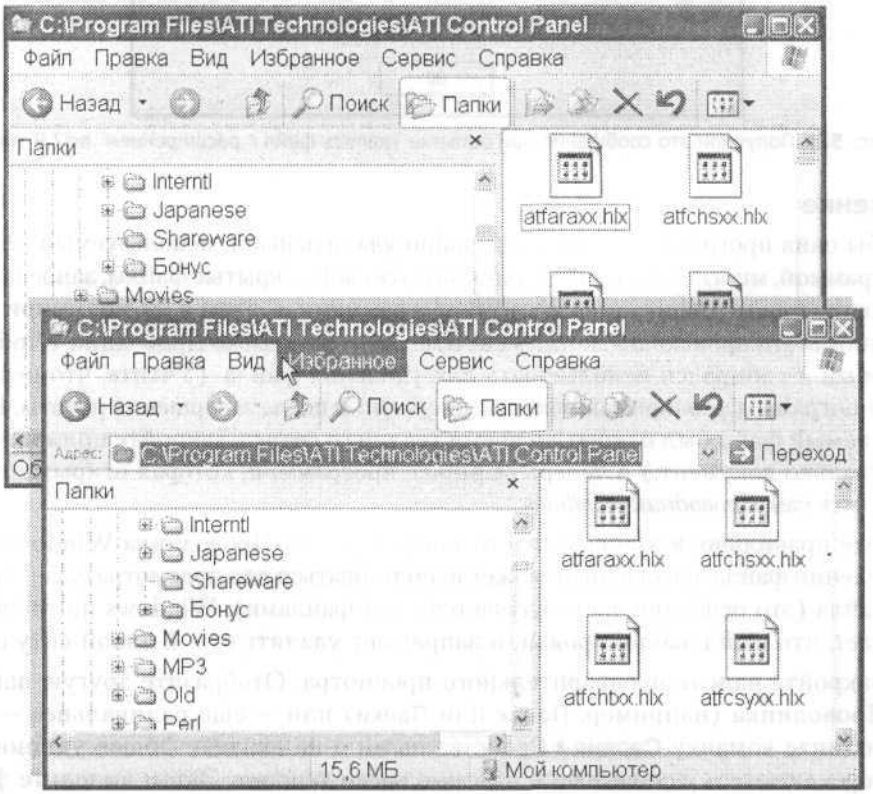


Рис. 5.2. *Наверху*: если вы странствуете по подземельям своего жесткого диска, стоит взглянуть на строку заголовка, и вы мгновенно узнаете, где находитесь в данный момент. *Внизу*: а может быть, вам будет проще определять свое местонахождение и перемещаться между папками при помощи адресной строки

- **Утилиты сторонних производителей.** Если на диске создана сложная многоуровневая иерархия папок, попробуйте воспользоваться Fast Directory Finder. Эта бесплатная программа индексирует папки и помогает быстро находить их; кроме того, это отличный инструмент для поиска папок по сети. Программу можно загрузить по адресу http://www.oreilly.com/pcannoyances.

Неудача при удалении файлов

Проблема

Проводник Windows не позволяет мне удалять некоторые файлы. Я получаю невразумительное сообщение о том, что файл используется другим пользователем или программой (рис. 5.3). Но поблизости никого нет, а другие программы в системе не выполняются. Какие будут идеи?

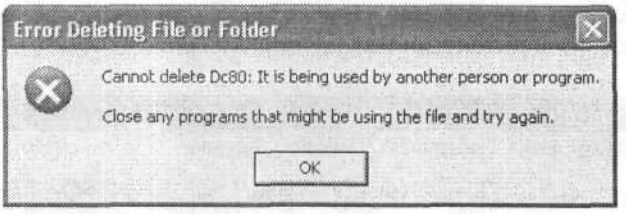


Рис. 5.3. Получили это сообщение при попытке удалить файл с расширением .avi? Я тоже

Решение

Чтобы одна программа не могла случайно удалить файл, используемый другой программой, многие программы «блокируют» свои открытые файлы, запрещая их удаление или модификацию другими программами. С этим я бы мог смириться. Но иногда это происходит, когда в системе работает *только* Проводник Windows, который я собирался использовать для удаления файла. (Учтите, что некоторые программы не закрывают файлы документов после завершения работы. Если удаляемый файл был открыт во время текущего сеанса, закройте приложение, а не только документ.) А теперь сюрприз: программой, которая открыла файл, мог быть сам *Проводник Windows*.

Да, все правильно: в зависимости от конфигурации Проводника Windows при выделении файла левая панель может использоваться для просмотра содержимого файла (это особенно часто случается с avi-файлами). Windows по глупости считает, что файл заблокирован, и запрещает удалять его. В такой ситуации:

- Закройте панель предварительного просмотра. Отобразите другую панель Проводника (например, Поиск или Папки) или — еще радикальнее — выполните команду Сервис ▸ Свойства папки и на вкладке Общие установите переключатель Использовать обычные папки Windows. Затем выделите файл и удалите его.
- Откройте окно командной строки, закройте Проводник Windows и удалите файл командой Delete.

СОВЕТ

Простой способ открытия окна командной строки для текущей папки: воспользуйтесь программой Open Command Window Here из пакета Microsoft PowerToy. Программу можно загрузить по адресу http://www.oreilly.com/pcannoyances.

ОТКЛЮЧЕНИЕ ЖЕЛТЫХ ПОДСКАЗОК

В Проводнике выполните команду Сервис ▸ Свойства папки, перейдите на вкладку Вид и найдите в списке флажок Отображать описание для папок и элементов Рабочего стола. Снимите флажок, и раздражающие желтые подсказки больше не будут вас беспокоить.

Все равно не удается удалить файл? Перезагрузка Windows освободит все установленные блокировки файлов. Или другой фокус: удалите папку, содержащую удаляемый файл (конечно, все файлы, которые требуется сохранить, следует переместить в другую папку — или попробуйте переместить удаляемый файл в другую папку перед удалением).

Если Windows по-прежнему отказывается удалять файл, загрузите компьютер в режиме командной строки вместо Windows. Если вы используете Windows Me или 98, загрузите компьютер с системной дискеты DOS, которая создается при форматировании диска. Загружаемая дискета DOS также предоставит доступ к файлам Windows XP и Windows 2000, хранящимся в томах с файловой системой FAT.

Но в XP и 2000 обычно используется NTFS, и в этом случае загрузочный диск DOS не подойдет. Для работы с файлами на томах NTFS придется воспользоваться консолью восстановления. За информацией об использовании консоли восстановления обращайтесь к справочной системе Windows. В Проводнике Windows выполните команду Пуск ▸ Справка и поддержка и введите в поле поиска строку Консоль восстановления.

ВНИМАНИЕ

В стандартной конфигурации консоли восстановления многие возможности отключены по соображениям безопасности.

Предотвращение сбоев Проводника

Проблема

Когда происходит сбой в каком-нибудь хитроумном приложении, это довольно плохо. Но теперь сбой внезапно произошел в Проводнике Windows!

Решение

Вообще-то Проводник Windows работает довольно стабильно, но я не раз видел, как «падает» эта программа. Один из таких случаев — наличие поврежденного файла в отображаемой папке. Попытка отобразить эскиз поврежденного файла может закончиться трагически для Проводника. Попробуйте переключиться в режим Список.

Также существует ошибка, из-за которой в Проводнике происходит сбой в некоторых конфигурациях Windows 2000. Чтобы исправить эту конкретную ошибку, установите обновление Service Pack 3 (и выше).

Посмотри, что я нашел! Только руками не трогай...

Проблема

Однажды я воспользовался командой Пуск ▸ Найти для поиска файлов. Я выделил несколько файлов в результатах поиска, чтобы скопировать их. Но система Windows отказалась подчиниться и стала выводить невразумительные сообщения типа «Файл невозможно скопировать. Не удается произвести чтение с исходного диска или файла». Почему я не могу скопировать, переместить или удалить сразу несколько файлов в окне результатов поиска?

КЛАССИКА КОМПЬЮТЕРНЫХ ИГР

Вероятно, вы уже сыты по горло компьютерными проблемами. Так почему бы не провести несколько часов за Battle Tank (http://snipurl.com/Tank), одной из лучших компьютерных игр прошлого?

Решение

Обычно это можно сделать, но правила меняются, когда в результаты поиска попадают файлы из папки Temporary Internet Files. Они не являются самостоятельными файлами, хранящимися в нормальных папках, — это части единого индексированного файла.

Проводник Windows может расшифровать индекс, так чтобы отображать файлы и работать с ними по отдельности, но с групповыми операциями он уже не справляется. Аналогичные ограничения действуют при работе со «сжатыми папками» (проще говоря, с zip-файлами). Проводник Windows отображает их содержимое, как и содержимое обычных папок, но при попытке выполнения операций с такими файлами начинает происходить нечто странное.

Копирование файловых путей

Проблема

Мне часто требуется скопировать полный путь к папке для последующей вставки в сообщение электронной почты или сохранения файла в заданном месте. Почему это так трудно сделать?

Решение

Это проще, чем вы думаете. Откройте Проводник Windows, перейдите к нужной папке, выделите путь в адресной строке и нажмите клавиши Ctrl+C. Вот и все, путь находится в буфере обмена. Адресная строка не отображается? Выполните команду Вид ▸ Панели инструментов ▸ Адресная строка.

Расширение горизонтов поиска Windows

Проблема

Когда на жестком диске хранятся миллионы файлов, практически невозможно запомнить, где вы сохранили тот или иной файл и какое имя ему было присвоено. Вот почему я часто ищу конкретный текст внутри файлов. Но иногда Windows не находит мои файлы!

Решение

Дело в том, что Windows XP осуществляет поиск не во всех файлах, а только в файлах отдельных типов (определяемых по расширению файла). Исходная версия Windows XP ограничивалась поиском в файлах Microsoft Office, страницах HTML и десятке других типов. После установки обновления Service Pack 1 для Windows XP в систему добавляются «компоненты фильтров» для десятка дополнительных типов файлов, так что, если данная проблема вас часто беспокоит, начните с установки SP1.

В поиск также можно включить файлы типа, который обычно не включается в поиск, для этого в реестр добавляется один специфический параметр. Подробности приводятся в статье Microsoft Knowledge Base 309173 (http://snipurl.com/ms_309173).

Другое, более общее, решение — заставить Windows провести поиск в файлах *всех* типов независимо от их расширения (рис. 5.4). Это замедлит поиск, но зато вы найдете файлы, которые не обнаруживаются при обычном поиске. Вот как это делается:

1. Щелкните правой кнопкой мыши на значке Мой компьютер (на Рабочем столе, в меню Пуск или в окне Проводника Windows) и выполните команду Управление.

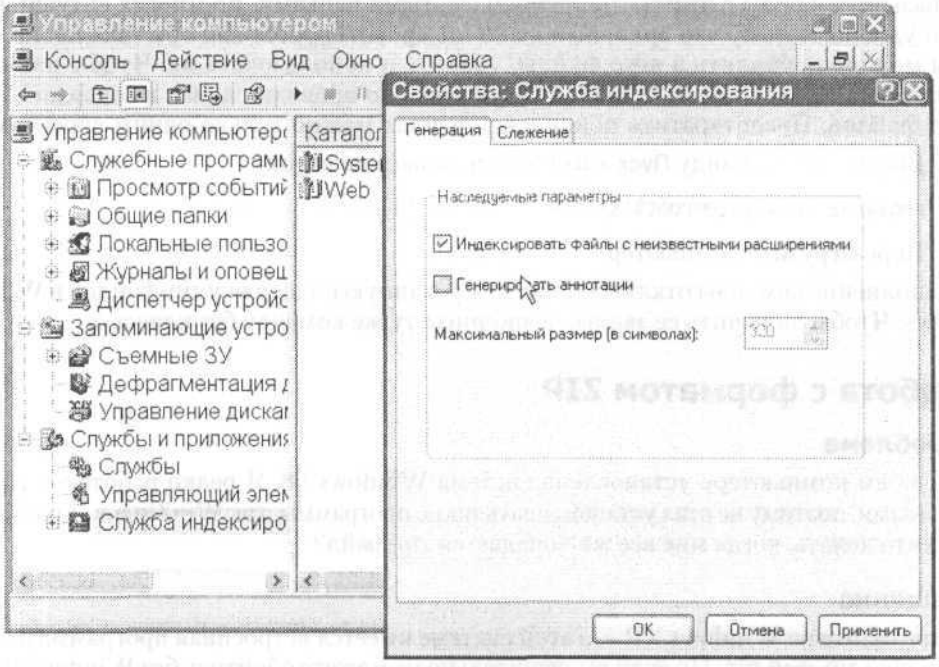


Рис. 5.4. Windows можно заставить проводить поиск в файлах любых типов независимо от расширения

2. В иерархическом дереве на левой панели откройте узел Службы и приложения.
3. Щелкните правой кнопкой мыши на узле Служба индексирования и выполните команду Свойства.
4. На вкладке Генерация установите флажок Индексировать файлы с неизвестными расширениями. Щелкните на кнопке OK и закройте окно Управление компьютером.

СЕКРЕТЫ НЕИЗВЕСТНЫХ РАСШИРЕШНИЙ

Если вы хотите узнать, что означает какое-нибудь малоизвестное расширение, загляните на File Extension Source — превосходный справочный сайт с описаниями почти всех мыслимых расширений (http://snipurl.com/file_ext).

Ускорение поиска за счет исключения архивов

Проблема

Механизм поиска иногда бывает *слишком* усердным. Я архивирую старые документы в zip-файлах. Windows просматривает все zip-файлы и обнаруживает множество старых, архивных и не относящихся к делу документов. Но старые файлы архивируются для того, чтобы они не включались в результаты поиска! Можно ли с этим что-то сделать?

Решение

Вероятно, вы уже знаете, что система Windows XP признала расширение .zip и называет файлы с этим расширением сжатыми папками. Во многих ситуациях это удобно, потому что архивный файл интерпретируется как обычная папка — вы можете добавлять в него файлы, удалять и использовать их. Чтобы иллюзия стала более полной, Windows по умолчанию проводит поиск в содержимом zip-файлов. Предотвратить поиск в zip-файлах можно только одним способом:

1. Выполните команду Пуск ▸ Выполнить и введите строку

```
regsvr32 /u %systemroot%\system32\zipfldr.dll
```

2. Перезагрузите компьютер.

Выполнение команды отключает интегрированную поддержку zip-файлов в Windows. Чтобы включить ее заново, выполните ту же команду без ключа /u.

Работа с форматом ZIP

Проблема

На моем компьютере установлена система Windows 98. Я редко работаю с zip-файлами, поэтому не стал устанавливать такие программы, как WinZip или FreeZip. Но что делать, когда мне все же попадается zip-файл?

Решение

Переходите на Windows XP — в этой системе имеется встроенная программа распаковки zip-файлов. Но если вы решительно не можете обойтись без Windows 98, установите ExplorerPlus (замену для Проводника Windows) и пользуйтесь этой программой при выполнении всех операций с zip-архивами — даже бесплатная версия превосходно справляется с этой работой. В ExplorerPlus такие операции выполняются двумя способами:

- Чтобы извлечь файл (или файлы) в ту папку, в которой находится zip-файл, щелкните правой кнопкой мыши на zip-файле и выберите команду Extract (рис. 5.5).
- Если в ExplorerPlus открыты две панели, перетащите zip-файл на другую панель правой кнопкой мыши, отпустите кнопку мыши и выберите в контекст-

ном меню команду Extract Here (рис. 5.6). Пробную версию ExplorerPlus можно загрузить по адресу http://snipurl.com/explus_trial.

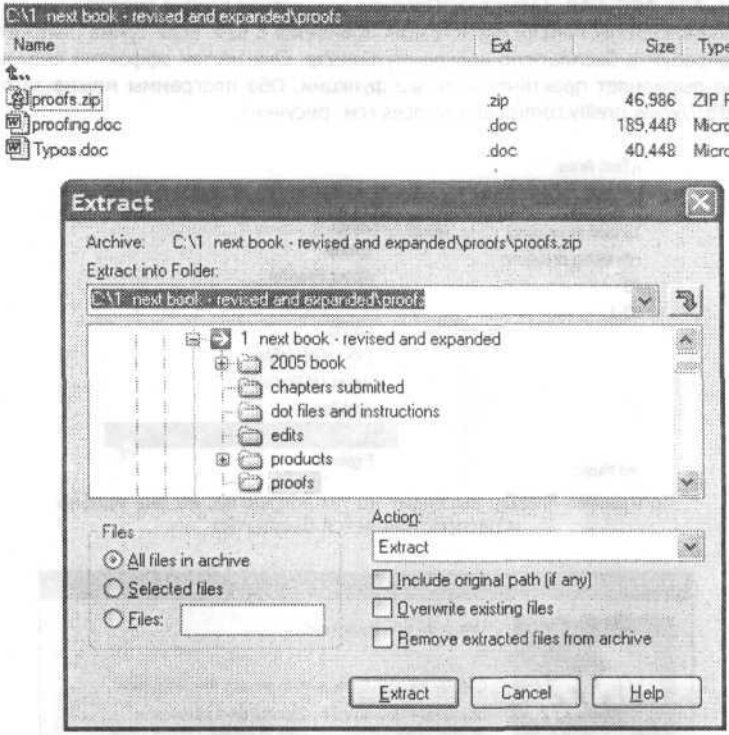


Рис. 5.5. Извлечение файлов в ту папку, в которой находится zip-архив, обходится минимальным количеством щелчков

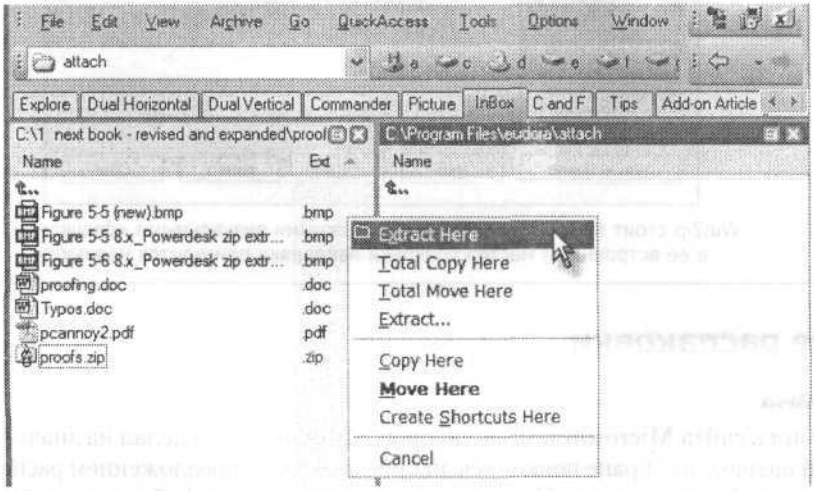
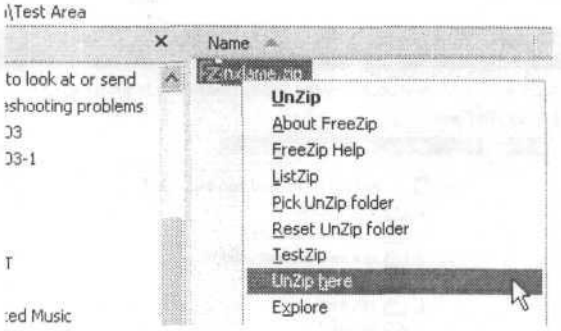


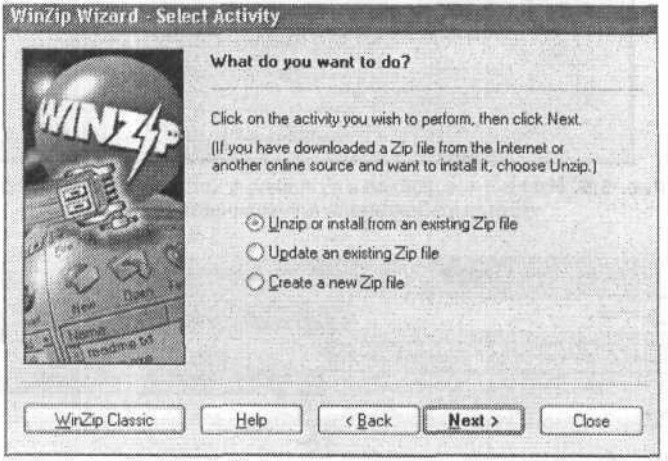
Рис. 5.6. Если в окне ExplorerPlus открыты две панели, это существенно упрощает распаковку zip-файлов

ПРОГРАММЫ ДЛЯ РАБОТЫ С ZIP-ФАЙЛАМИ

Многие пользователи верны WinZip, королю программ для работы с zip-файлами, и на то есть веские причины. WinZip позволяет открывать и архивировать файлы 18 типов, в том числе LZH, ARJ, ARC, CAB, TAR и т. д. Пробная бесплатная версия дает хорошее представление о возможностях WinZip; регистрация обойдется в $29. Если сумма покажется непомерной, опробуйте бесплатную программу FreeZip. Она не так эффектно смотрится, как WinZip, но выполняет практически те же функции. Обе программы можно загрузить по адресу http://www.oreilly.com/pcannoyances (см. рисунки).



Программа FreeZip выглядит не так эффектно, но она удобна и распространяется бесплатно



WinZip стоит $29, оснащается всевозможными визуальными «фишками», а ее встроенный мастер упаковки наверняка пригодится новичкам

После распаковки

Проблема

Я загрузил с сайта Microsoft полезную программу. Когда я сделал на значке файла двойной щелчок, на экране появилось диалоговое окно с предложением распаковать содержимое файла в папку. После успешной распаковки файла дальнейшие инструкции не появлялись. Что делать дальше?

Решение

Microsoft использует весьма убогую программу распаковки WinZip Slef-Extractor (рис. 5.7). Что делать, спрашиваете? Когда распаковка будет закончена, щелкните на кнопке Закрыть, после чего откройте папку, в которой был сохранен файл, в Проводнике Windows. Иногда требуется запустить программу установки (обычно это файл Setup.exe), в других случаях поищите файл readme.txt или readme.doc с дополнительными инструкциями.

СОВЕТ

Создайте папку с легко запоминающимся именем (например, я назвал ее downloads) и распаковывайте все файлы в нее. Так их будет проще найти.

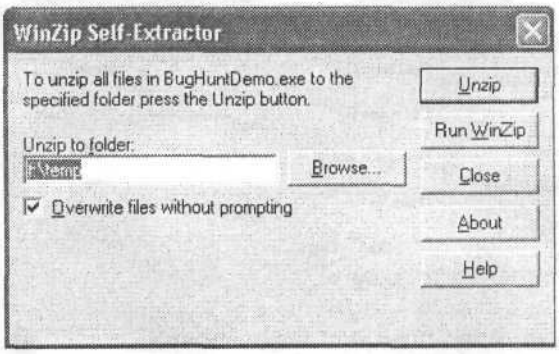


Рис. 5.7. Программа WinZip Self-Extractor умом не блещет. После завершения распаковки щелкните на кнопке Close

Переименование группы файлов

Проблема

Я купил цифровой фотоаппарат. Всем фотографиям присваиваются сходные имена — pic0001.jpg, pic0002.jpg и т. д. Может ли Проводник Windows переименовать сразу несколько файлов? Я работаю в Windows 98.

Решение

Сохраняя систему Windows 98 вместо того, чтобы перейти на XP, вы сохраняете и более тупую версию Проводника Windows. Возможные решения:

- Переход на XP. Windows XP поддерживает переименование групп файлов. *Для этого следует выделить файлы, щелкнуть на них правой кнопкой мыши,* выбрать в контекстном меню команду Переименовать и ввести имя первого файла. Всем остальным файлам будет присвоено то же базовое имя, за которым следует номер в круглых скобках.
- Бесплатная программа RJHExtensions предоставляет удобные средства переименования нескольких файлов, а также разбиения и шифрования файлов. Ее можно загрузить по адресу http://www.oreilly.com/pcannoyances.

- Технически одаренным пользователям понравится программа Bulk Rename Utility (рис. 5.8). Бесплатную копию программы можно загрузить по адресу http://www.oreilly.com/pcannoyances.

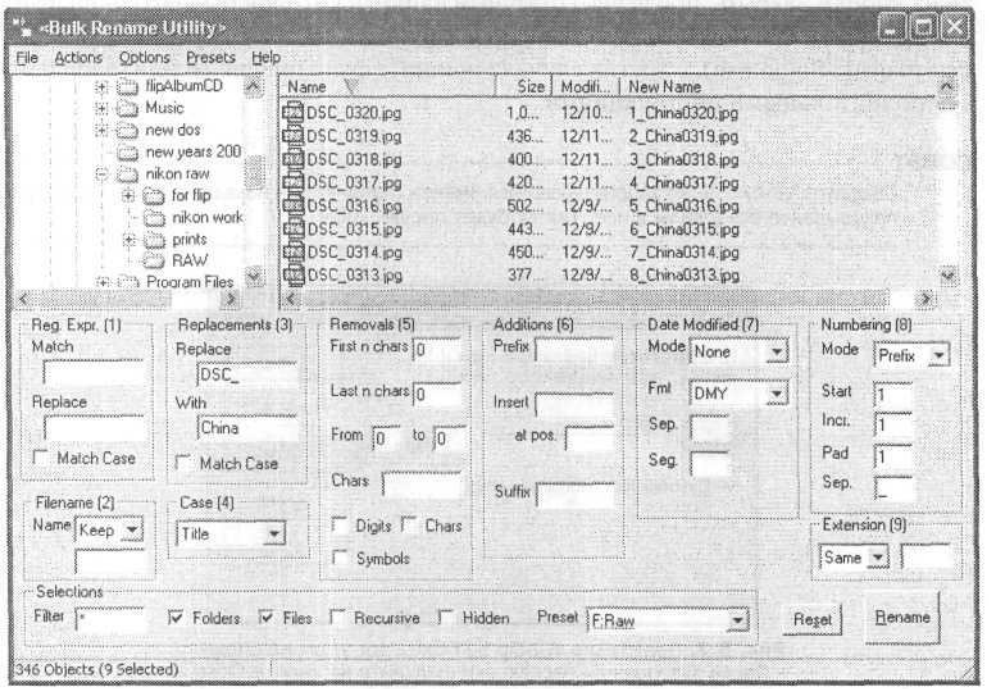


Рис. 5.8. Программа Bulk Rename Utility предоставляет в распоряжение пользователя десятки способов переименования файлов и папок

- Программа FileTargets не блещет в области переименования, зато отлично справляется с быстрым перемещением и копированием файлов, а также копированием имени и пути файла в буфер обмена. Бесплатную копию программы можно загрузить по адресу http://www.oreilly.com/pcannoyances (рис. 5.9).

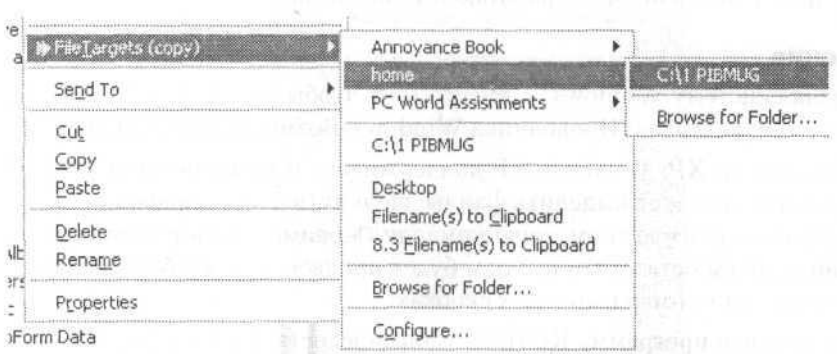


Рис. 5.9. Программа FileTargets используется для выделения групп файлов и их копирования в часто используемые папки

Восстановление файловых ассоциаций

Проблема

Я установил новый проигрыватель MP3, и он загадочным образом взял на себя воспроизведение всех мультимедийных файлов — видео, WAV, музыки и даже фотографий. Как справиться с бедой?

Решение

Файловыми ассоциациями называются определения программ, которые должны использоваться для открытия файлов определенных типов. Некоторые программы, считающие себя центром Вселенной, беззастенчиво перехватывают чужие файловые ассоциации. Если не проявить достаточной осторожности в процессе установки, такие программы, как RealOne Player, запросто завладевают файловыми ассоциациями для десятков разных форматов. Проблему можно решить двумя способами:

- Откройте приложение, которое не должно ассоциироваться с файлами, откройте меню Options или Preferences и поищите в нем команду уничтожения ассоциации с соответствующим форматом. Повторите процесс для программы, которая должна ассоциироваться с файловым форматом.
- Щелкните правой кнопкой мыши на файле, выполните команду Открыть с помощью и выберите приложение из списка (или укажите файл программы). Проследите за тем, чтобы в диалоговом окне был установлен флажок Использовать ее для всех файлов такого типа (рис. 5.10).

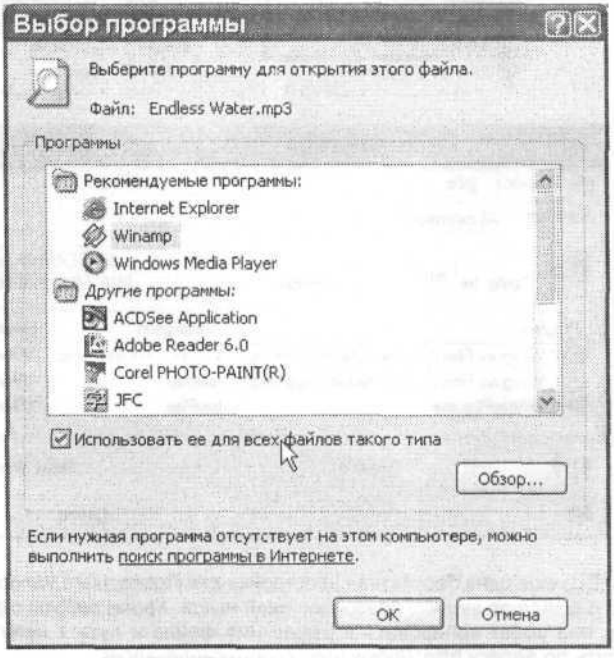
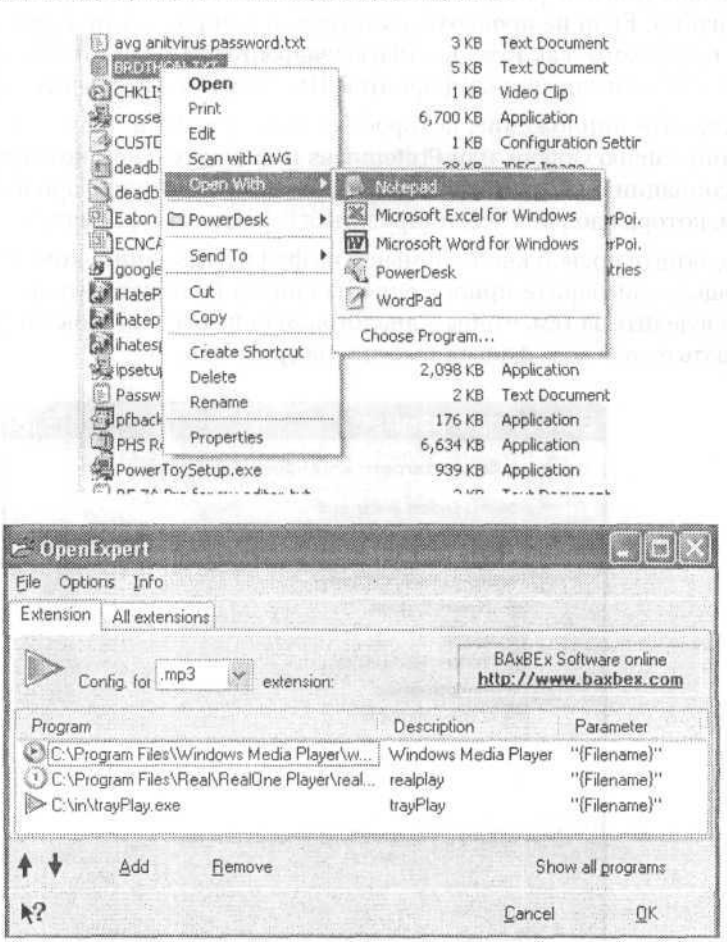


Рис. 5.10. Программа для открытия файлов определенного типа выбирается щелчком правой кнопки мыши

ПРИЛОЖЕНИЯ ДЛЯ РАБОТЫ С ФАЙЛОВЫМИ АССОЦИАЦИЯМИ

Windows 98 не обладает и малой частью возможностей Windows XP. До обновления операционной системы я рекомендую две программы для упрощения работы с файловыми ассоциациями:

- Программа OpenExpert позволяет выбирать программу для открытия файла «на ходу». Иначе говоря, при открытии графического файла вы можете выбрать между программой просмотра и графическим редактором, при открытии веб-страницы — между Netscape и Internet Explorer и т. д. Работать с программой легко — щелкните на файле правой кнопкой мыши, выберите команду Open With ▸ Choose Program и укажите программу (см. рисунок). OpenExpert распространяется бесплатно для домашних пользователей (в случае коммерческого использования плата составляет $20 за каждого пользователя за вычетом скидок, начинающихся с 20 %). Программу можно загрузить по адресу http://www.oreilly.com/pcannoyances.



- ChangeExt, еще одна бесплатная надстройка для Проводника Windows, выводит информацию о файле по щелчку правой кнопкой мыши. Кроме работы с файловыми ассоциациями, она умеет копировать в буфер имя файла и путь к нему. Программу можно загрузить по адресу http://www.oreilly.com/pcannoyances.

Быстрая печать щелчком правой кнопки мыши

Проблема

Я нашел в Проводнике файл, который нужно вывести на печать. Но разве не глупо делать двойной щелчок, чтобы запустить приложение, а затем искать команду печати — только для того, чтобы вывести файл на печать?

Решение

Вы правы, более простой способ *существует*, но ребята из Редмонда решили не делать его слишком очевидным.

Самый быстрый способ печати документа в *любом* приложении — поручить всю работу Проводнику Windows. Щелкните на файле правой кнопкой мыши и выберите команду Печать. Проводник запускает программу, ассоциированную с расширением файла, и отдает команду печати. После завершения печати программа автоматически закрывается.

Быстрые заметки в Windows

Проблема

Я хочу иметь возможность быстро снабжать файлы текстовыми заметками, не прибегая к внешним программам, бесплатным или коммерческим.

Решение

Функция создания заметок к файлам в Windows отнюдь не идеальна, но это простой и быстрый способ комментирования важных файлов. В Проводнике Windows щелкните правой кнопкой мыши на файле и выберите в контекстном меню команду Свойства (или выделите файл и нажмите Alt+Enter). Перейдите на вкладку Сводка и введите текст заметки в поле Комментарий (рис. 5.11). Почему-то этот способ не работает для некоторых типов файлов, в том числе для некоторых форматов видео. (Если на вкладке Сводка не отображаются пустые поля, щелкните на кнопке Кратко в правом нижнем углу.) Если теперь переслать файл по электронной почте, ваш комментарий будет переслан вместе с ним. Чтобы прочитать заметки, выполните описанные ранее действия и отобразите вкладку Сводка с полем Комментарий.

ЗАМЕТКИ В KEYNOTE

Если вам понравилась идея, представленная в разделе «Быстрые заметки в Windows», но встроенные средства Windows кажутся вам недостаточно мощными и вы не возражаете против использования внешних программ, обратитесь к программе KeyNote (не путайте с программой построения презентаций Keynote для Apple!). Эта программа представляет собой электронный органайзер: в ней имеются блокнот, планировщик и ежедневник. Я использую KeyNote в качестве черновика для записи идей и заметок, чтобы не запускать Word. Программу можно загрузить по адресу http://snipurl.com/keynote.

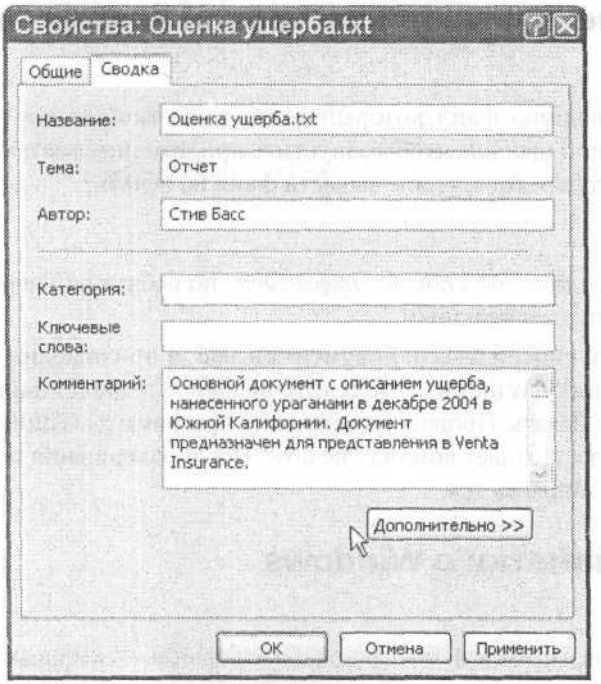


Рис. 5.11. Добавленный к файлу комментарий пересылается вместе с файлом

Шифрование файлов для защиты данных

Проблема

Однажды я случайно обнаружил, что один из коллег копается в папках на моем компьютере. Это привело меня в бешенство. Какие существуют способы защиты информации, если не считать хранения файлов на съемном диске, запираемом в ящике стола, или расстановки капканов вокруг компьютера?

Решение

Многие пользователи время от времени пускают на свой компьютер других пользователей, будь то члены семьи или коллеги. Шифрование конфиденциальных файлов поможет оградить ценную информацию от любопытных. Задача решается несколькими способами.

В Windows XP и 2000 (с файловой системой NTFS) запустите Проводник Windows и щелкните правой кнопкой мыши на папке, которую нужно зашифровать. Выберите команду Свойства, перейдите на вкладку Общие, щелкните на кнопке Другие и установите флажок Шифровать содержимое для защиты данных (рис. 5.12). Щелкните на кнопке OK в этом и следующем окнах — содержимое папки шифруется и остается доступным только для пользователей, располагающих данными вашей учетной записи. Все файлы, перемещаемые в зашифрованную папку, также шифруются. Если перетащить файл из папки, он будет автоматически дешифрован.

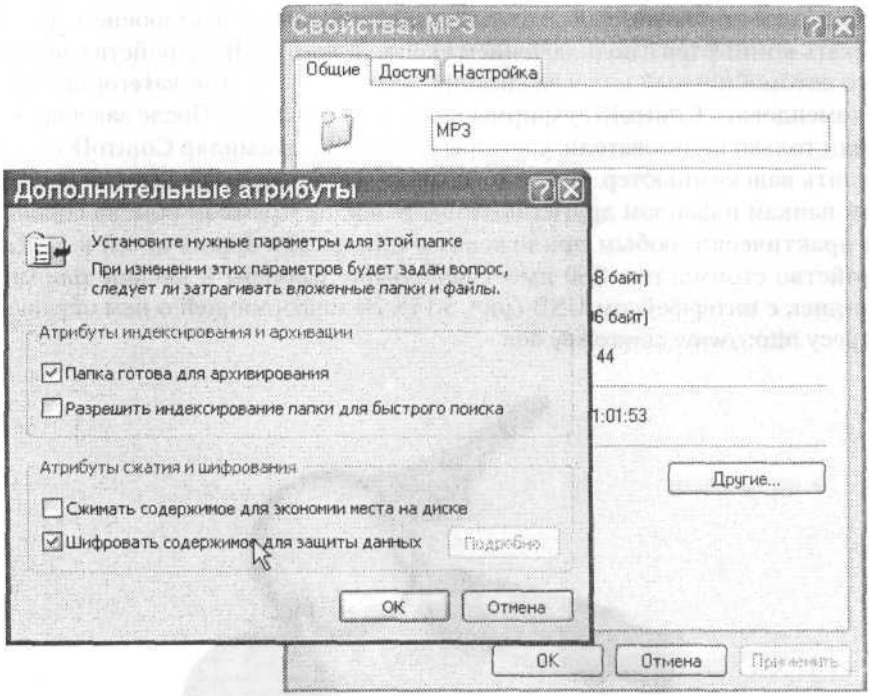


Рис. 5.12. Встроенные средства шифрования данных в Проводнике Windows

Если вы используете Windows Me или 98, загрузите бесплатную программу Cryptainer LE по адресу http://snipurl.com/Cryptainer. Эта удобная программа создает скрытый зашифрованный виртуальный диск (рис. 5.13).

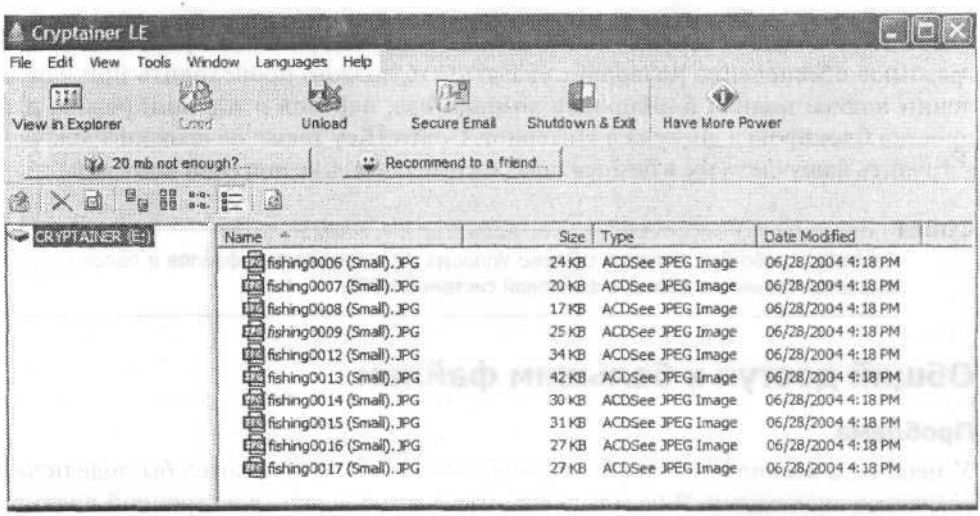


Рис. 5.13. Хотите держать файлы и папки подальше от любопытных? Бесплатная программа Cryptainer LE создаст скрытый диск, доступный только для вас

Другой, более стильный, способ оградить информацию от постороннего доступа — запускать компьютер с подключением специального USB-устройства, напоминающего автомобильный ключ зажигания. Из устройств этой категории я бы мог порекомендовать ControlKey фирмы Griffin Technologies. После завершения настройки только пользователи, у которых есть свой экземпляр ControlKey, смогут загрузить ваш компьютер. Более того, вы можете предотвратить доступ к некоторым папкам и файлам других пользователей, программам обмена сообщениями и практически любым приложениям или доступ ваших детей в Интернет. Устройство стоимостью $60 имеет небольшие размеры и внешне напоминает флеш-диск с интерфейсом USB (рис. 5.14). За информацией о нем обращайтесь по адресу http://www.controlkey.com.

Рис. 5.14. Устройство ControlKey может полностью заблокировать ноутбук или настольный компьютер или отключить отдельные компоненты (скажем, доступ в Интернет или систему обмена сообщениями)

ControlKey обладает широкими возможностями настройки, а прилагаемое программное обеспечение позволяет указать, что должно происходить при извлечении ключа: полная блокировка компьютера, переход в ждущий режим или простая блокировка доступа в Интернет. ControlKey также не позволит хакерам загрузить вашу систему в безопасном режиме и взять ее под свой контроль.

СОВЕТ

ControlKey работает только в системе Windows XP, а блокировка файлов и папок поддерживается только на дисках с файловой системой NTFS.

Общий доступ к большим файлам

Проблема

У меня есть несколько больших видеофайлов, которыми я хотел бы поделиться со своими знакомыми. Я не могу вложить их в сообщения электронной почты — каждый файл занимает более 5 Мбайт. Хорошо бы сделать это как-нибудь попроще — мои знакомые слабо разбираются в компьютерах.

Решение

На помощь приходит FolderShare — бесплатная защищенная программа обмена файлами в одноранговых сетях. Программа настолько удобна, что я почти каждый день использую ее в своей работе (рис. 5.15).

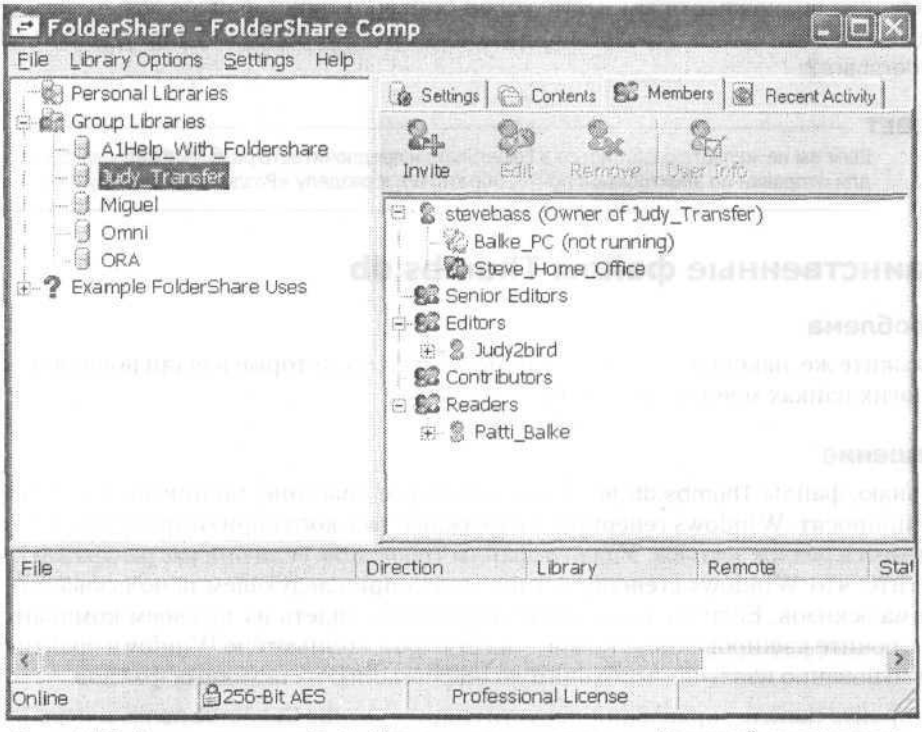


Рис. 5.15. Вот как выглядит FolderShare на моем компьютере. На правой панели видно, кому из пользователей предоставлен доступ к библиотеке Judy_Transfer

Принцип работы программы таков: вы приглашаете другого пользователя совместно использовать коллекцию файлов, называемую библиотекой. Все файлы хранятся в одной обычной папке. Ваш знакомый загружает небольшое приложение, которое позволяет ему «подключаться» к библиотеке. Затем он связывает папку на своем компьютере с библиотекой, после чего загружает любые файлы из библиотеки на свой компьютер простым перетаскиванием в Проводнике Windows.

В зависимости от конфигурации FolderShare можно сделать так, чтобы файлы в библиотеке вашего приятеля автоматически появлялись в вашей папке FolderShare. Существует и другой вариант, предпочтительный при модемном подключении: вместо файла появляется простой заполнитель, который напоминает, что вы должны обратиться на сайт и загрузить файл. Не беспокойтесь, только файлы в папке FolderShare доступны другим пользователям — остальные папки защищены от несанкционированного доступа. Во всех операциях пересылки файлов используется проверка подлинности по сертификатам ключей RSA и шифрование по алгоритму AES (Advanced Encryption Standard) на базе SSL (Secure Sockets Layer).

Программа FolderShare идеально подходит для обмена большими файлами без использования электронной почты и серверов FTP. Бесплатная версия FolderShare позволяет поставить в очередь загрузки до трех файлов. Поддерживается использование до 100 библиотек, каждая из которых может содержать до 3000 файлов (максимальный размер одного файла составляет 2 Гбайт). За $4,50 в месяц вы получите возможность автоматической синхронизации файлов между несколькими компьютерами. Программу можно загрузить по адресу http://snipurl.com/foldershare2.

СОВЕТ

Если вы не желаете разбираться в FolderShare и предпочитаете разбить файлы на фрагменты для отправки по электронной почте, обратитесь к разделу «Разделяй и властвуй!» главы 6.

Таинственные файлы Thumbs.db

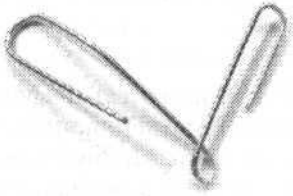
Проблема

Скажите же, наконец, что это за файлы Thumbs.db, которые начали появляться во многих папках моего компьютера?

Решение

Я знаю, файлы Thumbs.db внушают некоторое опасение, но никакого вреда они не приносят. Windows генерирует их каждый раз, когда при открытии папки выбирается режим эскизов. Удалите файлы Thumbs.db, если они вас раздражают, но учтите, что Windows сгенерирует их заново при следующем использовании режима эскизов. Если вы решительно не желаете видеть их на своем компьютере, отключите кэширование эскизов — на быстром компьютере Windows практически мгновенно извлечет необходимую информацию из исходных файлов.

Откройте панель управления, запустите приложение Свойства папки и перейдите на вкладку Вид. Прокрутите список, установите флажок Не кэшировать эскизы и щелкните на кнопке OK. Кстати говоря, присутствие файла Thumbs.db в папке на редактируемом веб-сайте может стать причиной ошибки «Недействительный документ» при использовании Microsoft FrontPage. Если это произойдет, удалите файл .db с веб-сайта.



6 ПРОБЛЕМЫ с музыкой, видео и компакт-дисками

Помните старое доброе время, когда мы смотрели видеофильмы по телевизору и слушали музыку по радио? Что поделаешь, XX век...

В наши дни практически любой компьютер может воспроизводить аудио- и видеофайлы, а многие компьютеры способны также записывать компакт-диски и DVD. Но большие возможности часто оборачиваются серьезными проблемами — это и огромное множество файловых форматов, и изобилие программ их воспроизведения, и многочисленные тонкости с записью дисков.

В этой главе рассматриваются самые значительные проблемы, связанные с мультимедийными возможностями вашего компьютера. И помните, если эти проблемы начнут вас действительно раздражать, вы всегда можете стереть пыль с телевизора и проигрывателя компакт-дисков и воспользоваться ими.

Проблемы с музыкой и видео

Постоянная громкость при воспроизведении музыки

Проблема

На жестком диске моего компьютера хранится множество файлов в формате MP3, оцифрованных мной из моей коллекции музыкальных компакт-дисков. Но «Фанфары» Копленда так гремят, что я едва не падаю с кресла, а следующая песня, «Take Five» Дейва Брубека, наоборот, звучит слишком тихо. Нельзя ли установить одинаковый уровень громкости для всех музыкальных произведений?

Решение

Фокус заключается в том, чтобы отрегулировать (*нормализовать*) громкость звука при создании файла MP3. Такая возможность предусмотрена во многих программах построения MP3. Но что делать, если файл уже был создан ранее?

- Проигрыватель Windows Media компании Microsoft решает проблему за счет нормализации громкости во время воспроизведения.
- Если вы предпочитаете решить проблему раз и навсегда, вам понадобится MP3Gain — бесплатная (и совершенно замечательная) утилита, которая анализирует и нормализует уровень громкости для каждого из ваших файлов MP3. Программу можно загрузить по адресу http://www.oreilly.com/pcannoyances.

Быстрое и удобное воспроизведение звуковых файлов

Проблема

У меня на диске хранится большая коллекция звуковых файлов, используемых моим почтовым клиентом для оповещения о поступлении почты от разных людей. Но когда я выбираю звуковой файл, мне не хочется загружать этого монстра, проигрыватель Windows Media, для прослушивания крохотного файла.

Решение

Для маленьких звуковых файлов подойдет маленький проигрыватель — WavPlay. Запустите его и откройте папку со звуковыми файлами (рис. 6.1). WavPlay даже позволяет создать до пяти стандартных конфигураций, чтобы вы могли быстро просканировать конкретные папки. Бесплатную копию WavPlay можно загрузить по адресу http://www.oreilly.com/pcannoyances.

iPOD + PC

Проблема

Хочу iPod... но не хочу покупать Mac для работы с ним.

Решение

Пользователь PC, который мечтает о iPod? О ужас! Хотя, по правде говоря, Apple iPod способен обратить многих пользователей PC на Темную Сторону. Впрочем,

покупать Mac не обязательно. Присмотритесь к XPlay — удобной утилите стоимостью $22, которая позволяет управлять коллекциями файлов MP3 и загружать их в iPod через интерфейс FireWire или USB. Среди прочего, XPlay позволяет использовать Проводник для перетаскивания файлов в iPod и из него, автоматически синхронизировать музыкальную коллекцию на вашем PC с iPod и делать многое другое. XPlay работает в Windows 98SE и более поздних версиях; пробную версию можно загрузить по адресу http://snipurl.com/xplay2.

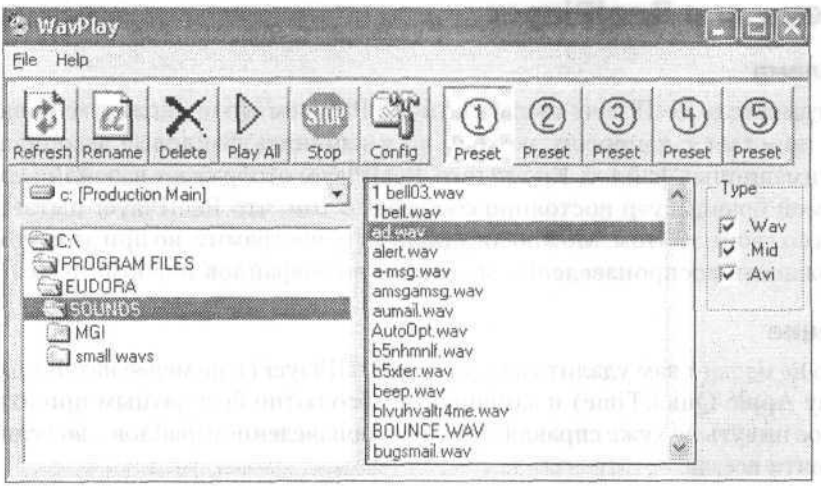


Рис. 6.1. Чтобы не тратить время на загрузку проигрывателя Windows Media, воспользуйтесь WavPlay — бесплатной программой, специализирующейся на воспроизведении звуковых файлов

Отключение рекламы в RealOne Message Center

Проблема

Ненавижу Message Center проигрывателя RealOne. Это рекламное окно сидит в системной панели моего компьютера, замедляет его работу и случайным образом выдает рекламу, оповещения и сомнительные «новости» — даже тогда, когда RealOne не работает. Как избавиться от этого цифрового полтергейста?

Решение

Поиски спасения на сайте Real ни к чему не приведут. Там на полном серьезе утверждается, что Message Center «невозможно отключить». Зато на сайте сообщается, как предотвратить появление сообщений в то время, когда RealOne не используется. Выполните в RealOne Player команду Tools ▸ Preferences, откройте узел Automatic Services, снимите флажок Periodically check for new messages и щелкните на кнопке OK.

Но если вы цените свое спокойствие, избавьтесь от Message Center раз и навсегда — даже во время работы RealOne. На сайте Real эту информацию вы не найдете, поэтому я привожу ее здесь. Итак, прежде всего откройте Диспетчер задач Windows (в Windows XP нажмите клавиши Ctrl+Alt+Delete и перейдите на

вкладку Процессы). Найдите процесс с именем realsched.exe или evntsvc.exe, выделите его и щелкните на кнопке Завершить процесс.

Теперь нужно удалить этот файл из папки Update_OB. Откройте папку \Program Files\Common Files\Real\Update_OB и найдите файл с именем realsched.exe или evntsvc.exe. Удалите его, и вы полностью ликвидируете Message Center — а раздражающая программа RealOne начнет раздражать чуть меньше.

Замена для RealPlayer

Проблема

Проигрыватель RealPlayer создает на моем Рабочем столе множество новых значков и пристает с вопросом, не хочу ли я изменить файловые ассоциации для мультимедийных файлов. Кроме того, RealPlayer отображает назойливую рекламу, а мой брандмауэр постоянно сообщает о том, что RealPlayer пытается связаться со своим сайтом. Можно ли удалить эту программу, но при этом сохранить возможность воспроизведения музыки и видеофайлов в формате RealPlayer?

Решение

Никто не мешает вам удалить из системы RealPlayer (и не менее назойливую программу Apple QuickTime) и заменить ее абсолютно бесплатным приложением, которое ничуть не хуже справляется с воспроизведением файлов... во всяком случае, почти всегда.

Но сначала небольшое предупреждение. Продукты, о которых я собираюсь рассказать, в большинстве случаев успешно справляются с воспроизведением аудио- и видеопотоков Real. Но, к сожалению, исключения все же встречаются — особенно если учесть, сколько сайтов сейчас поставляет файлы в форматах RealPlayer и QuickTime. Если вы являетесь настоящим фанатом RealPlayer и просто *обязаны* использовать эту программу, обращайтесь к врезке «Возвращение RealPlayer».

Итак, приняв к сведению мое предупреждение, удалите RealPlayer и QuickTime приложением панели управления Установка и удаление программ. Затем загрузите программу Real Alternative, которая воспроизводит файлы RealAudio и RealMedia, а также содержит модули для Internet Explorer, Opera, Netscape и Mozilla, что позволяет воспроизводить музыку и видео непосредственно из Сети. Программу можно загрузить по адресу http://snipurl.com/alt_realplayer. Альтернативная программа для формата QuickTime доступна по адресу http://snipurl.com/quickplayer.

Если вы хотите что-нибудь более впечатляющее для воспроизведения файлов RealPlayer (и MP3), попробуйте бесплатную программу JetAudio по адресу http://snipurl.com/jetaudio.

Кстати говоря, если в результате установки и удаления всех приложений ваши файловые ассоциации будут нарушены (а это вполне возможно при удалении Real), обратитесь к разделу «Восстановление файловых ассоциаций» главы 5. В этом разделе рассказано, как связать программу-проигрыватель с типом файлов.

Назойливые значки RealOne

Проблема

Программа RealOne (разработчик — RealNetworks) злит меня в большей степени, чем какая-либо другая программа. RealOne создает на моем компьютере многочисленные значки Рабочего стола и ссылки в браузере. Кроме того, программа испытывает мое терпение, предлагая малопонятные варианты файловых ассоциаций для аудио- и видеофайлов.

Решение

Если вы устанавливаете RealOne с нуля, обратите пристальное внимание на каждое окно программы установки. Всегда выбирайте пользовательский вариант установки, чтобы получить доступ к расширенной настройке. В окне Program Location and Desktop Settings отключите то, что вам покажется лишним (лично я отключил *все*, потому что не сомневался, что команда запуска RealOne все равно окажется в меню Пуск). В секции Default Media Player щелкните на кнопке Customize, прокрутите список и тщательно выберите из 14 типов аудио- и видеофайлов те, которые должны быть связаны с RealOne).

На вашем компьютере уже установлена программа RealOne (или RealPlayer)? Удалите все значки программы, за исключением часто используемых (например, значки с Рабочего стола). Затем удалите ярлык RealOne из системной панели — он вам не нужен, поскольку программа автоматически загружается при открытии ассоциированного файла.

ВОЗВРАЩЕНИЕ REALPLAYER

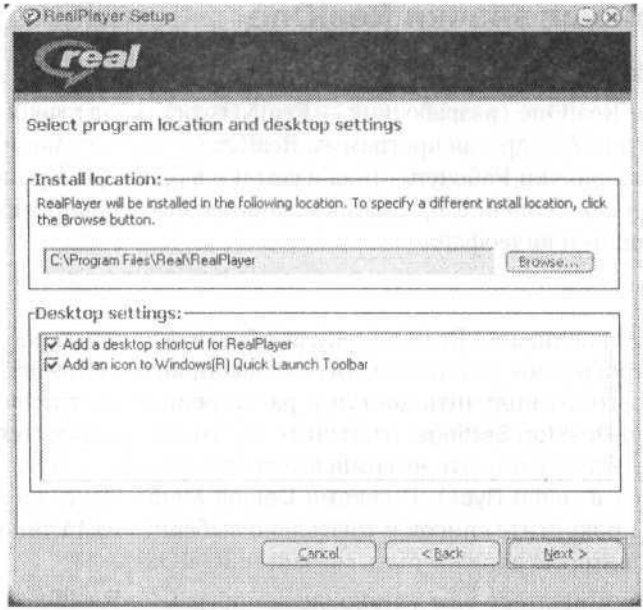
Существует специальная версия RealPlayer, которая не содержит шпионских и рекламных вставок, не беспокоит пользователя излишним вниманием и не захламляет Рабочий стол ненужными значками. Эта версия даже не была усечена, просто в нее не были включены эти раздражающие излишества.

Программа распространяется с абсолютно законного сайта, но лишь немногие знают, что предлагаемая здесь версия RealPlayer отличается от других. И мне хотелось бы сохранить этот порядок вещей — как только информация станет общеизвестной, ситуация может измениться. Так что считайте, что это бесплатное приложение к настоящей книге, и держите язык за зубами.

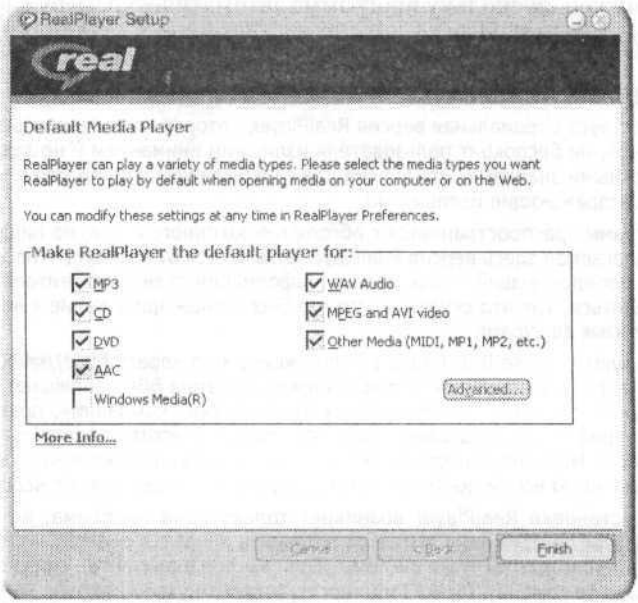
Речь идет о сайте BBC Radio, расположенном по адресу http://snipurl.com/cool_realplayer. Если верить неофициальным источникам, правила BBC запрещают «пичкать слушателей муторной рекламой малоизвестных американских компаний», поэтому для веб-трансляции передач BBC в формате Real пришлось выпустить проигрыватель, избавленный от рекламы. Не знаю, правда это или нет, но вы все еще можете загрузить версию RealPlayer, обладающую всеми достоинствами программы и лишенную ее недостатков.

При установке RealPlayer возникает только одна проблема, но она легко решается. RealPlayer по-прежнему пытается сохранить данные в реестре, чтобы проверять наличие обновлений при загрузке системы. Если вы предпочитаете, чтобы этого не происходило, выполните команду Tools ▸ Preferences, откройте узел Automatic Services и выберите строку Auto Update. Снимите флажок Automatically download and install important updates и щелкните на кнопке OK. Чтобы проверить наличие обновлений вручную, выполните команду Help ▸ About RealOne Player и щелкните на кнопке Check for Update.

Во время установки RealPlayer вам будет предложено принять несколько решений, впрочем, все они довольно элементарные. Сначала появляется диалоговое окно, которое вежливо спрашивает, нужно ли создавать значки RealPlayer (см. верхний рисунок на стр. 248).



В отличие от большинства версий RealPlayer, специальная версия для BBC ведет себя в высшей степени корректно и спрашивает, хотите ли вы создать значки программы



При установке специальной версии RealPlayer все флажки файловых ассоциаций устанавливаются по умолчанию. Не смущайтесь — снимите все флажки, это ничему не повредит

Также вам придется выбрать, для каких типов файлов RealPlayer будет выполнять функции проигрывателя по умолчанию. RealPlayer автоматически выбирает наиболее подходящие

расширения, такие, как форматы .RA и .RAM. Против этого трудно возражать, но программа также желает завладеть и другими аудио- и видеоформатами, включая MP3, CD, MPEG и AVI (см. нижний рисунок на стр. 248).

Мой совет: оставьте форматы, не принадлежащие Real, за существующими проигрывателями. Снимите *все* флажки, чтобы RealPlayer воспроизводил только свои форматы. Чтобы узнать, какие программы закреплены за тем или иным форматом файлов, щелкните на кнопке Advanced в диалоговом окне. Если есть и другие форматы, которые должны быть связаны с RealPlayer, внесите соответствующие изменения.

В предпоследнем окне с просьбой зарегистрировать RealPlayer щелкните на кнопке Cancel, а в следующем окне выберите кнопку Exit. Регистрировать RealPlayer не обязательно — если разработчики будут приставать к вам с претензиями, сошлитесь на меня.

Предотвращение автоматического запуска RealPlayer

Проблема

При загрузке Windows значок RealPlayer появляется в системной панели и отказывается ее покидать. Как спровадить непрошеного гостя?

Решение

Проблема не ограничивается одним значком в системной панели. Даже если избавиться от программы, которая размещает этот значок, RealPlayer будет снова и снова выдавать назойливые сообщения. Первый виновник — крошечная программа, которая постоянно проверяет сайт Real на предмет обновлений. Второй — программа под названием Message Center, которая постоянно ищет на сайте Real сообщения (как правило, содержащие назойливую рекламу) и выдает их вам, хотите вы того или нет.

Чтобы избавиться от Message Center, запустите RealPlayer и выполните команду Tools ▸ Preferences. Откройте на левой панели узел Automatic Services и щелкните на кнопке Configure Message Center на правой панели. В открывшемся диалоговом окне (рис. 6.2) снимите флажок Check for new messages. Щелкните на кнопке OK и закройте неизвестно почему появившееся окно Message Center. Щелкните на кнопке в окне Preferences.

Чтобы запретить RealPlayer автоматический поиск обновлений, выполните те же действия, но на этот раз сделайте двойной щелчок на узле Automatic Services и щелкните в строке Auto Update. Затем справа снимите флажок Automatically download and install important updates и щелкните на кнопке OK.

Постоянный доступ к музыкальной коллекции

Проблема

Я хочу взять свою домашнюю коллекцию MP3-файлов на работу. Конечно, файлы можно записать на несколько компакт-дисков, но при современном развитии технологий должен существовать более удобный способ.

Решение

Конечно, должен. Установите программу AjooBlast Server (разработчик — Chime Software) — бесплатную программу удаленного доступа, которая позволяет прослушивать музыку, находящуюся на вашем домашнем компьютере (или на

компьютерах ваших друзей), с любого компьютера в мире. Программа AjooBlast весьма компактна и полностью безопасна — доступ предоставляется только к указанным папкам, а загрузка файлов невозможна — поддерживается только прослушивание. Единственный недостаток заключается в том, что если ваш компьютер находится за маршрутизатором, вам придется открыть порт 8080. Программу AjooBlast можно загрузить по адресу http://www.oreilly.com/pcannoyances.

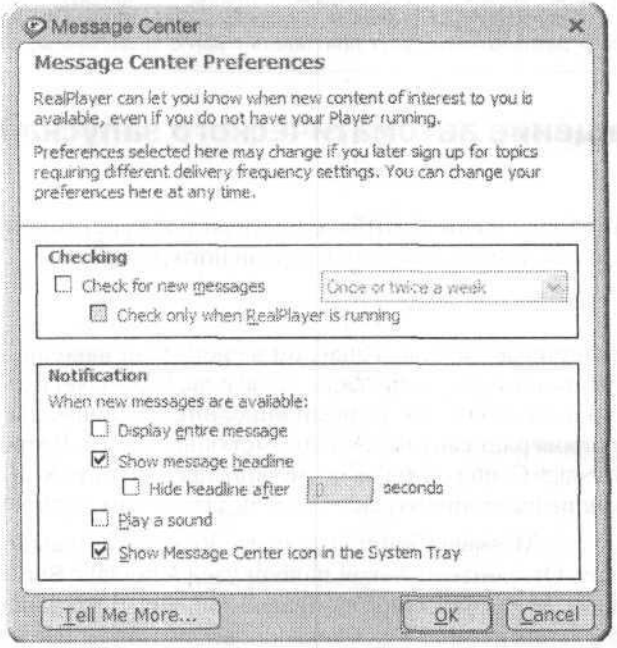


Рис. 6.2. Чтобы избавиться от самого раздражающего недостатка RealPlayer, запретите проверку новых сообщений в Message Center

КОМПАКТНЫЕ ПРОИГРЫВАТЕЛИ

Проигрыватель Windows Media и ряд других проигрывателей, с которыми я имел дело, — настоящие мастодонты. А ведь мне нужно совсем немного — послушать Дейва Брубека во время работы, мне не нужны многоцветные скины или визуальные эффекты, от которых голова идет кругом. Вот почему я рекомендую программу TrayPlay от Chime Software — компактный проигрыватель, не отягощенный лишними функциями. Он содержит все необходимые функции управления, включая случайный выбор файла и регулировку громкости. TrayPlay распространяется бесплатно и размещается на системной панели, поэтому программа не занимает места на панели задач. Программу можно загрузить по адресу http://www.oreilly.com/pcannoyances.

Увеличение окна Winamp

Проблема

На фоне многих современных проигрывателей общепризнанный лидер Winamp (разработчик — Nullsoft) удерживает прочные позиции благодаря своей компакт-

ности. Но, на мой взгляд, эта программа *слишком* компактна — по умолчанию окно такое крошечное, что у меня начинают болеть глаза.

Решение

Откройте системное меню Winamp (маленький значок «+» в левом вернем углу), выберите команду Scale и масштаб больше 100 %. Если вы дорожите своим зрением, попробуйте выбрать масштаб 200 %.

Пропавший регулятор громкости

Проблема

Не знаю, что я сделал, но регулятор громкости в системной панели исчез. Как вернуть его обратно?

Решение

В XP откройте приложение панели управления Звуки и аудиоустройства. На вкладке Громкость установите флажок Отображать значок на панели задач, щелкните на кнопке Применить и на кнопке OK. В более ранних версиях Windows откройте приложение Звуки и мультимедиа (Me и 2000) или Мультимедиа (98). На вкладке Звуки (Me и 2000) или Аудио (98) установите флажок Отображать регулятор громкости на панели задач и щелкните на кнопке OK. На системной панели снова появится значок в виде динамика.

ВНИМАНИЕ

Флажок Отображать значение на панели задач уже установлен? Снимите его, щелкните на кнопке Применить, затем снова установите и щелкните на кнопке OK.

Перепады громкости

Проблема

Громкость звука на моем компьютере увеличивается и уменьшается в зависимости от того, что воспроизводится в данный момент. Если громкость идеально подходит для воспроизведения музыки, от рева системных оповещений Windows я едва не падаю с кресла. В итоге мне приходится тратить слишком много времени на регулировку громкости.

Решение

Попробуйте затыкать уши. А если серьезно, удержать громкость всех звуков, воспроизводимых на вашем компьютере, на нормальном уровне довольно сложно. Несколько полезных советов:

1. Запустите приложение Windows Volume Control, щелкнув на значке регулятора громкости (динамик) на системной панели. Если значок регулятора громкости отсутствует, в разделе «Пропавший регулятор громкости» рассказано, как его вызвать.
2. В окне Volume Control присутствуют ползунки для различных типов звука: WAV, проигрыватель компакт-дисков, линейный вход (микрофон) и т. д. Установите

главный регулятор Volume Control (крайний левый ползунок) на несколько делений ниже максимума, потом установите ползунки Wave и CD Player около 50 %. На остальные элементы не обращайте внимания — для большинства пользователей важны только упомянутые регуляторы. Ползунок Volume Control определяет общий уровень громкости для всех видов воспроизводимого звука. Ползунок Wave определяет громкость системных звуков, включая музыку, воспроизводимую с жесткого диска, потоковое аудио и раздражающие сигналы об ошибках системы Windows. Ползунок CD Audio управляет громкостью звука (обычно музыки) с проигрывателей компакт-дисков и DVD.

3. Затем поочередно откройте все приложения, используемые для воспроизведения звуков (проигрыватель Windows Media для WAV-файлов, Musicmatch для компакт-дисков и т. д.), и отрегулируйте громкость в каждом приложении. Учтите, что регуляторы громкости в некоторых проигрывателях (например, Media Jukebox) связаны с главным регулятором громкости Windows, поэтому этот прием не всегда работает так эффективно, как хотелось бы.

Не хотите возиться с настройкой и регулировкой? Попробуйте альтернативы:

- Если вы хотите поднять регулировку громкости на новый уровень (и не жалеете на это $15), установите программу ToggleVOLUME. Эта классная утилита с успехом заменяет все, что может предложить Windows в области регулировки громкости. Вы можете динамически изменять громкость, удерживая клавишу Ctrl во время поворота колеса мыши (рис. 6.3). Кроме того, я настроил клавишу F11 на мгновенное отключение звука и запрограммировал цифровую клавиатуру на различные уровни громкости. Пробную версию ToggleVOLUME можно загрузить по адресу http://snipurl.com/togglevolume.

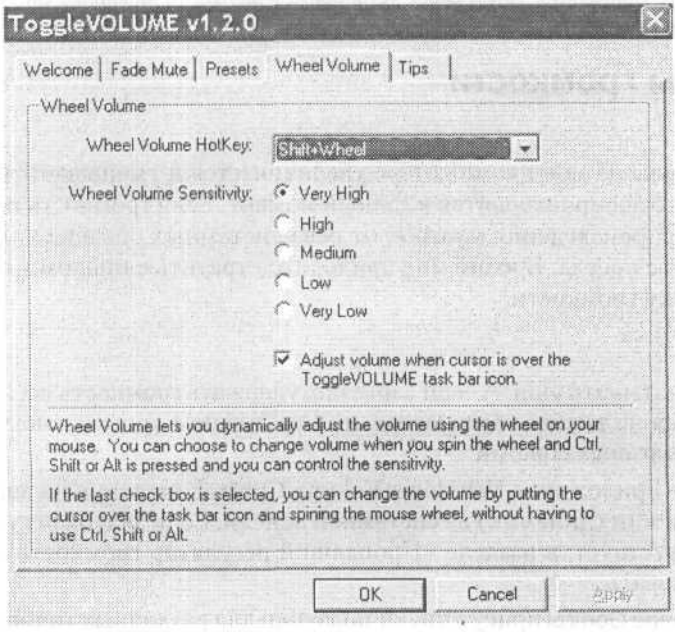


Рис. 6.3. Настройка управления громкостью при помощи мыши в ToggleVOLUME

- Хотите программу, которая выполняла бы те же функции, что и ToggleVOLUME, но не стоила вам ни цента? Попробуйте Nir Sofer Volumouse (рис. 6.4). При помощи этой мощной программы вы сможете определять правила изменения громкости звука для конкретных компонентов (микрофон, наушники, линейный вход и т. д.). Программу можно загрузить по адресу http://snipurl.com/volumouse.

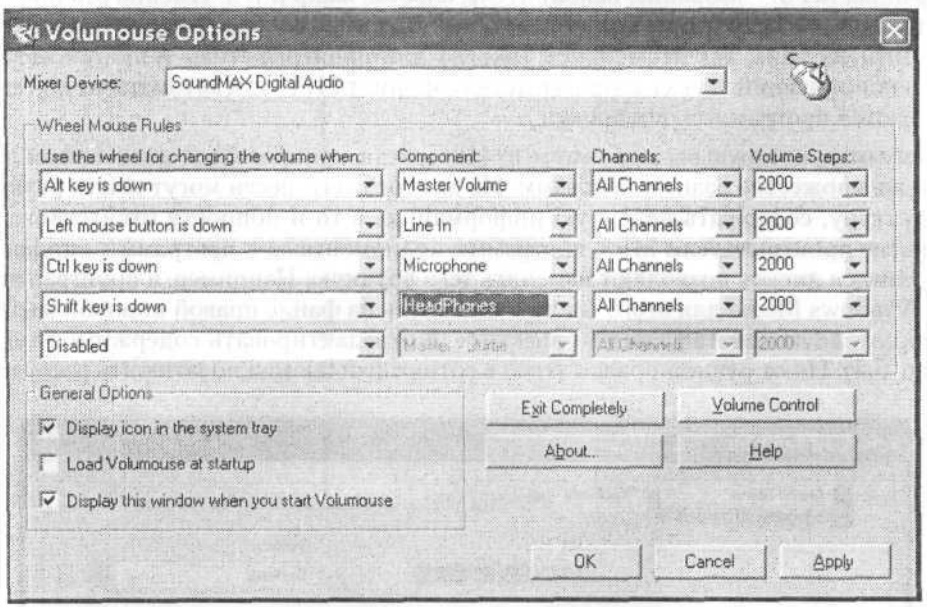


Рис. 6.4. Volumouse обеспечивает возможность регулировки громкости микрофона, наушников и других аудиокомпонентов простым поворотом колеса мыши

РЕГУЛИРОВКА ЗВУКА НА СОВРЕМЕННЫХ КЛАВИАТУРАХ

Если регулировка звука на программном уровне кажется вам неудобной, купите новую клавиатуру со встроенным регулятором громкости. Например, клавиатура Logitech Media Keyboard (http://snipurl.com/MediaKeyboard) стоимостью $29,95 позволяет запускать аудио- и видеопроигрыватели нажатием клавиши, регулировать громкость и делать многое другое. Если вы предпочитаете продукты Microsoft, обратите внимание на клавиатуру Digital Media Keyboard Pro стоимостью $26 (http://snipurl.com/MS_keyboards).

РЕГУЛИРОВКА ГРОМКОСТИ С РАБОЧЕГО СТОЛА

Хотите поместить значок регулятора громкости на Рабочий стол? Простое перетаскивание значка из системной панели не сработает. Откройте Проводник Windows, найдите программу sndvol32.exe (скорее всего, она находится в папке \Windows\system32) и перетащите ее на Рабочий стол.

Автоматическое исправление тегов MP3

Проблема

За последние два дня я загрузил несколько сотен файлов MP3, но их теги MP3 полностью сбиты. Большинство файлов не содержат номеров дорожек, имен

исполнителей или категорий. На ручную расстановку тегов понадобится несколько недель. Нельзя ли сделать то же самое автоматически?

Решение

Теги, о которых идет речь, называются тегами ID3, они содержат информацию о файлах MP3 — название, исполнитель, альбом, жанр и т. д. Именно эта информация отображается при воспроизведении песен или сборке библиотек в таких проигрывателях, как Musicmatch Jukebox или проигрыватель Windows Media. При копировании звука с компакт-диска в формат MP3 теги автоматически генерируются программой оцифровки.

Но музыка, которую вы загружаете из Интернета, копировалась множеством людей во множестве разных программ. Из-за этого теги песен могут иметь разную структуру, содержать неверную информацию, а то и попросту отсутствовать. Многие проигрыватели MP3, программы аудиомонтажа и программы оцифровки/записи дисков позволяют изменять теги вручную. Например, в проигрывателе Windows Media для этого следует щелкнуть на файле правой кнопкой мыши, выбрать Advanced Tag Editor и ввести или отредактировать содержимое тегов (рис. 6.5). Но от ручной правки тегов в сотнях файлов можно потерять рассудок.

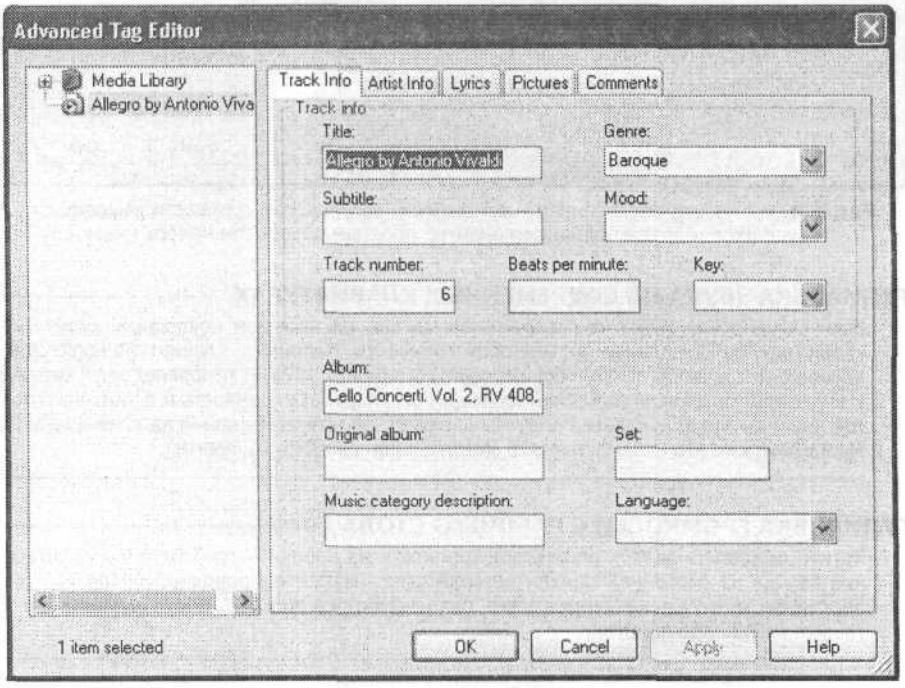


Рис. 6.5. Редактирование тегов в проигрывателе Windows Media может оказаться весьма трудоемким

Программа Musicmatch Jukebox (http://snipurl.com/MMatch) поможет автоматизировать этот процесс. Функция Super Tagging позволяет задавать теги для групп файлов. Более того, программа сверяется с базой данных в Интернете,

определяет содержимое тегов, после чего автоматически включает исправленные теги в файл. Чтобы воспользоваться этой функцией, запустите Musicmatch и выделите файлы, для которых создаются теги (рис. 6.6). Щелкните на файлах правой кнопкой мыши и выберите команду Super Tagging ▸ Lookup Tags. Musicmatch ищет информацию в базе данных и выдает правильные теги. Остается лишь проверить файлы, к которым будут применяться теги, и щелкнуть на кнопке Accept Selected Tags.

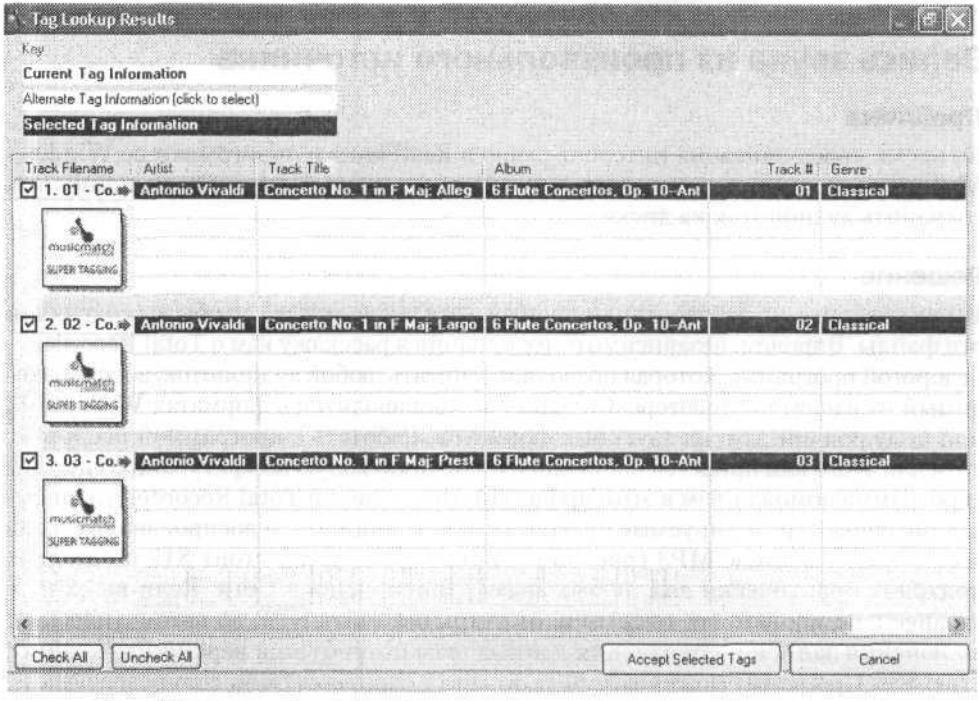


Рис. 6.6. Функция Super Tagging не только автоматизирует процесс создания тегов в музыкальных файлах, но и проверяет их правильность

АВТОНОМНАЯ ПРОГРАММА СОЗДАНИЯ ТЕГОВ

Что делать, если у вас нет программы Musicmatch Jukebox (или вы не хотите ею пользоваться)? К вашим услугам бесплатная программа MP3 Book Helper. Как и функция Super Tagging, она ищет правильные теги ID3 в базе данных и позволяет применить теги к группам файлов.

Беспроводное воспроизведение файлов MP3 внешней аудиосистемой

Проблема

Отправляясь в долгую поездку, я пытаюсь подключить свой проигрыватель MP3 от компании Creative к магнитоле моей машины при помощи специального адаптера. К сожалению, это устройство постоянно застревает в кассетоприемнике. Меня это так раздражает, что я перестал брать проигрыватель MP3 в дорогу.

Решение

Я тоже сталкивался с аналогичной проблемой — до тех пор, пока не начал использовать устройство Aerielle AudioBUG стоимостью $40. Это крошечное устройство, похожее на миниатюрную мышь, пересылает данные с проигрывателя MP3 (или любого устройства со стандартным аудиовыходом 3,5 мм) на коротковолновый приемник. Передача ведется на одной из четырех частот FM: 88,1, 88,3, 88,5 и 88,7 МГц. AudioBUG может использоваться с любым радиоприемником, в том числе и с домашними стереосистемами.

Запись звука из произвольного источника

Проблема

Во время прослушивания интернет-радио в RealPlayer и проигрывателе Windows Media мне часто попадаются интересные аудиопотоки. Но я никак не пойму, как сохранить аудиопоток на диске.

Решение

Вы не поверите, но разработчики проигрывателей *не хотели*, чтобы вы сохраняли эти файлы. Впрочем, независимо от их желания я расскажу вам о Total Recorder — недорогой программе, которая позволяет записать любой аудиопоток, воспроизводимый на вашем компьютере. Сохранение производится в форматах WAV, MP3 или полудюжине других звуковых форматов. Работать с программой несложно, хотя для этого вам придется временно изменить звуковую конфигурацию системы (программа поможет вам в этом процессе). При помощи Total Recorder я записывал интервью, транслируемые интернет-радиостанциями, и воспроизводил их на своем проигрывателе MP3 (рис. 6.7). Стандартная версия стоит $12 и идеально подходит практически для любых задач записи звука в Сети. Если вы хотите заранее планировать все операции, от открытия сайта NPR до автоматического включения записи и сохранения данных, вам потребуется версия Pro стоимостью $36. Программу можно загрузить по адресу http://www.oreilly.com/pcannoyances.

Заслуживает внимания также программа Admiresoft Super MP3 Recorder (http://snipurl.com/spr_mp3) для сохранения потокового аудио в форматах MP3 и WAV. Программа является условно-бесплатной; если она вам понравится, заплатите $19,95 за стандартную версию или $29,95 за профессиональную версию с возможностью редактирования записанного звука и автоматического включения записи в заданное время. Программа RipCast Streaming Audio Ripper (http://snipurl.com/ripcast) выполняет аналогичные функции, но она предназначена для серверов SHOUTcast, поставляющих потоковые файлы в формате MP3, поэтому не подходит для работы с любыми форматами потокового аудио. Программа также является условно-бесплатной; регистрация стоит $17,95.

Сохранение видеопотоков

Проблема

Описание Total Recorder выглядит заманчиво. А как насчет сохранения видеопотоков и анимации Shockware, чтобы я мог просматривать их без подключения

к Интернету? В проигрывателе Windows Media и в RealOne такая возможность отсутствует.

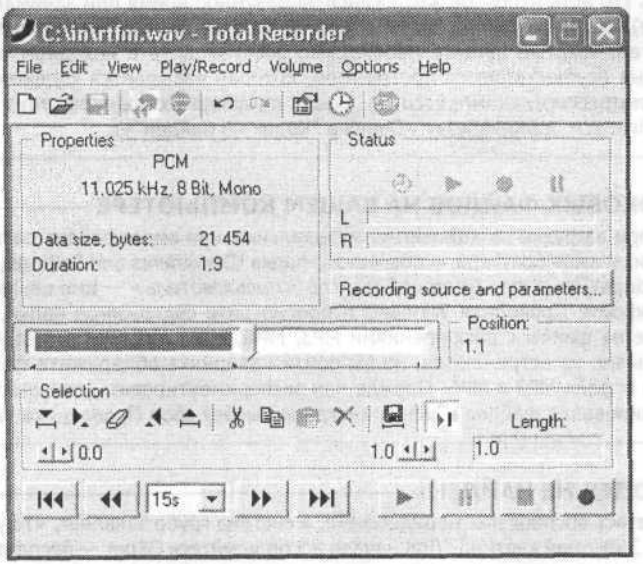


Рис. 6.7. Программа Total Recorder позволяет воспроизвести на вашем компьютере любые звуки

Решение

Большинство видеороликов и файлов Shockwave (Flash) автоматически (хотя, возможно, и временно) сохраняется на жестком диске на время воспроизведения. А это означает, что такие файлы можно найти, переименовать и сохранить для воспроизведения в будущем. Это делается так:

1. Сначала определите расширение видеофайла и его имя. Во время воспроизведения видеороликов и анимации Flash имя файла обычно отображается в строке заголовка, а если нет — поищите на диске все файлы с расширениями видеоформатов:
   - откройте панель поиска Windows командой Пуск ▸ Найти ▸ Файлы и папки;
   - в текстовом поле для ввода имени файла введите следующую строку с расширениями видеофайлов *.avi, *.mpg, *.mpeg, *.asf, *.mov, *.rm, *.wmv;
   - добавьте *.swf, чтобы включить в поиск анимацию Shockwave/Flash;
   - хитрость заключается в том, чтобы найти файлы сразу же после их воспроизведения (другими словами, не закрывайте программу-проигрыватель). Отсортируйте результаты поиска по дате и ищите только новые файлы.
2. После обнаружения файла (скорее всего, он будет находиться в кэше браузера, обычно это папка \Documents and Settings\<*пользователь*>\LocalSettings\Temporary Internet Files) сохраните его под другим именем в другой папке. Далее остается лишь открыть файл, сделав на нем двойной щелчок.

ЧТО ТАКОЕ КОДЕК (И ЗАЧЕМ МНЕ НУЖНО ЭТО ЗНАТЬ)?

Если бы записанные видеоданные сохранялись на диск в исходном, необработанном виде, они бы занимали громадный объем. Чтобы с видеофайлом можно было нормально работать (то есть чтобы он загружался за разумное время или занимал разумное место на диске), его необходимо сжать. С другой стороны, перед воспроизведением видео на компьютере сжатые данные необходимо восстановить в исходном виде. Сжатие видеоданных осуществляется программой, которая называется кодеком (сокращение от слов «компрессор/декомпрессор»). Среди популярных кодеков стоит упомянуть MPEG и QuickTime (см. далее врезку «Ошибка "Кодек не найден"»).

ПОИСК ПОТОКОВЫХ ФАЙЛОВ НА ВАШЕМ КОМПЬЮТЕРЕ

Иногда при загрузке на компьютер музыкальных или видеофайлов система Windows сохраняет их в кэше браузера — обычно это папка \Documents and Settings*<пользователь>*\LocalSettings\Temporary Internet Files, где *<пользователь>* — имя вашей учетной записи в XP. Откройте Проводник Windows и просмотрите содержимое папки, обращая особое внимание на файлы с расширениями MP3, MPG, MOV, AVI, SWF и т. д. Файлы RealPlayer здесь обычно не встречаются, но вы почти наверняка обнаружите файлы Flash (SWF), а иногда и файл MP3 и MPG. Прежде чем экспериментировать, сохраните текущую работу — копирование файлов из кэша иногда вызывает сбои Проводника Windows.

ОШИБКА «КОДЕК НЕ НАЙДЕН»

Вы пытаетесь воспроизвести видеофайл, а система грубо заявляет, что у вас нет нужного кодека... Знакомая картина? Для начала воспользуйтесь GSpot — бесплатной программой, которая анализирует видеофайл и определяет, какой именно кодек необходим для его воспроизведения. Программу GSpot можно загрузить по адресу http://www.oreilly.com/pcannoyances. Когда вы будете знать, какой кодек вам нужен, посетите один из следующих сайтов, содержащих громадные подборки кодеков:

- MovieCodec.com: http://www.moviecodec.com (лучший сайт из всей компании);
- список определений FOURCC: http://snipurl.com/codecs;
- Codec Corner: http://snipurl.com/codec_corner.

Разделяй и властвуй!

Проблема

Видеоданные, публикуемые в Интернете, часто разбиваются на десятки отдельных файлов. Такие файлы удобно пересылать, но это также означает, что каждый файл приходится смотреть по отдельности. Существует ли *простой* способ объединения разделенных файлов?

Решение

Конечно, существует. Программы Boilsoft AVI/MPEG/RM/WMV Joiner ($20) и AVI/MPEG/ASF/WMV Splitter ($25) объединяют сегменты в один общий файл. Обе программы не требуют существенной квалификации от пользователя — даже новичок способен справиться с ними с первого раза. Просто укажите все объединяемые файлы и щелкните на одной кнопке. И наоборот, чтобы разбить большой файл на сегменты, выделите его, укажите размер файла (или интересующие вас фрагменты) и щелкните на кнопке. Просто, не правда ли? Пробные версии программ можно загрузить по адресу http://snipurl.com/boilsoft.

СОХРАНИТЬ СЕЙЧАС, ВОСПРОИЗВЕСТИ ПОТОМ

Если видео, которое вы хотите сохранить на своем компьютере, автоматически начинает воспроизводиться (потому что вы сделали на нем двойной щелчок), прервите воспроизведение. Чтобы файл сохранился на диск, щелкните на ссылке правой кнопкой мыши и выберите команду Сохранить как (Internet Explorer) или Save As (Netscape).

DIVX ВХОДИТ В МОДУ

DivX — относительно новый кодек на базе MPEG-4, способный сжимать гигантские видеофайлы для ускорения их загрузки. Бесплатную версию DivX можно загрузить по адресу http://www.oreilly.com/pcannoyances. Во время установки снимите флажок DivX Player в диалоговом окне Select Components, если на вашем компьютере уже установлен проигрыватель видеофайлов.

ПРЕОБРАЗОВАНИЕ ВИДЕОФОРМАТА

Хотите смотреть свои файлы RealMedia и AVI на DVD-проигрывателе? Такую возможность вам предоставят программы Boilsoft RM Converter и AVI to VCD/SVCD/DVD Converter (http://snipurl.com/boil_soft).

Сохранение видеопотоков-2

Проблема

Я проверил содержимое папки \Temporary Internet Files, но мне так и не удалось найти некоторые видеоролики, которые я просматривал в Интернете. Неужели не существует способа записать потоковое видео?

Решение

Загрузите программу VideoCap Easy Video Capture по адресу http://snipurl.com/vidcap (это бесплатная рабочая демонстрационная версия; полный пакет стоит $29,95). Программа сохраняет не только потоковое видео, но и вообще все, что происходит на вашем экране, — кстати, это отличный способ создания учебных видеопрограмм. Видеоданные сохраняются в формате AVI, но если вы предпочитаете другой формат, загрузите AVI MPEG Video Converter по адресу http://snipurl.com/vidconv.

Проблемы с проигрывателем Windows Media

Проигрыватель Windows Media не копирует музыку на проигрыватель MP3

Проблема

Я оцифровал музыку с компакт-диска при помощи проигрывателя Windows Media, но теперь мне не удается скопировать ее на портативный проигрыватель MP3. В чем дело?

Решение

По умолчанию проигрыватель Windows Media строго следит за соблюдением авторских прав. Программа автоматически защищает файлы от копирования и позволяет копировать их на другие устройства или компакт-диски только в том случае, если вы за них заплатили (даже если музыка была оцифрована с ваших собственных компакт-дисков). Проблема решается просто: отключите защиту от копирования. Выполните команду Сервис ▸ Параметры, перейдите на вкладку Копировать музыку и снимите флажок Защита содержимого.

СОВЕТ

Если вы используете старую версию проигрывателя Windows Media, выполните команду Сервис ▸ Параметры, перейдите на вкладку Проигрыватель и снимите флажок Автоматически получать лицензии.

Исчезающие панели инструментов

Проблема

Мне даже неудобно спрашивать, но как вызвать строку меню в проигрывателе Windows Media?

Решение

Вы столкнулись с одним из самых неудачных решений в области проектирования программ всех времен и народов (хотя первое место все же принадлежит Microsoft Bob[1]): строка меню проигрывателя Windows Media обычно скрыта от пользователя. Чтобы она появилась снова, подведите указатель мыши к верхней части окна — и меню появится. Отведите мышь — она исчезнет. Если такое поведение вам покажется раздражающим, включите режим постоянного отображения строки меню. Щелкните на маленькой кнопке с двунаправленной стрелкой в левом верхнем углу окна — строка меню появится на экране и останется на нем. Если щелкнуть на кнопке еще раз, она снова будет исчезать.

Почему не воспроизводится видеофайл?

Проблема

Меня так раздражает, когда кто-нибудь делится со мной интересным видеороликом, а я не могу его просмотреть. Почему проигрыватель Windows Media не умеет нормально воспроизводить видеоролики?

Решение

Если файл правильного формата воспроизводится правильным проигрывателем на правильной скорости, вы наслаждаетесь чудесами технологии. К сожалению, проигрыватель слишком часто заявляет: «Да ведь это же формат Apple! Уберите подальше» — или что-нибудь в этом роде.

[1] См. http://toastytech.com/guis/bob.html. — *Примеч. перев.*

Могу предложить два решения. Первое: забудьте. Возможно, ролик был скучный или вам не хотелось бы, чтобы он попадался на глаза вашей супруге. Но если вы все же решили просмотреть его, придется воспользоваться вторым решением:

1. Запустите проигрыватель Windows Media. Выполните команду Сервис ▸ Параметры, перейдите на вкладку Проигрыватель и убедитесь в том, что флажок Автоматически загружать кодеки установлен. Затем попробуйте снова воспроизвести видео. В мире существует великое множество форматов цифрового видео, и для воспроизведения каждого из них требуется свой кодек. Возможно, в вашей системе не оказалось нужного кодека.
2. Не помогло? Следующий шаг — установка новейшей версии проигрывателя Windows Media (версия 10 на момент написания книги). Загрузите программу по адресу http://snipurl.com/mswmp.
3. Попробуйте воспользоваться другим проигрывателем — скажем, программой RealOne Player, которую можно загрузить по адресу http://snipurl.com/free_real.
4. Если на вашем компьютере установлена система Windows 98, Me или 2000 и проигрыватель Windows Media 7.1 не справляется с видеофайлом, попробуйте действовать методом «грубой силы». Низкоуровневые драйверы, используемые в работе проигрывателя Windows Media 8, являются частью подсистемы DirectX — возможно, они необходимы для успешной обработки вашего ролика. В системах Windows 98, Me или 2000 можно установить DirectX 8.1b; тем, кто до сих пор не избавился от Windows 95, потребуется DirectX 8.0 Runtime. Обе программы можно загрузить по адресу http://snipurl.com/directx.

ПУСТЬ ZONEALARM ДЕЛАЕТ СВОЮ РАБОТУ

Каждый раз, когда проигрыватель Windows Media пытается выйти в Интернет, ZoneAlarm выдает предупреждение. Возникает заманчивая мысль — приказать ZoneAlarm не обращать внимания на WMP, установив флажок Remember this answer next time I use this program в окне предупреждения. Но я бы не рекомендовал поступать подобным образом.

Брандмауэр ZoneAlarm делает то, что ему положено делать, — он следит за любыми подозрительными входящими и исходящими подключениями. Проигрыватель Windows Media вообще услужлив сверх меры — он пытается найти обложки альбомов для воспроизводимых файлов MP3 (что хорошо), но также передает информацию о вас на другие веб-сайты (а это нехорошо). Так что если вы хотите сохранить свою конфиденциальность, я рекомендую разрешать или запрещать проигрывателю Windows Media выход в Интернет для каждого конкретного случая. Если он ищет запрошенный вами видеоролик — ладно, пускай работает. Но если программа неожиданно лезет в Интернет сама по себе, я бы посоветовал заблокировать такое обращение.

Если на вашем компьютере не установлен брандмауэр ZoneAlarm, загрузите его бесплатную версию по адресу http://www.oreilly.com/pcannoyances.

Воспроизведение видео без запуска браузера

Проблема

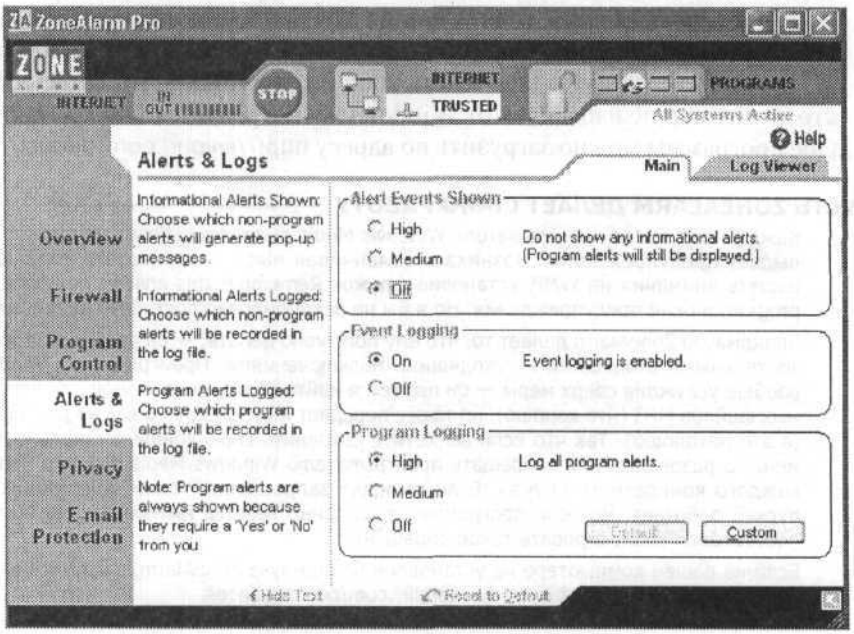
При воспроизведении видеофайлов (например, музыкальных клипов) в проигрывателе Windows Media на экране нередко появляется окно браузера. В нем открывается веб-сайт, который я не собирался посещать. Как избавиться от этой «функции»?

Решение

Вы пострадали от ненавистных сценариев HTML, которые часто внедряются в файлы проигрывателя Windows Media. Сценарии можно отключить при помощи хитроумной модификации реестра, подробно описанной в статье Microsoft Knowledge Base. Но, честно говоря, решение создает больше трудностей, чем сама проблема (убедитесь сами: http://snipurl.com/wmp_scriptfix). Более быстрый и простой способ — воспользоваться программой Бретта Бартоломью (Brett Bartholomew) WMPopKill. Эта небольшая утилита позволяет включать и отключать сценарную поддержку в проигрывателе Windows Media. Возможно, чтобы ее использовать, вам придется установить специальную «заплатку» для проигрывателя, WMPopKill автоматически загружает ее в случае необходимости. Программу WMPopKill можно загрузить по адресу http://www.oreilly.com/pcannoyances.

ПРИМЕЧАНИЕ

Чтобы брандмауэр ZoneLabs ZoneAlarm перестал преследовать вас с утомительными (и несущественными) предупреждениями, снизьте порог его чувствительности. При этом вы по-прежнему будете получать оповещения тогда, когда программа попытается выйти в Интернет без вашего разрешения (см. рисунок).



Оцифровка в формат MP3 с помощью проигрывателя Windows Media

Проблема

MP3 — самый популярный формат цифровой музыки на планете, но проигрыватель Windows Media 9 не позволяет оцифровывать песни в формат MP3.

Решение

Конечно, можно перейти на другой проигрыватель — скажем... практически на любой из тех, что существуют в природе. Но если вы принадлежите к числу заядлых приверженцев проигрывателя Windows Media и можете позволить себе трату в $10, в проигрыватель Microsoft можно включить поддержку оцифровки в формат MP3. Выполните команду Сервис ▸ Plug-Ins ▸ Download Plug-Ins. В открывшемся окне браузера щелкните на ссылке MP3 Creation Plug-Ins. Далее можно приобрести и загрузить один из следующих модулей: Cyberlink MP3 PowerEncoder (http://snipurl.com/powerencoder), InterVideo MP3 XPack (http://snipurl.com/xpack) или Sonic Solutions MP3 Creation Pack (http://snipurl.com/cineplayer). Все модули стоят $10, и каждый дает возможность оцифровывать файлы MP3 из проигрывателя Windows Media.

Запуск Проигрывателя с предыдущего состояния

Проблема

Запуская Проводник Windows Media, я собираюсь работать с мультимедийными файлами на моем компьютере. Но программа автоматически загружает сайт MediaGuide (он же WindowsMedia.com), принадлежащий Microsoft. Он медленно загружается даже на широкополосном подключении и почему-то полагает, что я являюсь поклонником Шер.

Решение

Проблема решается просто: выполните команду Сервис ▸ Параметры. На вкладке Проигрыватель в секции Настройка проигрывателя снимите флажок Запускать проигрыватель с узла Media Guide и щелкните на кнопке OK. В дальнейшем проигрыватель будет запускаться в том состоянии, в котором вы завершили работу с ним при предыдущем запуске.

Старый вид нового проигрывателя

Проблема

Я использую обновленную версию проигрывателя Windows Media. Честно говоря, мне не нужны излишества вроде выбора «обложек» с разными визуальными мотивами. Если уж на то пошло, я бы предпочел что-нибудь приземленное, но более практичное.

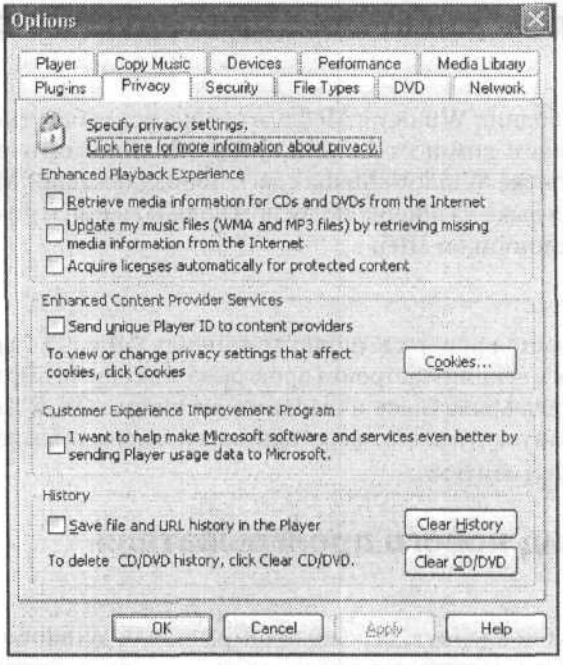
Решение

Как ни странно, обложки (skins) проигрывателя Windows Media позволяют придать программе классический вид, существовавший еще до появления обложек. В полном режиме щелкните на ссылке Выбор обложки на панели задач в левой части окна. (Если панель задач скрыта, снимите флажок Вид ▸ Параметры полного режима ▸ Скрыть панель задач.) Выберите в списке обложек на левой панели строку Classic и щелкните на ссылке Применить обложку. Проигрыватель Windows Media снова обретет привычный вид.

СУПЕР-COOKIE КАК УГРОЗА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Меня неприятно поразило известие о том, что проигрыватель Windows Media использует уникальный идентификатор для передачи информации обо мне на веб-сайты. Наверное, эти сведения вполне невинные: возраст, заработок, пенсионный план, сексуальные предпочтения (шутка... во всяком случае, я так надеюсь). И все же я предпочитаю, чтобы программа ни с кем не делилась информацией.

Передача информации отключается быстро и легко. Запустите проигрыватель Windows Media, затем в зависимости от версии проигрывателя выполните команду Сервис ▸ Параметры или Вид ▸ Параметры, перейдите на вкладку Проигрыватель или Privacy, снимите флажок Разрешать веб-узлам идентификацию проигрывателя или Send unique Player ID to content providers и щелкните на кнопке OK. Если вы заинтригованы и хотите побольше узнать о так называемых супер-cookie, подробности приводятся на сайте Ричарда М. Смита, посвященном информационной безопасности (http://snipurl.com/supercookie_details). Впрочем, еще интереснее понаблюдать за супер-cookie в действии (http://snipurl.com/supercookie_demo) (см. рисунок).



Сняв флажок Разрешать веб-узлам идентификацию проигрывателя, вы полностью пресечете все попытки передачи «супер-cookie»

Проблемы с QuickTime

Отключение значка QuickTime

Проблема

При каждом запуске моего компьютера на системной панели Windows появляется маленький значок QuickTime. Что бы я ни делал, мне не удается от него избавиться!

Решение

Щелкните на значке правой кнопкой мыши и выберите команду QuickTime Preferences ▸ Browser Plug-In. Снимите флажок QuickTime system tray icon, закройте диалоговое окно. Значок больше не появится.

Но несмотря на исчезновение значка QuickTime при каждой загрузке тайно запускает небольшое приложение с именем qttask.exe. Чтобы этого не происходило, следует запустить программу настройки системы: выполните команду Пуск ▸ Выполнить и введите в поле Открыть команду msconfig. Перейдите на вкладку Автозагрузка, снимите флажок рядом со строкой qttask, щелкните на кнопке OK, а затем на кнопке Перезагрузка или Выход без перезагрузки на ваше усмотрение. Теоретически, назойливая программа должна перестать запускаться, и это действительно происходит. Однако при следующем запуске QuickTime программа исподтишка отменяет внесенные изменения, и qttask.exe снова начинает загружаться при запуске. Не тратьте время на удаление соответствующего раздела из реестра — при следующем запуске QuickTime создает ключ заново.

Долгосрочное решение? Переименуйте или удалите файл qttask.exe. QuickTime прекрасно работает и без него. Файл находится в папке C:\Program Files\quicktime, если только вы не установили QuickTime в другое место.

Безостановочная выдача сообщения об ошибке в QuickTime

Проблема

После запуска QuickTime при попытке выполнить любую операцию я получаю сообщение об ошибке: «Нет диска. Пожалуйста, вставьте диск в устройство D».

Решение

Вероятно, вы недавно просматривали видеоролик QuickTime на компакт-диске или DVD, и теперь QuickTime ищет диск при запуске. Чтобы избавиться от ошибки, запустите QuickTime, выполните команду File ▸ Open Recent ▸ Clear Menu и подтвердите свое решение.

QuickTime не работает с браузером

Проблема

Я установил в своей системе QuickTime. Но при любом посещении сайта с роликами QuickTime вместо ролика отображается фирменный логотип QuickTime. Почему программа не воспроизводит ролики?

Решение

Вы установили QuickTime, но не элемент ActiveX, необходимый для воспроизведения роликов непосредственно в браузере. Чтобы решить проблему, посетите сайт http://snipurl.com/qtime. На экране появляется диалоговое окно с предложением установить элемент ActiveX QuickTime. Соглашайтесь, и элемент будет установлен на вашем компьютере. В дальнейшем вы сможете просматривать ролики QuickTime прямо в браузере.

ТРУДНОСТИ С УДАЛЕНИЕМ QUICKTIME

При удалении QuickTime на экране может появиться сообщение о том, что файл QuickTime используется, поэтому удаление программы невозможно. В чем дело? Вы оставили открытым окно панели управления. Закройте его, а затем удалите QuickTime. На этот раз все должно пройти нормально.

QuickTime, хватит приставать!

Проблема

При каждом запуске QuickTime программа спрашивает, не хочу ли я перейти на QuickTime Pro. Нет, нет и тысячу раз нет! Как объяснить это программе?

Решение

Похоже, в последних версиях QuickTime этот недостаток был исправлен, поэтому я рекомендую загрузить и установить свежую версию бесплатного (не Pro!) проигрывателя. Полезный трюк для тех, кто работает со старой версией: переведите системные часы на несколько лет в будущее и запустите QuickTime. Когда появится предложение обновить программу, скажите, чтобы программа снова напомнила об обновлении «когда-нибудь в будущем». Закройте QuickTime и восстановите правильную дату. По сообщениям пользователей, после выполнения этого трюка сообщение больше не появляется.

Некачественное воспроизведение музыки

Проблема

Когда я воспроизвожу музыку в QuickTime, она звучит, как поцарапанная пластинка на старом проигрывателе. Это какая-то ошибка или так и должно быть?

Решение

Ни то ни другое — дело в настройках. Запустите проигрыватель QuickTime и выполните команду Edit ▸ Preferences ▸ QuickTime Settings. В открывшемся диалоговом окне выберите в верхнем меню строку Sound Out, а во втором списке — строку waveOut: Windows's preferred device. В списке Rate выберите строку 44.100 kHz, а затем установите переключатели 16 bit и Stereo (рис. 6.8).

Воспроизведение роликов QuickTime без QuickTime

Проблема

Все, с меня хватит QuickTime. Бесконечные сообщения об ошибках, приложения, которые загружаются втайне от меня... Довольно. Нельзя ли просматривать ролики QuickTime, не устанавливая QuickTime в системе?

Решение

Да, существуют бесплатные модули для Internet Explorer, Opera, Netscape и Mozilla. Удалите QuickTime при помощи приложения панели управления Установка и удаление программ, а затем загрузите QuickTime Alternative по адресу http://snipurl.com/

qt_alt. Кстати говоря, этот модуль также позволяет браузеру воспроизводить файлы QuickTime, внедренные в веб-страницы.

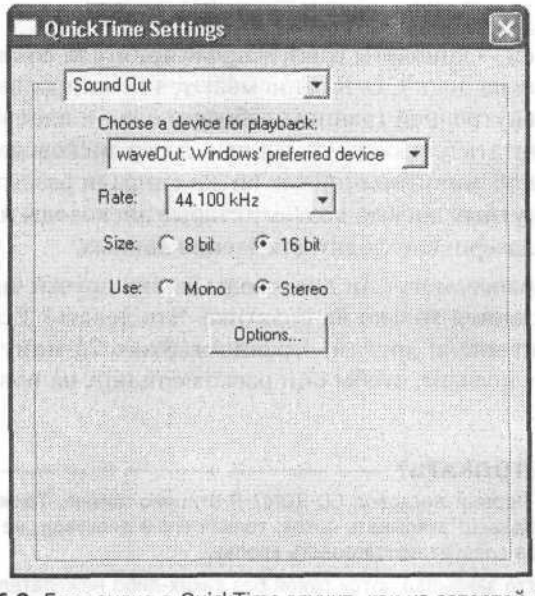


Рис. 6.8. Если аудио в QuickTime звучит, как на затертой старой пластинке, эти настройки должны решить проблему

Проблемы с компакт-дисками и DVD

Извлечение диска при отключенном питании

Проблема

Мой дисковод CD-RW отказывается извлекать диск. Пора использовать фокус со скрепкой?

Решение

Не обязательно. Перезапустите Windows и во время загрузки нажмите кнопку извлечения диска. Если не получится, выключите компьютер и включите его снова, быстро нажмите кнопку извлечения диска на панели дисковода, подхватите диск из лотка (даже если он еще выдвигается) и толкните лоток обратно. Как только он полностью встанет на место, выключите компьютер нажатием кнопки питания.

Использование 74-минутных компакт-дисков при обмене данными

Проблема

Я спокойно использовал 74-минутные диски CD-R емкостью 650 Мбайт в течение нескольких лет. Но новые 80-минутные диски (емкостью 700 Мбайт) стоят так

же дешево, поэтому я попытался работать с ними. К сожалению, некоторые из моих приятелей жалуются на то, что их дисководы CD-ROM не читают эти диски.

Решение

Вы здесь ни при чем — виноваты ваши жадные приятели со своими старыми дисководами. Данные на диск CD-R записываются по спиральной дорожке, которая начинается у внутренней границы рабочего слоя и идет к внешней границе диска. Чтобы прочитать или записать данные, лазер дисковода должен двигаться вдоль спирали. На 80-минутных дисках витки спирали разделены меньшим шагом, чем на 74-минутных дисках, поэтому старые дисководы не могут правильно позиционировать лазерную головку для чтения данных.

Трудно сказать заранее, могут ли дисководы ваших друзей читать 80-минутные диски, — это выясняется только на практике. Что делать? Если вы собираетесь передавать компакт-диски другим, ограничивайтесь 74-минутными «болванками». Или скажите друзьям, чтобы они раскошелились на новый дисковод. Или поменяйте друзей.

ТОЛКАТЬ ИЛИ НЕ ТОЛКАТЬ?

Помните свой первый дисковод CD-ROM? Я отлично помню. Также я не забуду то, что сказал мне продавец: закрывать лоток, толкая его в дисковод, не рекомендуется, а для закрытия всегда следует использовать кнопку.

Впрочем, я часто закрывал лоток рукой без каких-либо нежелательных последствий. Но для уверенности я обратился к техническим специалистам из двух компаний, производящих дисководы.

Специалист из Plextor сказал, что лотки на всех дисководах Plextor можно закрывать легким подталкиванием, но компания не рекомендует этого делать. Дело в том, что «легкое подталкивание» — понятие относительное. Слишком сильный толчок приведет к заклиниванию шестеренок привода, и дисковод перестанет работать.

Специалист из Sony сказал, что дисковод можно закрывать как толчком, так и кнопкой: «Подталкивание не имеет долгосрочных последствий для надежности наших дисководов, потому что они спроектированы в расчете на оба способа закрытия».

Что касается меня, то я предпочитаю закрывать лоток подталкиванием.

ФОКУС СО СКРЕПКОЙ

Если кнопка закрытия/извлечения диска на дисководе CD-ROM перестает работать, выключите компьютер и найдите обычную канцелярскую скрепку. Разогните ее и аккуратно введите это чудо современных технологий в маленькое отверстие на передней панели дисковода. Тем самым вы обеспечите механическое открытие лотка.

О вреде наклеек

Проблема

Моя шестилетняя дочь любит играть с музыкальными компакт-дисками. Это, конечно, хорошо, но ей нравится ронять диски на пол, царапать и бросать их собаке, а ведь диск стоит $15. Я скопировал диски, спрятал оригиналы и разрешил ей издеваться над дешевыми копиями. Вопрос в том, стоит ли прикреплять наклейки к этим копиям.

Решение

Всего одно слово: нет.

На рынке существует масса приспособлений для печати наклеек, однако наклейка может повредить диск CD-R и даже нарушить работоспособность дисковода. Наклейка может ссохнуться или оторваться, что приведет к отслоению защитного покрытия диска и искажению отражающего слоя с данными и музыкой (рис. 6.9). Если наклейка размещена несимметрично, диск начнет колебаться во время вращения и чтение данных станет невозможным. Что еще хуже, если наклейка оторвется во время вращения диска, она может повредить дисковод.

Мой совет: надписывайте диски фломастером с мягким наконечником. Надпись следует размещать на внутреннем кольце, чтобы чернила со временем не добрались до защитного слоя диска.

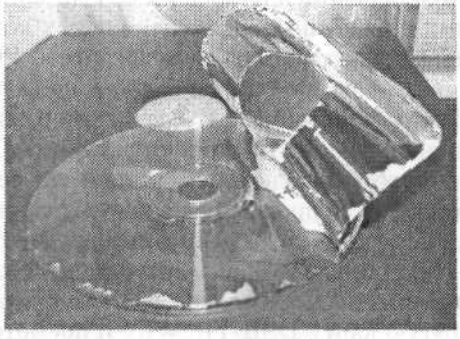
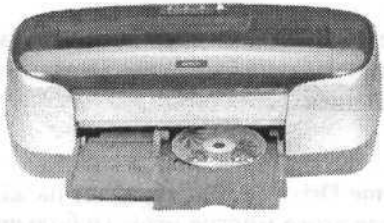


Рис. 6.9. Наклейки могут повредить защитный слой диска. Не используйте их

ПЕЧАТЬ НА ДИСКАХ

Если у вас есть свободные деньги, существует еще один вариант: печать наклейки непосредственно на поверхности компакт-диска или DVD. Это делается на принтерах со специальным механизмом, предназначенным для этой операции. Так, принтеры Epson Stylus Photo 900 ($200) и Stylus Photo 960 ($369) могут печатать текст и графику на дисках. В обоих моделях диск вкладывается в маленький лоток, который вдвигается в принтер. В Epson 900 лоток вставляется сзади (что весьма неудобно), тогда как модель 960 позволяет вставлять диск спереди (см. рисунок).

Оба принтера обладают превосходными рабочими характеристиками (ознакомьтесь с обзором «PC World», находящимся по адресу http://snipurl.com/epson900_review), но имеется один недостаток: вам придется покупать компакт-диски и DVD со специальным покрытием. Обычно такие диски снабжаются пометкой «Ink Jet Printable Surface». Специальные диски CD-R стоят на $0,5 дороже обычных, а цена DVD-диска с покрытием повышается на сумму от $3 до $7 в зависимости от производителя.



Странные сбои дисководов CD-RW

Проблема

В некоторые дни мой внешний записывающий дисковод CD-RW с интерфейсом USB (подключаемый к PC через адаптер USB/FireWire) работает идеально, а в другие дни компьютер отказывается его распознавать. Я думал, что дисковод должен «прожигать» диски, а не мои мозги.

Решение

Спокойнее, помощь уже идет. В любых ситуациях, когда внешнее устройство то распознается, то не распознается, следует начать с проверки подключения. Проверьте, надежно ли дисковод подключен к адаптеру, а адаптер — к розетке (*не пытайтесь* питать дисковод от шины USB). Убедитесь в том, используется ли предоставленный производителем и/или рекомендуемый им кабель данных, что на нем нет заломов и порезов и что он надежно подключен с обоих концов (к правильному разъему на дисководе и к правильным разъему и карте на PC). Не помогло? Подключите дисковод к другому порту USB (и если уж на то пошло, протестируйте все порты USB с другим устройством USB — если они работают нормально, скорее всего, проблемы в дисководе). Никаких улучшений? Одолжите у знакомых другой кабель USB и попробуйте подключить устройство через него. Все равно не помогло? Снимите кожух с PC и проверьте, прочно ли карта USB/FireWire сидит в слоте. Если прочно, попробуйте переставить ее в другой слот (только не в слот видеоадаптера AGP — это сильно огорчит материнскую плату). Поменяйте все подключения, перезапустите систему и посмотрите, как она работает. Все еще нестабильно? Одолжите другую карту USB/FireWire и посмотрите, что будет с ней.

Одно из описанных выше действий должно искоренить проблему. Если этого не произошло (а также при условии, что механика и электроника карты USB/FireWire и дисковода работают нормально), возможно, причина в конфликте программного обеспечения или прошивок. Поочередно выполните следующие действия и посмотрите, не начнет ли дисковод стабильно работать. Для начала проверьте документацию (а при необходимости свяжитесь с производителем) и убедитесь в том, что дисковод, программа записи, карта USB/FireWire и версия Windows взаимно совместимы. Загрузите и установите новые драйверы для дисковода и карты. Не помогло? Установите обновленные прошивки для карты и дисковода. Если после всех перечисленных действий проблема не исчезла, обратитесь в специализированный центр ремонта.

Содержимое компакт-диска без компакт-диска

Проблема

Ненавижу таскать с собой компакт-диски с программами, отправляясь в поездку с ноутбуком. Особенно раздражают игры, которые непременно желают видеть в дисководе исходный диск.

Решение

Утилита Farstone Game Drive ($30) сохраняет на жестком диске сжатые образы компакт-дисков. После этого многие игры (и большинство содержимого других

компакт-дисков) запускаются без физического диска. Возможна одновременная загрузка до 22 компакт-дисков (а общее количество сохраняемых образов ограничивается только свободным местом на диске). Кстати говоря, жесткие диски быстрее компакт-дисков, поэтому запуск с жесткого диска ускорит быстродействие программ. Бесплатную пробную версию программы можно загрузить по адресу http://snipurl.com/gamedrive.

Проверка записанных компакт-дисков

Проблема

Я записываю на компакт-диск очень важные файлы и поэтому хочу дважды — и даже трижды — убедиться в том, что они записаны правильно. Но моя программа записи компакт-дисков не умеет искать повреждения в файлах или выявлять другие проблемы.

Решение

Программа CDCheck станет тем страховым полисом, который вам так нужен. Она предназначена для проверки читаемости, сравнений двоичного содержимого и проверки контрольных сумм файлов. Программа особенно полезна для записи компакт-дисков с резервными копиями данных (рис. 6.10). Сравнивая файлы на компакт-диске с оригиналами на жестком диске, она в некоторых случаях даже восстанавливает поврежденные файлы. Программа распространяется бесплатно (с учетом того, на что она способна, это просто удивительно). Программу можно загрузить по адресу http://www.oreilly.com/pcannoyances.

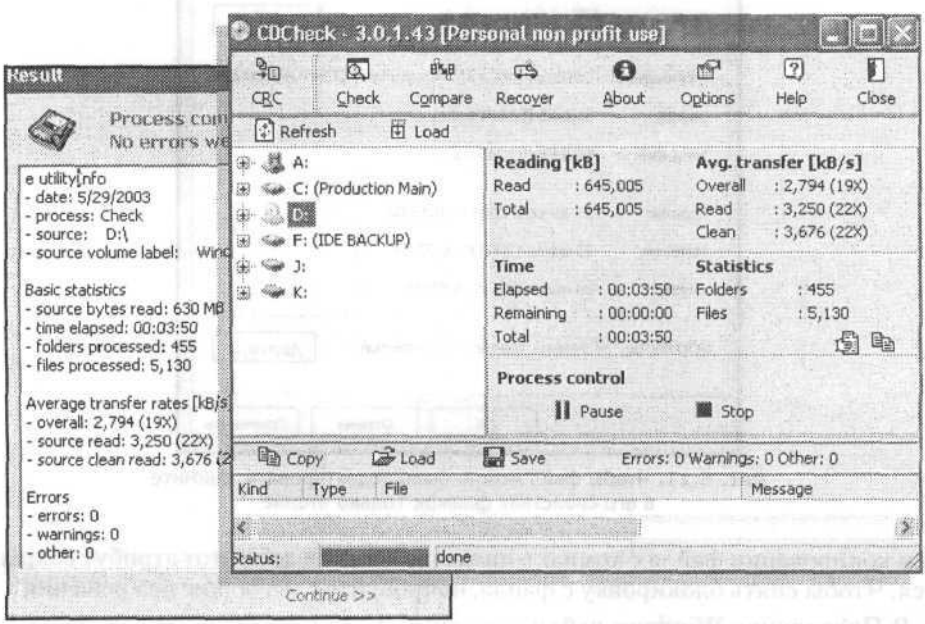


Рис. 6.10. *Наверху*: CDCheck анализирует диск. *Внизу*: результаты проверки показывают, что все чисто. Если в процессе проверки будет обнаружена ошибка, в справочной документации CDCheck можно узнать, что произошло с диском и что вы можете сделать

ВИРТУАЛЬНЫЙ СТЕПЛЕР

Все-таки не зря создавались мультимедийные технологии! Выберите классическую модель степлера или найдите что-нибудь более современное и изящное. Когда вам надоест щелкать, посетите галерею (http://snipurl.com/staple).

Чтение и запись файлов, доступных только для чтения

Проблема

Я скопировал коллекцию фотографий на CD-R для долгосрочного хранения. Но когда некоторые файлы были скопированы обратно на жесткий диск, моя графическая программа заявила, что редактирование этих файлов запрещено. В чем дело?

Решение

Диски CD-R рассчитаны на однократную запись — файлы, записанные на диск, изменить невозможно, поэтому программа записи, вполне естественно, назначает каждому файлу атрибут Только чтение.

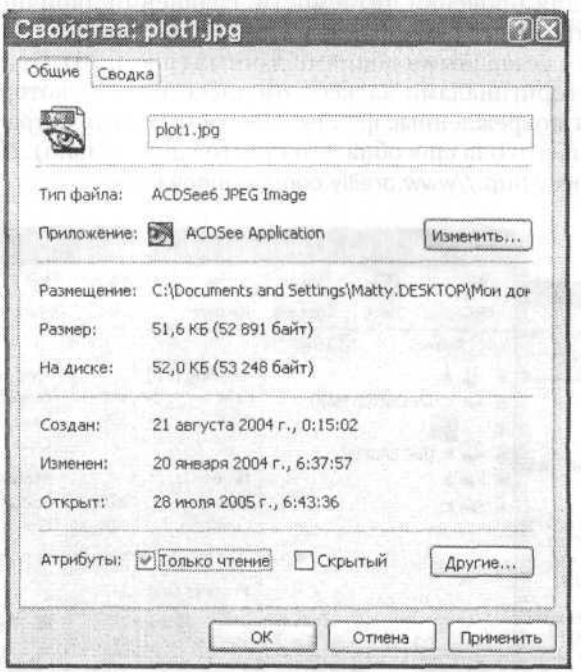


Рис. 6.11. Чтобы файл можно было редактировать, снимите в его свойствах флажок Только чтение

При копировании файла с компакт-диска на жесткий диск этот атрибут сохраняется. Чтобы снять блокировку с файла, попробуйте следующие два решения:

- В Проводнике Windows найдите нужный файл на жестком диске, щелкните на нем правой кнопкой мыши, выберите команду Свойства и снимите флажок Только чтение. Если атрибут требуется сбросить для большой группы файлов,

выделите файлы, щелкая на них с нажатой клавишей Ctrl, щелкните на выделенной группе правой кнопкой мыши, выберите команду Свойства и снимите флажок Только чтение (рис. 6.11).

- Более быстрое и элегантное решение — воспользуйтесь бесплатной программой Дэвида Кроуэлла (David Crowell) CROA. Щелкните на папке правой кнопкой мыши и выберите команду Clear Read-Only Attributes (CROA) (рис. 6.12). Программу можно загрузить по адресу http://www.oreilly.com/pcannoyances.

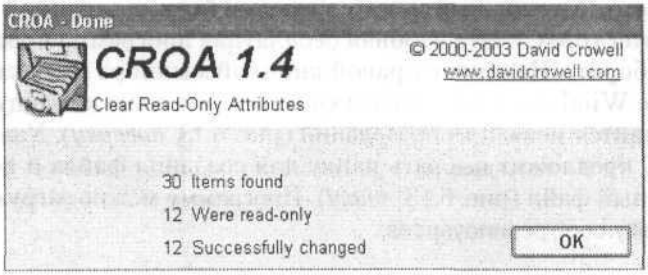
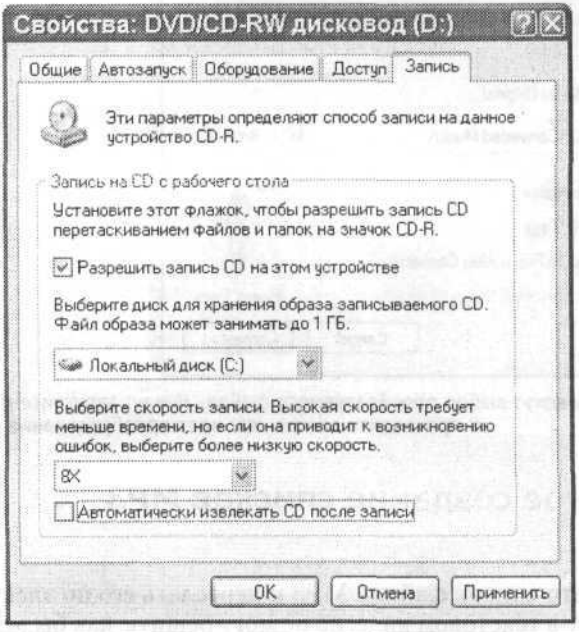


Рис. 6.12. Поручите черную работу программе CROA — пусть она снимет атрибут Только чтение сразу для всего содержимого папки

ЗАПРЕТ НА ИЗВЛЕЧЕНИЕ ДИСКА ПОСЛЕ ЗАПИСИ

У системы Windows XP свой взгляд на многие вещи. Например, она полагает, что после записи диск непременно нужно извлечь из дисковода. Вы можете избавиться от этой проблемы, а заодно уменьшить износ дисковода. Откройте окно Мой компьютер, щелкните правой кнопкой мыши на дисководе CD-RW и выберите команду Свойства. Перейдите на вкладку Запись и снимите флажок Автоматически извлекать CD после записи (см. рисунок).



Быстрое преобразование аудиофайлов

Проблема

Запускать громадное приложение вроде Roxio Easy CD Creator для преобразования одного файла в формате MP3 или WAV — перебор. Нет ли более быстрого способа?

Решение

Есть более быстрый и изящный способ: воспользуйтесь программой dBpowerAMP Music Converter (dMC). Эта удобная бесплатная программа преобразует MP3 в WAV и наоборот. Щелкните правой кнопкой мыши на музыкальном файле в Проводнике Windows и выберите в контекстном меню команду Convert To — на экране появится меню преобразований (рис. 6.13, *наверху*). Укажите нужный формат; dMC предложит выбрать папку для создания файла и переименовать преобразованный файл (рис. 6.13, *внизу*). Программу можно загрузить по адресу http://www.oreilly.com/pcannoyances.

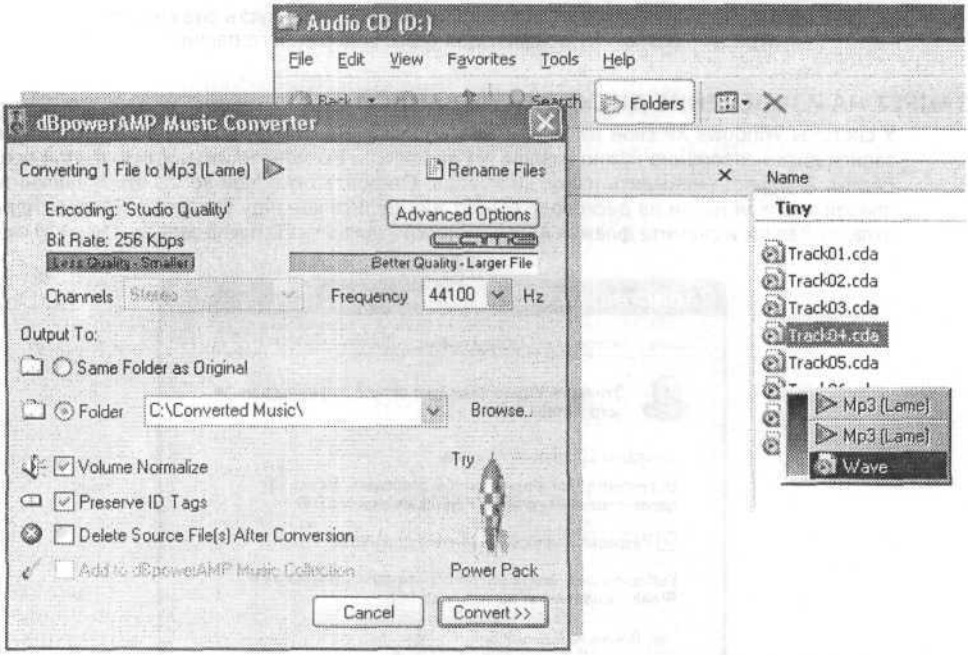


Рис. 6.13. *Наверху*: выбор преобразуемого файла. *Внизу*: запустите dBpower Music Converter и проследите за тем, как идет преобразование

Ускоренное создание списков MP3

Проблема

Я хочу вывести список файлов MP3 и переслать его по электронной почте своему знакомому в текстовом виде, но не могу решить, как бы это поудобнее сделать.

Решение

Вам поможет PrintFolder 1.2 — бесплатная программа, предназначенная исключительно для быстрого сохранения или печати списка файлов из любой папки. Загрузите ее по адресу http://www.oreilly.com/pcannoyances.

Сохранение длинных имен файлов

Проблема

С момента выхода Windows 95 я избавился от прежних ограничений, устанавливаемых для имен файлов. Вместо загадочных имен вида ITIN1094.DOC я могу использовать простые имена типа Путевые заметки за октябрь 1994 Поездка в Южную Америку.doc. Но при записи файлов на компакт-диск замечательные длинные имена превращаются в нечто еще более загадочное — типа ПУТЕВЫ~1.DOC.

Решение

Усечение файловых имен происходит при записи компакт-диска в формате ISO 9660. ISO 9660 — стандартный формат компакт-дисков, читаемый практически любым компьютером с дисководом CD-ROM независимо от операционной системы. Но стандарт ISO 9660 не поддерживает длинные имена файлов, несовместимые с DOS и другими старыми операционными системами. Могу предложить следующие обходные решения:

- Воспользуйтесь другим форматом компакт-диска — например, Romeo или Joliet (нет, названия придумал не я). Эти форматы поддерживают длинные имена файлов, но может оказаться, что созданные компакт-диски читаются только на компьютерах с системой Windows 95 и выше, а также на Mac. Большинству пользователей такое ограничение вряд ли покажется существенным (средства записи компакт-дисков, встроенные в Windows XP, изначально используют формат Joliet).
- Если для вас важна полная совместимость, воспользуйтесь WinZip, «сжатыми папками» Windows XP или другим аналогичным инструментом и упакуйте файлы в архив .zip. Присвойте архиву имя по стандарту 8.3 и запишите его на стандартный компакт-диск в формате ISO 9660. Файлы в архиве .zip сохраняют длинные имена и структуру папок.

ПОПУЛЯРНЫЕ ПРОГРАММЫ ЗАПИСИ КОМПАКТ-ДИСКОВ

- BlindWrite — бесплатная пробная версия; регистрация — $34,99 (http://www.blindwrite.com);
- FireBurner — бесплатная пробная версия; регистрация — $32,95 (http://www.fireburner.com);
- Ahead Nerio Burning ROM — бесплатная пробная версия; регистрация — $69,99 (http://www.ahead.de);
- Easy Media Creator 7 — $79,95 (http://www.roxio.com);
- CDRWin — бесплатная пробная версия; регистрация — $34,95 (http://www.goldenhawk.com).

Файлы также можно загрузить по адресу http://www.oreilly.com/pcannoyances.

Запись компакт-дисков на основе файлов ISO

Проблема

Я загрузил видеоролик в формате ISO и скопировал его на CD-R. Только почему-то он не воспроизводится...

Решение

Нельзя скопировать файл ISO на диск и ждать, что его содержимое чудесным образом трансформируется в воспроизводимый компакт-диск. Образ ISO необходимо *восстановить* на диск — эта операция в корне отличается от простого копирования файлов.

Прежде всего вам понадобится программа, способная записывать образы ISO на диски. Лучше всего для этой работы подходят Nero Burning ROM и Roxio Easy CD Creator. Далее приводится пошаговая инструкция по использованию Nero Burning ROM (она также работает для файлов форматов .CUE и .BIN):

1. Загрузите Nero, выполните команду File ▸ Burn Image, выберите ISO Image и щелкните на кнопке Open (рис. 6.14).

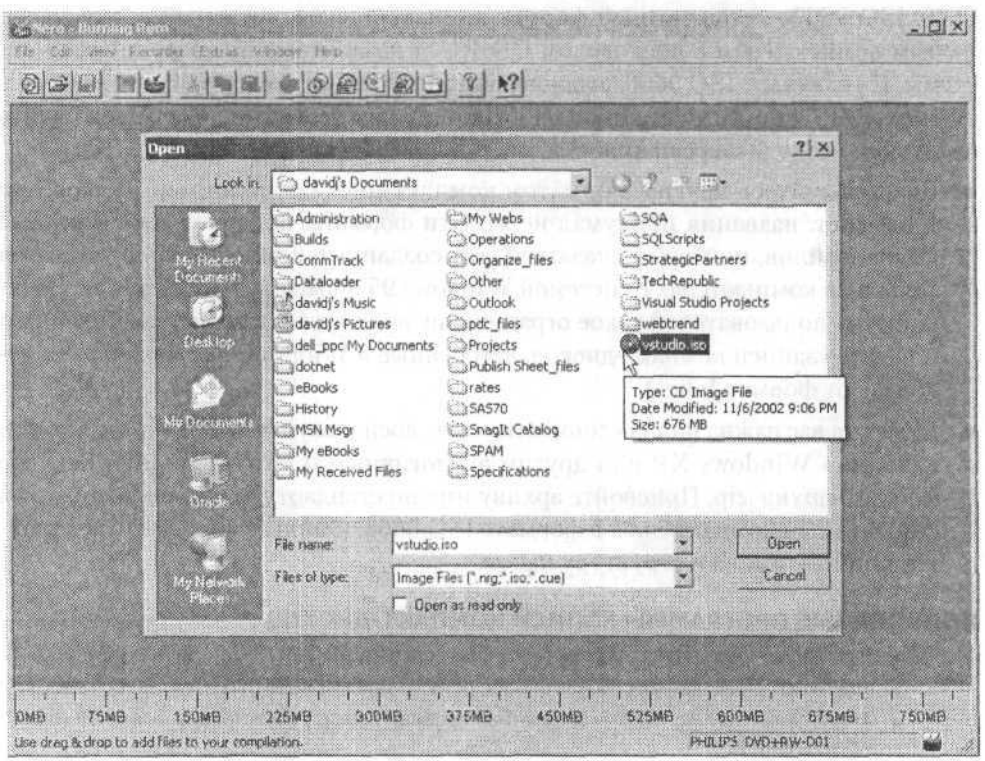


Рис. 6.14. В диалоговом окне Open выбирается файл с образом ISO

2. На экране появляется диалоговое окно Write CD (рис. 6.15). Теперь будьте внимательны, или в вашей коллекции появится еще один испорченный диск. Если

вы записываете диск с данными или установочный компакт-диск Windows, скорость записи не важна, но необходимо выбрать метод записи Disk-At-One или Disk-At-One/96.

3. При записи видеодиска выберите минимальную скорость записи и метод записи Disk-At-Once (дело в том, что при методе DAO весь диск «прожигается» от начала до конца, что позволяет обойти механизм шифрования ISO LipCrypt).

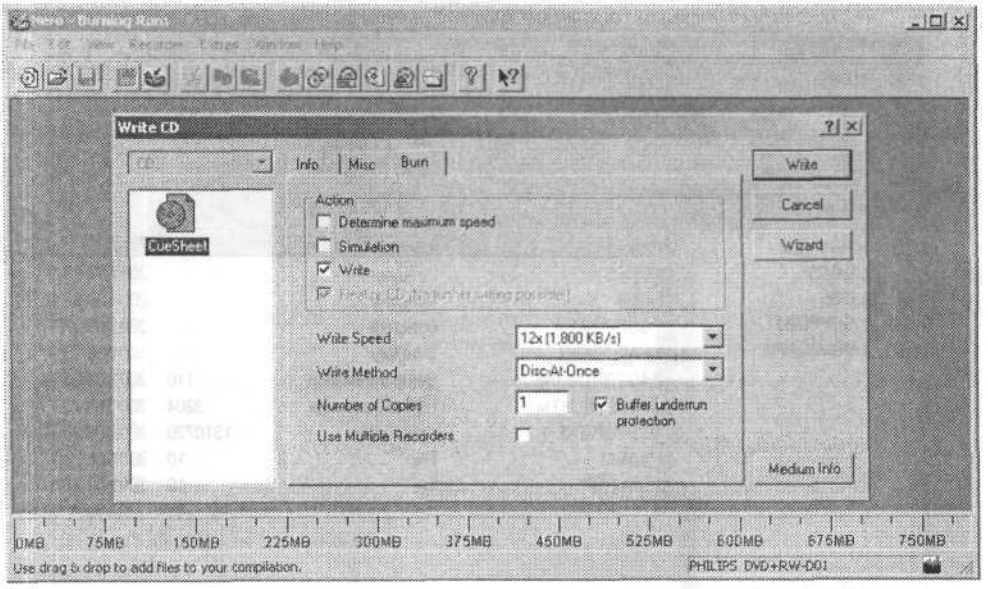


Рис. 6.15. Диалоговое окно Write CD, в котором выбраны максимальная скорость записи и метод Disk-At-Once

Просмотр содержимого ISO-файлов

Проблема

Имеется образ ISO, в котором находится несколько нужных файлов. Почему я не могу извлечь только те файлы, которые меня интересуют? И как насчет добавления новых файлов в созданный ISO-файл?

Решение

ISO-файлы хранятся в сжатом виде (как архивы в формате zip), и это обстоятельство усложняет работу с ними. К счастью, некоторые программы позволяют просмотреть содержимое ISO-файла или добавить в него новые файлы (рис. 6.19). Четыре самые популярные программы для работы с ISO-файлами:

- WinISO — бесплатная пробная версия; регистрация — $30 (http://www.winiso.com);
- WinImage — бесплатная пробная версия; регистрация — $30 (http://www.winimage.com);

- IsoBuster — бесплатная пробная версия; регистрация — $25,95 (http://www.smart-projects.net/isobuster);
- Undisker — бесплатная пробная версия; регистрация — $40,44 (http://www.undisker.com).

WinISO и IsoBuster позволяют просматривать содержимое других файлов образов, в том числе Nero .NRG, CloneCD .IMG и .CUE/.BIN. Программы можно загрузить также по адресу http://www.oreilly.com/pcannoyances.

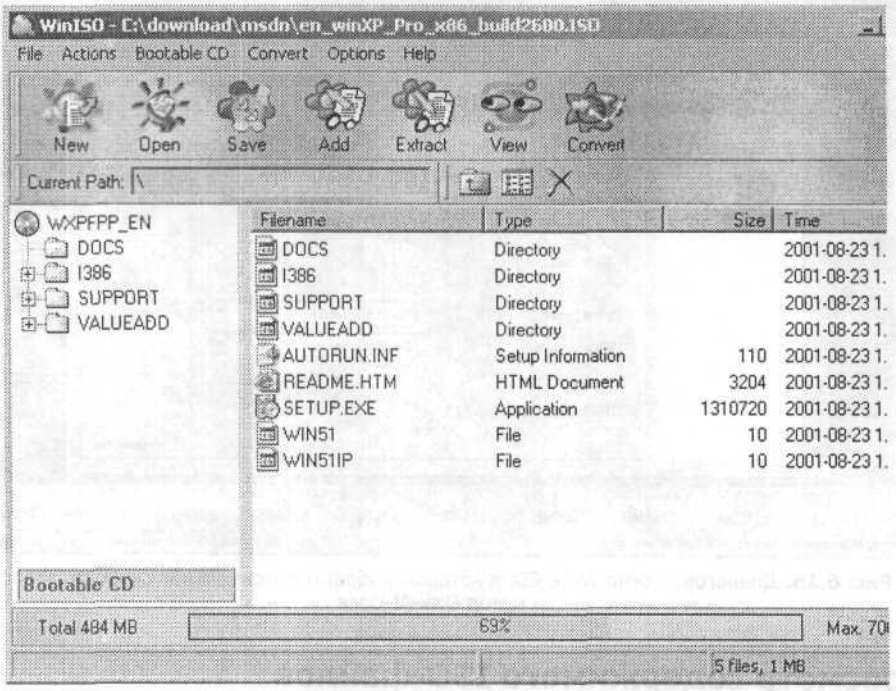


Рис. 6.16. WinISO отображает содержимое файлов ISO так, как если бы компакт-диск просматривался в Проводнике Windows. Программа позволяет добавлять, обновлять или удалять содержимое файлов ISO

Поиск невидимых файлов .BIN

Проблема

Файлы .BIN и .CUE находятся в одной папке, но моя программа записи не видит файл .BIN. Почему?

Решение

Скорее всего, на какой-то стадии эти файлы были перенесены в другую папку, и файл .CUE по-прежнему ссылается на старое местонахождение файла .BIN.

Допустим, файл .CUE содержит следующую информацию:

```
FILE "f:\video\LukeAndLaura\image-name.BIN" BINARY
TRACK 1 MODE2/2352
INDEX 1 00:00:00
```

Он сообщает программе записи, что файл .BIN расположен на диске F:, в папке \video\LukeAndLaura (содержимое файла .CUE просматривается в Блокноте или любом другом текстовом редакторе).

Можно также изменить путь в файле .CUE либо (еще проще) удалить путь из файла .CUE (так, в приведенном примере останется строка FILE "image-name.BIN" BINARY).

ФОРМАТЫ .CUE, .BIN И .ISO

Программы записи компакт-дисков используют разные форматы. Прежде всего это формат .ISO и в меньшей степени — форматы .CUE и .BIN (они приобрели популярность несколько лет назад благодаря одной программе — CDRWin. Для записи образа на диск необходимы оба файла, .BIN и .CUE.).

Файл .CUE содержит информацию о структуре дорожек для дисков VideoCD, SuperVideoCD и др. В файле .BIN хранятся физические данные, записываемые на диск. Во многих программах (в том числе Nero, BlindWrite, CloneCD и FireBurner) реализована полная или частичная поддержка этих двух форматов.

В отличие от формата .BIN/.CUE, файл ISO содержит полный образ диска — как структуру дорожек, так и данные.

Отключение автозапуска

Проблема

Однажды я вставил музыкальный компакт-диск в дисковод CD-ROM и в открывшемся диалоговом окне Audio CD Properties выбрал строку Открыть папку для просмотра файлов. К сожалению, я по глупости установил флажок Всегда выполнять выбранное действие. Как отменить мою ошибку?

Решение

Чтобы сбросить конфигурацию автозапуска, откройте окно Мой компьютер, щелкните правой кнопкой мыши на значке дисковода, выберите команду Свойства, перейдите на вкладку Автозапуск и щелкните на кнопке Восстановить умолчания (рис. 6.17). Если вкладка Автозапуск отсутствует в Windows XP или 2000, закройте диалоговое окно свойств, выполните команду Пуск ▸ Выполнить, введите в поле Открыть строку services.msc и нажмите Enter. Прокрутите список, найдите в нем строку Определение оборудования оболочки, сделайте на ней двойной щелчок и в поле Тип запуска выберите строку Авто. Щелкните на кнопке Пуск или Продолжить, затем щелкните на кнопке OK и закройте окно Службы. В диалоговом окне свойств дисковода CD-ROM также отображаются режимы автозапуска для графических файлов, видеофайлов и других видов содержимого; вы можете вернуть действие по умолчанию и для этих типов файлов (рис. 6.18).

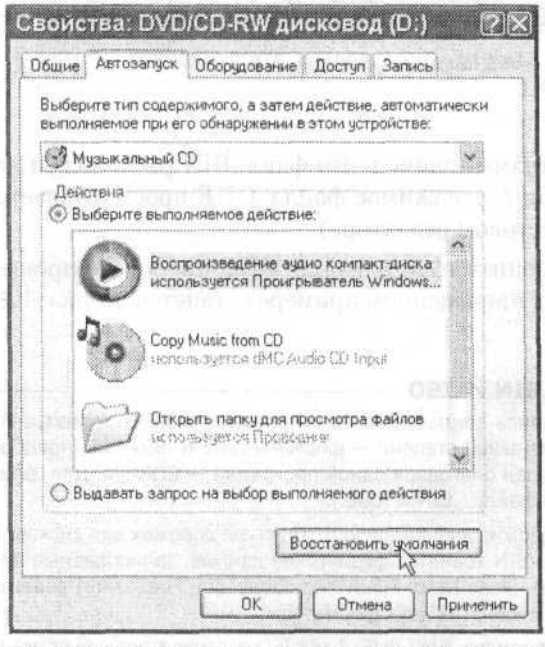


Рис. 6.17. Кнопка Восстановить умолчания возвращает настройки автозапуска в стандартное состояние

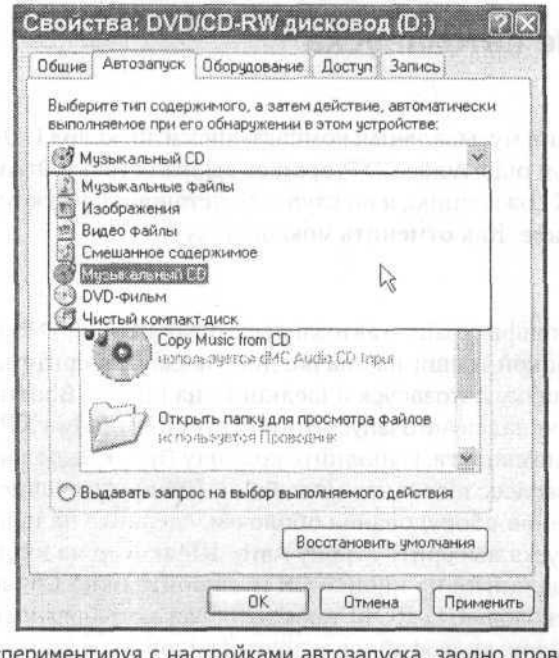


Рис. 6.18. Экспериментируя с настройками автозапуска, заодно проверьте действия по умолчанию для графики, видеофайлов и других видов файлов

Отложенная запись компакт-дисков

Проблема

Когда я записывал свой первый компакт-диск, я открыл Проводник Windows, выделил несколько файлов и перетащил их на значок дисковода CD-RW. На экране появилась подсказка «Имеются файлы, ожидающие записи на компакт-диск»; если щелкнуть на ней, появится следующее окно со ссылкой Записать файлы на компакт-диск в секции Задачи для записи CD. Но, допустим, я не хочу записывать компакт-диск немедленно, потому что позднее собираюсь добавить к нему несколько файлов, а затем записать все вместе?

Решение

Перетащите первую группу файлов и не обращайте внимания на подсказку (вскоре она исчезнет). Добавьте новые файлы тогда, когда сочтете нужным. Когда информация будет готова к записи, откройте окно Мой компьютер или Проводник Windows, щелкните правой кнопкой мыши на значке дисковода и выберите в контекстном меню команду Записать файлы на компакт-диск (рис. 6.19). Другой способ вызова панели Задачи для записи CD — щелкнуть правой кнопкой мыши на значке дисковода и выбрать команду Открыть. Чтобы удалить файлы, подготовленные к записи, выберите команду Удалить временные файлы.

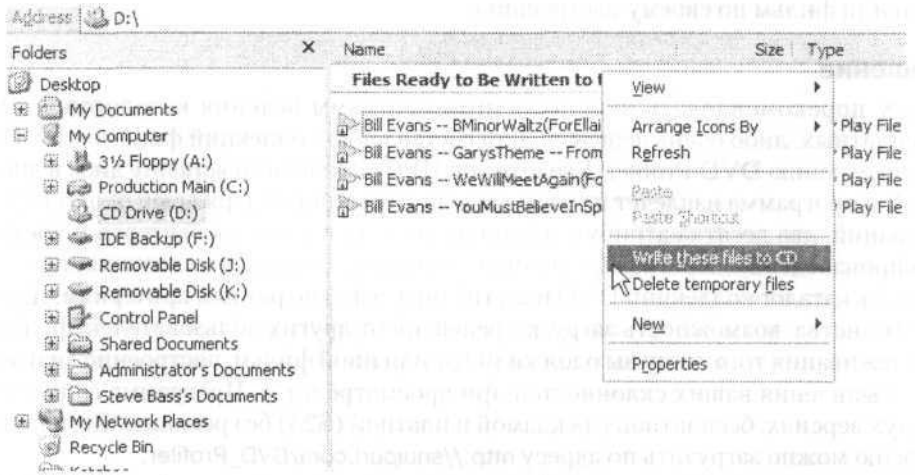


Рис. 6.19. Windows не позволяет легко записать файлы на компакт-диск после закрытия мастера записи компакт-дисков. Воспользуйтесь Проводником Windows

Кстати говоря, пусть операция удаления файлов после записи на диск вас не беспокоит. Удаляются копии файлов (не оригиналы!) из временного хранилища XP. Если хотите, откройте папку C:\Documents and Settings\<*пользователь*>\Local Settings\Application Data\Microsoft\CD Burning и посмотрите, не осталось ли в ней старых файлов, попусту занимающих место на диске.

DVD+R или DVD-R?

Проблема

Я только что купил дисковод DVD±R/±RW для записи фильмов DVD. Какие болванки покупать — DVD+R или DVD-R? Упаковки из 10 штук стоят одинаково.

Решение

Все зависит от того, какой тип лучше совместим с вашим устройством воспроизведения. Посмотрите, что по этому поводу сказано в описании, или загляните на веб-сайт производителя. Другое возможное решение — купить по одному диску каждого типа, записать один видеоролик на два диска и попытаться воспроизвести их на всех проигрывателях и дисководах. В будущем выбирайте тот формат, который воспроизводится на большинстве устройств. Если различий нет, покупайте более дешевые болванки.

Упорядочение DVD и музыкальных компакт-дисков

Проблема

Моя коллекция музыкальных компакт-дисков и DVD с фильмами растет по экспоненте, а проигрыватель Windows Media плохо подходит для ведения каталога. Я хочу упорядочить диски и иметь возможность поиска, чтобы подобрать мелодию или фильм по своему настроению.

Решение

Могу порекомендовать пару отличных программ ведения каталогов — либо бесплатных, либо очень дешевых. Для составления коллекций фильмов DVD загрузите копию DVD Profiler. Введите код UPC (или просто вставьте диск в дисковод), и программа извлечет из базы данных компании, содержащей около 150 000 названий, два десятка атрибутов фильма, от жанра до списка актеров и времени воспроизведения. Программа хорошо автоматизирована, что позволяет быстро создать каталог коллекции DVD и вести поиск в нем по разным критериям. Другие достоинства: возможность загрузки рецензий от других пользователей, функция отслеживания того, кому вы одолжили тот или иной фильм, построение диаграмм для выявления ваших склонностей при просмотре и т. д. Программа существует в двух версиях: бесплатной с рекламой и платной ($25) без рекламы. Бесплатную версию можно загрузить по адресу http://snuipurl.com/DVD_Profiler.

Хотите привести в порядок свою коллекцию музыкальных компакт-дисков и MP3-файлов? Обратитесь к программе CD Trustee, которая создает базу данных с названиями песен. Построение происходит в полуавтоматическом режиме: я просто поочередно вставляю каждый компакт-диск, программа находит информацию в Интернете и загружает разнообразную информацию об альбоме, исполнителе, дорожках и т. д. Весь процесс занимает около 10 секунд. Когда каталог начнет функционировать, вы сможете искать информацию по названию песни, исполнителю, имени композитора или названию диска (рис. 6.20). Программа также умеет печатать наклейки для дисков, обложки для футляров и вкладыши.

CD Trustee стоит $39,95, а пробная версия с ограниченной функциональностью доступна по адресу http://snipurl.com/cd_trustee.

Аналогичная, хотя и менее функциональная программа — CDmax. Программа распространяется бесплатно, но если она вам понравится — пожертвуйте $15 ее создателю. Обращайтесь по адресу http://snipurl.com/CDmax.

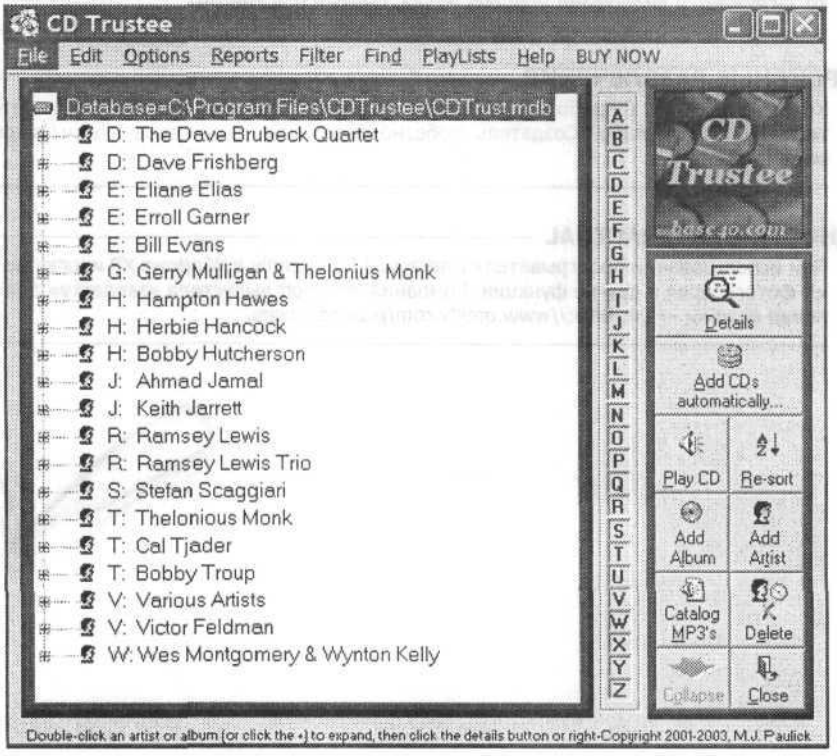


Рис. 6.20. CD Trustee блестяще справляется с ведением каталогов музыкальных дисков и помогает быстро найти нужный диск

Насколько необходима установка PC Friendly?

Проблема

Я взял напрокат фильм на DVD, чтобы просмотреть его на своем компьютере. Но когда я попытался это сделать, диск потребовал установить программу InterActual PC Friendly. Действительно ли нужно устанавливать ее? А если нет, как предотвратить ее загрузку?

Решение

Просто скажите «нет», когда на экране появится начальный экран InterActual, и переходите к воспроизведению. Однако в этом случае вы лишаетесь всех дополнительных материалов, предоставленных студией, — веб-ссылок, игр и комментариев. Если вы установили PC Friendly, но не хотите захламлять жесткий

диск ненужными программами, просто удалите программу после просмотра DVD, воспользовавшись приложением панели управления Установка и удаление программ.

ПРИСТЕГНИТЕ РЕМНИ

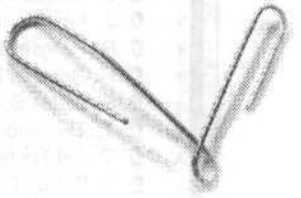
Видеоролик одного полета из Анкориджа в Ном: http://snipurl.com/hownottoland (по ссылке загружается видеофайл Windows Media, сжатый в архив zip).

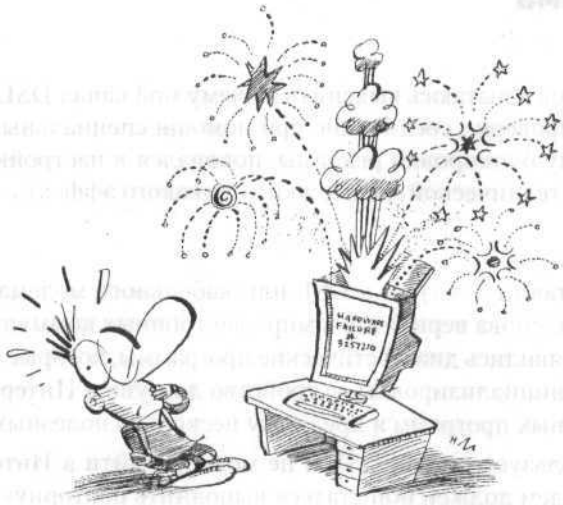
РЕКУРСИВНЫЕ РАЗВЛЕЧЕНИЯ

Хотите отдохнуть от работы? Загляните по адресу http://snipurl.com/swirl. Интересуетесь, как это сделано? Создатель любезно раскрывает свой секрет: http://snipurl.com/swirl_howto.

ТРУДНОСТИ С INTERACTUAL

При использовании проигрывателя Interactual PC Friendly в Windows XP иногда не работают фотогалерея и другие функции. Компания Microsoft выпустила «заплатку» для исправления ошибки — см. http://www.oreilly.com/pcannoyances.





7 ПРОБЛЕМЫ с оборудованием

Монитор мерцает, кабельный модем шипит что-то неразборчивое или принтер выдает абстрактные картины вместо текста? Готов поспорить, что временами вас раздражает клавиатура и даже сотовый телефон. В этой главе я поделюсь десятками советов относительно того, как решить эти проблемы, а также помогу избавиться от других затруднений, о существовании которых вы даже не подозревали.

Сброс модема

Проблема

Вот уже пару часов я пытаюсь выяснить, почему мой канал DSL не подключается к Интернету. Я проверил соединение при помощи специальных утилит, перенастроил программу блокировки рекламы, покопался в настройках TCP/IP и позвонил в службу технической поддержки — никакого эффекта.

Решение

Возможно, простая перезагрузка DSL или кабельного модема, занимающая не более двух минут, снова вернет вас в мир электронных коммуникаций. Странно, почему еще не появились диагностические программы, которые бы подсказывали, что вам нужно инициализировать устройство доступа в Интернет. А до появления этих волшебных программ я предложу несколько полезных советов:

- Если вы используете канал DSL и не можете выйти в Интернет, подождите немного — модем должен попытаться выполнить повторную синхронизацию. Если попытка завершится неудачей, закройте программу установления связи DSL, запустите ее заново и посмотрите, не восстановится ли соединение. Нет? Выйдите из программы установления связи, выключите модем, подождите несколько минут и включите его снова. Если и это не помогло, обращайтесь к поставщику услуг Интернета.
- Если у вас возникли проблемы с кабельным подключением к Интернету, сначала убедитесь в наличии сигнала в линии. Если кабельный телевизор не показывает ничего, кроме помех, становится понятно, почему кабельный Интернет не работает.
- Далее проверьте правильность подключения всех компонентов, от модема и кабелей до шнуров питания. Не помогло? Отключите питание модема на несколько минут, затем включите его снова. Заметьте, какие индикаторы загорелись, а какие остались погасшими — возможно, эта информация потребуется службе технической поддержки. Если все положенные индикаторы загорелись, подключение к Интернету должно заработать. Если нет, возможно, вам придется отключить модем и на несколько минут отсоединить его от коаксиального кабеля, а затем восстановить подключение. Если и это не поможет, обращайтесь в кабельную компанию.

УСКОРЕНИЕ МЕДЛЕННЫХ МОДЕМНЫХ ПОДКЛЮЧЕНИЙ

Вполне вероятно, что вам удастся повысить скорость модемного подключения, перейдя на другой модемный пул.

Возможно, ваш провайдер услуг Интернета поддерживает отдельные модемные пулы для модемов 56 Кбит/с. Убедитесь в том, что вы звоните по правильному номеру.

Если длина телефонного кабеля от модема до настенной розетки больше 3 метров, это отрицательно сказывается на скорости подключения: чем длиннее кабель, тем слабее сигнал.

За дополнительной информацией обращайтесь на сайт http://www.56K.com.

ИНФОРМАЦИЯ О DSL И КАБЕЛЬНЫХ МОДЕМАХ В ИНТЕРНЕТЕ

На следующих сайтах приводится разнообразная информация о DSL и кабельных модемах:

- Broadband Reports (http://www.broabandreports) — многоцелевой информационный ресурс с десятками ссылок на другие сайты, посвященные DSL и кабельным модемам, и полезными советами по использованию этих технологий;
- Everything DSL (http://www.everythingdsl.com) — сомневаетесь, что лучше: DSL или кабельный модем? Беспокоитесь об атаках хакеров на ваш компьютер? Сайт ответит на эти и другие насущные вопросы;
- Cable Modem Help (http://www.cablemodemhelp.com) — превосходный ресурс с обширным списком поставщиков услуг кабельных модемов и рекомендациями по диагностике подключений;
- Cable Modem Info (http://www.cablemodeminfo.com) — полезный ресурс, если вы ищете провайдеров подключения к Интернету по кабельном модему или хотите совместно использовать такое подключение.

ВОЛШЕБНЫЙ АЭРОЗОЛЬ WIFI

Повысьте скорость работы в Web на 100 % — немедленно купите Аэрозоль Для Ускорения WiFi!!! Подходит для всех беспроводных устройств и продуктов. Предложение действительно, пока на складе остаются запасы (http://snipurl.com/wifi_spray).

Как вернуть DSL к жизни

Проблема

Моя домашняя сеть подключена к Интернету по каналу DSL, и до недавнего времени связь была действительно быстрой. Но теперь она почему-то стала «тормозить» — веб-сайты загружаются медленно, а загрузка файлов занимает целую вечность. Я пытался применять все известные мне приемы, перезагружал модем DSL и маршрутизатор — все напрасно.

Решение

То же случилось со мной — канал DSL вдруг утратил весь свой блеск. При этом я (и вы тоже) все делал правильно. Виноватым оказался провайдер услуг Интернета. Мой маршрутизатор настроен на использование конкретных адресов серверов имен (DNS), предоставленных провайдером (рис. 7.1). Дело в том, что поставщик сменил адреса DNS, но не оповестил об этом своих клиентов. Старые адреса DNS работали, но плохо. Обратитесь к провайдеру, спросите технических специалистов, не менялись ли в последнее время адреса DNS, и попросите помочь с изменением конфигурации.

Бесперебойное питание PC

Проблема

Каждое лето у нас периодически отключают электричество. Мне нетрудно выключить компьютер перед отключением, но время указывается весьма приблизительно — иногда с точностью до 4 часов.

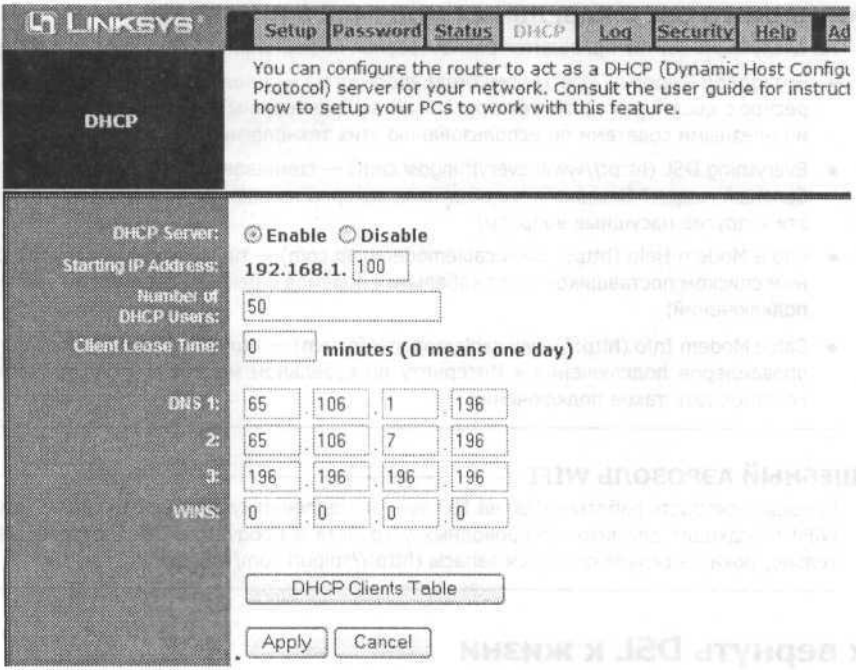


Рис. 7.1. Изменение параметров DNS маршрутизатора Linksys производится на странице DHCP. У других маршрутизаторов имеются аналогичные страницы, на которых настраивается конфигурация DNS

БЫСТРОМУ КАНАЛУ — ДОСТОЙНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ

Используйте ферритовые фильтры. Нередко каналы DSL, кабельные и даже модемные подключения замедляются из-за радиочастотных помех. Маленькие кубики на концах модемного кабеля данных и линии питания снижают радиочастотные помехи. Если вы выбросили их, потому что не знали, для чего они нужны, — ферритовые фильтры можно приобрести в большинстве магазинов, торгующих электроникой, менее чем за $5.

Установите микрофильтр. В телефонных линиях пользователей DSL иногда слышится статический шум или жужжание. Если модем DSL и телефон подключены через разделитель линии, обратитесь к поставщику услуг Интернета и получите у него микрофильтр, позволяющий сокращать взаимные помехи между телефоном и модемом DSL. Определите устройства, являющиеся источниками радиочастотного излучения, замедляющего работу канала DSL. Отодвиньте модем от галогенных ламп, радиотелефонов диапазона 900 МГц — 2,4 ГГц, систем безопасности и аналогичных устройств. Если фильтр уже установлен, но линия все равно зашумлена, потребуйте у поставщика новый фильтр.

Замена проводки. Если вы живете или работаете в старом здании, медная проводка может быть старой, ломкой или потертой. Качество проводки влияет на качество линии DSL и в меньшей степени — на качество модемного подключения. Попросите телефонную компанию заменить внутреннюю проводку — но будьте готовы к тому, что это обойдется недешево. То же относится к коаксиальному кабелю для кабельного модема.

Решение

Купите источник бесперебойного питания (UPS, Uninterruptible Power Supply) — это устройство застрахует ваш компьютер от внезапных отключений. UPS пред-

ставляет собой большой аккумулятор, который сохраняет питание после отключения электричества на время, достаточное для корректного завершения работы. Маленький UPS стоит примерно $40 и поддерживает работу системы в течение примерно 5 минут; мой APCC Back-UPS ES 725 работает в течение 10 минут. Как правило, UPS также сглаживают перепады напряжения и выполняют функции сетевого фильтра. Чтобы определить размер необходимого UPS, посетите сайт APCC по адресу http://snipurl.com/apcc_sizer.

Подключение нескольких громоздких адаптеров переменного тока

Проблема

Инженеров, конструирующих адаптеры переменного тока для ноутбуков и карманных компьютеров, следовало бы приговорить к 20 ударам учебником геометрии. Ведь некоторые трансформаторы весят больше тех устройств, которые от них питаются!

Решение

Это одна из основных проблем в моем личном списке. Я приобрел сетевой фильтр APC Professional SurgeArrest ($45) (см. http://snipurl.com/apc_surge), на нем находятся восемь розеток, причем три из них расположены достаточно далеко друг от друга, для того чтобы к ним можно было подключить практически любые адаптеры. На фильтре Belkin SurgeMaster, рассчитанном на десять розеток (см. http://snipurl.com/belkin_surge), можно найти четыре розетки, подходящие для больших адаптеров. Поскольку я использую более четырех громоздких адаптеров, я купил вертикальный стенд с восемью розетками, отстоящими примерно на 15 см друг от друга.

Чтобы задействовать *все* розетки на фильтре SurgeArrest или SurgeMaster, воспользуйтесь «умными» удлинителями от Cables Unlimited. Первая разновидность — короткий шнур длиной около 30 см, а вторая — короткий Y-образный шнур, позволяющий подключить два устройства к одной розетке (рис. 7.2). Оба продукта стоят меньше $9, а приобрести их можно по адресу http://snipurl.com/short_ext.

Рис. 7.2. *Слева*: чтобы использовать все розетки на сетевом фильтре, воспользуйтесь удлинителем Power Strip Liberator от Cables Unlimited. *Справа*: Шнур Power Strip Liberator II позволяет подключить два больших адаптера переменного тока к одной розетке

ВНИМАНИЕ

Проследите за тем, чтобы удлинители подключались к сетевому фильтру, но не к настенной розетке, и подключайте к ним только адаптеры переменного тока, но не другие фильтры или удлинители.

Снижение нагрузки

Проблема

История повторяется снова и снова: я покупаю какое-нибудь замечательное новое устройство, а дома выясняется, что для его подключения необходим адаптер размером с корабельный якорь. У меня под столом уже скопилось столько «кирпичей», что из них можно было бы построить Великую стену. Как избавиться от этого мусора?

Решение

Могу предложить умное, хотя и недешевое решение — DC Hub от GoldX (http://snipurl.com/goldx_hub). Это устройство стоимостью $30 может питать до пяти электронных устройств, которым обычно требуются собственные адаптеры. К нему можно одновременно подключить одно 12-вольтовое, одно 9-вольтовое и три 5-вольтовых устройств. DC Hub идеально подходит для подачи постоянного напряжения на принтер, беспроводную мышь, кабельный модем, маршрутизатор, концентратор с интерфейсом USB и другие типичные устройства, подключаемые к PC. Недостатки? Вам также потребуется устройство PowerCore Base ($30) с сетевым фильтром для подключения концентратора.

УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ИСТОЧНИК ПИТАНИЯ

Если вам не нравится таскать громоздкий тяжелый трансформатор для подключения тоненького ноутбука, обратите внимание на универсальный адаптер Targus Universal AC Adapter стоимостью $119. Вещица недешевая, но она стоит денег, которые за нее заплачены, — представьте адаптер всего 5 см толщиной и массой менее 150 г. При наличии правильного разъема (многие из которых входят в комплект) она питает большинство моделей ноутбуков и перезаряжает многие сотовые телефоны и карманные компьютеры. За спецификациями обращайтесь на сайт производителя (см. http://snipurl.com/targus), а за скидками — на сайт PriceGrabber (http://snipurl.com/Targus_discount).

ВЫГОДНОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ ИЗ ПРОШЛОГО

Просто невероятно, до чего дешевы современные компьютеры. Ознакомьтесь с рекламой 1989 года: http://snipurl.com/old_pc (обратите внимание: цена приводится без учета монитора!).

Четкие шрифты на ЖК-мониторе

Проблема

Я обновил систему до Windows XP и купил классный ЖК-монитор, рассчитывая увидеть четкие, контрастные шрифты. Но система проигнорировала мой новый монитор. Мне пришлось самому копаться в настройках и искать параметры конфигурации шрифтов для ЖК-монитора.

Решение

Когда XP не хочет что-то делать за нас, нам придется это делать самим. Существуют три способа включения технологии ClearType, упрощающей чтение символов на ЖК-мониторе. Выберите способ, который лучше подходит для вашей ситуации:

- *Самый быстрый* — щелкните правой кнопкой мыши на пустом месте рабочего стола, выберите команду Свойства, перейдите на вкладку Оформление и щелкните на кнопке Эффекты. Установите флажок Применять следующий метод сглаживания экранных шрифтов и выберите в списке строку ClearType. К сожалению, Windows использует конфигурацию ClearType по умолчанию и не позволяет изменять ее настройки.
- *Ориентированный на точную настройку* — посетите сайт Microsoft ClearType (http://snipurl.com/set_cleartype), установите флажок Turn ClearType On в нижней части страницы, затем щелкните на ссылке Step 2 и выполните приведенные инструкции. Потратьте несколько минут на регулировку и настройку параметров, обеспечивающих оптимальное качество изображения.
- *Частое включение/отключение ClearType* — если вы хотите поэкспериментировать с параметрами ClearType или часто включаете/выключаете сглаживание, загрузите бесплатную программу ClearTweak Pro (рис. 7.3) по адресу http://www.oreilly.com/pcannoyances.

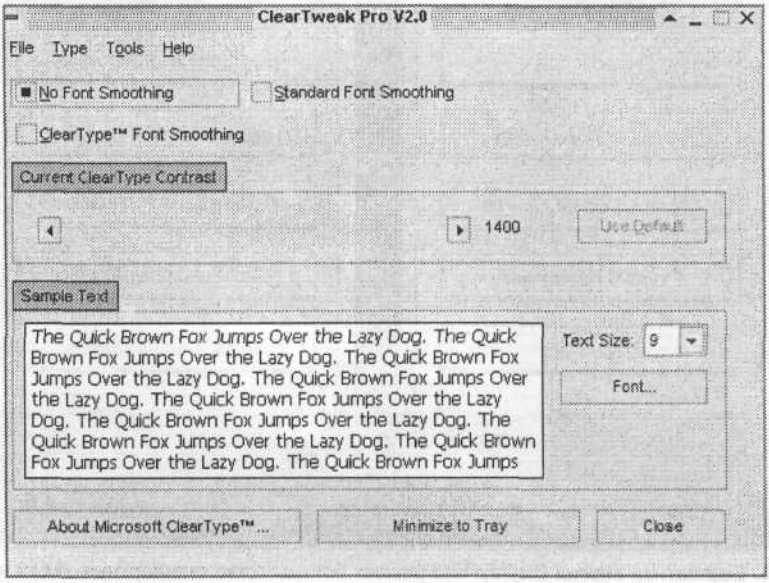


Рис. 7.3. ClearTweak Pro — удобная бесплатная утилита для настройки экранов ноутбуков и ЖК-мониторов. Она также идеально подходит при частом включении и отключении ClearType

АЗЫ CLEARTYPE

ClearType — интереснейшая технология... для заядлых фанатов компьютерного дела. На сайте Microsoft, посвященном ClearType, хорошо объясняется принцип ее работы. За информацией обращайтесь по адресу http://snipurl.com/learn_cleartype.

Настройка монитора

Проблема

Цвета на моем новом мониторе выглядят не совсем адекватно. И если меня не подводит зрение, то изображение стало менее контрастным, чем раньше. Попытки использования встроенных регуляторов монитора ни к чему не привели. Неужели нельзя было сделать так, чтобы мониторы проще настраивались?

Решение

Мы проводим много времени, глядя на экран монитора, поэтому к его настройке стоит подойти серьезно. К сожалению, от большинства фирм-производителей помощи ждать не приходится. Воспользуйтесь DisplayMate — по моему мнению, это лучшая программа для настройки ЭЛТ- и ЖК-мониторов. В DisplayMate я могу настроить контраст, цветность, резкость и с десяток других параметров изображения (рис. 7.4).

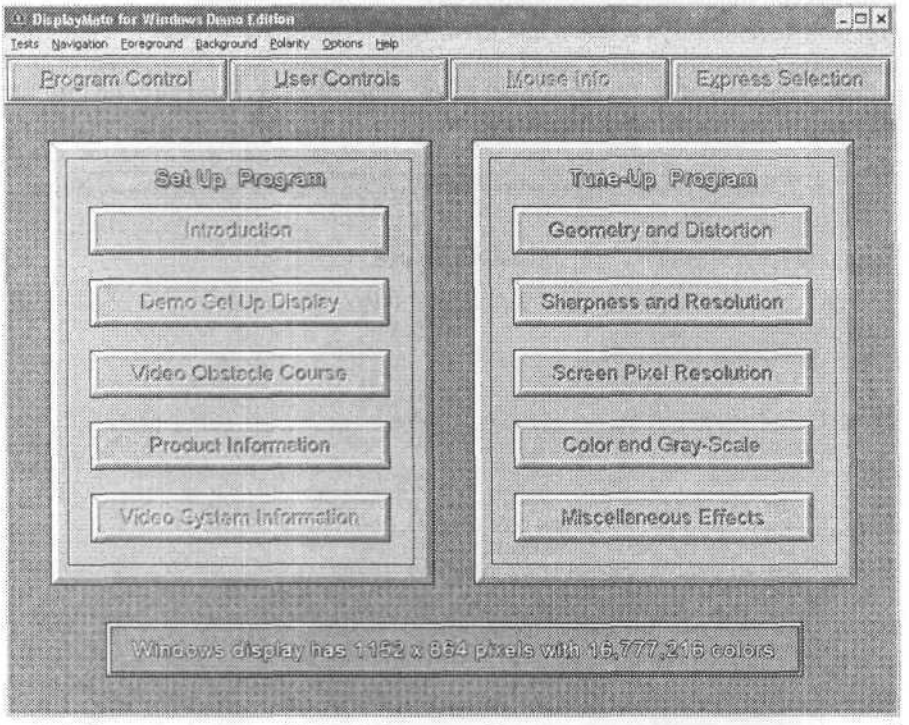


Рис. 7.4. Бесплатная версия DisplayMate решает большинство стандартных задач настройки мониторов: задает яркость и контраст, определяет размер изображения и выравнивает его по центру экрана, регулирует цвета и т. д.

Большинству пользователей вполне достаточно бесплатной версии DisplayMate (ее можно загрузить по адресу http://www.oreilly.com/pcannoyances). Но для более серьезной настройки вам, вероятно, потребуется стандартная версия за $70. А заодно стоит ознакомиться с диаграммой, сравнивающей относительные достоинства и недостатки ЭЛТ- и ЖК-мониторов (http://snipurl.com/display_chart).

ТЕХНОЛОГИЯ SMART

Хотите знать, когда ваш жесткий диск перестанет работать? То есть вы, конечно, будете проинформированы, когда это произойдет, но лучше знать о приближающихся сбоях заранее. Утилита PanteraSoft HDD Health 2 использует технологию SMART (Self Monitoring, Analysis and Reporting Technology) для передачи BIOS информации о состоянии жесткого диска. Если состояние диска приближается к критическому, система своевременно оповестит вас об этом. Программа даже ведет журнал проблем, выявленных на диске. Программу можно загрузить по адресу http://www.oreilly.com/pcannoyances.

Монитор, молчать!

Проблема

Мой 17-дюймовый монитор с 6-летним стажем работы, который я ласково называю дедушкой, начал издавать негромкий, но пронзительный и совершенно невыносимый свист. Мне показалось, что я попал на съемки малобюджетного научно-фантастического триллера.

Решение

Вероятно, свист возникает из-за вибраций трансформатора обратного хода луча (только не спрашивайте, что это такое, — одна штука, связанная с напряжением). Чтобы монитор перестал свистеть, смените частоту обновления экрана. Для этого в Windows XP и 2000 щелкните правой кнопкой мыши на Рабочем столе, выберите команду Свойства, перейдите на вкладку Параметры, щелкните на кнопке Дополнительно и перейдите на вкладку Монитор (рис. 7.5). Выберите в списке Частота обновления экрана значение 72 Гц или выше (чем выше частота обновления, тем меньше будут уставать глаза).

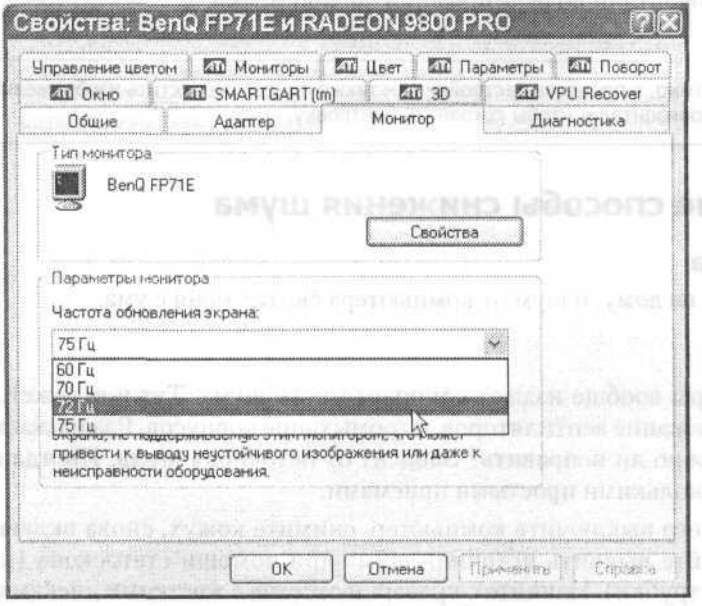


Рис. 7.5. Смена частоты обновления экрана поможет избавиться от пронзительного свиста

Есть и другое решение — силовое: стукните по монитору сбоку. Я серьезно. Удар может прекратить вибрацию, пусть и временно. Учтите, что в долгосрочной перспективе замена монитора обойдется дешевле, чем ремонт. Пусть это станет лишним доводом в пользу покупки новой ЖК-панели, которая вам приглянулась.

Устранение наклона изображения

Проблема

Недавно мне позвонила мама с очередной жалобой на свой компьютер. На этот раз она не могла понять, почему изображение на экране наклонено под небольшим углом.

Решение

Это довольно серьезная проблема (если, конечно, у вас нет привычки наклонять голову во время работы). Вероятно, на мониторе имеется рукоятка с надписью «Image Tilt», «Rotate» или что-нибудь в этом роде. Просто поверните ее и добейтесь выпрямления изображения. Если используется экранное меню, поищите кнопку исправления геометрии изображения — скорее всего, на поясняющих ее картинках будут изображены трапеции и параллелограммы. Выберите геометрическую фигуру, которая в наибольшей степени напоминает текущую проблему, и отрегулируйте изображение кнопкой «+» или «–» (или теми кнопками, которые используются на вашем мониторе для изменения значений параметров).

Раз уж вы все равно экспериментируете с настройкой монитора, попробуйте исправить и другие недостатки. В фабричной настройке большинства мониторов изображение окружено черной рамкой — увеличьте размеры видимой области, чтобы она заполняла весь экран. Для этого увеличивайте изображение по вертикали и горизонтали до исчезновения черной рамки.

СОВЕТ

Возможно, в процессе настройки вам также придется сместить изображение по вертикали или горизонтали, чтобы сохранить центровку.

Простые способы снижения шума

Проблема

Я работаю на дому, и шум от компьютера сводит меня с ума.

Решение

Компьютеры вообще издают слишком много шума. Тут и скрежет жестких дисков, и жужжание вентиляторов, и громыхание корпусов. Раздражает? Да, несомненно. Можно ли исправить? Зависит от источника шума. Иногда шум удается убрать несколькими простыми приемами.

Прежде всего выключите компьютер, снимите кожух, снова включите систему и попробуйте выявить источник шума при помощи стетоскопа (или обычной бумажной трубки). Начните с проверки отсеков с жесткими дисками, дисководами CD-ROM и другими внутренними периферийными устройствами.

После того как источник шума будет обнаружен, воспользуйтесь следующими рекомендациями:

- Если жесткий диск вибрирует, проверьте надежность его крепления на корпусе.
- Если шумит блок питания, замените его другим, менее шумным — например, PC Power & Cooling Silencer (http://snipurl.com/pcpower).
- Проверьте наличие вибрации в зазорах вокруг кожуха; чтобы устранить ее, вставьте кусок картона или воспользуйтесь пеной для заделки швов. Если гремит сам кожух, вставьте несколько шариков силикагеля или изолирующие прокладки, которые можно купить в строительном магазине. Также можно попробовать Dynamat Xtreme Computer Kit — виброгаситель с клеевым креплением, устанавливаемый внутри компьютера (http://snipurl.com/dynamat).
- Если шумят вентиляторы, проверьте, чтобы провода и кабели не прикасались к вентилятору. Возможно, вентилятор стоит заменить другим, более тихим, который автоматически регулирует скорость вращения в зависимости от текущей температуры. Великолепный выбор вентиляторов и других устройств охлаждения можно найти на сайте CrazyPC (http://snipurl.com/pc_cooling).

За дополнительной информацией о снижении шума на PC обращайтесь на сайт Silent PC по адресу http://snipurl.com/silentpc.

Маленький винт, большие проблемы

Проблема

Недавно я установил на компьютере новую звуковую карту и уронил маленький винтик, которым карта крепится в слоте. Винт упал куда-то внутрь корпуса, и я никак не могу его найти.

Решение

Ищите дальше. Если не найдете, а винт вдруг упадет на системную плату, ваш компьютер попросту сгорит. Отключите PC, отсоедините все кабели и попробуйте аккуратно встряхнуть системный блок. Если винт не вывалится, возьмите фонарик и приступайте к более основательным поискам. Когда винт будет найден, нанесите капельку клея или воска на конец отвертки и извлеките его.

Ну что, так и не нашли? Снимите кожух, выньте все адаптеры, а если потребуется, то и саму материнскую плату.

ПРИМЕЧАНИЕ

Как ни странно, даже после 20 лет работы в компьютерной области я продолжаю делать ошибки, присущие новичкам. Особенно забавно следующее: я всегда объясняю, что пользователи должны выключить компьютер, прежде чем снимать кожух и что-то делать внутри устройства, но сам я никогда так не делаю. Хотите дружеский совет? Выключайте компьютер. Всегда, без исключений.

Дело в том, что я недавно установил звуковую карту на компьютере жены. Элементарное дело, не правда ли? Убедившись в том, что компьютер работает, я закрыл кожух. Я делал это со времен своего первого PC, купленного в 1983 году, но на этот раз мне пришлось пожалеть об этой небрежности. Металл корпуса прикоснулся к звуковой карте, системная плата моментально перегорела... и больше не загружалась.

P.S. В итоге жена получила новый компьютер. Сейчас мне разрешается только смотреть на него — и то на расстоянии.

Дополнительное питание для цифровых камер

Проблема

У меня отличная цифровая камера... Вот только чтобы она работала, мне приходится носить с собой десятки батареек.

Решение

Одно из преимуществ цифровых камер — возможность снимать сколько угодно, не заботясь о стоимости пленки или проявки. А теперь мне даже не нужно беспокоиться о лишних батарейках. Чрезвычайно удобная перезаряжаемая ионно-литиевая батарея Digital Camera Auxiliary Power Pack компании DigiCom ($30) подключается к камере кабелем. Она не больше маленького сотового телефона, и при проведении неформального тестирования камеры мне удалось отснять 212 кадров, прежде чем у батареи кончился заряд.

Существуют версии для 3-, 5- и 7-вольтовых камер (правильный выбор версии очень важен, обращайтесь к описанию камеры). Найти эти устройства не так уж просто. Либо обращайтесь на сайт http://snipurl.com/digicom, либо проведите поиск в Google.

Обновление прошивки дисковода DVD

Проблема

Я решил обновить прошивку дисковода DVD Sony DRX510UL. На сайте сказано, что перед обновлением необходимо отключить DMA в Windows XP, но не говорится, как именно это сделать.

Решение

Дисковод Sony просто великолепен — он записывает диски DVD+R и DVD-R, поддерживает DVD-RW и DVD+RW. К сожалению, с технической поддержкой у Sony дело обстоит не так хорошо — инструкции в Интернете слишком сложны, и порой в них невозможно разобраться. Впрочем, изменение конфигурации DMA — относительно простая задача. Вот как это делается в Windows XP/2000.

Запустите приложение панели управления Система, перейдите на вкладку Оборудование и щелкните на кнопке Диспетчер устройств. Откройте узел IDE ATA/ATAPI контроллеры и сделайте двойной щелчок в строке Вторичный канал IDE (скорее всего, дисковод DVD подключен ко вторичному каналу; если нет, выберите Первичный канал IDE). Перейдите на вкладку Дополнительные параметры и в секции Устройство 0 или Устройство 1 (в зависимости от конфигурации дисковода) выберите в списке Режим передачи строку Только PIO. Щелкните на кнопке OK.

После обновления прошивки не забудьте восстановить прежний режим передачи.

Проверка кабелей

Проблема

Большую часть времени монитор работает нормально, но иногда начинает мерцать. Я перезагружаю систему, он снова работает нормально, а через несколько часов изображение опять пропадает.

Решение

Проверьте кабели. Да, только и всего. Не думали, что объяснение окажется таким простым? Однажды я полдня диагностировал сбойное модемное подключение, а в конечном счете убедился, что телефонный кабель был включен не в то гнездо на модеме. Другой аналогичный случай произошел, когда я забыл подключить сетевой кабель после того, как компьютер был перенесен в другое место. Кстати говоря, хаотичные проблемы такого рода могут возникнуть с модемом, сканером и практически любым устройством, подключаемым к компьютеру кабелем.

СОВЕТ

Посмотрите на маленькие значки на задней панели модема, маршрутизатора, звуковой карты или графической платы. Практически невозможно понять, какие порты они обозначают. Если бы производители хотели упростить жизнь пользователей, они бы пометили порты рельефными надписями, понятными без увеличительного стекла и руководства по прикладной символике.

Прежде чем устанавливать на компьютере любые плату или устройство, к которым подключаются кабели (и пока я могу прочесть пометки портов), я делаю над каждым портом круглую наклейку с обозначением типа порта. На каждом кабеле также закрепляется соответствующая наклейка. Они помогают мне разобраться, что куда подключать.

5 кабелей в одном

Проблема

Я использую несколько устройств с интерфейсом USB — проигрыватель MP3, цифровую камеру, карманный компьютер и т. д. Все они оснащаются разными кабелями USB с разными разъемами. Таким образом, когда я хочу скопировать музыку на проигрыватель, а затем загрузить фотографии с камеры, мне приходится переключать кабели! А покупка нового устройства оборачивается появлением нового кабеля (и новыми хлопотами).

Решение

Кабель GoldX Quick Connect 5-in-1 USB Cable стоимостью $30 (http://snipurl.com/goldx) прекратит мучения с кабелями. Он имеет пять заменяемых наконечников, которые крепятся к любому концу. Поэтому, вместо того чтобы менять кабели при переключении устройств, достаточно сменить наконечник. Кабель также позволяет напрямую подключать карманный компьютер к принтеру с интерфейсом USB. При покупке можно выбрать длину кабеля от 45 см до 4,5 м.

Безопасное отключение флеш-диска

Проблема

Я часто использую флеш-диск. Это устройство, напоминающее брелок для ключей, подключается к порту USB и хранит большие объемы данных. Когда я готов извлечь флеш-диск из порта USB, я делаю двойной щелчок на значке отключения устройства, расположенном на системной панели Windows. Но здесь начинается сущая пытка: я должен выбрать извлекаемое устройство, щелкнуть на кнопке Стоп, просмотреть еще один список устройств, щелкнуть на кнопке OK,

а затем на кнопке Закрыть. От всего этого хочется «отключить» Windows со своего компьютера куда-нибудь подальше (притом не столь безопасно).

Решение

Вы не поверите, насколько легко решается проблема. Не делайте двойной щелчок на значке безопасного извлечения устройства. Не щелкайте на нем правой кнопкой мыши. Щелкните один раз *левой* кнопкой, и на экране появится перечень подключенных съемных устройств. Щелкните на нужном устройстве, и через несколько секунд на экране появится сообщение о том, что устройство можно безопасно отключить.

Кстати, аналогичная методика работает и для других съемных устройств, включая жесткие диски, дисководы CD-ROM, цифровые камеры и проигрыватели MP3. Не поддавайтесь искушению забыть о значке безопасного отключения и вытащить устройство — это может привести к повреждению или потере данных.

Блокировка флеш-диска

Проблема

Маленькие флеш-диски с интерфейсом USB очень удобны. Я могу за несколько секунд скопировать на них сотни мегабайт, а по размерам такой диск не больше брелока. К сожалению, такие диски удобны не только для порядочных пользователей, но и для воров. Если я оставлю свой компьютер на несколько минут, кто-нибудь сможет легко скопировать мои личные файлы и остаться совершенно незамеченным.

Решение

Некоторые корпорации запретили использование флеш-дисков и других устройств с аналогичными возможностями (в том числе и проигрывателей MP3). Конечно, без личного досмотра всех, кто выходит из здания, такой запрет не имеет смысла. В других местах принимаются более решительные меры — разъемы USB снимаются с компьютера или (о ужас!) заливаются эпоксидной смолой. Если на вашем компьютере установлена система Windows XP с обновлением Service Pack 2, воспользуйтесь менее радикальным и более эффективным решением с правкой реестра.

Запустите редактор реестра (выполните команду Пуск ▸ Выполнить, введите строку regedit и нажмите Enter). Откройте раздел HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control. Если в нем не существует подраздела StorageDevicePolicies, создайте его (щелкните правой кнопкой мыши на разделе Control, выберите команду Создать ▸ Раздел и введите имя StorageDevicePolicies). В разделе StorageDevicePolicies создайте параметр DWORD с именем WriteProtect (щелкните правой кнопкой мыши на разделе StorageDevicePolicies, выберите команду Создать ▸ Параметр DWORD и введите имя WriteProtect). Сделайте двойной щелчок на параметре WriteProtect и введите значение 1. Щелкните на кнопке OK, закройте редактор реестра и перезапустите Windows.

После выполнения этой операции флеш-диски, подключаемые к порту USB компьютера, будут использоваться только для чтения; запись на них данных с PC станет невозможной. Чтобы восстановить нормальный режим чтения/записи, присвойте параметру WriteProtect значение 0.

Переходник мыши USB-PS/2

Проблема

Мне подарили старый ноутбук Hewlett-Packard. Однажды я купил на дешевой распродаже мышь с интерфейсом USB и только потом понял, что на компьютере установлен всего один порт USB (да, *настолько* старый)... и к этому порту уже подключен принтер.

Решение

Вместо того чтобы покупать концентратор USB, попробуйте воспользоваться переходником USB-PS/2. Вероятно, вы сможете купить его на другой дешевой распродаже или по цене менее $5 на сайте Provantage (http://snipurl.com/provantage).

Расширение памяти лазерного принтера

Проблема

Мне часто приходится печатать длинные сложные документы с большим количеством графики. Мой лазерный принтер с ними не справляется и либо вообще отказывается печатать документ, либо на одних страницах печатает графику, а на других — какую-то абракадабру.

ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ MAC

Полезные инструкции, которые многое говорят о пользователях Mac, находятся по адресу http://snipurl.com/Mac_howto (для этой страницы стоит создать закладку, чтобы не забыть).

Решение

Примитивный, но эффективный способ — печатать документ по одной странице. Если это документ Word и вам не нужно видеть всю графику, напечатайте его в черновом режиме: выполните команду Сервис ▸ Параметры, перейдите на вкладку Печать и в секции Режим установите флажок Черновой.

Если вы готовы потратить небольшую сумму, проблему можно решить за счет расширения памяти лазерного принтера. Установка памяти не только ускорит обработку документов, но и позволит включать в файлы более сложные изображения.

Все лазерные принтеры оснащаются оперативной памятью — чаще всего модулями SIMM, используемыми во многих PC (на струйных принтерах память не устанавливается — документ хранится на компьютере и передается на принтер спулером). К сожалению, производители принтеров весьма экономны и устанавливают на лазерных принтерах всего 1, максимум 2 Мбайт памяти. Этого едва хватает для печати среднего документа. За информацией о типе и объеме памяти обращайтесь к описанию принтера.

Экономная печать в низком разрешении

Проблема

Струйный принтер обошелся мне дешево — я купил его всего за $60. Но теперь трачу целое состояние на картриджи, которых едва хватает на месяц работы.

Решение

Срок жизни любого картриджа можно легко продлить, установив на принтере режим «черновой» (или «экономной») печати. Откройте приложение панели управления Принтеры и факсы, щелкните правой кнопкой мыши на принтере и выберите команду Свойства. На вкладке Общие щелкните на кнопке Настройка печати, перейдите на вкладку Бумага/Качество, выберите черновое качество и закройте диалоговые окна[1]. Распечатки будут не такими четкими, как раньше, но для черновой печати этого вполне достаточно. И вы *действительно* сэкономите немало денег.

Другой полезный прием — отключение цветной печати. Да, вот так просто. Если цвет не является строго обязательным для ваших документов, вы напрасно расходуете чернила и замедляете вывод. Вернитесь к приложению панели управления Принтеры и факсы, откройте диалоговое окно свойств принтера и найдите вкладку, на которой включается режим печати в оттенках серого. Напечатайте страницу. Когда вам потребуется вернуться к цветной печати, попросту измените значение параметра.

Если вам часто требуется печать высокого качества или цветная, воспользуйтесь приложением Принтеры и факсы, установите вторую копию драйвера принтера и выберите режим высокого качества. Присвойте ей имя «Высокое качество» или что-нибудь в этом роде. Затем установите еще одну копию, выберите режим цветной печати и введите соответствующее имя. Когда вам потребуется переключиться на высокое качество печати или цвет, выполните команду Файл ▸ Печать и выберите в списке нужный принтер.

Экономия бумаги при печати

Проблема

При печати веб-страниц часто выводится лишний лист с одной или двумя строками.

Решение

В Internet Explorer и других браузерах предусмотрена функция предварительного просмотра печати. В IE выполните команду Файл ▸ Предварительный просмотр и посмотрите, как будет выглядеть распечатка. Последняя страница не нужна? Нажмите клавишу Esc, выполните команду Файл ▸ Печать, введите диапазон страниц и щелкните на кнопке OK. Хотите в полной мере управлять тем, что печатается, как выглядит печатный материал и (еще важнее) что *не* выводится на печать? К вашим услугам FinePrint, удобная утилита стоимостью $50. Просто просмотрите предварительное изображение распечатки и удалите лишнюю страницу. Или еще лучше, вы можете распечатать на одном листе четыре миниатюрные страницы, масштабировать большие страницы для печати на меньших листах либо отправить на принтер десятки раздельных заданий печати, чтобы отложить печать одних или удалить другие (рис. 7.6). А на рис. 7.7 показано, что происходит при сбое принтера. Пробную версию FinePrint можно загрузить по адресу http://www.oreilly.com/pcannoyances.

---

[1] Процедура настройки качества печати сильно зависит от модели принтера. Приведенное описание соответствует струйному принтеру семейства HP Deskjet. — *Примеч. перев.*

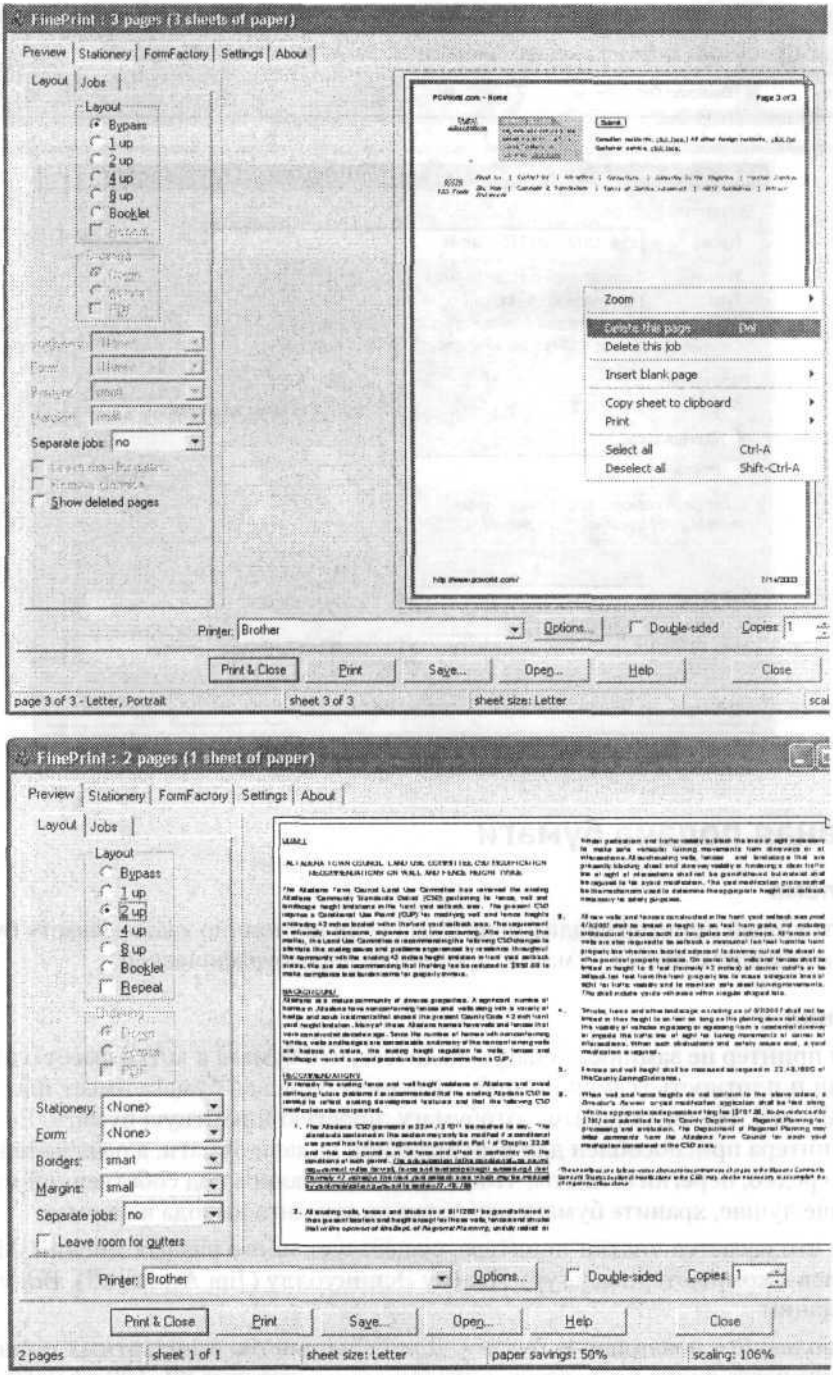


Рис. 7.6. *Наверху*: многие веб-страницы не помещаются на одном печатном листе. Чтобы бумага не расходовалась попусту, можно отказаться от печати лишнего листа. *Внизу*: чтобы ускорить печать большого задания, выберите в FinePrint режим 2-up

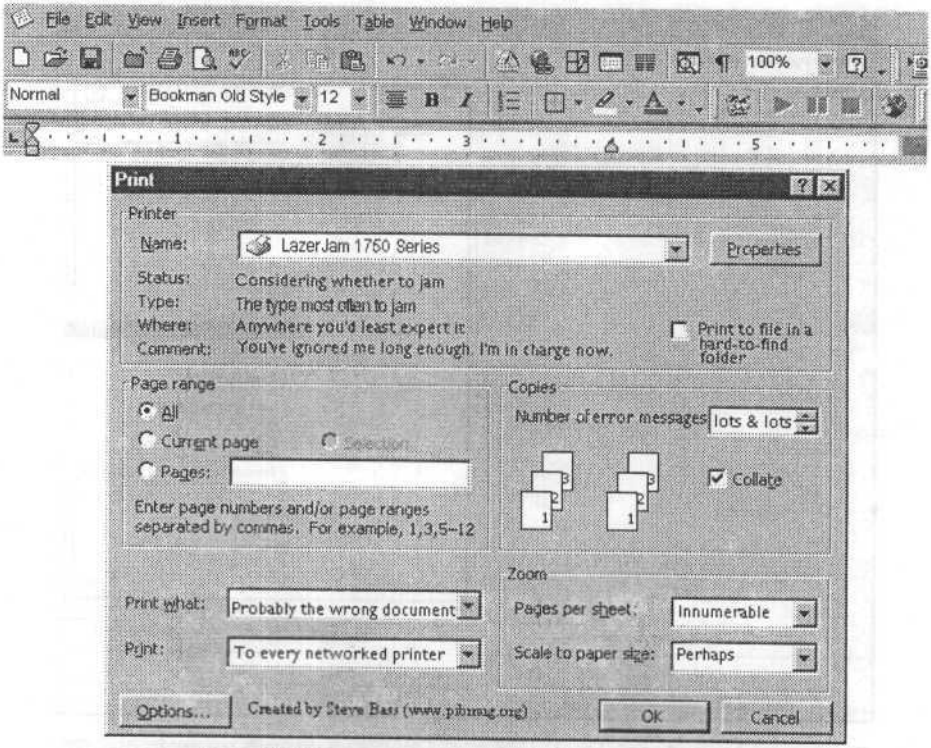


Рис. 7.7. Похоже, у принтера дела совсем плохи...

Плавная подача бумаги

Проблема

Мой струйный принтер сводит меня с ума — он постоянно «зажевывает» бумагу. Это происходит с любой бумагой, простой или фотографической.

Решение

Чтобы принтер не заминал бумагу, убедитесь, что бумага в лотке имеет одинаковые тип и плотность (самая распространенная офисная бумага имеет плотность 80–100 г/м^2). Не смешивайте фотобумагу, простую и плотную бумагу. Если лоток принтера приспособлен для вертикальной подачи бумаги, а печатаете вы довольно редко, перегните листы, чтобы они не сгибались под собственной массой. Или еще лучше, храните бумагу вне лотка до момента вывода на печать.

О том, что касается чистки принтера, существует много разных мнений. Мы обратились к компьютерному гуру Джиму Эспинуоллу (Jim Aspinwall). Вот его рекомендации:

- Используйте правильную бумагу. Для большинства стандартных принтеров лучше всего подходит качественная бумага плотностью 80–100 г/м^2. Пытаясь заправить слишком плотную бумагу, вы сами напрашиваетесь на неприятности.

- Разделение листов является типичной причиной сбоев при подаче. Проблемы возникают из-за того, что бумага слишком сухая (статическое притяжение), слишком влажная (листы слипаются), или из-за трения о лоток. Если из выходной щели принтера выходят слипшиеся листы, выньте бумагу из лотка, прочно захватите один край пачки и перелистайте страницы. Эта операция часто снимает статическое напряжение и «залипание», обусловленное некачественной нарезкой или покрытием бумаги. Если бумага хранилась при повышенной влажности, подержите ее в сухом прохладном помещении, прежде чем заправлять в принтер.
- Продувка принтера баллончиком со сжатым воздухом может вычистить пыль и мусор, но будьте внимательны: разносить просыпавшийся тонер по «внутренностям» лазерного принтера не рекомендуется. Обрезки и тонер лучше удалять при помощи пылесоса.
- Для чистки роликов используйте только влажную ткань (в наши дни чаще всего используются микроволоконные салфетки). Не применяйте химические составы (спирт, масло, растворитель и т. д.), если они не были рекомендованы производителем принтера. До настоящего момента мне попадался только «восстановитель», применявшийся для чистки твердых резиновых роликов в старых пишущих машинках. Для современных синтетических материалов он определенно *не подходит*.
- Заменяйте ролики. Поверхность ролика должна быть равномерно эластичной, не слишком блестящей или твердой. Стертые ролики проскальзывают, и из-за этого заминается бумага.

КАК САМОМУ ПОЧИНИТЬ ПРИНТЕР

На сайте http://fiyourownprinter.com можно найти десятки полезных советов по уходу за лазерными принтерами (один мой приятель нашел здесь решение проблемы с подачей бумаги у своего принтера HP LaserJet 5P, который работает уже десятый год). Еще один замечательный сайт с полезными советами по эксплуатации лазерных принтеров — http://www.printertechs.com.

О ПОВТОРНОМ ИСПОЛЬЗОВАНИИ БУМАГИ

Если вы, как и я, печатаете на пустой стороне использованных листов, никогда не делайте это с листами, отпечатанными на цветном лазерном принтере. Дело в том, что цветной тонер имеет нехорошую привычку плавиться. Я это уже выяснил на собственном опыте — а вы лучше поверьте на слово.

ЭКОНОМИЯ ЧЕРНИЛ

Если вы последовали моему совету и купили программу FinePrint (см. ранее раздел «Экономия бумаги при печати»), она поможет вам продлить срок службы картриджа в струйном принтере. Выберите в FinePrint режим печати 1, 2, 4 и 8 страниц на листе и установите флажок Remove Graphics на вкладке Layout — программа не будет печатать графику, интенсивно расходующую чернила.

Перемещение звуковых разъемов на переднюю панель

Проблема

Работая по ночам, я обычно слушаю музыку на своем PC, но мне не хочется будить всех домашних. Ползать под столом, чтобы отключить колонки и заменить их наушниками, тоже не хочется.

Решение

На многих современных компьютерах входы и выходы звуковой карты размещаются на передней панели. А если вы еще не купили новый компьютер, могу предложить пару советов:

- Plantronics PC Headset Speaker Switch — устройство размером с мышь, через которое к звуковой карте подключаются колонки и наушники. Одним нажатием кнопки звук с колонок переключается на наушники. Устройство стоит $20 (http://snipurl.com/audiopc), но я видел, как оно продается со скидкой (см. http://snipurl.com/audiopc2 и http://snipurl.com/audiopc3).
- Если вы не любите искать порты и возиться с кабелями, купите IC Intracom Multimedia Control Panel. Это устройство позволяет вынести два порта USB, а также порты FireWire, джойстика, микрофона и колонок на переднюю панель компьютера. Панель размещается в любом свободном 5,25-дюймовом отсеке с внешним доступом (то есть со съемной передней крышкой), а его разъемы подключаются к соответствующим портам на задней панели PC по внутренним соединениям. Я видел его в Web примерно за $30 (см. http://snipurl.com/ctrl_panel). Если вам нужны только порт USB или только гнездо для подключения колонок, возможно, вам пригодится аналогичное устройство от FrontX с возможностью выбора нужных портов (см. http://www.frontx.com).

Док для ноутбука

Проблема

Я беру с собой ноутбук во все поездки, а дома использую его в качестве настольного компьютера. В итоге мне приходится каждый раз подключать все периферийные устройства дома, а потом отсоединять все кабели перед поездкой.

Решение

Воспользуйтесь Belkin Hi-Speed USB 2.0 DockStation. На этом устройстве стоимостью $95 находятся два последовательных порта, один параллельный порт, два порта USB 2.0, а также входы для подключения VGA и кабеля Ethernet. Сначала подключите монитор, принтер, клавиатуру и другие периферийные устройства к DockStation, затем соедините DockStation с ноутбуком двумя кабелями — и приступайте к работе. Когда настанет время отправляться в дорогу, нужно лишь отсоединить два кабеля от ноутбука (см. http://snipurl.com/dockstation).

ЗАЩИТА НОУТБУКА

Число краж ноутбуков постоянно растет. Вот один из способов защитить ваш ноутбук: http://snipurl.com/powerpizza.

МЫШЬ-ПУТЕШЕСТВЕННИЦА

Хотите знать, какое расстояние прошла ваша мышь во время работы? Загрузите программу Mouse Odometer (http://www.oreilly.com/pcannoyances).

Работа с ноутбуком в домашних условиях

Проблема

Я использую ноутбук дома вместо настольного компьютера. Чтобы экран находился на нужной высоте, мне приходится подкладывать под него стопку книг — но тогда клавиатура оказывается слишком высоко!

Решение

Возможно, вам поможет Oyster ($150), удобный док для ноутбука (http://snipurl.com/oysterdock). Раскройте ноутбук, вставьте клавиатуру в Oyster — и экран окажется на уровне глаз. Теперь подключите мышь USB и клавиатуру к USB-портам Oyster (устройство включает четырехпортовый концентратор USB 2.0 с отсеком для хранения кабелей), и можете приступать к работе (рис. 7.8).

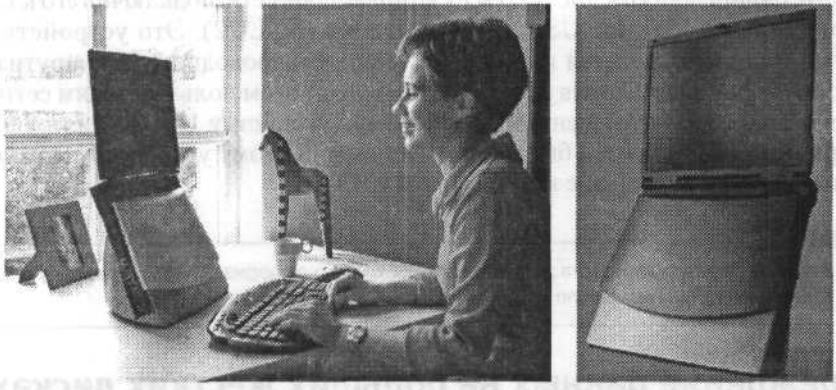


Рис. 7.8. Док Oyster компании Sherpaq Mobile Products позволяет поднять экран ноутбука до уровня глаз

КАК УВЕЛИЧИТЬ ЭКРАН НОУТБУКА

В моем «домашнем офисе» установлен 20-дюймовый ЖК-монитор ViewSonic с большим экраном. Садясь за экран моего крошечного (и древнего) ноутбука HP, я вспоминаю те времена, когда я еще читал бумажные книги.

Вот небольшой трюк для тех, кому приходится работать за монитором с малой диагональю: работая в Интернете в Internet Explorer или Netscape, нажмите клавишу F11 — строка состояния и многие кнопки панели инструментов браузера исчезают. Теперь для просмотра веб-сайта можно использовать весь (или почти весь) экран. Закончили просмотр? Вернитесь к обычному виду повторным нажатием клавиши F11.

Подключение флеш-диска по кабелю USB

Проблема

Я купил себе флеш-диск. Его емкость составляет всего 16 Мбайт, но он стоил очень дешево и был хорошей альтернативой флоппи-дисководу. Огорчает лишь необходимость ползать под столом, чтобы подключить его к порту USB на задней панели компьютера.

Решение

Вероятно, флеш-диск был совсем дешевым — в комплект многих моделей большей емкости входит кабель USB. Купите удлинитель за $5 в ближайшем компьютерном магазине.

Сетевая архивация

Проблема

Хоть я и люблю свою домашнюю сеть, процедура архивации весьма утомительна — мне приходится поочередно подключать внешний жесткий диск с интерфейсом USB к каждому компьютеру. Нет, и не уговаривайте — я не буду создавать файловый сервер.

Решение

Откройте общий доступ к диску со всех компьютеров сети, подключив его к Linksys Network Storage Link for USB 2.0 Disk Drives (NSLU2). Это устройство стоимостью $99 подключается к проводному или беспроводному маршрутизатору (см. http://snipurl.com/Linksys_storage) и позволяет всем пользователям сети обращаться к любому подключенному дисковому устройству USB 1.0 или 2.0. Процесс архивации становится быстрым и удобным. К этому устройству можно подключать даже флеш-диски с интерфейсом USB!

ВНИМАНИЕ

В процессе установки Storage Link диск необходимо отформатировать, поэтому предварительно создайте резервную копию всех данных, хранящихся на диске.

Повреждение данных на больших жестких дисках

Проблема

С тех пор как я установил на моем PC жесткий диск емкостью 160 Гбайт, система перестала нормально переходить в спящий режим. Иногда, вместо того чтобы продолжать работу, компьютер перезапускается! Я запустил ScanDisk, дефрагментировал диск — проблема не исчезает. В чем дело?

Решение

Кто-то сказал, что памяти и емкости жесткого диска никогда не бывает слишком много. Он ошибался. Ранние версии Windows XP (даже с установленным обновлением Service Pack 1) некорректно работают с большими дисками. Они не могут

выполнять некоторые функции системного уровня (например, адресацию и очистку кэша) на больших дисках, что приводит к порче данных. Решение № 1: установите обновление Service Pack 2 (просто запустите Windows Update и загрузите этого монстра). Решение № 2: загрузите специальное исправление от Microsoft (http://snipurl.com/atapi1). За дополнительной информацией обращайтесь к статье 331958 Microsoft Knowledge Base по адресу http://snipurl.com/atapi2.

Беспроводной принтер

Проблема

Я большой любитель беспроводных технологий, но одно устройство остается прочно прикованным к PC – мой принтер. Мне хотелось бы подключить его по беспроводной связи и использовать совместно с женой, компьютер которой находится дальше по коридору. Как избавиться от кабеля?

Решение

Вам понадобится беспроводной сервер печати. Linksys Instant Wireless Print Server (WPS11) поддерживает стандарт 802.11b и может подключаться к параллельному принтеру. Устройство Wireless-G Print Server (WPS54GU2) работает в сетях 802.11g (рис. 7.9), и к нему можно подключать два принтера (с параллельным портом и портом USB). Устанавливается он элементарно: подключите Print Server к маршрутизатору или концентратору, а затем подключите к нему принтер. Теперь все компьютеры беспроводной сети смогут работать с принтером. Обе модели стоят около $130 (http://www.linksys.com).

Рис. 7.9. Устройство Wireless-G Print Server обеспечивает беспроводное подключение двух принтеров, с параллельным портом и портом USB

Электропроводные сети

Проблема

Беспроводные технологии выглядят заманчиво. Мне хотелось бы работать с ноутбуком в гостиной и иметь доступ к настольному компьютеру, стоящему в другой

комнате, чтобы использовать его подключение к Интернету. Вот только тратить несколько сотен на маршрутизаторы, адаптеры и WiFi как-то не хочется. Нет ли более простого способа?

Решение

За каких-то 20 минут можно проложить сеть по... обычной электропроводке. Для этого понадобится лишь устройство Belkin PowerLine USB Adapter (стоимость около $100; http://www.belkin.com). Соедините ноутбук с PowerLine кабелем USB, а затем включите адаптер в любую настенную розетку. В другой комнате соедините настольный компьютер с устройством Belkin Powerline Ethernet Adapter ($100) и подключите его к розетке (рис. 7.10). После установки драйверов вы сможете использовать файлы и периферийные устройства другого компьютера, включая доступ в Интернет. Сети PowerLine работают даже в таких старых версиях Windows, как 98SE. Компания утверждает, что скорость пересылки данных составляет 14 Мбит/с, устройство использует 56-разрядное шифрование DES, поэтому можно не беспокоиться о том, что сосед вооружится большим удлинителем и получит доступ к вашим файлам.

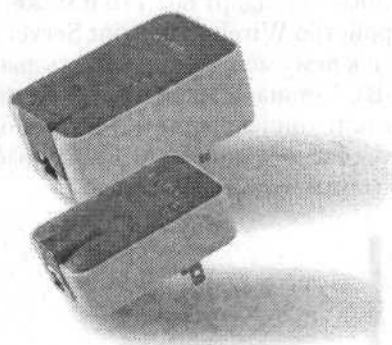


Рис. 7.10. Не хотите прокладывать сетевой кабель по коридору? И возиться с настройкой беспроводных сетей? Установите адаптеры Belkin PowerLine и используйте электропроводку собственного дома

Обнаружение лишних сетей WiFi

Проблема

Наконец-то я установил сеть WiFi, но мой излишне ретивый ноутбук уверяет, что мне доступно более одной беспроводной сети. Оповещение появляется каждый раз, когда я пытаюсь подключиться к Интернету, и это меня основательно раздражает.

Решение

Прикажите беспроводному адаптеру ограничиваться только первичной сетью:

1. В Диспетчере устройств откройте категорию Сетевые платы и щелкните правой кнопкой мыши в строке, соответствующей вашему адаптеру беспроводной связи.
2. Выберите команду Свойства, перейдите на вкладку Ресурсы и снимите флажок Автоматическая настройка.

3. Выберите в списке Конфигурация строку Базовая конфигурация 0000 и щелкните на кнопке OK.

Аварийное питание для Palm

Проблема

Я люблю свой карманный компьютер Palm, но обычно после зарядки он работает не больше суток. В офисе проблема решается просто — я вставляю компьютер в крэдл и перезаряжаю его, однако брать с собой крэдл в деловые поездки не хочется. Должен существовать более удобный способ.

Решение

Отправляясь в поездку, я оставляю крэдл дома и беру с собой крошечное устройство Power Adapter for Universal Connector Palms ($15) компании Tech Center Labs (http://www.talestuff.com). Подключите один конец к разъему крэдла на Palm, другой — к настенной розетке, и можете начинать зарядку. Другой вариант: купите устройство AA Emergency Charger for Universal Connector Palms ($15) той же компании, использующее перезаряжаемые или обычные батарейки. А в самом крайнем случае устройство Universal 9 Volt Emergency Charger ($20) той же компании продлит работу вашего Palm Tungsten (или другого карманного компьютера — скажем, Garmin) настолько, чтобы вы могли разложить до конца начатый пасьянс.

Состояние батареи и операции с файлами на Pocket PC

Проблема

А что скажут поклонники Pocket PC о своей любимой игрушке? Лично у меня есть две претензии. Microsoft прячет индикатор состояния батарей в папке Settings ▸ System ▸ Power; чтобы узнать, сколько времени проработает компьютер, мне приходится делать три щелчка. Кроме того, на Pocket PC используется просто ужасная файловая оболочка.

Решение

Загрузите пробную версию Battery Pack Pro разработчика Omega One (http://snipurl.com/ batterypack) — утилиты стоимостью $20, которая не только отображает на рабочем столе индикатор текущего состояния батареи, но и прогнозирует срок ее жизни на основании текущего использования. Затем замените File Explorer программой Resco Explorer 2003 стоимостью $25 (http://snipurl.com/resco) — замечательным продуктом, в котором так легко и удобно выполняются операции копирования, перемещения, удаления и создания файлов и папок. Resco Explorer также выполняет архивацию и шифрование файлов и содержит удобную программу просмотра.

Экстренная зарядка сотового телефона

Проблема

Оказавшись вдали от дома, я иногда с неприятным удивлением обнаруживаю, что забыл зарядное устройство для моего разряженного сотового телефона. Вы меня слышите? Алло? Алло?

Решение

К числу полезных «фишек» для экстренных случаев, которые я всегда беру во все поездки, принадлежит Cellboost — маленькое одноразовое устройство зарядки сотовых телефонов, размером не больше зажигалки (http://snipurl.com/cellboost). Всего за 3 минуты Cellboost заряжает «мертвую» батарею моего телефона до состояния, позволяющего говорить не менее часа. Устройство стоит от $4 до $6 в зависимости от модели телефона.

ЭРГОНОМИЧНЫЕ КРЕСЛА

Для снижения непроизводительных затрат рабочего времени все рабочие места следует оборудовать этими новыми эргономичными креслами двойного назначения: http://snipurl.com/ergo_chair.

Красные небеса и синие розы

Проблема

Я напечатал фотографию на струйном принтере. К сожалению, цвета не соответствуют тому, что я видел на экране. Небо почему-то стало красным, а розы стали синими! Что произошло?

Решение

Если струйный принтер не чистится регулярно (хотя бы раз в месяц), в результате высыхания картриджей качество печати заметно ухудшается. Мой совет — запустите программу чистки печатающей головки и напечатайте пару многоцветных страниц. Если точность цветопередачи не улучшилась, купите новый картридж... а в будущем печатайте цветную страницу не реже раза в неделю.

Цифровые фотографии в рамке

Проблема

Люблю показывать фотографии, снятые моей цифровой камерой. Но до чего же утомительно водить всех к компьютеру!

Решение

Могу предложить именно то, что вам нужно: MemoryFrame компании Pacific Digital — эффектное устройство, которое внешне напоминает традиционную рамку для фотографий, но сохраняет и отображает несколько цифровых изображений на ЖК-экране с диагональю 5,6 дюйма. Подключите MemoryFrame через порт USB к компьютеру, фотоаппарату или устройству чтения карт памяти и загрузите до 55 изображений (в форматах JPEG, TIF, PNG, GIF или BMP) в память устройства (16 Мбайт ОЗУ и 8 Мбайт флеш-памяти). Повесьте MemoryFrame на стену или поставьте на стол — и наслаждайтесь сменой картинок (рис. 7.11).

МЫШЬ ДЛЯ ТУПЫХ

Если ваш знакомый или коллега страдает хронической тупостью, возможно, ему стоит подарить новую — бесконечную — мышь (http://snipurl.com/b_mouse).

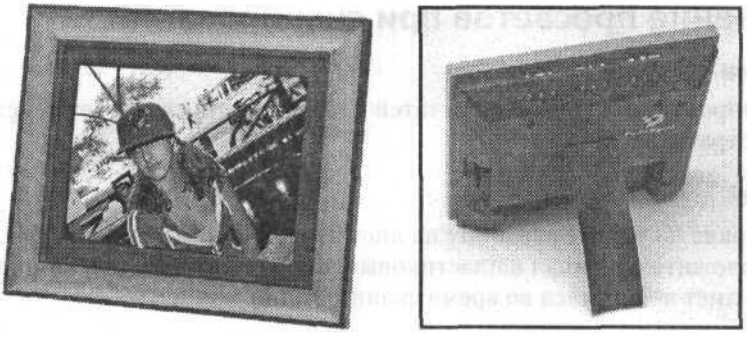


Рис. 7.11. Устройство MemoryFrame позволяет отображать цифровые фотографии не только на компьютере, но и в любом месте. Только приготовьтесь раскошелиться — эта игрушка стоит $270

При помощи прилагаемой программы Digital Pix Master можно создать демонстрацию слайдов на PC перед тем, как загружать изображения в MemoryFrame. Если вы не хотите возиться с PC, демонстрацию можно создать прямо в MemoryFrame. Встроенные элементы рамки позволяют удалять изображения, изменять продолжительность показа и переходы, а также вносить другие изменения. Второстепенные недостатки: MemoryFrame использует медленные соединения USB 1.1, а провод адаптера переменного тока выглядит неэстетично (впрочем, беспроводная версия 8 × 10 дюймов оснащается встроенным адаптером WiFi, поэтому изображения можно передавать с PC на MemoryFrame по беспроводной связи). А теперь главный недостаток: высокая цена устройства — $250 (модель 8 × 10 дюймов обойдется в $500). Тем не менее я должен сказать, что MemoryFrame приводит в восторг всех, кто заходит ко мне в гостиную. За дополнительной информацией обращайтесь по адресу http://www.pacificdigital.com.

Более дешевое, хотя и менее эффектное решение — записать фотографии на компакт-диск или DVD в формате JPEG и вставить диск в проигрыватель DVD, подключенный к телевизору. Большинство современных проигрывателей (даже дешевые модели за $90) умеют читать такие диски. Выберите папку с фотографиями, и проигрыватель воспроизведет их в режиме показа слайдов. Удобно. И дешево.

Сканирование неровных фотографий

Проблема

Я приступил к сканированию собранной за 30 лет коллекции фотографий и обнаружил, что многие из них слегка изогнуты. Когда я помещаю фотографию на рабочую поверхность сканера и закрываю крышку, фотография сдвигается от малейшего толчка. Не знаю, что делать — разве что поднять крышку и придерживать фото рукой.

Решение

Прижмите изогнутые фотографии стеклом (например, из настенной рамки для фотографий) и осторожно закройте крышку сканера. Кстати говоря, когда мне приходится сканировать липкие, промасленные кулинарные рецепты моей жены, я вкладываю их между двумя стеклами, чтобы рабочая поверхность сканера оставалась чистой и аккуратной.

Устранение просветов при сканировании

Проблема

При сканировании журнальных статей явственно просвечивает текст с другой стороны страницы.

Решение

Старый трюк: положите страницу на лист черной бумаги. На сканере с листовой подачей вложите оригинал в пластиковый конверт, входящий в комплект сканера, чтобы лист не помялся во время сканирования.

Непонятное поведение сканера

Проблема

Мой сканер подолгу жужжит, но ничего не происходит. А ведь еще вчера он нормально работал!

Решение

Подозреваю, что вы (или кто-то из работников вашего офиса) случайно включили механизм блокировки сканера, который удерживает сканирующий элемент на месте во время транспортировки. Обычно кнопка находится на задней панели сканера, рядом с выключателем питания. Если ее там нет, обращайтесь к описанию сканера.

Перекос изображений при сканировании

Проблема

У меня возникают большие трудности со сканированием изображений, наклонных изначально. Программа сканирования пытается выпрямить их автоматически, но у нее это редко получается, и я все равно получаю перекошенное изображение.

Решение

Попробуйте следующий прием: возьмите карандаш и линейку и проведите на обратной стороне оригинала прямую по базовой линии изображения. Используйте полученную метку для выравнивания оригинала на сканере.

Повышение качества распознавания текста

Проблема

Я купил планшетный сканер для «перевода» текста в электронную форму. Программа оптического распознавания текста (OCR, Optical Character Recognition) распознает отпечатанный текст и преобразует его в текстовый документ, но при этом происходит множество ошибок. Как улучшить точность распознавания?

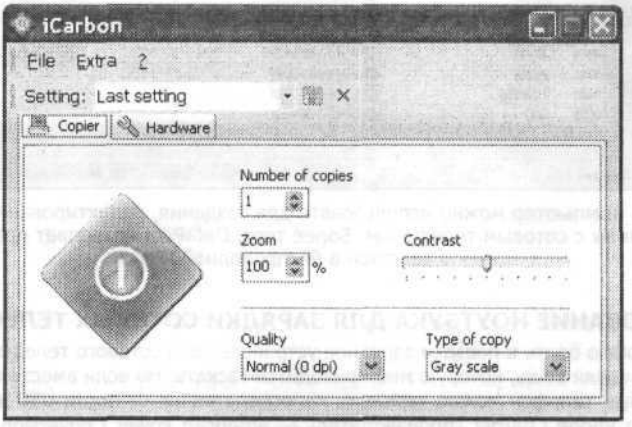
Решение

Главное правило OCR: чем лучше оригинал, тем качественнее распознавание. Следующие пять трюков помогут добиться желаемой цели:

- Поэкспериментируйте с яркостью и контрастностью сканера. Например, если текст на сканируемой странице слишком жирный или смазанный, увеличьте яркость, чтобы изображение стало более светлым. И наоборот, для символов с тонким начертанием нужно снизить яркость и повысить контраст, чтобы буквы лучше различались на фоне.
- Поэкспериментируйте с разными режимами сканирования — черно-белым и оттенками серого.
- Избегайте цветной бумаги. Перед сканированием скопируйте оригинал на белую бумагу.
- Если текст на странице слишком мелкий (скажем, 9 пунктов или менее), сканируйте с разрешением 600 dpi. При более крупных шрифтах используйте разрешение 300 dpi.
- Разгладьте страницу и по возможности избавьтесь от складок. Перед сканированием проложите газетные вырезки между страницами толстой книги или — не смейтесь — прогладьте их не сильно нагретым утюгом.

ПРЕВРАЩАЕМ СКАНЕР В КСЕРОКС

Не в каждом «домашнем офисе» имеется фотокопировальное устройство, или, говоря проще, ксерокс — но сканер с принтером могут его до какой-то степени заменить. Я использую iCarbon — бесплатную утилиту, которая позволяет за считанные секунды направить отсканированный документ на принтер (см. рисунок). ICarbon быстро загружается, а благодаря стандартным настройкам для разных режимов (черно-белого, цветного, оттенков серого) процесс вывода проще простого. Программу можно загрузить по адресу http://snipurl.com/icarbon.



Копирование телефонных номеров на сотовый телефон

Проблема

Мой сотовый телефон — чудо современных технологий, а телефонные номера приходится вводить по одному. Это скучно и утомительно. Нельзя ли что-нибудь придумать?

Решение

Вот то, что вам нужно: DataPilot Cell Phone Data Transfer Suite — программа, которая связывает телефон с компьютером при помощи последовательного кабеля (или USB), входящего в комплект. Скажем, я с ее помощью связываю свой древний телефон Nokia 5160 и загружаю телефонные номера из Microsoft Outlook; программа также взаимодействует с Outlook Express, Act, Pocket PC и Palm (рис. 7.12). Даже если вы не используете ни один из перечисленных электронных органайзеров, всегда остается телефонная книга DataPilot. За дополнительной информацией обращайтесь по адресу http://www.datapilot.com.

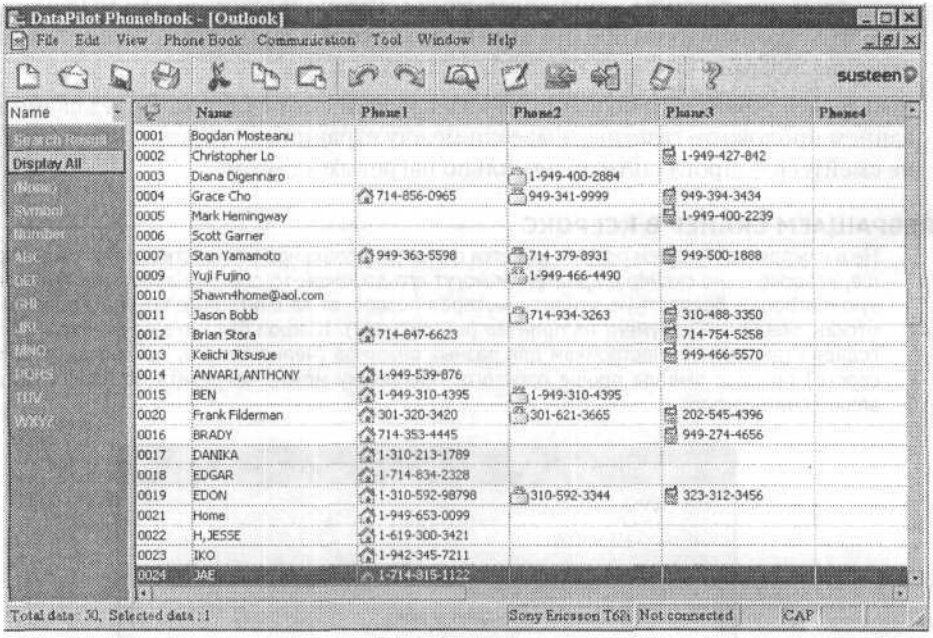
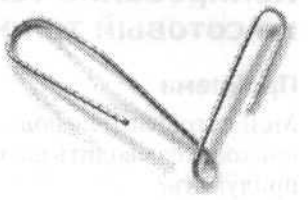


Рис. 7.12. Компьютер можно использовать для создания, редактирования и синхронизации базы данных с сотовым телефоном. Более того, DataPilot позволяет превратить сотовый телефон в беспроводной модем

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НОУТБУКА ДЛЯ ЗАРЯДКИ СОТОВЫХ ТЕЛЕФОНОВ

Не люблю брать в поездки зарядное устройство для сотового телефона — в конце концов, это лишняя вещь, которую мне приходится таскать. Но если вместе со мной путешествует ноутбук, телефон можно заряжать непосредственно от порта USB ноутбука. Модели USB Mobile Phone Charger (производитель — American Power Conversion) стоят от $8 до $14. Нужную модель можно найти по адресу http://snipurl.com/apc_charge.



Алфавитный указатель

A—B

Acrobat Reader, 102, 151
Acronis True Image, 114
Active Desktop, 85
Ad-Aware, 125
Admiresoft Super MP3 Recorder, 256
Aerielle AudioBUG, 256
Ahead Nero Burning ROM, 275
AjooBlast, 249
AM-DeadLink, 132
APCC, веб-сайт, 289
AtomTime98, 78
AVI/MPEG/ASF/WMV Splitter, 258
Belkin Hi-Speed USB 2.0 DockStation, 304
Belkin PowerLine Ethernet Adapter, 308
Belkin PowerLine USB Adapter, 308
Belkin SurgeMaster, 289
BIN-файлы, 278
BIOS, конфигурация, 108
BlindWrite, 275
Boilsoft AVI/MPEG/RM/WMV Joiner, 258
Bounce Spam Mail, 30
Browser Hijack Blaster, 123
BugMeNot.com, 146
Bulk Rename, 234
bxAutoZip, 47

C—D

CDCheck, 271
CDRWin, 275
CD Trustee, 282
Cellboost, 310
ChangeExt, 236
Change Icon, 219
Chime TrayPlay, 250
ClearTweak Pro, 291
ClearType, 291
CloseWin, 73
Comet Cursor, 125
Connect2Party, 125
ControlKey, 240
cookie, 123
CounterSpy, 114
CrossEyes, 170
Cryptainer LE, 239
CUE-файлы, 278
DataPilot Cell Phone Data Transfer Suite, 314
dBpowerAMP Music Converter, 274
DisplayMate, 292
DMA, конфигурация, 296
DNS-адреса, 287

E—F

eCleaner, 27
Eudora, 47
  INI, файл, 29
  Spamnix, 56
  комбинации клавиш, 48
  модули, 51
  панели инструментов, 52

Eudora (*продолжение*)
сокращение заголовков, 48
сортировка почты, 50
фильтры, 48
Eudora 5
отображение заголовков, 23
Excel
Password Remover, 193
автозаполнение, 189
месяцев или дней недели, 190
произвольными значениями, 190
с приращением, 189
автофильтр, 196
ввод списков, 198
гиперссылки, 197
защита данных, 191
клавиша Enter, 198
меню, 195
пароли, 193
скрытая информация, 180
таблицы, 187
Fast Directory Finder, 226
FAT32
сравнение с NTFS, 99
File Splitter, 62
FileBox eXtender, 110
FileTargets, 234
FinePrint, 300
FireBurner, 275
Flash Mind Reader, 186
Flash Player
отключение, 122
FolderShare, 241
FOURCC, список определений, 258
FreeZip, 230

G—H

Genie-Soft Outlook Express Backup 6.0, 44
GGSearch, 143
Gmail, 59
импорт адресных книг, 60
оповещение о приеме сообщений, 60
GMail Drive, 62
Google, 152
Каталог, 153
кэширование, 153
новости, 154
страница конфигурации, 153
GoogleBar, 143
Grisoft AVG, 50
GSpot, 258
Hotmail, 54
отображение заголовков, 23
спам, 55
HouseCall, 27
HTML-файлы, 229

I—K

ICarbon, 313
ID3-теги, 254
IEScroll, 128
IHatePopups, 127
Installer Clean-Up Utility, 107
InstallShield, 107
Interactual PC Friendly, 283
Internet Explorer
автозаполнение, 140
принудительное обновление, 139
iPod, 244
IrfanView, 82
ISO 9660, 275
ISO-файлы, 279
IsoBuster, 278
KEEPOUT, 71
KeyNote, 237

L—N

Linksys Network Storage Link for USB 2.0, 306
Lookout, 212
MailWasher, 25
McAfee Stinger, 27
Microsoft Knowledge Base, 130
быстрый доступ, 130
Microsoft PowerToys, 227
MP3
ID3-теги, 254
беспроводная передача, 255
быстрое построение списка, 274
преобразование, 259
MP3 Book Helper, 255
MP3Gain, 244
Nelson Email Organizer, 210
Nero Burning ROM, 275
Netscape, 142
Netscape Mail
отображение заголовков, 22
NetSwitcher, 76
Novatix Explorer Plus, 222
Novatix ExplorerPlus, 31
NTFS, 99
Nullsoft Winamp, 250
NumLock, режим, 107
numlock.vbs, сценарий, 108

O—P

OCR, 312
OE-QuoteFix для Outlook Express, 40
OpenExpert, 236
Outlook
автозаполнение, 212
Outlook Express
блокировка графики, 118
проблемы с вложениями, 118
шифрование, 206

Outlook/Outlook Express, 37, 206
адресная строка, 209
архивация, 43
оповещения, 213
отключение области просмотра, 37
отображение заголовков, 22
папки, 39
проблемы с вложениями, 207
ускорение поиска, 212
OutlookDefPath, 46
Oyster, 305
Pacific Digital MemoryFrame, 310
Panicware Pop-Up Stopper, 127
PDF-файлы, 152
Plantronics PC Headset Speaker Switch, 304
Pocket PC, 309
PowerDesk Pro, 224
PowerPoint
автоформат, 201
оптимизация размеров, 201
печать в черно-белом режиме, 200
показ слайдов, 205
скрытая информация, 180
точное размещение изображений, 205
фотоальбом, 202
PrintFolder, 275
Proxomitron, 122
ProxyPal, 128
PureText, 173

Q—S

QuickMarks, 169
QuickTime, 246
просмотр роликов в браузере, 265
удаление значка, 265
файлы, 258
элемент ActiveX, 265
RealOne Player, 261
RegEditX, 92
Resco Explorer 2003, 309
RJHExtensions, 233
Roxio Easy CD & DVD Creator, 276
Roxio Easy CD Creator, 102
Save My Desktop!, 84
ScreenHunter, 109
Service Pack 2, 40, 114
Skype, 119
бесплатный диск, 115
брандмауэр, 116
SetBrowser, 144
Shockwave, 256
Show Stopper, 73
Siber Systems AI Roboforms, 146
Skype, 119
SpamGuard, 26
Spamnix, 26, 56
Symantec Partition Magic, 99

T—Z

TackTech, 102
TaskArrange, 90
Taskbar Repair Tool Plus!, 91
TechSmith SnagIt, 109
Temporary Internet Files, папка, 228
The Bat!
отображение заголовков, 23
The Dialer, 125
Thumbs.db, файлы, 242
ToggleVOLUME, 252
Total Recorder, 256
TotalCommander, 224
TurnFlash, 122
TweakUI для Windows XP, 89
URL, 35
сокращение, 37
URLRun, 35
Volumouse, 253
WavPlay, 244
Windows
Service Pack 2 (SP2), 40
панель быстрого запуска, 80
размещение значков, 83
реестр, 92
часы
синхронизация, 76
Windows Update
настройка, 104
Windows XP
календарь, 78
обновление, 64
печать факсов, 81
Пуск, меню, 70
разрешение экрана, 69
сжатые файлы, 96
часы, 76
WinImage, 277
WinISO, 278
WinKey, 75
WinPatrol, 103, 114
WinZip, 230
WOPR, пакет надстроек, 169
Word, 156
автозамена, 160
гиперссылки, 174
закладки, 165
макросы, 172
масштабирование, 179
нумерация, 184
поиск, 158, 177
полноэкранный режим, 181
поля, 182
проверка орфографии, 160
работа с несколькими файлами, 169
WordStar, 183
XPlay, 245
Yahoo! Mail, 59
ZoneAlarm, 104, 120

А—Б

автозамена в Word, 160
автозаполнение, 140, 189
автозапуск, 279
автоматическое обновление, 117
автофильтр в Excel, 196
автоформат, 201
адаптеры переменного тока, 289
адресная книга, 43
адресная строка IE, 131
антивирусные программы, 116
архивация
  Windows XP, 114
  адресной книги, 44
  сообщений электронной почты, 43
  файлов, 306
аудиофайлы
  преобразование, 274
батарея для цифровой камеры, 296
безопасное отключение флеш-диска, 297
безопасность
  автоматическое обновление, 115
  антивирусные программы, 116
  шифрование файлов, 238
  шпионские программы, 103
блокировка
  всплывающих окон, 142
  сканера, 312
  флеш-диска, 298
брандмауэр, 104, 150
браузер
  изменение размера шрифта, 150
бумага
  плавная подача, 302
  экономия, 300

В—Г

веб-страницы, 229
  печать, 136
виброгаситель, 295
видео, 257
  преобразование, 259
  разбиение и слияние, 258
вирусы
  антивирусные программы, 103
  фильтрация в Eudora, 50
вложения, 45
  автоматическое сжатие, 46
  создание, 46
восстановление паролей, 53
восстановление системы, 93
гиперссылки
  Excel, 197
  отключение автоматического создания, 174
  предотвращение случайного перехода, 175
графика
  в сообщениях, 34
громкость
  регулирование, 251

Д—И

диалоговые окна
  настройка, 108
Диспетчер устройств, 81
документы недавние, 218
жесткие диски
  SMART, 293
  дефрагментация, 98
  сжатие, 96
закладки в Word, 165
запись звука, 256
заполнение форм, 146
защита формул от удаления, 191
значки
  панель быстрого запуска, 91
  Рабочий стол, 70
Избранное, меню, 131
  для Word, 156
  замена значка, 134
  удаление нерабочих ссылок, 132
изменение регистра символов, 159
исправление нерабочих ссылок, 34

К—Л

кабели, 297
кабельное подключение к Интернету, 286
кабельные модемы
  сброс, 286
календарь, 78
клавиатура
  регулировка звука, 253
кодеки, 258
коды форматирования, 170
компакт-диск
  запись, 276
  извлечение из дисковода, 267
  наклейки, 269
  образ на жестком диске, 270
  отложенная запись, 281
  проверка, 271
контрольные точки, 92
  создание с Рабочего стола, 95
лазерные принтеры
  расширение памяти, 299
листы Excel
  одновременное форматирование, 200
  переименование, 199
  перестановка, 199
  печать, 200
  создание нового, 199

М—Н

макросы Word, 162, 174
маркер перемещения таблицы, 186
маршрутизаторы, 287
мастер печати фотографий, 82
меню
  в Excel, 195
  в Internet Explorer, 87
микрофильтр, 288
модемы, 286
модули Eudora, 51
Мой компьютер, папка, 218
мониторы
  настройка, 292
  настройка цветов, 292
  разрешение, 69
  сравнение ЖК и ЭЛТ, 292
  шрифты, 291
настройка диалоговых окон, 108
ноутбук
  док, 304
  зарядка сотовых телефонов, 314
  увеличение экрана, 305
нумерация в Word, 184

О—П

обмен большими файлами, 29
обновления
  совместное использование, 100
оборудование, проблемы, 63, 121
образ компакт-диска, 270
оповещение, 213
отказ от цитирования, 35
отключение подтверждения приема, 31
отображение заголовков сообщений, 22
отображение страниц без графики, 129
отчет об ошибках
  отключение отправки, 111
очереди печати, 82
очистка диска, 96
панели инструментов
  Eudora, 52
  Internet Explorer, 134
    отключение, 135
панель быстрого запуска, 80, 91
панель задач
  группировка кнопок, 89
  упорядочение кнопок, 90
папки
  переименование, 71
  ярлыки, 219
пароли, 45
  Asterisk Key, 150
  в Excel, 193
переполнение почтового ящика, 23
печать
  PowerPoint, 200
  низкое разрешение, 299
  с использованием макросов, 176
  факсы, 81
  фотографий, 310
  экономия бумаги, 300
  экономия чернил, 303
планировщик заданий, 99
подписи, 36, 43
поиск, 228
  без диалогового окна, 173
  в Word, 158
полноэкранный режим, 181
поля, 182
почтовый ящик
  переполнение, 23
правила Outlook Express, 39
принтеры
  неточная цветопередача, 310
  расширение памяти, 299
  сминание бумаги, 302
проверка орфографии, 160
Проводник Windows, 217, 243, 285
  альтернативы, 222
  быстрая печать, 237
  Мой компьютер, 218
  перемещение, 225
  поиск файлов, 228
  предотвращение сбоев, 227
Проигрыватель
  RealOne, 245
  RealPlayer, 246
    предотвращение автоматического запуска, 249
    специальная версия, 247
  Winamp, 250
  Windows Media, 259
прокси-сервер, 128
прошивка дисковода DVD, 296

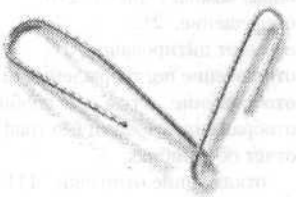
Р—С

разрешение экрана, 69
регулятор громкости, 251
реестр, 92
режим разметки страницы, 181
режим просмотра документа, 177
сжатие жесткого диска, 96
сжатые файлы, 96
системные файлы, 93
сканер
  блокировка, 312
  регулировка, 313
сканирование, 312
словарь автозамены
  создание резервной копии, 162

смарт-теги, 183
совместное использование обновлений, 100
создание вложений, 46
сокращение URL, 37
сокрытие списка получателей, 22
сотовый телефон
загрузка номеров, 313
зарядка от ноутбука, 314
устройство экстренной зарядки, 309
сохранение копий, 36
сохранение экрана, 109
спам, 25
специальная вставка, 188
списки рассылки, 24
спящий режим, 72
супер-cookie, 264
сценарий, 139

Т—Ф

таблицы
удаление в Word, 186
таблицы Excel, 187
текстовые файлы, 228
удаление Net2Phone, 145
удаление файлов
подтверждение, 80
трудности, 226
файлы
архивация, 306
архивы, 230
файлы (*продолжение*)
ассоциации, 235
копирование, 234
общий доступ, 240
переименование, 223
переименование группы, 233
поиск, 217
расширения, 229, 230
удаление, 226
шифрование, 238
факсы
печать, 81
флеш-диск
безопасное отключение, 297
блокировка, 298
подключение по кабелю USB, 306
форматирование, 159
функциональные клавиши, 166

Х—Э

хеш-коды, 67
часы
синхронизация, 76
шаблон normal.dot, 180
шпионские программы, 125
шрифты
на ЖК-мониторах, 291
электронная почта
предварительная адресация, 36